



เอาชีวิตรอดจากเหตุเพลิงไหม้คุณทำได้ง่ายกว่าที่คิด

นางสาวมลลิกา ศรีมาก

งานรักษาความปลอดภัย ฝ่ายกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวก



เอาชีวิตรอด Scan



ที่มา/เหตุผลและปัญหา

เนื่องด้วย งานรักษาความปลอดภัย มีหน้าที่ให้บริการจัดการฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ ระดับกลางภายในหน่วยงานย่อยต่างๆ ภายในคณะ เป็นจำนวน 54 หน่วยงาน เป็นประจำทุกปี แต่เนื่องจากปี 2563 เกิดสถานการณ์โรคระบาด Covid-19 ทำให้การปฏิบัติงานด้านบริการฝึกซ้อมอพยพหนีไฟระดับกลางและระดับสูงต้องระงับการฝึกซ้อมเพื่อป้องกันความเสี่ยงการติดเชื้อในกลุ่มบุคลากรในพื้นที่คณะ จนถึงปัจจุบันนี้ ในการทำงานรักษาความปลอดภัย จึงพัฒนาปรับกระบวนการทำงานการฝึกซ้อมทบทวนให้ความรู้ด้านการจัดทำคู่มือทบทวนขั้นตอนการอพยพหนีไฟและการใช้ถังดับเพลิง โดยมีช่องทางการคู่มือวิดีโอทั้งภายในและภายนอกคณะ

- ภายในคณะ ได้แก่ กลุ่มไลน์ 1 ต่อ 20 , บันทึกหนังสือเวียนภายในคณะ และ website <https://intra9.rama.mahidol.ac.th/pss/>

- ภายนอกคณะ ได้แก่ ช่อง Youtube(<https://youtu.be/F8nGn-ADDN8>) โดยปัจจุบันมียอดผู้ชมผ่านยูทูบ 573 ครั้ง

ทั้งนี้ การปรับกระบวนการโดยใช้เทคโนโลยียังสามารถช่วยลดระยะเวลาในการทำงานและลดงบประมาณค่าล่วงเวลาการฝึกซ้อมต่อครั้งพร้อมเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการทำงานร่วมกับสหสาขาวิชาชีพอื่นๆ ส่งเสริมการทำงานร่วมกันได้ดีอีกด้วย งานรักษาความปลอดภัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการปรับกระบวนการดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ส่งเสริมศักยภาพให้คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี เป็นองค์กรแห่งความปลอดภัยรองรับมาตรฐาน A-HA Advance ขับเคลื่อน 2P Safety 3P Safety ต่อไปในอนาคตได้อย่างดีเยี่ยม

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บุคลากรมีระดับความเข้าใจขั้นตอนการอพยพหนีไฟหลักจากได้รับการทบทวนโดยคู่มือวิดีโอ อยู่ในระดับมาก-มากที่สุด
2. เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติงาน
3. เพื่อลดค่าใช้จ่ายการเบิกค่าตอบแทนส่วนเวลาปฏิบัติงาน

ลักษณะโครงการ มีแนวทางดำเนินการโดยใช้ Gantt's Chart ดังนี้

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ (พ.ศ. 2563 - พ.ศ. 2564)												ผู้รับผิดชอบ / บทบาทหน้าที่ของ ผู้รับผิดชอบ
	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ย.	
ร่างข้อเสนอการถ่ายทอด	←→												มิลลิกา
ขอความเห็นชอบ	←→												มิลลิกา
ตรวจสอบเอกสาร	←→												มิลลิกา
นัดหมายวิทยากร	←→												มิลลิกา
ดำเนินการถ่ายทำ	←→												มิลลิกา
ประชาสัมพันธ์ภายในคณะ	←→												มิลลิกา
สรุปประเมินผลการปฏิบัติงาน ครั้งที่ 1 (กลุ่มอาคารหลัก)	←→												มิลลิกา
ประชาสัมพันธ์ผลสัมฤทธิ์	←→												มิลลิกา
ขอความเห็นชอบ / อนุมัติ	←→												มิลลิกา
สรุปประเมินผลการปฏิบัติงาน ครั้งที่ 2 (กลุ่มอาคารหลัก)	←→												มิลลิกา
ประชาสัมพันธ์ผลสัมฤทธิ์	←→												มิลลิกา
ขอความเห็นชอบ / อนุมัติ	←→												มิลลิกา
สรุปประเมินผลการปฏิบัติงาน ครั้งที่ 2	←→												มิลลิกา

ผลการปฏิบัติการ (ผลลัพธ์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย)

ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ (ข้อที่)			ก่อนดำเนินการ	ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)			
	1	2	3		เป้าหมาย	หลัง ระบุช่วงเวลา		
						ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่3
อัตราระดับความเข้าใจขั้นตอนการอพยพหนีไฟและการใช้ถังดับเพลิง หลังจากรับชมคลิปวิดีโอ อยู่ในระดับมาก-มากที่สุด	✓			-	ระดับความเข้าใจ มาก-มากที่สุด รวม =,>=85%	จำนวนผู้ตอบ 81 คน = 81.5%	จำนวนผู้ตอบ 942 คน = 94.6 %	จำนวนผู้ตอบ 45 คน = 95.5%
จำนวนขั้นตอนการปฏิบัติงานลดลง		✓		8	=, < 5	4	4	4
จำนวนเงินค่าใช้จ่ายเบิกค่าตอบแทน ส่วนเวลาปฏิบัติงานลดลง			✓	1,820บาท/ครั้ง	=, > 500 บาท	0	0	0

ประโยชน์ ที่เกิดขึ้นจากการปรับปรุงขอโครงการตามมิติคุณภาพมีดังนี้



ระดับสังคม จากการปรับกระบวนการทบทวนขั้นตอนอพยพหนีไฟและการใช้ถังดับเพลิงส่งเสริมให้บุคลากร/ผู้ช่วย สามารถเข้าใจขั้นตอนการอพยพหนีไฟมากขึ้น ส่งผลให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้ (Safety)

ระดับคณะ ลดความเสี่ยงการสูญเสียทรัพย์สินจากการเกิดเหตุเพลิงไหม้จนไม่สามารถดับไฟได้ (Equity) ส่งเสริมให้องค์กรสร้างมาตรฐานด้านความปลอดภัยต่อบุคลากรและผู้มารับบริการ (Safety)

ระดับหน่วยงาน เรียนรู้การใช้เทคโนโลยีการจัดการจัดทำคู่มือวิดีโอปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ (Efficiency) นำไปสู่ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย (Effectiveness)

ระดับผู้บริหาร บุคลากรคณะฯ มีความรู้ความเข้าใจขั้นตอนการอพยพหนีไฟ ส่งผลให้เกิดความปลอดภัยต่อชีวิตมากยิ่งขึ้น (Safety)

ระดับบุคคล ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานของผู้รับผิดชอบโครงการ ลดเวลาปฏิบัติงาน (Timely) และงบประมาณค่าใช้จ่ายของบุคลากรในหน่วยงาน (Equity)

การขยายผล โอกาสพัฒนาจัดทำคู่มือวิดีโออพยพหนีไฟสำหรับหอผู้ป่วยพื้นที่มีความเสี่ยงสูงต่อบุคลากรและคนไข้ เช่น ห้องคลอด ห้องตรวจฉุกเฉิน หอผู้ป่วยไอซียู เป็นต้น เพื่อพัฒนาให้บุคลากรสามารถเคลื่อนย้ายผู้ป่วยเฉพาะกลุ่มเสี่ยงสูงและบุคลากรมีความปลอดภัยในชีวิตเมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้ต่อไป

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี.ศ. 65-พ.ศ. 65)							ผู้รับผิดชอบ / บทบาทหน้าที่ของผู้รับผิดชอบ
	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ย.	พ.ย.	ธ.ค.	
ร่างข้อเสนอการถ่ายทอดการอพยพหนีไฟตามคู่มือ	←→							มิลลิกา
ตรวจสอบเอกสารขั้นตอนการอพยพหนีไฟร่วมกับหอผู้ป่วย ห้องคลอด ห้องฉุกเฉิน และไอซียู		←→	←→					มิลลิกา
นัดหมายวิทยากรโดยงานโสตศึกษา		←→	←→					มิลลิกา
ดำเนินการถ่ายทำ				←→	←→			คุณขวัญกานต์
ประชาสัมพันธ์ภายในคณะ						←→	←→	คุณวราวิษฐ์
สรุปประเมินผลการปฏิบัติงาน							←→	มิลลิกา

สรุป จากการปรับกระบวนการทำงานการฝึกฝนกระบวนการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ ด้วยหลักการ PDCA สามารถทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการทำงานที่มีประสิทธิภาพแก้ไขปัญหาในกระบวนการทำงานสามารถพัฒนางานอย่างต่อเนื่องแม้เกิดสถานการณ์โรคระบาด Covid-19 แต่งานยังสามารถบรรลุเป้าหมายส่งเสริมความปลอดภัยในองค์กรได้อย่างยั่งยืนด้วยเทคโนโลยีที่มีอยู่ และการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างสหสาขาวิชาชีพส่งเสริมให้โครงการประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี