



NHSO Welfare

การเบิกจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกสิทธิ สปสช.

คงชัย ฐานาพิชัยศักดิ์ กิติภูมิ ชัยสุวรรณ สุรีย์พร ปิยวงศ์พิพัฒน์

ฝ่ายสารสนเทศ

ที่มา/เหตุผลและปัญหา

จากกระบวนการทำงานปัจจุบันที่เจ้าหน้าที่หน่วยจัดเก็บค่ารักษาพยาบาล เป็นผู้ดำเนินการ ยืนยันตัวตนผู้รับบริการว่าตรงกับฐานข้อมูลภายในระบบสารสนเทศ ผ่านการตรวจสอบข้อมูล บัตรประชาชน ซึ่งสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) เล็งเห็นโอกาสพัฒนาให้ เกิดความมั่นใจในการรับบริการจากสถานพยาบาลมากยิ่งขึ้น จึงประกาศนโยบายการยืนยัน ตัวตนผู้รับบริการผ่านระบบสมาร์ตการ์ด (Smart Card) หรือบัตรประชาชนสมาร์ตการ์ด ใน การเข้ารับบริการที่โรงพยาบาลรามาธิบดี และเป็นข้อมูลประกอบการเบิกค่ารักษาพยาบาล สำหรับผู้ป่วยนอก

วัตถุประสงค์

- ✓ เพื่อให้ได้ข้อมูลประกอบการเบิกค่ารักษาพยาบาลสำหรับผู้ป่วยนอกสิทธิประกันสุขภาพ และสามารถดำเนินการเบิกค่ารักษาพยาบาลได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน
- ✓ เพื่อยืนยันตัวตนผู้รับบริการผ่านระบบสมาร์ตการ์ด (Smart Card) หรือบัตรประชาชน สมาร์ตการ์ดให้สอดคล้องกับกระบวนการยืนยันตัวตนผู้รับบริการตามเงื่อนไขของสำนักงาน หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) สำหรับเข้ารับบริการที่โรงพยาบาลรามาธิบดี

ลักษณะโครงการ

- ✓ ดำเนินการเชื่อมต่อ API ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)
- ✓ ปรับปรุงกระบวนการให้มีการบันทึกเลขที่ใบส่งตัว (Refer No) รหัสโรงพยาบาลต้นสังกัด (Primary Hospital Code) และรหัสโรงพยาบาลส่งต่อ (Refer Hospital Code) ที่หน่วย สิทธิประโยชน์ผู้รับบริการ
- ✓ ปรับปรุงเวอร์ชันระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการเบิกค่า รักษาพยาบาลของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)

ผลการปฏิบัติการ

ตัวชี้วัด	สอดคล้องวัตถุประสงค์ (ข้อที่)			ก่อนดำเนินการ	ผลดำเนินการ (2564)				
	1	2	3		เป้าหมาย	หลัง			
						ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
ระยะเวลาในการขอเลข Claim Code สปสช.	✓	✓		33.91	< 7 ชั่วโมง ต่อเนื่อง	0.17	0.15	0.16	0.2
รายการที่สามารถขอเลข Claim Code ผ่าน API ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ได้ เพิ่มขึ้น	✓	✓		ไม่สามารถทำได้	> 70%	49.51%	79.22%	92.78%	95.01%
จำนวนรายการส่งเบิกค่ารักษาพยาบาล ที่ติด C สปสช.			✓	3,035	< 1,000 รายการ	2,494	932	329	290
จำนวนเงินติด C จากการส่งเบิกค่ารักษาพยาบาล สปสช.			✓	6,268,460.70	< 1 ล้านบาท	5,635,381.70	2,074,459.45	328,301.58	319,804.87
จำนวนบุคลากรที่ฝึกอบรมการส่งเบิกค่ารักษาพยาบาล สปสช.			✓	5	< 3 คน	3	2	1	1

* ข้อมูล ณ เดือนมกราคม-ธันวาคม 2564

ประโยชน์/การขยายผล



หน่วยสิทธิประโยชน์ผู้รับบริการ

หน่วยสิทธิประโยชน์ผู้รับบริการ สามารถบันทึกเลขที่ใบส่งตัว (Refer No) รหัส โรงพยาบาลต้นสังกัด (Primary Hospital Code) และรหัสโรงพยาบาลส่งต่อ (Refer Hospital Code) เพื่อรองรับกระบวนการรับผู้ป่วยส่งต่อ

หน่วยจัดเก็บค่ารักษาพยาบาล

หน่วยจัดเก็บค่ารักษาพยาบาลสามารถตรวจสอบข้อมูลผู้รับบริการให้ สอดคล้องกับกระบวนการยืนยันตัวตนผู้รับบริการผ่านเครื่องอ่านบัตร ประชาชนสมาร์ตการ์ด รวมถึงการขอและบันทึก Claim Code จาก ระบบของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) เพื่อแนบกับ รายการ Invoice ประกอบการส่งเบิกค่ารักษาพยาบาล



หน่วยส่งเบิกค่ารักษาพยาบาล

หน่วยส่งเบิกค่ารักษาพยาบาล ได้รับข้อมูลประกอบการขอเบิกจ่ายค่า รักษาพยาบาลจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ได้แก่ ข้อมูล เลขที่ใบส่งตัว รหัสโรงพยาบาลต้นสังกัด รหัสโรงพยาบาลส่งต่อ จากหน่วยสิทธิ ประโยชน์ผู้รับบริการ และ Claim Code จากหน่วยจัดเก็บค่ารักษาพยาบาล ได้ อย่างถูกต้องครบถ้วน

ผู้รับบริการ

ผู้รับบริการ สามารถเข้ารับบริการในการรักษาพยาบาลในวันที่ รับรองสิทธิผู้ป่วยนอกได้ทันที โดยไม่ต้องรอคอยการอนุมัติใช้สิทธิ จากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)



- ✓ จะปรับปรุงระบบ Rama Application และ KIOSK เพื่อให้รองรับกระบวนการยืนยันตัวตน ผู้รับบริการผ่านระบบสมาร์ตการ์ด (Smart Card) หรือบัตรประชาชนสมาร์ตการ์ด

สรุป

- ✓ สามารถลดระยะเวลาในการขอเลข Claim Code
- ✓ สามารถขอเลข Claim Code ผ่าน API ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ได้
- ✓ ลดจำนวนรายการส่งเบิกค่ารักษาพยาบาลที่ติด C
- ✓ ลดจำนวนเงินที่ติด C จากการส่งเบิกค่ารักษาพยาบาล
- ✓ ลดจำนวนบุคลากรที่ทำหน้าที่ในการปรับปรุงรายการส่งเบิกค่ารักษาพยาบาล