



งานมหกรรมคุณภาพ (QUALITY CONFERENCE) ครั้งที่ 31

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

วันศุกร์ที่ 30 สิงหาคม 2567



บูรณาการกระบวนการทำงานด้วยมิติคุณภาพ
เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน...สู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

โครงการพัฒนาการให้คำแนะนำก่อนผ่าตัดด้วยสื่อมัลติมีเดีย

ที่มาและเหตุผล

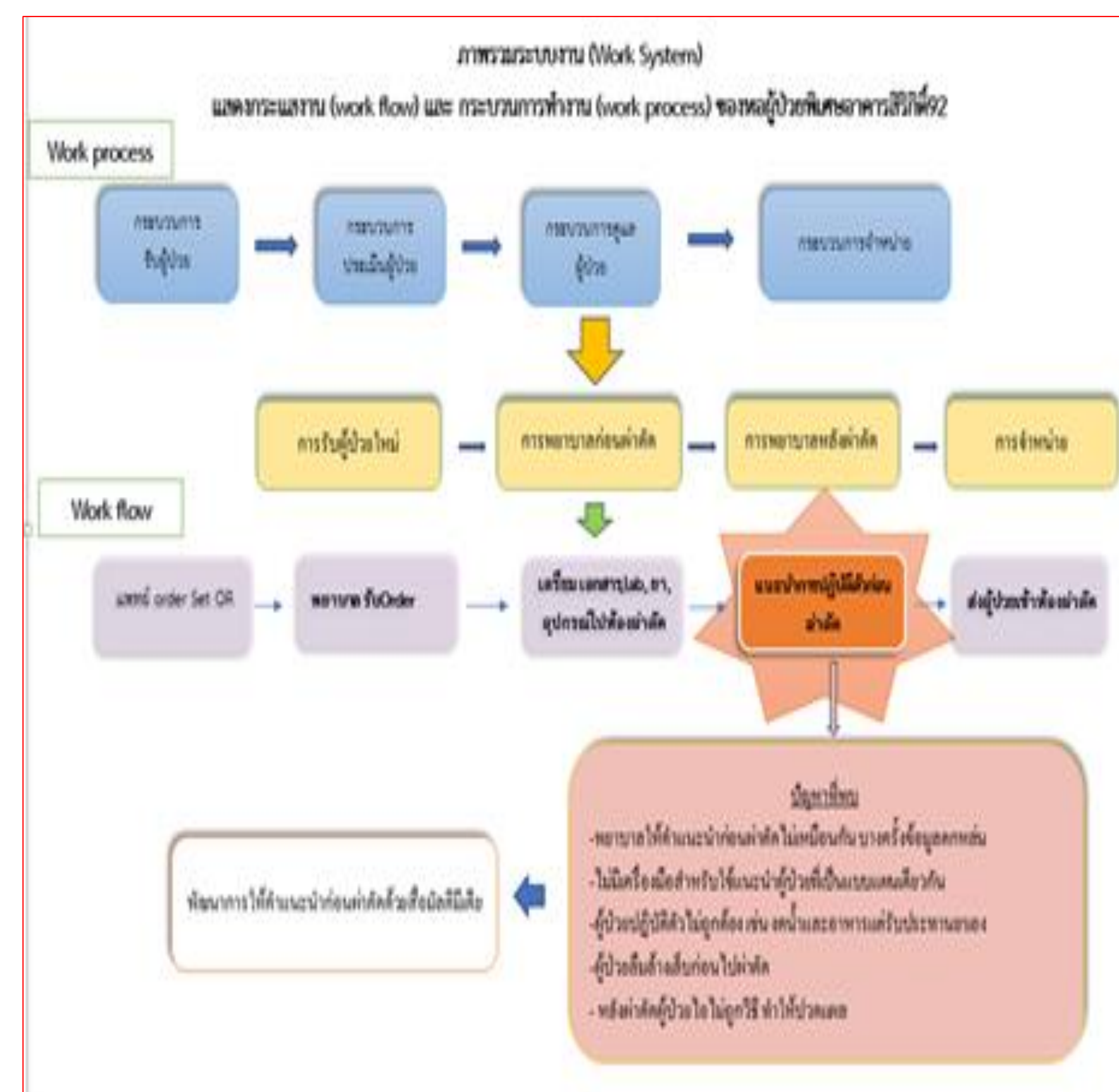
จากการดูแลผู้ป่วยที่ต้องเข้ารับการผ่าตัดในหอผู้ป่วย การให้คำแนะนำการปฏิบัติก่อนผ่าตัดมีความสำคัญ แต่พบว่า การให้คำแนะนำแต่ละครั้ง ของพยาบาลแต่ละคน มีความแตกต่างกัน รวมถึงเวลาที่จำกัด ทำให้เกิดปัญหาการให้คำแนะนำไม่ครบถ้วน ผู้ป่วยพร่องความรู้ในการปฏิบัติตัวก่อนผ่าตัด จึงพัฒนาสื่อการสอนมัลติมีเดีย เพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจ การปฏิบัติตัวก่อนผ่าตัดรวมถึงการปฏิบัติตัวหลังผ่าตัด เป็นชุดข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นแนวทางเดียวกัน ดูแล้วเข้าใจง่าย สามารถเปิดดูซ้ำได้ เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถปฏิบัติตัวก่อนผ่าตัดและหลังผ่าตัดได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

