



30 ปี สู่มุ่งมั่นทางรามาคูณภาพ

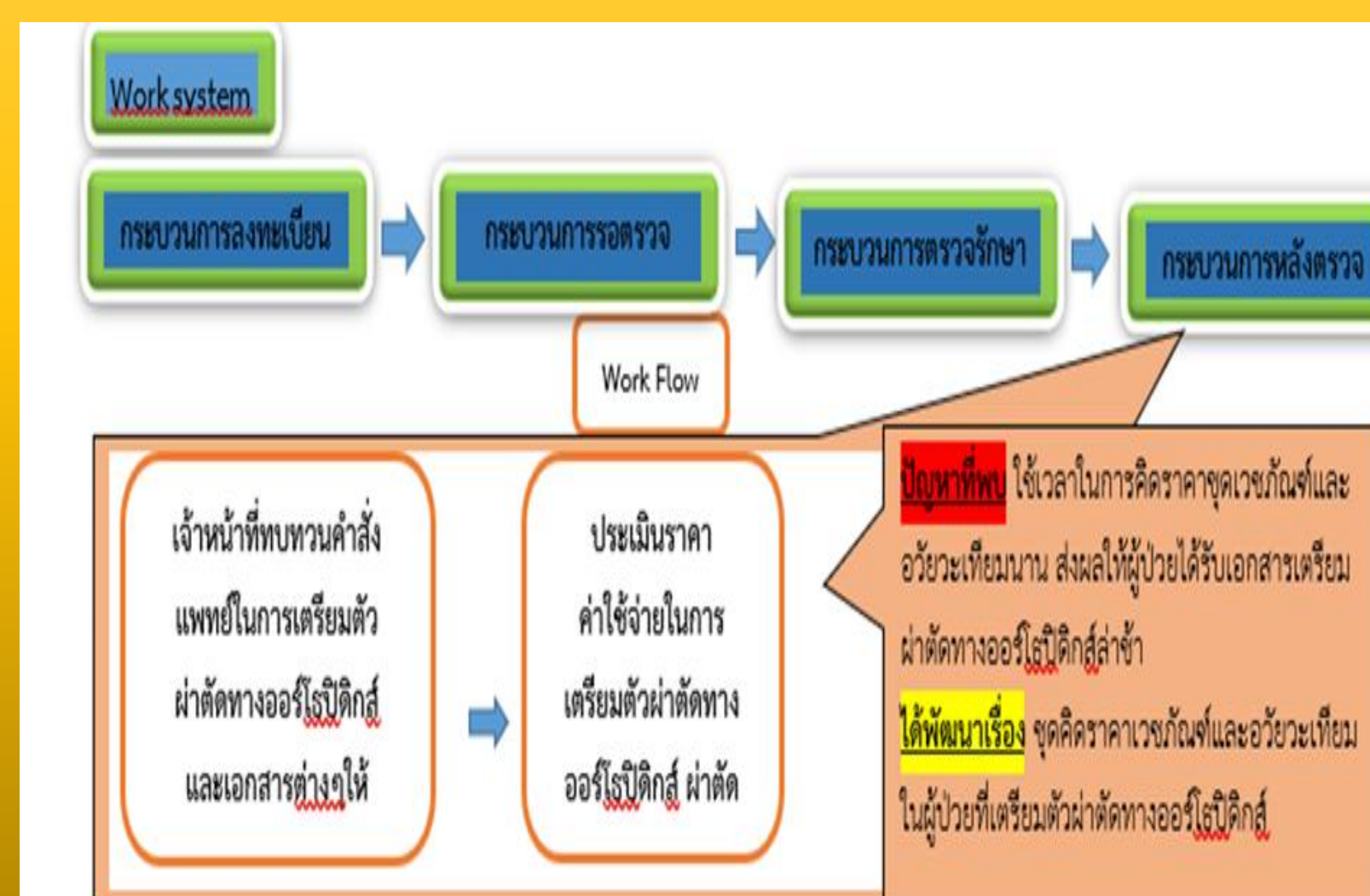
