

ยาชาดรู้ไว้ หาทันใช้ คนใช้ไม่ขาดยา

อวีกา อายุมัน, สุตปรารถนา ตาสาย, พชร นวชัย, กชพร เตชะปรีชาพงษ์, จิรภรณ์ เครือสนธิ์ และกานต์สิริ ภัทรกุลนิษฐ์

งานบริหารเวชภัณฑ์ ฝ่ายเภสัชกรรม

หลักการและเหตุผล ความสำคัญของปัญหา

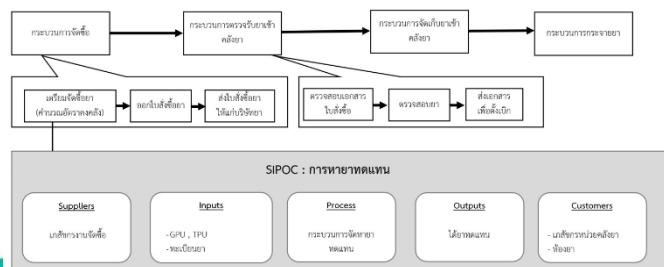
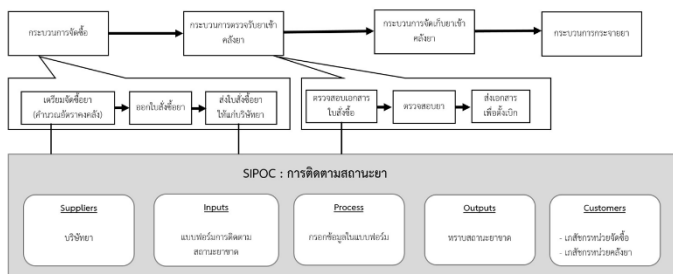
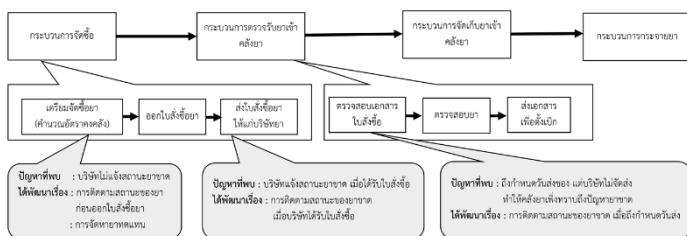
จากสถานการณ์ยาขาด บริษัทฯไม่สามารถจัดส่งยาให้กับโรงพยาบาลได้ตามคำสั่งซื้อ ซึ่ง
เกี่ยวเนื่องกับปัจจัยต่างๆ ที่โรงพยาบาลไม่สามารถควบคุมได้ รวมถึงการทราบสถานการณ์ยา
ขาดที่ล่าช้า ทำให้ไม่สามารถจัดเตรียมสำรองและหาหายทดแทนได้ทัน ส่งผลกระทบต่อการ
บริการผู้ป่วย จากสถิติในปีงบประมาณ 2562-2564 พบว่า มียาที่บริษัทฯแจ้งขาดล่าช้าประมาณ
80-90 รายการ/ปี

งานบริหารเวชภัณฑ์ได้เพิ่มกระบวนการในการติดตามสถานะของยา เพื่อให้สามารถทราบ
กรณียาขาดได้รวดเร็วขึ้น นอกจากนี้ยังเพิ่มการจัดเก็บข้อมูลยาทดแทนเพื่อเป็นฐานข้อมูลไว้ให้
สามารถหายาทดแทนได้รวดเร็วและทันต่อความต้องการ

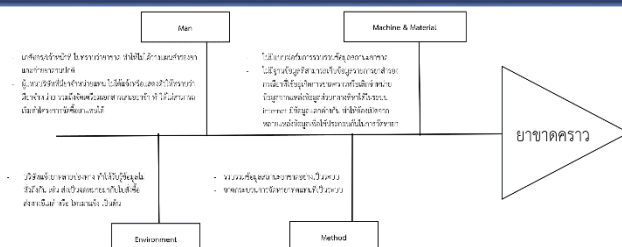
วัดภูประสงค์

1. เพื่อให้มีกระบวนการรวบรวมข้อมูลสถานะยาขาดและจัดหายาทดแทนอย่างเป็นระบบ
2. เพื่อลดระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ในการจัดหายาทดแทน
3. เพื่อลดผลกระทบต่อผู้ป่วย ในกรณียาขาดและไม่มียาทดแทน

