



งานมหกรรมคุณภาพ (Quality Conference) ครั้งที่ 30

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี
มหาวิทยาลัยมหิดล
ระหว่างวันที่ 17-18 สิงหาคม 2566

30 ปี สูเส้นทางรามาคุณภาพ ด้วย Flexperience

ผ้าคลุม 3 H (Heart, Handle, Holistic) ถูกต้อง จับใจ ได้ใจทั้งคนไข้และทีมดูแล

นางสาวศมนันท์ ศรีสุปรีชา/นางสุภาพร อัครกิจพานิช/นางสาวพรทิพย์ ปะทั่งเว

หอผู้ป่วยหลังทำหัตถการหัวใจ/งานการพยาบาลวิกฤต 2

หลักการและเหตุผล

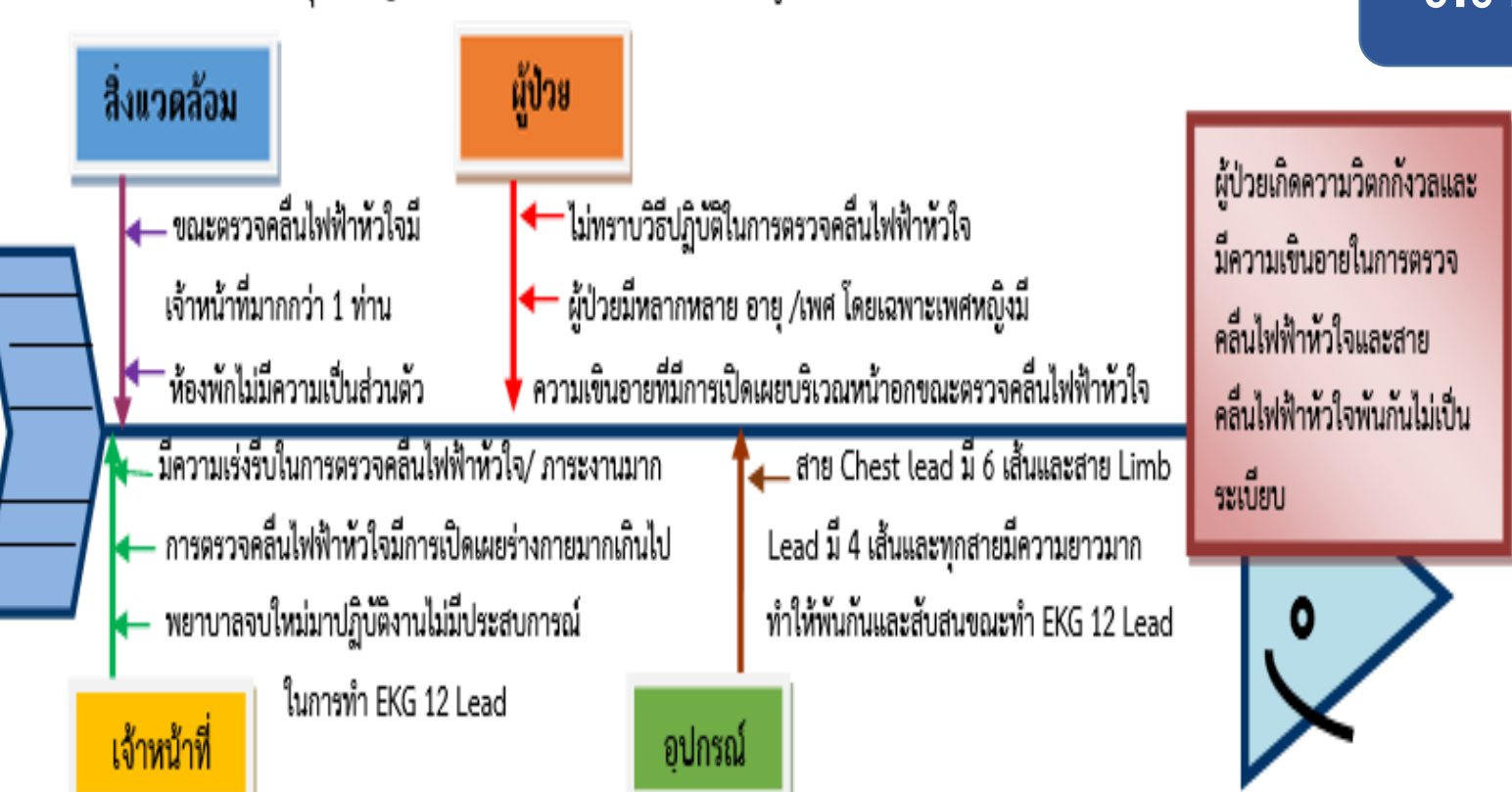
หอผู้ป่วย VA04 ให้บริการรักษาผู้ป่วยหลังทำหัตถการหัวใจและหลอดเลือด เช่น การฉีดยาและขยายหลอดเลือดหัวใจ หลังทำบอลลูนถ่างขยายลิ้นหัวใจ การจี้ไฟฟ้าหัวใจ การใส่เครื่องกระตุ้นหัวใจ เป็นต้น จากสถิติปี 2564 ผู้ป่วยที่มาทำหัตถการหัวใจมีจำนวน 1,686 ราย อายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป ซึ่งเป็นเพศชาย 59.6% เพศหญิง 40.4% ผู้ป่วยทุกรายจะได้รับการเฝ้าระวังความผิดปกติของการเต้นหัวใจ โดยมีการตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ (EKG 12 Lead) แรกรับและทุกครั้งที่มีภาวะหัวใจเต้นผิดปกติ ในทางปฏิบัติพบปัญหาสายสัญญาณคลื่นไฟฟ้าหัวใจ บริเวณหน้าอก 6 จุด แขนและขาทั้ง 2 ข้าง 4 จุด รวม 10 สายพันกันไม่เป็นระเบียบทำให้ระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจนานขึ้นและอาจเกิดการติดสายสลับขั้วหรือสลับข้างกันได้ จากสถิติปี 2565 พบว่าการทำ EKG 12 Lead เกิด Near miss ประมาณ 5 ครั้งและ Miss 1 ครั้ง ซึ่งเป็นสาเหตุให้การอ่าน EKG 12 Lead ผิดพลาดจึงต้องมีการตรวจซ้ำ ในผู้ป่วยหญิงหรือผู้ป่วยชายวัยรุ่นต้องมีการเปิดเผยร่างกายบริเวณหน้าอก ทำให้เกิดความเขินอาย กลัวเสียภาพลักษณ์

จากปัญหาดังกล่าวจึงคิดนวัตกรรม ผ้าคลุม 3 H (Heart ,Handle ,Holistic) ถูกต้อง จับใจ ได้ใจทั้งคนไข้ และทีมดูแลขึ้น พบว่าไม่เกิดการติดสลับขั้วหรือสลับข้าง การแปรผลคลื่นไฟฟ้าหัวใจถูกต้องและลดระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ ทำให้อัตราความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ต่อการใช้นวัตกรรมมากกว่า 80%

วัตถุประสงค์

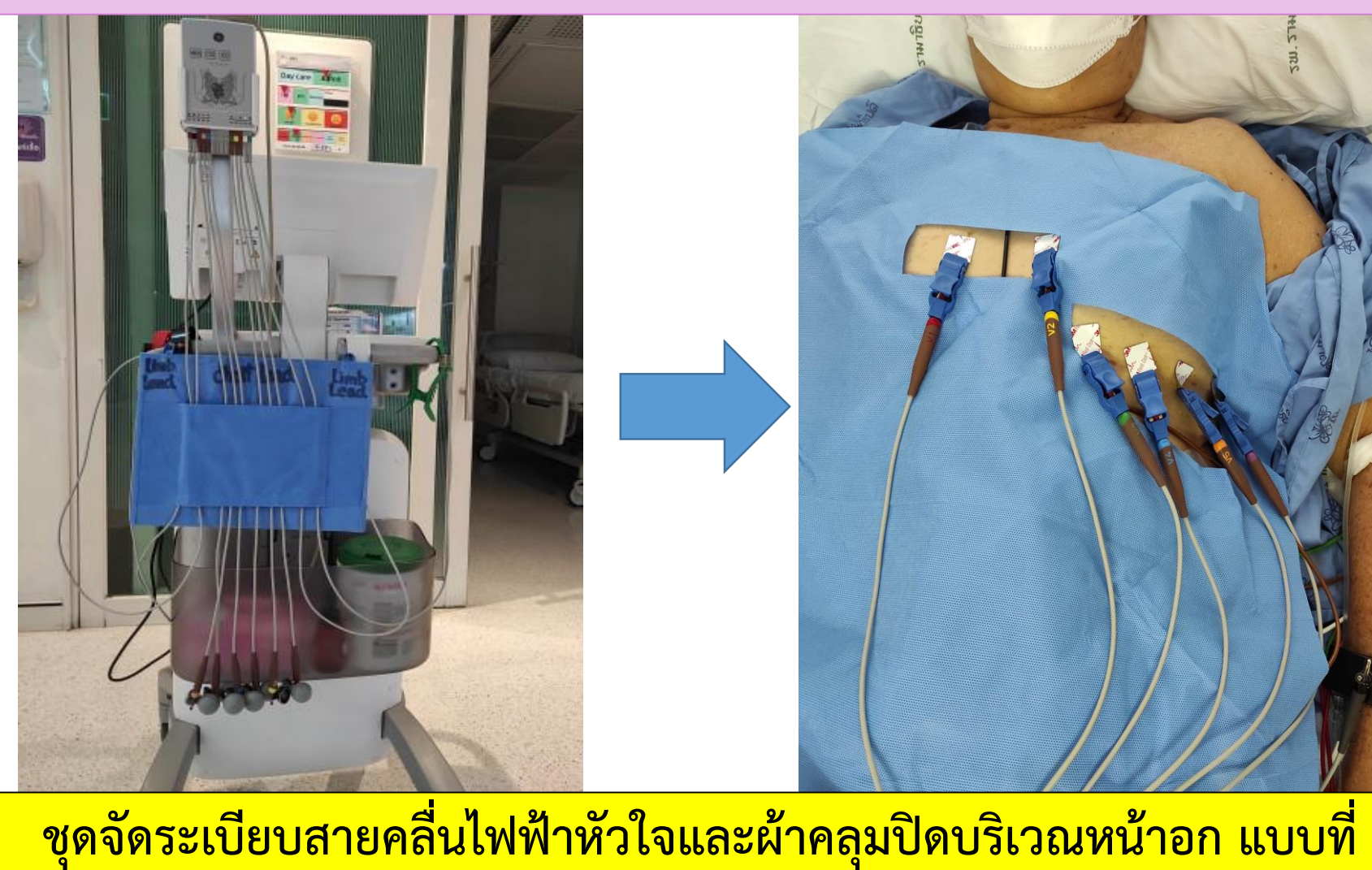
	การใช่มุมมองของ “มิติคุณภาพ” STEEP					
	Safety	Timely	Efficiency	Effectiveness	Equity	Patience center
1.เพื่อจัดระเบียบสาย EKG ให้เรียบร้อย ถูกต้องพร้อมใช้งาน			✓			
2.เพื่อลดการเปิดเผยบริเวณหน้าอกผู้ป่วยขณะตรวจ EKG					✓	✓
3.เพื่อลดระยะเวลาในการตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ		✓		✓		
4.เพื่อลดความผิดพลาดในการตรวจ EKG 12 Lead	✓					
5.เพื่อให้ผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจในการใช้นวัตกรรมนี้						✓