3.2 การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis) Fish Bone Diagram



วัตถุประสงค์

- 1.เป็นผู้ป่วยได้รับการแนะนำที่ถูกต้อง ครบถ้วน แบบแผนเดียวกัน
- 2.ลดระยะเวลาที่ใช้ในการให้คำแนะนำการปฏิบัติตัวก่อนผ่าตัด
3. ความพึงพอใจของผู้ป่วยและญาติ



นางสาวณฤมล น้าภา

หอผู้ป่วยพิเศษอาคารสิริกิติ์ 92

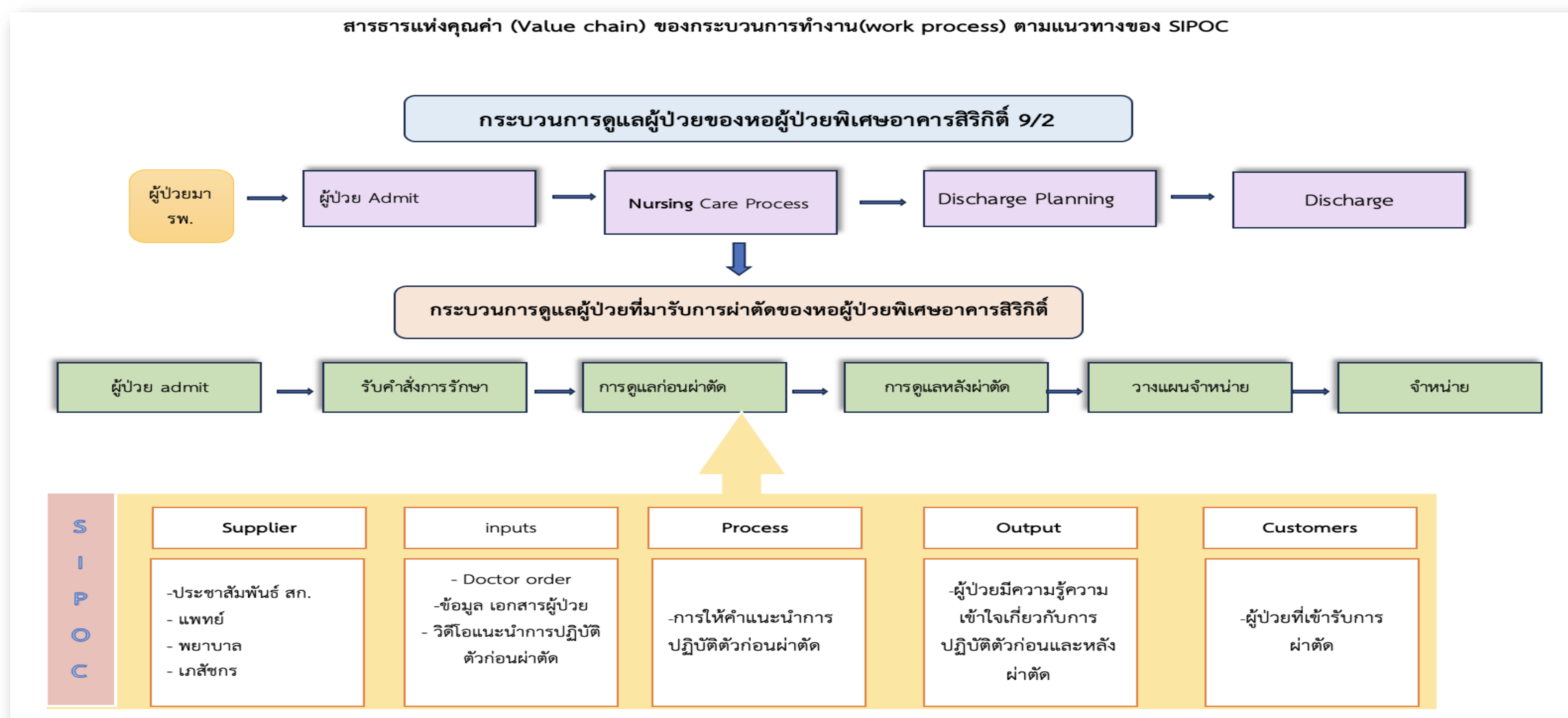
งานพยาบาลผู้ป่วยในระบบพิเศษ 1

ผลการปฏิบัติการ

ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ (ข้อที่)			เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (เดือน / ปี)			
	1	2	3		ก่อน ดำเนินการ	หลังดำเนินการ		
						ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่3
ร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับชมสื่อการสอน ใน การแนะนำการปฏิบัติก่อนผ่าตัด	√			≥95	0	90	92	96.5
ระยะเวลาที่พยาบาลใช้แนะนำการปฏิบัติตัว ก่อนผ่าตัด		√		<15 นาที	15-20 นาที	19 นาที	16 นาที	14 นาที
ร้อยละความพึงพอใจของผู้ป่วยและญาติ (มากที่สุด)			√	≥95	82	90	92.5	96.5

