



งานมหกรรมคุณภาพ (Quality Conference) ครั้งที่ 30

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี
มหาวิทยาลัยมหิดล
ระหว่างวันที่ 17-18 สิงหาคม 2566

30 ปี สูเส้นทางรามาคุณภาพ ด้วย Flexperience

อย่าลืมล้างมือ

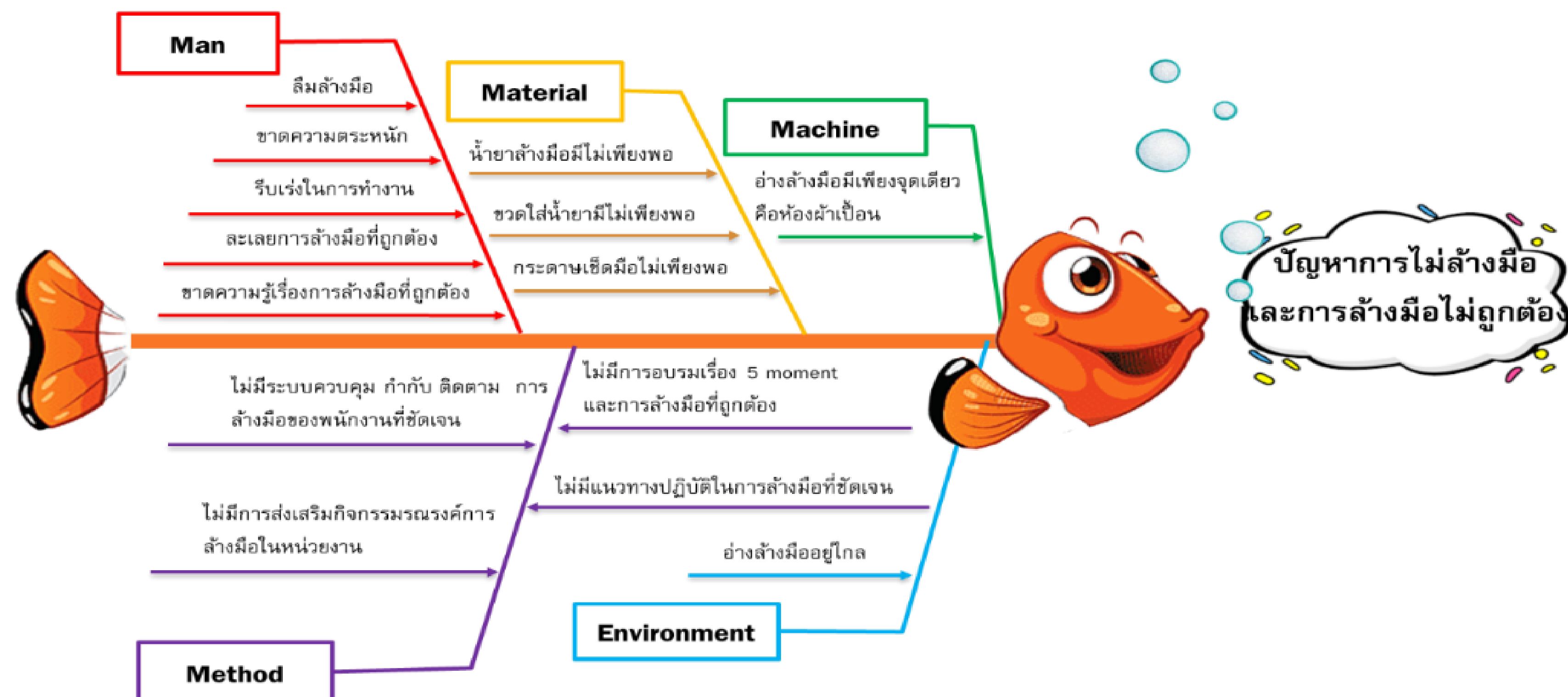
พินพิชญา วรพิชก้องสกุล , ปณัฐ วันกระจำง,ณัฐชนนท์ เขาวนาศิริ, นันทิกา บุญล้า