1.4 การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis) (แผนภูมิก้างปลา)



สภาพการปฏิบัติงานก่อนและหลังการนำนวัตกรรมไปใช้

หลังทำหัตถการผ้าคลุมบริเวณหน้าอกและชุดจัดระเบียบสาย คลื่นไฟฟ้าหัวใจ ปรับปรุงนวัตกรรมทั้งหมด 4 แบบ โดยใช้วัสดุและอุปกรณ์ที่ส่งเสริมนโยบายประหยัดพลังงาน(5R1A) ลงทุนด้วยมูลค่าไม่สูง สามารถนำมาใช้ได้จริงและให้ประโยชน์สูงสุด เจ้าหน้าที่และผู้ป่วยเกิดความพึงพอใจในการใช้นวัตกรรม



การดำเนินโครงการ

ทีมงานในหอผู้ป่วยประชุมเพื่อวิเคราะห์ปัญหาที่พบในการตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจคือ ด้านอุปกรณ์ * ใช้เวลาในการแยกสายคลื่นไฟฟ้าหัวใจนาน เนื่องจากสายแต่ละเส้นมีความยาวทำให้สายพันกันไม่เป็นระเบียบ * จำแนกตำแหน่งสาย Chest lead/Limb lead ได้ช้า บางครั้งอาจสับสน ทำให้ติดตำแหน่งผิดขั้ว (สลับกันระหว่างแขนกับขาหรือซีกซ้ายกับซีกขวา)

