



งานมหกรรมคุณภาพ
(Quality Conference) ครั้งที่ 30
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี
มหาวิทยาลัยมหิดล
ระหว่างวันที่ 17-18 สิงหาคม 2566

30 ปี สู่เส้นทางรามาคุณภาพ
ด้วย Flexperience

เพิ่มมูลค่าผ้าห่มขนหนูซ้ำรูด

นางรติกร ยุทธารักษ์
งานบริการผ้า โรงพยาบาลรามาธิบดี

ที่มาและเหตุผล

จากการทบทวนต้นทุนปี 62-64 พบว่างานบริการผ้าสั่งซื้อผ้าเช็ดมือแขวนเฉลี่ยปีละ 469,000 บาท - 560,000 บาท ซึ่งจากสถิติข้อมูลการสั่งซื้อ พบว่าต้นทุนการสั่งซื้อผ้าเช็ดมือแขวนมีแนวโน้มค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นประมาณ 15-19% ต่อปี โดยจากการทบทวนกระบวนการปฏิบัติงานพบว่าสาเหตุที่ทำให้ต้นทุนในการสั่งซื้อผ้าเช็ดมือแขวนมีค่าเฉลี่ยเพิ่มสูงขึ้นเกิดจากปัจจุบันยังไม่มี การนำผ้าซ้ำรูดที่ตัดออกจากระบบมาซ่อมแซมและแปรรูปเป็นผ้าเช็ดมือแขวนเพื่อนำกลับเข้าใช้งานในระบบ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อผ้าเช็ดมือแขวนลดลง $\geq 30\%$ ภายในระยะเวลา 1 ปี
2. เพื่อให้อัตราผ้าห่มขนหนูซ้ำรูดถูกนำมาดัดแปลงใช้งานเพิ่มขึ้น $\geq 30\%$ ภายในระยะเวลา 1 ปี
3. เพื่อให้อัตราคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้ผ้าเช็ดมือแขวนจากผ้าห่มขนหนูซ้ำรูดเพิ่มขึ้น $\geq 80\%$ ภายในระยะเวลา 1 ปี