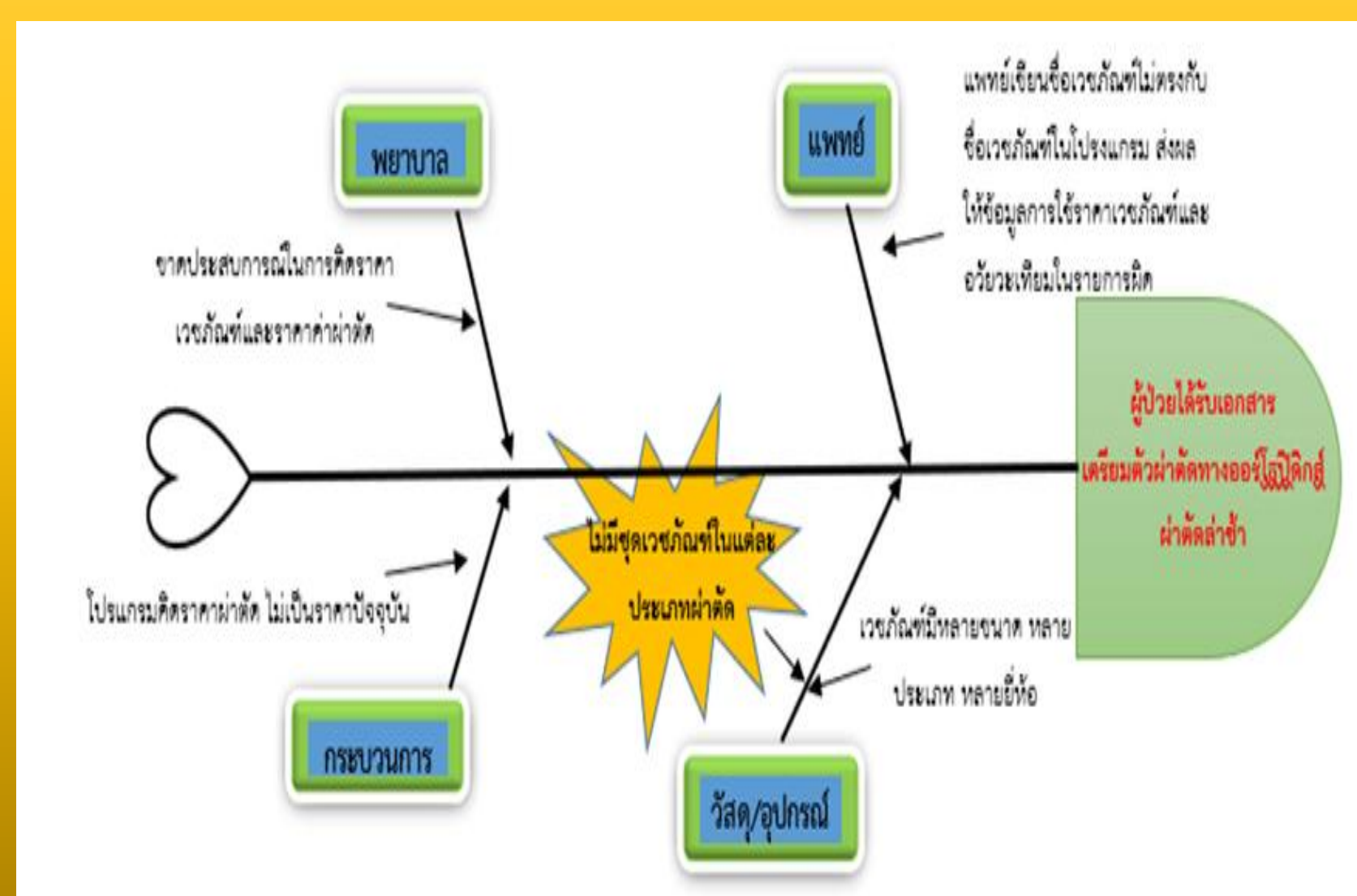
ด้วย *Flexperience*