แผนกการจัดการผ้า บริษัทอาร์เอฟเอส จำกัด

หลักการและเหตุผล

การแพร่กระจายเชื้อในโรงพยาบาลส่วนใหญ่เกิดจากการสัมผัสทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยเฉพาะจากมือของบุคลากรที่ขาดการทำความสะอาดมืออย่างถูกวิธี อาจส่งผลให้เกิดการติดเชื้อในโรงพยาบาล จากการทบทวนอัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าในโรงพยาบาลรามาธิบดีจกักรีนอุบลินทร์ประจำปี 2563 พบว่าในกระบวนการก่อนสัมผัสผ้าสะอาดพบอัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าเฉลี่ยเพียง 68% ในกระบวนการก่อนปฏิบัติกิจกรรมจัดส่งผ้าสะอาด จัดเก็บผ้าเปื้อน และพับผ้าเช็ดผ้าตัด พบอัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าเฉลี่ยเพียง 73% ในกระบวนการหลังปฏิบัติกิจกรรมจัดส่งผ้าสะอาด จัดเก็บผ้าเปื้อน และพับผ้าเช็ดผ้าตัด พบอัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าเฉลี่ยเพียง 78% ในกระบวนการหลังสัมผัสผ้าสะอาดและหลังสัมผัสผ้าเปื้อนพบอัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าเฉลี่ยเพียง 73% ในกระบวนการหลังสัมผัสผ้าสิ่งแวดล้อมทั้งห้องเก็บผ้าสะอาดและห้องเก็บผ้าสกปรก พบอัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าเฉลี่ยเพียง 71% โดยจากการทบทวนอัตราการล้างมือทุกกระบวนการพบว่าอัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าที่ล้างมือได้ครบทั้ง 5 moment พบเพียง 49% และอัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าที่ถูกต้องพบเพียง 72% เท่านั้น ซึ่งจากการทบทวนสาเหตุสำคัญที่ทำให้พนักงานขนส่งผ้าไม่ล้างมือและล้างมือไม่ถูกต้องเกิดจากการขาดการส่งเสริมกิจกรรมการล้างมือของบุคลากรอย่างจริงจังจึงทำให้ทุกคนไม่ตระหนักถึงความสำคัญของการล้างมือ จากประเด็นปัญหาดังกล่าวแผนกการจัดการผ้าจึงได้จัดทำ โครงการอย่าลืมล้างมือ ขึ้นนำแนวคิด Patient safety Goal :SIMPLE บุคลากรทำความสะอาดมืออย่างถูกต้องและเป็นนิสัยเพื่อควบคุมและป้องกันการติดเชื้อที่ปลอดภัย

กระบวนการวิเคราะห์หาสาเหตุ



วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างกิจกรรมรณรงค์การล้างมือภายในแผนกการจัดการผ้า
2. เพื่อเพิ่มอัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าเพิ่มขึ้น $\geq 80\%$
3. เพื่อเพิ่มอัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าที่ล้างมือได้ครบทั้ง 5 moment เพิ่มขึ้น $\geq 80\%$
4. เพื่อเพิ่มอัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าที่ถูกต้องเพิ่มขึ้น $\geq 80\%$

กระบวนการปรับปรุงการทำงาน

1

การปรับปรุงครั้งที่ 1 (ม.ค. 2564 – มิ.ย.2564)

1. จัดทีมอบรมให้ความรู้เรื่องการล้างมือที่ถูกต้องและสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการล้างมือ
2. จัดทำ Link วีดิทัศน์ 5 moment และการล้างมือที่ถูกต้องให้กับพนักงานขนส่งผ้าได้ใช้ทำการศึกษา
3. สนับสนุนน้ำยาล้างมือ สบู่ กระดาษเช็ดมือ และจัดเตรียมแอลกอฮอล์เจลให้ พนักงานขนส่งผ้าพกประจำตัวทุกคน
4. จัดทำPosterการล้างมือ 5 moment ที่ออกแบบเฉพาะสำหรับแผนกการจัดการผ้าเพื่อให้พนักงานขนส่งผ้าเกิดความเข้าใจในการปฏิบัติตามติดประกาศไว้ตามจุดต่างๆของแผนกการจัดการผ้ารวมถึงจัดทำMiniposter ขนาด 4x6 นิ้วให้กับพนักงานขนส่งผ้าพกติดตัวไว้ที่หลังป้ายบัตรพนักงานทุกคน

2

การปรับปรุงครั้งที่ 2 (ก.ค. 2564 – ธ.ค.2564)

เน้นจัดกิจกรรมแบบมีส่วนร่วมโดยสำรวจความต้องการและรูปแบบการจัดกิจกรรมรณรงค์การล้างมือ