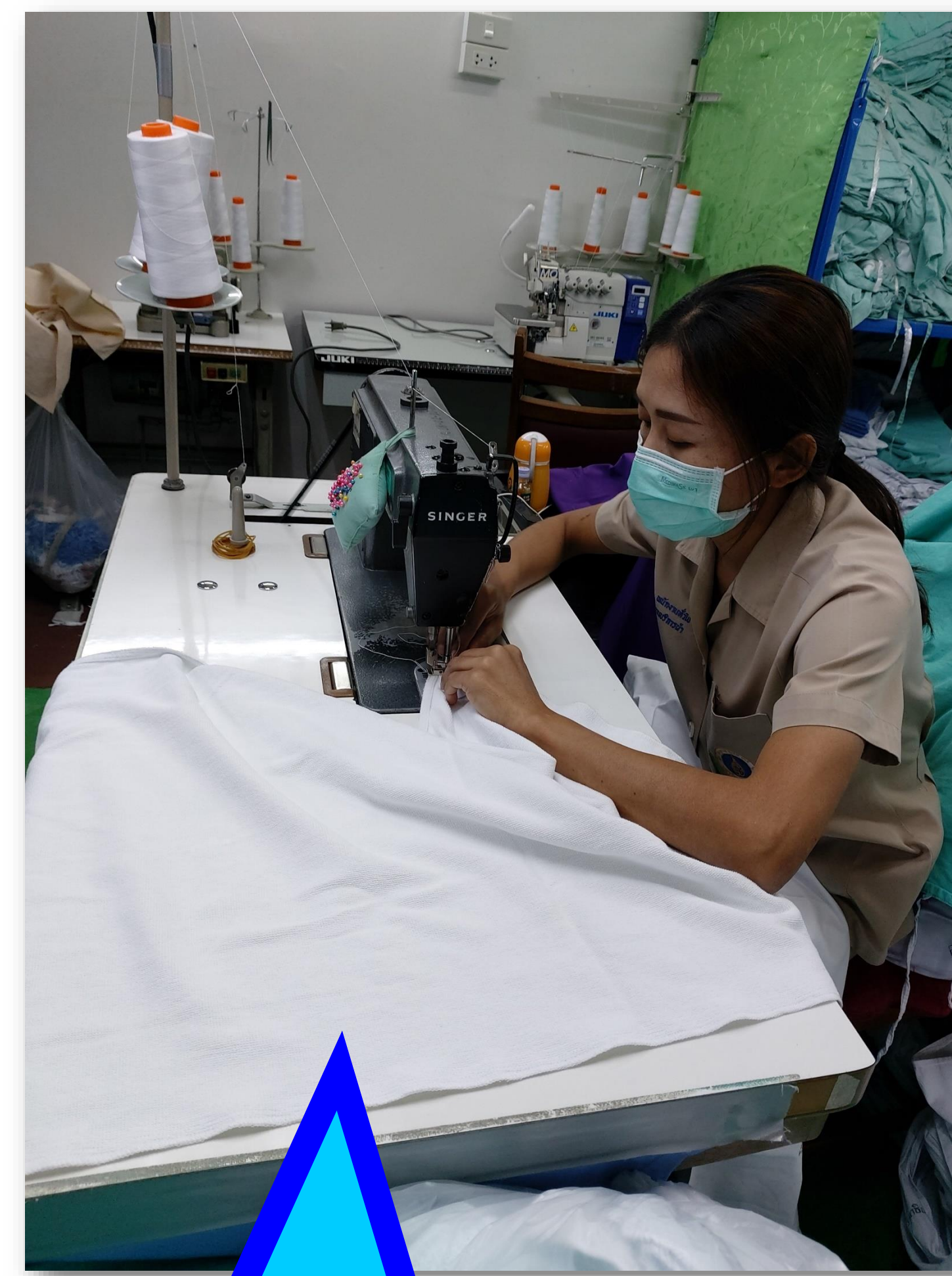
แนวทางดำเนินการ

งานบริการผ้า ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาจึงได้จัดทำโครงการเพิ่มมูลค่าผ้าห่มขนหนูซ้ำรูด ในแนวคิด 3R

Reduce: ลดการพึ่งพาการ
หาวัตถุดิบปฐมภูมิใหม่
เนื่องจากนำผ้าห่มขนหนูซ้ำรูด
ที่ตัดออกจากระบบการใช้งาน
มาเป็นวัตถุดิบในการผลิตงาน

Reuse: การนำ
ผ้ากลับมาใช้ซ้ำ

Recycle: การนำผ้าห่มขน
หนูซ้ำรูดที่ถูกตัดออกจาก
ระบบมาแปรรูปเป็นผ้าเช็ดมือ
แขวนแล้วนำกลับมาใช้ใหม่



1. เย็บหุติดผ้าเช็ดมือ
สองข้าง ยาว 3 นิ้ว



2. ผ้าห่มขนหนูที่ซ้ำรูด
ดัดแปลงเป็นผ้าเช็ดมือ

ตัวชี้วัด

ผลการดำเนินงาน ปี2565-2566

	เป้าหมาย	ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่3
1. ค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อผ้าเช็ดมือแขวนลดลง	$\geq 30\%$	67%	71%	80%
2. อัตราผ้าห่มขนหนูซ้ำรูดถูกนำมาดัดแปลงใช้งานเพิ่มขึ้น	$\geq 30\%$	72%	76%	84%
3. อัตราคะแนนความพึงพอใจของหน่วยงานหรือผู้ป่วยต่อการใช้ผ้าเช็ดมือแขวนจากผ้าห่มขนหนูซ้ำรูดเพิ่มขึ้น	$\geq 80\%$	72%	86%	92%
4. อัตราพนักงานตัดเย็บนำผ้าห่มขนหนูซ้ำรูดมาแปรรูปเป็นผ้าเช็ดมือแขวนเพิ่มขึ้น	$\geq 80\%$	91%	94%	98%