นางสาวชัยณาวีร์ ทองหำ และนางสาวนันทิศา อินธรรมมา

หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกพิเศษ ศัลยกรรมและออร์โธปิดิกส์ งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกระบบพิเศษ

หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกพิเศษ ศัลยกรรมและออร์โธปิดิกส์ ให้บริการผู้ป่วยด้านศัลยกรรมและออร์โธปิดิกส์ พบสถิติการให้บริการผ่าตัดทางด้านออร์โธปิดิกส์ ปี 2563-2565 จำนวน 3,836,3,008 ,3,182 ราย ตามลำดับ พบ**ปัญหา**ใช้เวลาในการคำนวณและคิดราคาเวชภัณฑ์และอวัยวะเทียมในการผ่าตัดทางออร์โธปิดิกส์นาน ประมาณ 30 นาที สาเหตุเกิดจากการผ่าตัดทางออร์โธปิดิกส์มีการใช้เวชภัณฑ์และอวัยวะเทียมหลายประเภท หลายขนาด และบางครั้งแพทย์เขียนชื่อเวชภัณฑ์และอวัยวะเทียมไม่ตรงกับรายการเวชภัณฑ์ในโปรแกรมคิด ราคาเวชภัณฑ์ของโรงพยาบาล ส่งผลผู้รับบริการต้องรอรับทราบราคาและเอกสารหลังตรวจนาน ก่อให้เกิดความไม่พึงพอใจ ทางหน่วยงานเล็งเห็นถึงปัญหา จึงได้ปรับกระบวนการทำงานและจัดทำชุดคิดราคาเวชภัณฑ์และอวัยวะเทียมในผู้ป่วยที่เตรียมตัวผ่าตัดทางออร์โธปิดิกส์ เพื่อลดระยะเวลาในการรอคอยของผู้ป่วย ซึ่งเป็นตัวชี้วัดสำคัญของงานการพยาบาลผู้ป่วยนอกพิเศษและเพื่อเพิ่มความพึงพอใจและยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง

1. เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับเอกสารเตรียมตามเวลาที่กำหนด
2. เพื่อลดระยะเวลาในการค้นหาราคาเวชภัณฑ์



ตัวชี้วัด (นาฬิกา)	สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ในข้อที่		เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (เดือน/ปี)			
	1	2		ก่อนดำเนินการ มี.ค.65 (นาฬิกา)	หลังดำเนินการ		
					ครั้งที่1 มี.ค.-เม.ย 65 (นาฬิกา)	ครั้งที่2 พ.ค.-มิ.ย.65 (นาฬิกา)	ครั้งที่3 ก.ค.-ก.ย.65 (นาฬิกา)
ระยะเวลาเฉลี่ยใน การร่อนเอกสารเตรียม ตัวก่อนผ่าตัด	✓		< 20 นาฬิกา	45 นาฬิกา	30	20	10
ระยะเวลาเฉลี่ยใน การคืนการรอลา เวรเวรท์		✓	< 5 นาฬิกา	30 นาฬิกา	20	10	4

- 1.ได้รับการคำนวณราคาเวชภัณฑ์ที่ใช้ในการผ่าตัดได้ตรงกับราคาจริง(Effectiveness)
- 2.ช่วยลดความล่าช้าและความคลาดเคลื่อนในการคำนวณราคาเวชภัณฑ์(Efficiency)
- 3.ช่วยลดความล่าช้าในการคำนวณหาราคาเวชภัณฑ์(Efficiency)
- 4.ลดความไม่พึงพอใจจากการรื้อเบกสาร(Patient center)

ได้จัดทำมาตรฐานของชุดคิดราคาเวชภัณฑ์และอวัยวะเทียมในผู้ป่วยเตรียมผ่าตัดทางออร์โธปิดิกส์ โดยมีการจัดเป็นแนวปฏิบัติให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติในแนวทางเดียวกัน และมีการสื่อสารไปยังหน่วยงานอื่น เช่น หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกทางออร์โธปิดิกส์ ศูนย์เตรียมความพร้อมก่อนผ่าตัด ในการใช้ชุดคิดราคาเวชภัณฑ์และอวัยวะเทียม เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติเดียวกัน

แนวทางการดำเนินการ

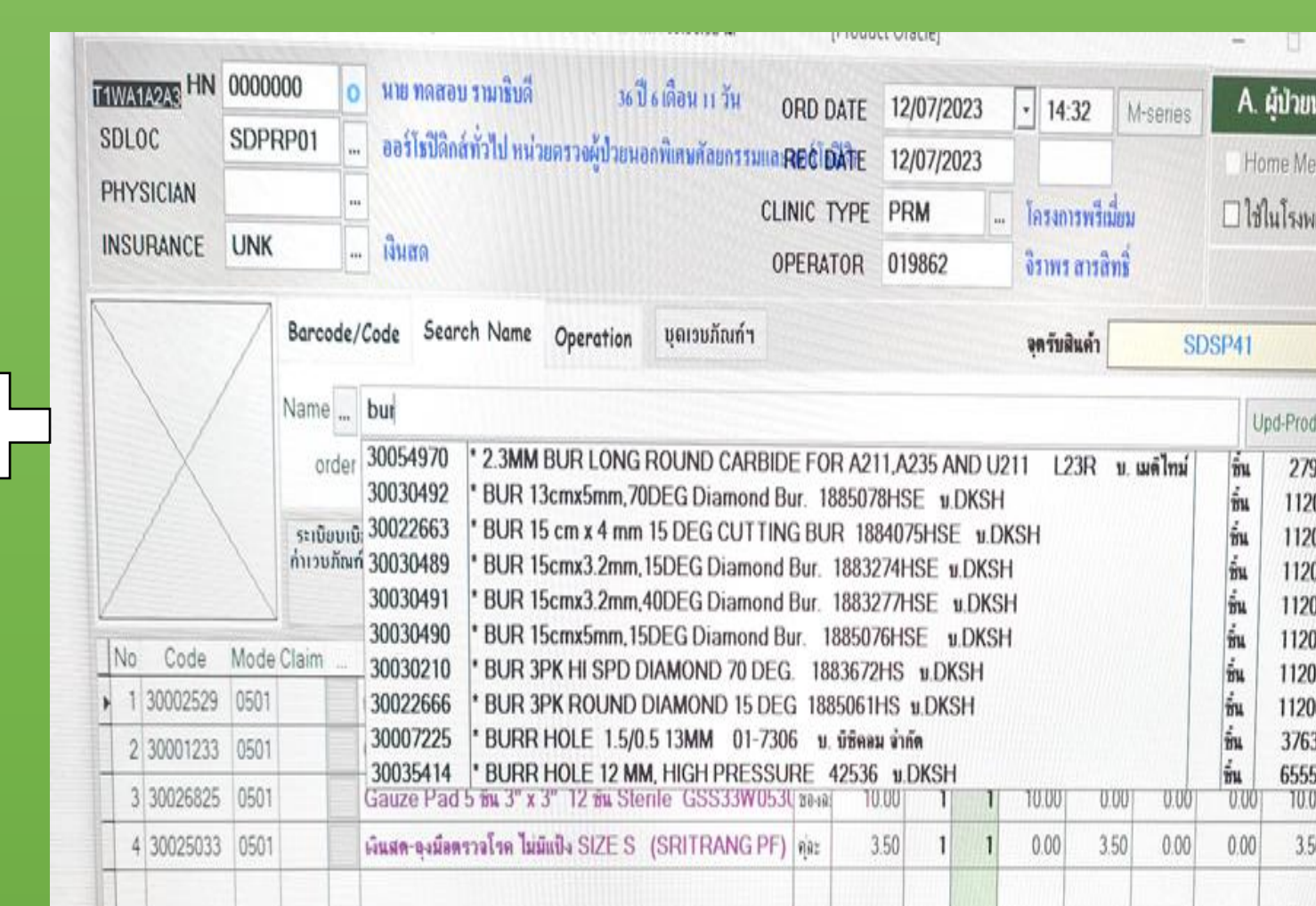
ก่อนการปรับปรุง คำนวณราคาเวชภัณฑ์และอวัยวะเทียมที่ใช้ในการผ่าตัดจากโปรแกรมคิด
ราคาเวชภัณฑ์ของทางโรงพยาบาล

ปรับปรุงครั้งที่ 1 จัดทำแฟ้มรวบรวมราคาเวชภัณฑ์และอวัยวะเทียมที่ใช้ในการผ่าตัด ร่วมกับการค้นหาราคาเวชภัณฑ์และอวัยวะเทียมที่ใช้ในการผ่าตัดจากโปรแกรมคิดราคาเวชภัณฑ์ของทางโรงพยาบาล