ลักษณะโครงการ

แนวทางดำเนินการ



รูปแบบปฏิบัติงาน

ลักษณะก่อนการปรับปรุง

พยาบาลหัวเวร์ จะเป็นคนให้คำแนะนำการปฏิบัติตัวก่อนผ่าตัดให้กับผู้ป่วย โดยใช้การอธิบายด้วยปากเปล่า ใช้เวลาประมาณ 20 นาที



การปรับปรุงครั้งที่ 1

จัดทำโปสเตอร์ การปฏิบัติตัวก่อนผ่าตัด ที่มีภาพประกอบ เข้าใจง่ายให้พยาบาลใช้ประกอบการให้คำแนะนำการปฏิบัติตัวก่อนผ่าตัด มีภาพประกอบเข้าใจง่าย แต่ยังคงใช้เวลาอธิบายนาน และไม่ครอบคลุมถึงหลังผ่าตัด



การปรับปรุงครั้งที่ 2

จัดทำแผ่นโปสเตอร์ แนะนำการปฏิบัติตัวหลังผ่าตัด พร้อมปรับให้ขนาดใหญ่ขึ้น แล้วนำไปใช้ประกอบการให้คำแนะนำในผู้ป่วยเตรียมผ่าตัด ให้พยาบาลในหอผู้ป่วยทดลองใช้



การปรับปรุงครั้งที่ 3

จัดทำวิดีโอคำแนะนำการปฏิบัติตัวก่อนและหลังผ่าตัด บรรจุไว้ใน Ipad ส่วนกลางประจำหอผู้ป่วย เพื่อให้สามารถนำไปเปิดให้ผู้ป่วยดูทำความเข้าใจ ก่อนที่พยาบาล จะทวนความเข้าใจและเปิดโอกาสให้สอบถามเพิ่มเติม เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหาที่จำเป็นต้องรู้ และสิ่งที่ผู้ป่วยสงสัย โดยมีแบบประเมินความพึงพอใจท้ายวิดีโอเป็นแบบสแกน QR code



Scan me

ประโยชน์ของโครงการ

- **Safety** ทำให้ผู้ป่วยมีความรู้ ความมั่นใจ และสามารถปฏิบัติตัวได้อย่างถูกต้อง ลดความเสี่ยงเพิ่มความปลอดภัยให้กับผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัด
- **Timely** ช่วยลดระยะเวลาที่พยาบาลใช้ในการให้คำแนะนำ ลดภาระงาน
- **Efficiency** ใช้สื่อมัลติมีเดีย จัดเก็บง่าย ลดการใช้กระดาษ สามารถเป็นดูซ้ำได้
- **Equity** โดยผู้ป่วยได้รับการให้คำแนะนำที่เป็นแบบแผน มาตรฐานเดียวกัน
- **Effectiveness** ผู้ป่วยปฏิบัติตัวได้ถูกต้อง ช่วยลดภาวะแทรกซ้อน สามารถฟื้นตัว ได้ดี และจำหน่ายได้ตามแผนการรักษา
- **Patient Center** เกิดความพึงพอใจในการบริการเพิ่มขึ้น

การขยายผล

- 1 แผนทำโครงการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย(R2R) เรื่อง ปัจจัยการฟื้นตัวของผู้สูงอายุหลังผ่าตัดช่องท้องในช่วง 1สัปดาห์แรก โดยนางสาวณฤมล น้าภา ผู้รับผิดชอบ
- 2 การขยายผลเพื่อพัฒนาสื่อการสอนไปยังระบบโทรทัศน์ เพื่อให้ผู้ป่วยในหอผู้ป่วยอื่น ๆ สามารถรับ ชมได้
- 3 ส่งเสริมการทำงานคุณภาพในหน่วยงานที่สามารถต่อยอดให้นำเสนอในงานวิชาการภายนอกคณะ ฯ ได้ในอนาคต

สรุป

การให้คำแนะนำการปฏิบัติตัวก่อนผ่าตัดเป็นสิ่งสำคัญ มีผลต่อความรู้ความเข้าใจรวมถึงการปฏิบัติตัวที่ถูกต้องของผู้ป่วยทั้งก่อนและหลังผ่าตัด ดังนั้น การพัฒนาระบบการให้คำแนะนำให้มีประสิทธิภาพด้วย สื่อมัลติมีเดีย จึงเป็นทั้งเครื่องทุ่นแรงของพยาบาล และเป็นประโยชน์ต่อผู้ป่วยอีกด้วย ทั้งนี้ เพื่อพัฒนาการพยาบาลให้มีคุณภาพต่อไป