ด้านเจ้าหน้าที่ * การจัดเก็บอุปกรณ์การแพทย์หลังใช้งานไม่เป็นระเบียบ ทำให้เกิดปัญหาในการใช้ครั้งถัดไป

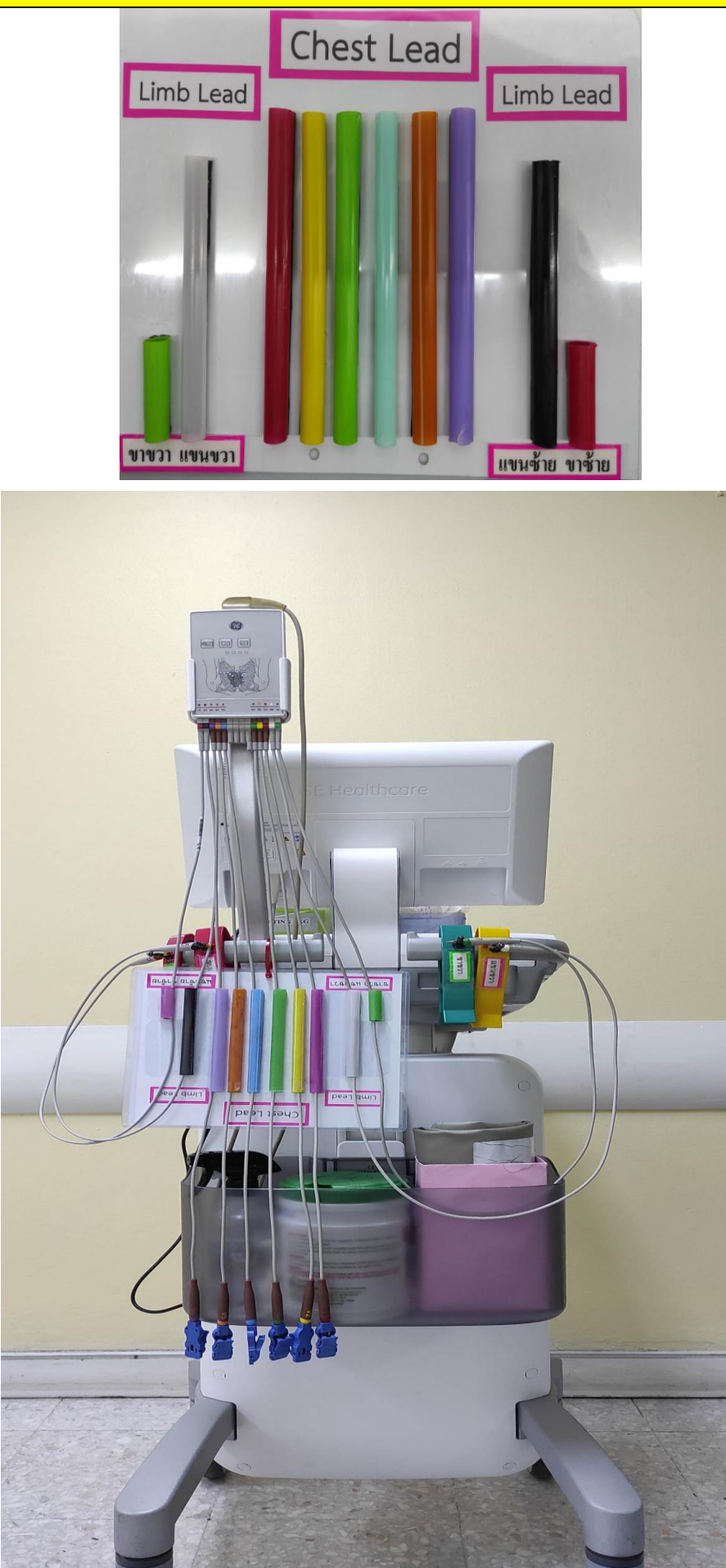
* ไม่ทำตามมาตรฐานการใช้เครื่องตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ

ด้านผู้ป่วย * มีการเปิดเผยหน้าอกของผู้ป่วยเพื่อทำการวางตำแหน่งสื่อนำสัญญาณ ทำให้ผู้ป่วยเกิดความวิตกกังวล เขินอายได้ โดยเฉพาะผู้ป่วยเพศหญิงและผู้ป่วยชายวัยรุ่น

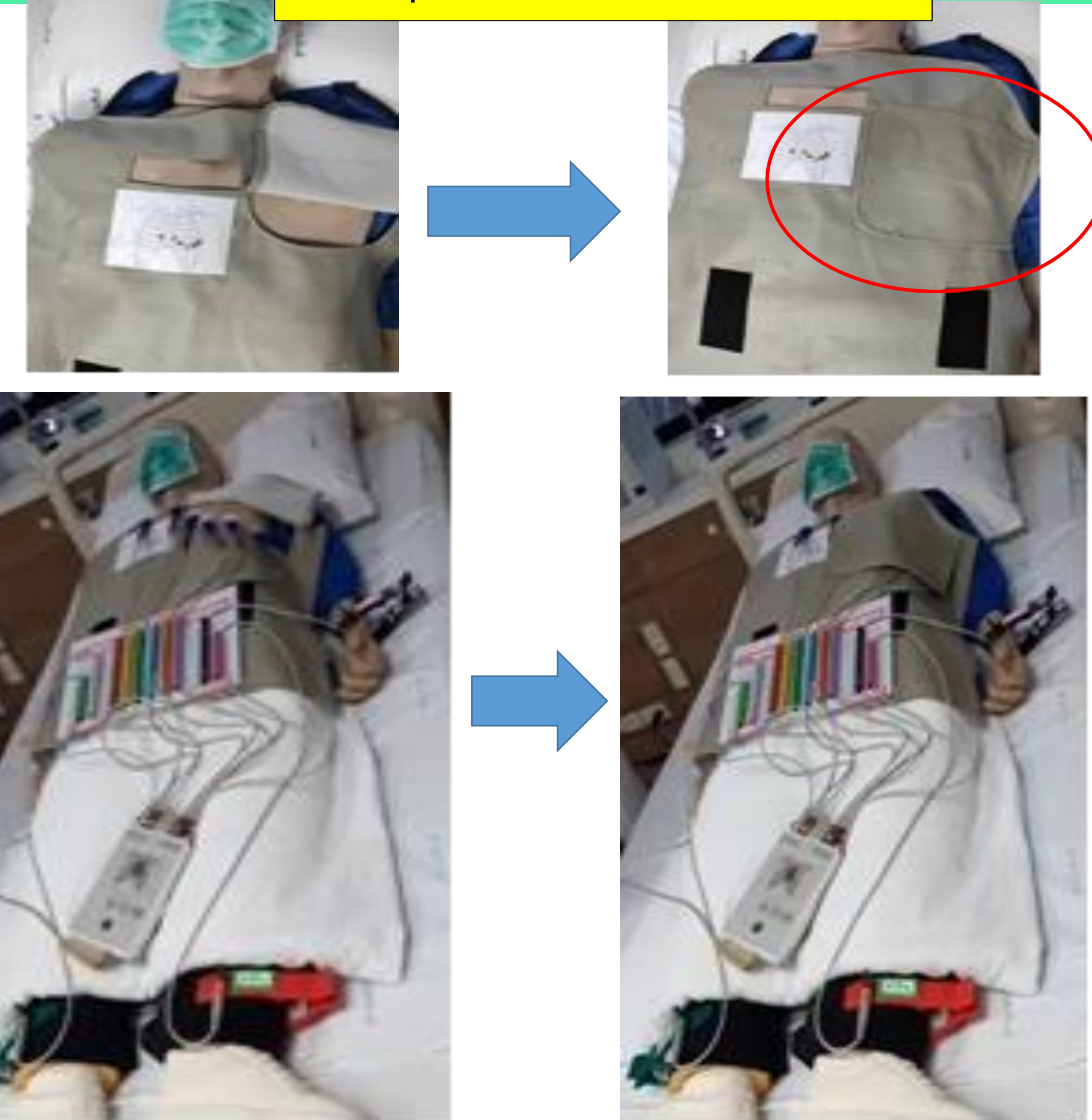
จึงประดิษฐ์นวัตกรรมชุดจัดระเบียบสายคลื่นไฟฟ้าหัวใจและผ้าคลุมหน้าอกขึ้น ในชื่อ **ผ้าคลุม 3 H (Heart, Handle, Holistic) ถูกต้อง จับใจ ได้ใจทั้งคนไข้และทีมดูแล** ขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและเพิ่มความพึงพอใจให้กับผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่ ในการดูแลหลังทำหัตถการหัวใจและส่งผลให้เกิดความประทับใจในการบริการ