กรอบแนวคิด/สายธารคุณค่า/ภาพรวมของกระแสนาน



การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา



กระบวนการปรับปรุง/ดำเนินการตามแผน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ (เดือนปี)						ผู้รับผิดชอบ / บทบาท	ผู้รับผิดชอบ/ บทบาท
	ส.ค. 62	ม.ค. 63	ก.พ. 63	มี.ค. 63	พ.ค. 64	พ.ค. 65		
1. ประชุมเพื่อสรุปปัญหา ความหมาย ศักยภาพของชุมชน และกระบวนการจัดการชุมชน	←→						หัวหน้า สมาชิกชุมชน และ Facilitator	
2. การประชุมครั้งที่ 1 2.1 การตั้งคณะกรรมการชุมชน เพื่อ จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้เกี่ยวกับ การจัดการความรู้ 2.2 การศึกษาชุมชน ศึกษา ฐานข้อมูลในกระบวนการชุมชน เพื่อหา ฐานข้อมูลที่มีประโยชน์ อีกทั้งค้นหา ข้อมูลจากการสนทนากับนัก และผู้เกี่ยวข้อง		←→					หัวหน้าและ สมาชิกกลุ่ม	
3. สรุปปัญหา แนวทางการจัดการ ประชุมครั้งที่ 1	←→						หัวหน้าและ สมาชิกกลุ่ม	
4. การประชุมครั้งที่ 2 4.1 การตั้งคณะกรรมการฯ จัดทำ แผนระยะสั้นเกี่ยวกับพื้นที่เรียนรู้ใน process space หลังจากนี้จึงมีเนื้อหา วิชาการ หรือเนื้อหาเชิงปฏิบัติที่ เกี่ยวข้องกัน 4.2 การศึกษาชุมชน จัดทำ แผนระยะสั้น “การเรียนรู้สู่ชุมชนจาก พัฒนา” หรือเนื้อหาเชิงปฏิบัติที่ เกี่ยวข้องกัน		←→					หัวหน้าและ สมาชิกกลุ่ม	
5. สรุปปัญหา แนวทางการจัดการ ประชุมครั้งที่ 2	←→						หัวหน้าและ สมาชิกกลุ่ม	
6. การประชุมครั้งที่ 3 การตั้งคณะกรรมการจัดการศึกษา ชุมชน, จัดทำแผนระยะสั้น “กระบวนการจัดการเรียน” หรือ QR Code เพื่อใช้ในชีวิตประจำวัน		←→					หัวหน้าและ สมาชิกกลุ่ม	
7. ประชุม จัดตั้งผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงจัด หาพื้นที่เรียนรู้ตามความต้องการ สำหรับกระบวนการจัดการเรียนจาก ชุดผลการจัดการชุมชน			←→				หัวหน้า สมาชิกชุมชน และ Facilitator	
8. เริ่มกระบวนการจัดการเรียนจากชุด ผลการจัดการชุมชน โดยให้ ผู้ปฏิบัติงาน “กระบวนการจัดการเรียน”			←→				หัวหน้าและ สมาชิกกลุ่ม	
9. ประเมินผลการทำงาน				←→			หัวหน้า สมาชิกชุมชน และ Facilitator	

ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์ของการดำเนินการ

ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (ข้อที่)			ก่อน ดำเนินการ	ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)			
	1	2	3		เป้าหมาย	หลัง		
						ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่3
1. จัดหาหาทดแทน รายการยาพื้นเมือง ขาด ได้ทันต่อการ ใช้	1			ร้อยละ 55	มากกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 95
2. ระยะเวลาเฉลี่ยที่ ใช้ในการหา ทดแทนต่อเนื่อง รายการลดลง		2		8-10 สัปดาห์	น้อยกว่า 2 สัปดาห์	4-8 สัปดาห์	4 สัปดาห์	1-2 สัปดาห์
3. จำนวนครั้งที่ ผู้ป่วยได้รับ ผลกระทบจาก ปัญหาขาด			3	ร้อยละ 2.5	ไม่เกินร้อยละ 2	ร้อยละ 1	ร้อยละ 0.3	ร้อยละ 0.1