



งานมหกรรมคุณภาพ (QUALITY CONFERENCE) ครั้งที่ 31

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

วันศุกร์ที่ 30 สิงหาคม 2567



บูรณาการกระบวนการทำงานด้วยมิติคุณภาพ
เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน...สู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

Check Stock...ลดยา Expire ให้ Line-Alert

พว.เสาวนีย์ เสียงใหญ่, พว.กัญญณัฐ ศากยโรจน์, ภญ.นัทธมน เดชประภัสสร

งานการพยาบาลวิกฤต1 ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรามาธิบดี

ร่วมกับ งานเภสัชกรรมคลินิก ฝ่ายเภสัชกรรม

ที่มาและเหตุผล

หอผู้ป่วยออโรโรปิติกส์ถึงวิกฤต(RA1TI) เป็นหอผู้ป่วยที่ดูแลผู้ป่วยที่มีปัญหาทางด้านกระดูกและข้อ มีความเสี่ยงสูงต่อการผ่าตัดมีโรคประจำตัวที่ซับซ้อน มีความจำเป็นต้องเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด จำเป็นต้องใช้ยาเร่งด่วนเพื่อช่วยชีวิตและเพื่อให้ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะฉุกเฉินสามารถเข้าถึงยาและใช้ในการรักษาได้อย่างรวดเร็ว ลดเวลาการรอยาจากห้องยา จึงจัดทำรายการยาจำเป็นประจำหอผู้ป่วย (stock ward) ภายในหอผู้ป่วยมีการตรวจสอบปริมาณและคุณภาพของยาให้พร้อมใช้อยู่เสมอ ปี 2565 มีรายการยาที่เกินกำหนดส่งแลกเปลี่ยนยา ทำให้ต้องใช้ยาจนถึงวันหมดอายุ และมีรายการยาที่ไม่ถูกใช้จนถึงวันหมดอายุยา ซึ่งเป็นการสูญเสียมูลค่ายาโดยไม่จำเป็น จากการวิเคราะห์สาเหตุพบว่า เกิดจากการลืมส่งแลกยา เนื่องจากไม่มีระบบการแจ้งเตือน บุคลากรเข้าถึงแบบบันทึกลำบาก ใช้การคำนวณวันหมดอายุด้วยตนเอง ทำให้คำนวณวันแลกยามีผิดพลาด

จากสาเหตุดังกล่าวจึงมีการปรับปรุงและพัฒนาการใช้โปรแกรม Google Sheet ในการบันทึกจำนวนและตรวจสอบวันหมดอายุของยา stock ward โดยให้ระบบช่วยคำนวณวันส่งแลกเปลี่ยนยาก่อนถึงวันหมดอายุ 8 เดือน แบบอัตโนมัติและมีการแจ้งเตือนในระบบไลน์ (LINE) ภายหลังการปรับปรุง พบว่า มีรายการยาจำเป็นที่ถูกส่งแลกได้ตามกำหนดเวลา ร้อยละ 100 ไม่มีรายการยาจำเป็นที่หมดอายุ และบุคลากรภายในหอผู้ป่วยสามารถเข้าถึง ไฟล์ Google Sheet ได้สะดวก และง่ายมากขึ้น โดยการสแกน QR code หน้ากล่องยาจำเป็น ทำให้บุคลากรใช้ระยะเวลาในการตรวจสอบวันหมดอายุของยาจำเป็นลดลง เหลือ ระยะเวลาเฉลี่ย 8.45 นาที และเกิดความพึงพอใจในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 95.65

วัตถุประสงค์

- 1. เพื่อเพิ่มอัตราการแลกยาจำเป็นตามกำหนดเวลา
- 2. เพื่อลดรายการยาจำเป็นที่หมดอายุ
- 3. เพื่อลดระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจสอบวันหมดอายุของยาจำเป็น
- 4. เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของพยาบาลต่อการตรวจสอบรายการยาจำเป็น

ลักษณะโครงการ

การพัฒนาครั้งที่ 1
(ก.ย.-ต.ค.2566)

- เขียนโน้ตกระดาดแปะเพื่อแจ้งเตือนเมื่อมีรายการยาแลกเปลี่ยน

การพัฒนาครั้งที่ 2
(พ.ย.2566-ม.ค.2567)

- ใช้โปรแกรม Google Sheet ในการตรวจสอบ และมีการแจ้งเตือนในระบบ Line

การพัฒนาครั้งที่ 3
(ก.พ.-เม.ย.2567)

- จัดทำ QR code” Stock ward ยาจำเป็น” เพื่อให้เข้าถึงไฟล์ Google sheet ได้ง่ายขึ้น

ผลการปฏิบัติการ								
ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ (ข้อที่)				ก่อนการ ดำเนินการ (พ.ศ. 2565)	ผลการดำเนินการ (เดือน/ปี)		
						เป้าหมาย	ครั้งที่ 1 ก.ย.-ต.ค. 66	ครั้งที่ 2 พ.ย. 66-ม.ค. 67
	1	2	3	4				ครั้งที่ 3 ก.พ.-เม.ย. 67
1.ร้อยละของยาที่ถูกส่งแลกตามกำหนดเวลา	√				81.48 (N=22)	100	88.88 (N=24)	96.29 (N=26)
2.ร้อยละของยาจำเป็นที่หมดอายุ		√			11.11 (N=3)	0	7.40 (N=2)	3.70 (N=1)
3.ระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ในการตรวจสอบวันหมดอายุของยาจำเป็น			√		35.27 นาที	< 10 นาที	20.25 นาที	15.13 นาที
4.ร้อยละความพึงพอใจของพยาบาลในระดับมากถึงมากที่สุด				√	21.73	> 90	65.21	65.21
							95.65	

