



ระบบ VPN การเชื่อมต่อระยะไกล ไกลแค่ไหนก็เหมือนใกล้

นายณัฐพล จิตรกรสิกร และ นายวุฒิพงษ์ ตันพรพิทักษ์ งานโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ ฝ่ายสารสนเทศ

ที่มาและเหตุผล

ปัญหาที่พบ คือ เมื่อแพทย์อยู่ภายนอกคณะฯ หรือแพทย์ไปเรียนต่อต่างประเทศ และมีความจำเป็นต้องเข้าดูประวัติการรักษายาบาล เพื่อให้คำปรึกษาในการรักษาผู้ป่วยได้ปลอดภัยทั้งพื้นที่แต่ไม่สามารถเข้าระบบเครือข่ายภายในคณะฯ ได้ ส่งผลให้การรักษาไม่ต่อเนื่อง

ดังนั้น ทางงานโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ จึงนำระบบ VPN (Virtual Private Network) การเชื่อมต่อระยะไกลผ่านอินเทอร์เน็ต มาช่วยในการที่จะเชื่อมต่อระบบเครือข่าย จากภายนอกมายังระบบเครือข่ายภายในคณะฯ ทำให้แพทย์สามารถดูประวัติการรักษาได้จากทุกที่หรือจากต่างประเทศ ต่อมาปลายปี 2563 เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ได้ขยายผลการใช้งานรองรับการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานที่บ้าน และการปฏิบัติงานจาก Hospitel รวมถึงบริษัทภายนอกที่ดูแลระบบต่างๆ ของหน่วยงาน

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (ต.ค.60 – มี.ค.65)					
		ก่อน	หลัง				
			ระยะที่ 1	ระยะที่ 2			ระยะที่ 3
				ปี60 ต.ค.- ธ.ค.	ปี61 ม.ค.- ธ.ค.	ปี62 ม.ค.- ธ.ค.	ปี63 ม.ค.- พ.ย.
							ธ.ค.63 ถึง มี.ค.65
จำนวนผู้ใช้งานระบบ VPN	*ระยะที่ 1-2						
- แพทย์	≤50	-	50	110	180	250	785
- บุคลากร WFH	ระยะที่ 3	-	-	-	-	-	1,193
- บริษัทที่ดูแลระบบ	>100	-	-	-	-	-	245

* หมายถึง เป็นจำนวนของผู้ใช้งานที่ระบบสามารถรองรับการใช้งานได้พร้อมกัน และจากผลการดำเนินงาน มีผู้ใช้ระบบ VPN ทั้งหมด 1,453 ราย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้แพทย์ บุคลากร สามารถเข้าถึงข้อมูลระบบสารสนเทศที่สำคัญของคณะฯ ได้จากทุกที่หรือต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังคงความปลอดภัยของข้อมูลภายในคณะฯ
2. เพื่อสนับสนุนการให้บริการดูแลสุขภาพแก่ผู้ป่วยให้ดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่องและได้รับความปลอดภัย
3. เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานทุกพันธกิจของคณะฯ ให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19

วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา



ผลการปรับปรุง

1. แพทย์สามารถเข้าถึงข้อมูลระบบสารสนเทศที่สำคัญของคณะฯ ได้จากทุกที่หรือต่างประเทศ เพื่อดูข้อมูลประวัติการรักษายาบาลผู้ป่วยส่งผลให้การรักษามุ่งเป้าเป็นไปอย่างต่อเนื่อง รวดเร็ว และได้รับความปลอดภัย
2. สามารถขยายผลรองรับการปฏิบัติงานให้กับบุคลากร WFH และการปฏิบัติงานจาก Hospital รวมถึงบริษัทภายนอกที่ดูแลระบบต่างๆ
- 3 ฝ่ายสารสนเทศมีระบบป้องกันความปลอดภัยของข้อมูลเครือข่ายคณะฯ ไม่พบรายงานการรั่วไหลของข้อมูล การนำข้อมูลไปใช้ในทางที่ผิด

สรุป

จะได้ขยายผลไปสู่ภายนอก โดยคณะฯ ให้บริษัทภายนอกสามารถเชื่อมต่อบริบบนเครือข่ายภายในคณะฯ เข้าใช้โปรแกรมการจัดการผู้ป่วย (EMR) เพื่อรองรับผู้ป่วยโควิดของแต่ละบริษัท จำนวน 5 แห่ง และแผนในการพัฒนาต่อไป จะนำระบบ VPN มารองรับเกี่ยวกับอุปกรณ์การแพทย์