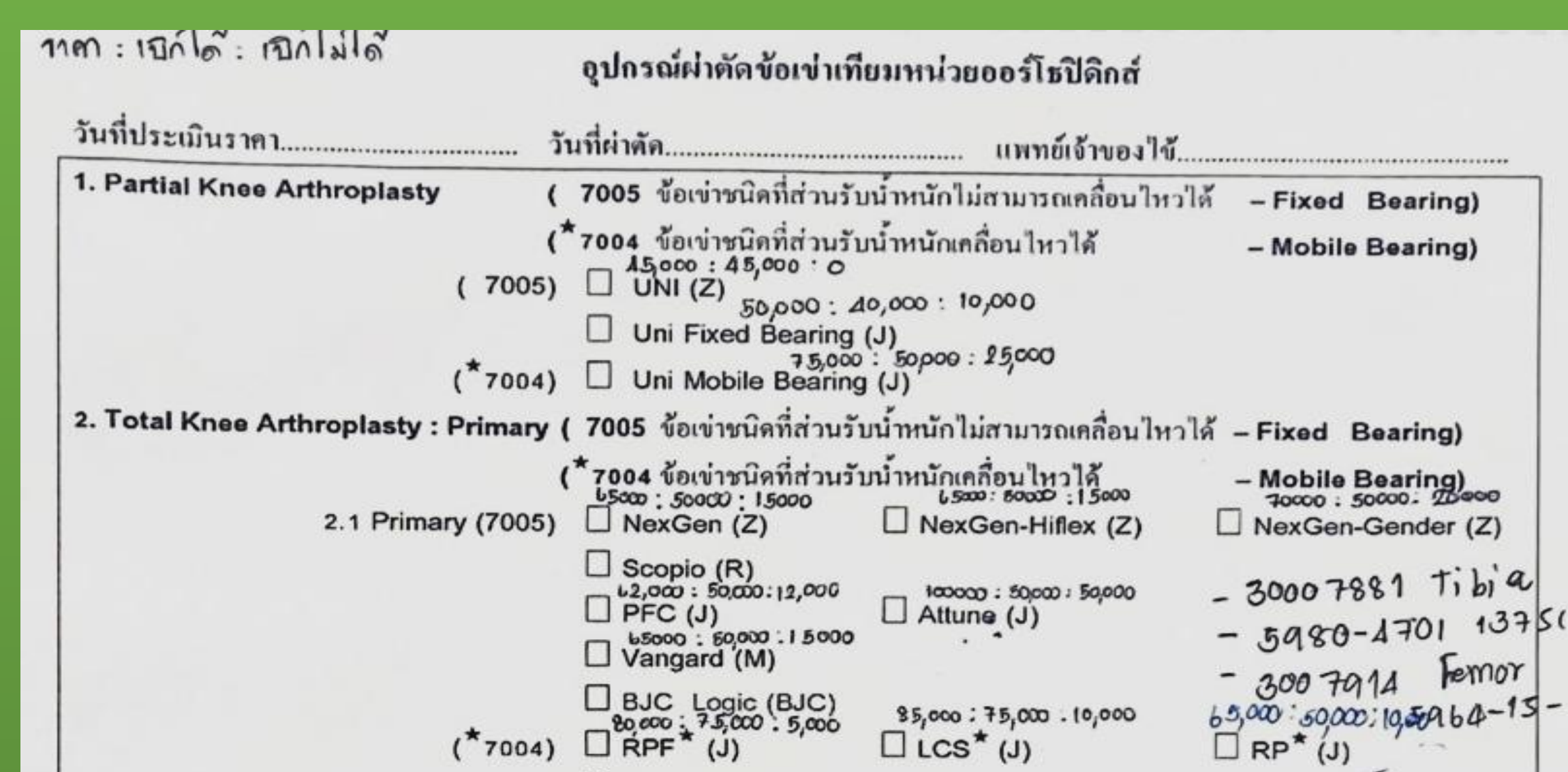
ปรับปรุงครั้งที่ 2 นำใบรายการเวชภัณฑ์และอวัยวะเทียมที่แพทย์ใช้ในการผ่าตัดทางด้าน
ออร์โธปิดิกส์ มาคำนวณราคา ใส่ราคาในเอกสารเครื่องมือที่ใช้ในการผ่าตัดทางออร์โธปิดิกส์

ปรับปรุงครั้งที่ 3 สร้างชุดคิดเวชภัณฑ์และอวัยวะเทียมที่ใช้ในการผ่าตัดทางออร์โธปิดิกส์ โดยแยกประเภทของการผ่าตัดลงในโปรแกรมเวชภัณฑ์ของโรงพยาบาล เช่น ชุดเวชภัณฑ์การผ่าตัดหลัง ชุดเวชภัณฑ์การผ่าตัดข้อเข่าและสะโพก ชุดเวชภัณฑ์การผ่าตัดข้อไหล่

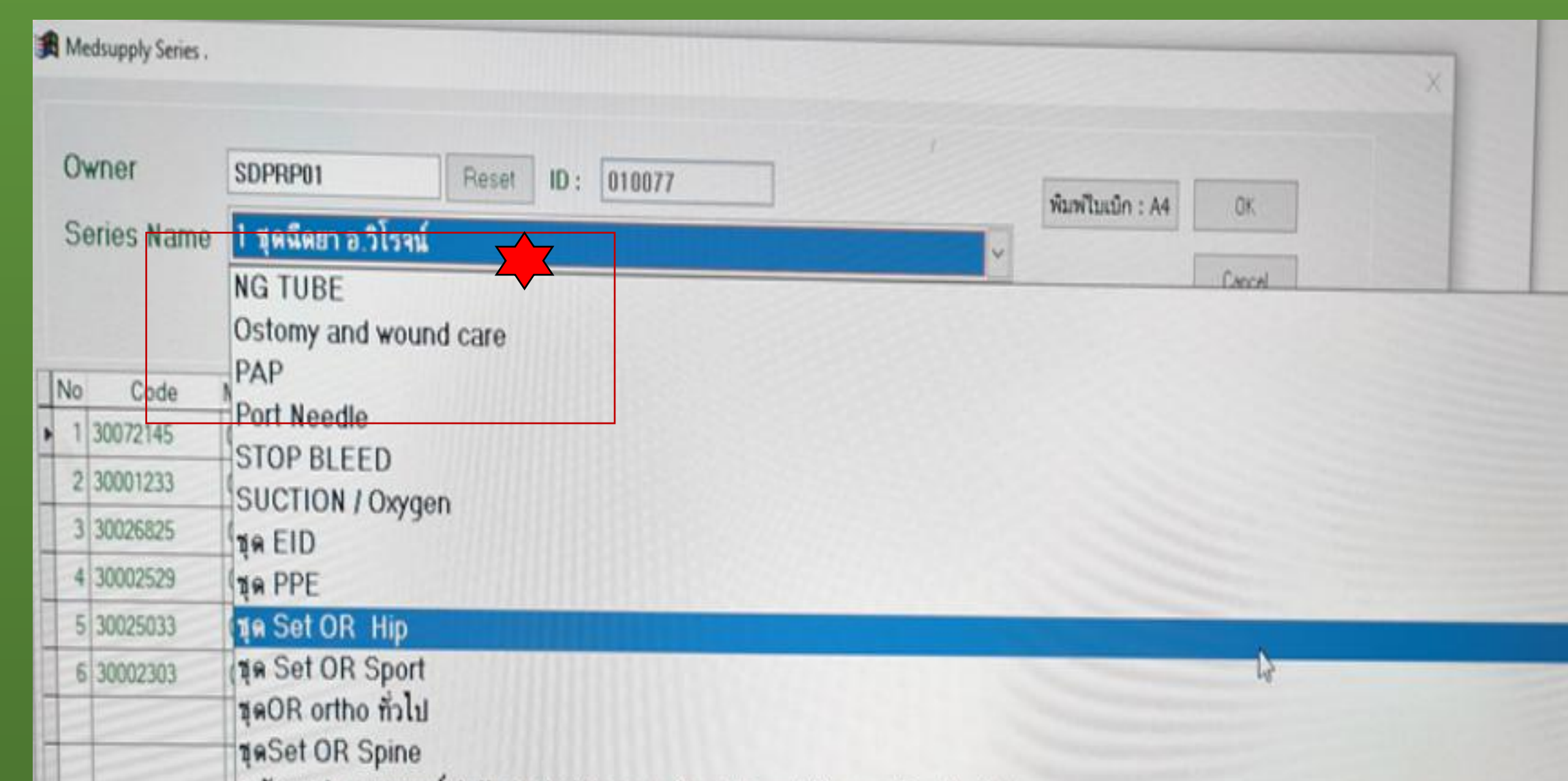
ปรับปรุงครั้งที่ 1



ปรับปรุงครั้งที่ 2



ปรับปรุงครั้งที่ 3



ชุดคิดราคาเวชภัณฑ์และอวัยวะเทียมในผู้ป่วยที่เตรียมผ่าตัดทางออร์โธปิดิกส์ ใช้ระยะเวลา
รอรับเอกสารเตรียมผ่าตัดทางออร์โธปิดิกส์ น้อยกว่า 20 นาทีและเจ้าหน้าที่ใช้ระยะเวลาในการ
ค้นหาราคาเวชภัณฑ์และอวัยวะเทียม น้อยกว่า 5 นาที ทำให้ช่วยลดความไม่พึงพอใจจากการรอ
เอกสารนาน