ประโยชน์/การขยายผล

ภายหลังการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบรายการยาจำเป็น พบว่า พยาบาลมีกระบวนการตรวจสอบจำนวนยา และวันหมดอายุของยาตามมาตรฐานที่ง่ายมากขึ้น มี LINE Alert ก่อนวันหมดอายุและช่วยเตือนเมื่อครบกำหนดส่งแลกยาทำให้อัตราการส่งแลกยาเมื่อครบกำหนดเพิ่มมากขึ้น อัตรายาหมดอายุลดลง เจ้าหน้าที่ทุกคนสามารถเข้าถึงการตรวจสอบยาจำเป็นได้ทุกที่ ทุกเวลา และลดระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจสอบยา ทำให้เจ้าหน้าที่พยาบาลเกิดความพึงพอใจ

มีการวางแผนจัดทำ application ในการตรวจสอบรายการยาจำเป็นประจำหอผู้ป่วย และมีการบันทึกประวัติในการส่งแลกยาใน และวางแผนขยายการใช้ระบบการตรวจสอบรายการยาจำเป็น Google sheet และ LINE alert ในการตรวจสอบยาไปยังหอผู้ป่วยอื่นๆ

Stock ward monitoring (เคมร้อมูลของในช่องสีส้ม)									
		Today's	19-Apr-2024		8 mo. before exp	รอดฉัณญ		ผู้ตรวจสอบ (ชื่อ-สกุล)	วันที่ตรวจสอบ
No	Drug	จำนวน	unit	Exp date	Exchange date	status	Days before	เลขรณย015898	30-Mar-20
3	1. CPM 10 mg/ml 1 ml	2	amp	18-Nov-2026	18-Mar-2026	ok	943		
4	2. Hydrocodone 100 mg/2 ml	2	vial	7-Oct-2025	1-Feb-2025	ok	628		
5	3. Furosemide 20 mg 2 ml	4	amp	20-Nov-2026	20-Mar-2026	ok	945		
6	4. Haloperidol 5 mg 1 ml	1	amp	31-May-2027	30-Sep-2026	ok	1137		
7	5. Midazolam 5 mg 1 ml	1	amp	20-Mar-2025	20-Jul-2024	ok	335		
8	6. Aspirin 300 mg	5	tab	28-Dec-2024	28-Apr-2024	ok	253		
9	7. ISDN 5 mg	5	tab	27-Jan-2025	27-May-2024	ok	283		
10	8. Amlodipine 5 mg	10	tab	27-Jan-2025	27-May-2024	ok	283		
11	9. Clopidogrel 75 mg	8	tab	28-Feb-2025	28-Jun-2024	ok	315		
12	10. 1% Lidocaine 20 ml	1	vial	8-Nov-2025	8-Mar-2025	ok	568		
13	11. 50% MgSO4 2 ml	2	amp	28-Feb-2027	28-Jun-2026	ok	1045		
14	12. Cordone 150 mg/3 ml	4	amp	1-Apr-2025	1-Aug-2024	ok	347		
15	13. Norepinephrine 1 mg/ml 4 ml	2	amp	23-Mar-2025	23-Jul-2024	ok	338		
16	14. Dexamethasone 5 mg 1 ml	2	amp	31-Jul-2026	30-Nov-2025	ok	833		
17	15. 2% Lidocaine 20 ml	1	vial	17-Jan-2024	17-May-2023	expire	-93		
18	16. Naloxone 0.4 mg 1 ml	1	amp	30-Nov-2024	30-Mar-2024	exchange	225		
19	17. Lanoxin 0.5 mg 2 ml	1	amp	1-Oct-2025	1-Feb-2025	ok	530		
20	18. Paracetamol 500 mg	20	tab	15-Aug-2028	15-Dec-2027	ok	1579		
21	19. 50% Glucose 50 ml	2	vial	30-Nov-2025	30-Mar-2025	ok	590		
22	20. Berodual forte 4 ml	7	neb	18-May-2026	18-Sep-2025	ok	759		
23	21. Ventolin nebul 2.5 mg/2.5 ml	7	neb	4-Apr-2026	4-Aug-2025	ok	715		
24	22. Insulin/Humulin N 100 u/ml 3ml	1	amp	1-Aug-2025	1-Dec-2024	ok	469		
25	23. Actrapid/Humulin R 100 u/ml 3ml	1	amp	1-Apr-2025	1-Feb-2025	ok	530		
26	24. 1% Lidocaine with adrenaline 20 ml	1	vial	12-Oct-2025	12-Feb-2025	ok	541		
27	25. 2% Lidocaine with adrenaline 50 ml	1	vial	22-Jun-2025	22-Oct-2024	ok	429		
28	26. Morphine 3 mg 3 ml	40	amp	14-Feb-2025	14-Jun-2024	ok	301		
29	27. Fentanyl 50 mcg/ml 2 ml	20	amp	18-Jan-2025	18-May-2024	ok	274		
30									

Stock ward ยาจำเป็น

หอผู้ป่วยถึงวิกฤตออโรปิติกส์ (RA1TI)

ระบบ Line alert มีความง่ายต่อการใช้งาน ทำให้พยาบาลผู้ตรวจสอบ สามารถเข้าตรวจสอบและบันทึกได้อย่างเป็นระบบ มีระบบการนับเวลาแบบอัตโนมัติ โดยใช้คอมพิวเตอร์ ทำให้มีความแม่นยำสูง ลดการนับยาโดยมนุษย์ที่มีโอกาสเกิดความผิดพลาด จึงทำให้ระบบ Line Alert สามารถนำมาใช้ได้จริงในการปฏิบัติงานและมีความเป็นรูปธรรม มีประสิทธิภาพ ลดความยุ่งยากของบุคลากร



สรุป