ขั้นตอนการทำนวัตกรรม

ชุดจัดระเบียบสายคลื่นไฟฟ้าหัวใจ



ผ้าคลุมปิดบริเวณหน้าอก แบบที่ 4



วิดีโอการใช้นวัตกรรมผ้าคลุม 3 H



ตัวชี้วัด	ก่อนดำเนินการ	ผลดำเนินการ(เดือน/ปี)				
		เป้าหมาย	หลังดำเนินการ			
			ครั้งที่1 มิ.ย.-ก.ค.65	ครั้งที่2 ส.ค.-ก.ย.65	ครั้งที่3 ต.ค.-ธ.ค.65	ครั้งที่4 ม.ค.-มี.ค.66
1.จำนวนครั้งการติดสลับขั้วหรือสลับข้าง (จัดระเบียบสายคลื่นไฟฟ้าหัวใจไม่ให้พันกัน)	3-5 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง
2.อัตราการเปิดเผยร่างกายบริเวณหน้าอกของผู้ป่วยขณะตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ(n=50)	0%	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
3.ระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ	≥ 5 นาที	≤ 3 นาที	≤ 5 นาที	≤ 4 นาที	≤ 3 นาที	≤ 2 นาที
4.จำนวนครั้งการรายงาน EKG 12 Lead ผิด	1 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง
5.อัตราความพึงพอใจ จนท.ต่อนวัตกรรม	20%	80%	70%	80%	85%	90%

โยชน์ที่จะได้รับ

จากการใช่มุมมองของ “มิติคุณภาพ” STEEP

ผลต่อองค์กร (Efficiency, Equity) : หอผู้ป่วยนำค่านิยมหลักขององค์กร มาใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการให้หน่วยงานมีมาตรฐานการพยาบาลและการดูแลผู้ป่วยให้มีสุขภาพกายและใจที่ดี สร้างนวัตกรรมการพยาบาลเพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจโดยการประดิษฐ์ผ้าคลุม 3 H ถูกต้อง จับใจ ได้ใจทั้งคนไข้และทีมดูแล โดยใช้งบประมาณน้อย แต่ได้ประสิทธิภาพสูง

ผลต่อผู้ป่วย (Safety, Patient Center) : ให้การพยาบาลโดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง สอดคล้องกับหลักจริยธรรมคือการไม่ทำอันตราย โดยเฉพาะทางด้านจิตใจ (Non maleficence) และการเคารพเอกลัทธิ (Respect for autonomy) ทำให้ผู้ป่วยรู้สึกสบายใจ ไม่เขินอายในช่วงที่พยาบาลและผู้ช่วยพยาบาลทำการตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ โดยมีความพึงพอใจมากที่สุด 5.0 คะแนนและทำให้ผู้ป่วยเข้าถึงการรักษาได้อย่างรวดเร็วปลอดภัย

ผลต่อบุคลากร (Safety, Timely, Effectiveness) : ช่วยการปฏิบัติงานในการดูแลผู้ป่วยให้มีความสะดวกและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น มีความพึงพอใจมากที่สุด 4.5 คะแนน

สรุปผล

จัดทำแนวปฏิบัติและคลิปวิดีโอ การใช้ผ้าคลุม 3H (Heart, Handle, Holistic)

เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามมาตรฐานของหน่วยงาน พบว่าหลังทำหัตถกรรมไม่พบการตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจที่ผิดพลาด สามารถตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจที่ผิดปกติได้ทันเวลาและลดระยะเวลาของการตรวจ ทำให้ผู้ป่วยได้ประโยชน์สูงสุดในการรักษาพยาบาล สามารถลดต้นทุนการให้บริการได้ ซึ่งในกรณีที่มีการตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจผิดพลาดจะต้องมีการตรวจซ้ำจะทำให้ต้นทุนค่ารักษาพยาบาลเพิ่มขึ้น (ราคาการตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ 2,000 บาท/ครั้ง) การขยายผล ติดต่อกับแผนกหน่วยผ้าโรงพยาบาล (คุณสมบัติเหมาะสม จันทรวงศ์) ติดต่อกับผ้าคลุมปิดหน้าอกให้สวยงามมากขึ้น ได้ขยายผลการใช้นวัตกรรมไปยังหอผู้ป่วยพิเศษตึกศูนย์การแพทย์สิริกิติ์(9NK1) และห้องสวนหัวใจโรงพยาบาลตำรวจเพื่อนำไปทดลองใช้ พบว่าได้รับความพึงพอใจปานกลางถึงมาก 4.0 คะแนน