ผลลัพธ์ : อัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าจาก 76% เพิ่มขึ้นเป็น 100% แต่อย่างไรก็ตามยังพบพนักงานบางคนล้างมือยังไม่ถูกต้อง
ข้อดี : การสร้างกิจกรรมสนุกสนานเปิดเพลงทุก 3 ชั่วโมงให้กับพนักงานขนส่งผ้าทำให้การเรียนรู้เรื่องการล้างมือเป็นเรื่องที่น่าสนใจและไม่น่าเบื่อในการปฏิบัติตาม
ข้อเสีย : พนักงานขนส่งผ้ามีอัตราการล้างมือเพิ่มมากขึ้นแต่มีบางส่วนยังล้างมือได้ไม่ถูกต้อง

การขยายผล : แผนกการจัดการผ้าวางแผนจะมีการเปิดโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปยังหน่วยงานสนับสนุนอื่นๆที่มีบริบทใกล้เคียงกันของโรงพยาบาลเพื่อนำไปใช้ในการลดการแพร่กระจายเชื้อโรคของโรงพยาบาลจากการไม่ล้างมือของบุคลากร

3

การปรับปรุงครั้งที่ 3 (ม.ค. 2565 – มิ.ย.2565)

สร้างกิจกรรมทบทวนขั้นตอนการล้างมือทั้ง 7 ขั้นตอน เป็นประจำทุกเช้าก่อนเริ่มปฏิบัติงาน

ผลลัพธ์ : อัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าที่ล้างมือได้ครบทั้ง 5 moment จาก 49%เพิ่มขึ้น เป็น 93% อัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าที่ถูกต้องจาก 72% เพิ่มขึ้นเป็น 100%

สรุปผล

การสร้างกิจกรรมรณรงค์การล้างมือในแผนกการจัดการผ้าส่งผลให้อัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าจาก 68% เพิ่มขึ้นเป็น 100% อัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าที่ล้างมือได้ครบทั้ง 5 moment จาก 49% เพิ่มขึ้นเป็น 93% อัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าที่ถูกต้องจาก 72% เพิ่มขึ้นเป็น 100% และอัตราคะแนนความพึงพอใจของพนักงานขนส่งผ้าต่อกิจกรรมรณรงค์การล้างมือเพิ่มขึ้น 97%

ตัวชี้วัดผลสำเร็จและผลลัพธ์

ตัวชี้วัด	ผลดำเนินการ (เดือน/ปี)				
	ก่อนดำเนินการ	เป้าหมาย	หลัง ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่3
1.อัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าเพิ่มขึ้น	68%	$\geq 80\%$	76%	100%	100%
2.อัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าที่ล้างมือได้ครบทั้ง 5 moment เพิ่มขึ้น	49%	$\geq 80\%$	62%	88%	93%
3.อัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าที่ถูกต้องเพิ่มขึ้น	72%	$\geq 80\%$	79%	84%	100%
4.อัตราคะแนนความพึงพอใจของพนักงานขนส่งผ้าต่อกิจกรรมรณรงค์การล้างมือเพิ่มขึ้น	68%	$\geq 80\%$	72%	93%	97%
5.อัตราพนักงานที่เข้าอบรมความรู้เรื่องการล้างมือเพิ่มขึ้น	0%	100%	37%	89%	100%
6.อัตราพนักงานที่เข้าร่วมกิจกรรมรณรงค์การล้างมือภายในแผนกการจัดการผ้าเพิ่มขึ้น	0%	$\geq 80\%$	48%	96%	100%



ผลลัพธ์ : ผลลัพธ์ : อัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าจาก 68% เพิ่มขึ้นเพียง 76% ซึ่งยังไม่บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้
ข้อดี : เกิดกิจกรรมรณรงค์การล้างมือในแผนกทำให้บุคลากรเกิดความสนใจและตระหนักถึงความสำคัญของการล้างมือมากขึ้น
ข้อเสีย : จากการติดตามแบบสอบถามความพึงพอใจของพนักงานขนส่งผ้าเรื่องกิจกรรมรณรงค์การล้างมือที่ได้จัดทำขึ้นพนักงานขนส่งผ้าบางส่วนให้ความเห็นว่ากิจกรรมรณรงค์การล้างมือน่าเบื่อไม่น่าสนใจเหตุผลมีมากเกินไปทำให้ปฏิบัติตามยาก