

Emerbox รวดเร็ว ทันใจ จับใจ ใช่เลย

ภญ. ภิชาญดา จนวนรชัย

งานบริการเวชภัณฑ์ ฝ่ายเภสัชกรรม

ที่มาและเหตุผล

Emergency box เป็นกล่องยาสำหรับจัดเก็บยาฉุกเฉิน เพื่อแก้ไขภาวะความเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างทันทีทันใด หากหอผู้ป่วยมีการเปิดใช้ยาภายในกล่อง Emergency box จะทำการส่งกล่องยาที่ใช้แล้วมาแลกเปลี่ยนที่ห้องยากลางผู้ป่วยใน เภสัชกรรมในเวรทำการเติมยาที่ใช้ไป จากนั้นเภสัชกรในเวลาจะตรวจเช็ควันหมดอายุของยาทั้งหมดภายในกล่องอีกครั้ง และลงบันทึกไว้

ที่ผ่านมาพบปัญหาหลายอย่าง เช่น มีการเติมยาที่มีอายุสั้นหรือ เติมนยาที่มีวันหมดอายุหลายวันปะปนกัน ส่งผลให้เภสัชกรในเวลาต้องแก้ไขและเติมนยาใหม่อีกครั้ง

ทางผู้จัดทำตระหนักถึงปัญหาดังกล่าว จึงคิดค้นตัวช่วยเพิ่มการสื่อสารระหว่างเภสัช เพื่อลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน และลดภาระงานการขึ้นไปเปลี่ยนอายุยาบนหอผู้ป่วย

Emerbox



สติ๊กเกอร์ Emerbox ติดที่กล่องยา

ผลการปฏิบัติงาน



ตารางแสดงอายุยาที่วางที่สต็อกที่ควรเติมในกล่องยา

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		
		ก่อนดำเนินการ	หลังดำเนินการ (เดือนกุมภาพันธ์ 63)	หลังดำเนินการ (เดือนมีนาคม 63)
จำนวนรายการยาอายุสั้นที่ต้องเปลี่ยนอายุยาใหม่ซ้ำอีกครั้ง	ไม่มีหรือลดลงมากกว่า 80% จากเดิม	เฉลี่ย 5 - 10 รายการต่อสัปดาห์	ไม่มี	ไม่มี
จำนวนรายการที่เติมอายุยาบนกัน	ไม่มีหรือลดลงมากกว่า 80% จากเดิม	เฉลี่ย 3 - 5 รายการต่อสัปดาห์	ไม่มี	ไม่มี
ระยะเวลาที่ใช้ในการเตรียมกล่องยา Emergency box*	ลดลง	เฉลี่ย 20 - 40 นาทีต่อกล่อง	เฉลี่ย 15 - 20 นาทีต่อกล่อง (ลดลง)	เฉลี่ย 8 - 15 นาทีต่อกล่อง (ลดลง)

* บันทึกระยะเวลาที่ใช้ในการทำงาน ตั้งแต่รับกล่อง Emergency box มา จนถึงขั้นตอนการเปลี่ยนอายุยาที่ถูกต้อง และเติมยาลงกล่องจนเสร็จสมบูรณ์

วัตถุประสงค์

- ลดขั้นตอนการทำงานซ้ำซ้อนในการเปลี่ยนอายุยาในกล่อง Emergency box อันเนื่องมาจากการเติมอายุสั้นหรือ เติมนยาปะปนกัน
- ลดระยะเวลาในการจัดเตรียมกล่องยา Emergency box ช่วยให้หอผู้ป่วยได้รับกล่องยาเร็วขึ้นและมีกล่องยาพร้อมใช้อยู่ตลอดเวลา

ประโยชน์ที่ได้รับ

- สามารถลดปัญหาการทำงานซ้ำซ้อนและลดภาระงานให้กับเภสัชกรได้
- ลดระยะเวลาในการเตรียมกล่องยา Emergency box และช่วยให้ห้องยามีกกล่องยาสำรองพร้อมใช้อยู่ตลอดเวลา
- หอผู้ป่วยได้รับกล่องยา Emergency box รวดเร็ว ทันใจ และจับใจ
- สามารถแก้ปัญหาหายหมดอายุ อันเนื่องมาจากการเติมยาอายุสั้นลงในกล่อง Emergency box

ลักษณะโครงการ

จุดที่แก้ไข

- ขาดเครื่องมือหรือตัวช่วยในการสื่อสารการทำงานระหว่างเภสัชกรในและนอกเวลาชาร
- ช่องตารางสำหรับใส่วันหมดอายุเล็กหรือแคบไป ทำให้อ่านไม่รู้เรื่อง
- ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือเป็นไปในแนวทางเดิม (Work instruction)



จุดที่แก้ไข

- ห้องยาจัดเก็บยาจำนวนมาก ทำให้มียาหลายรูปผลิตและหลากหลายวันหมดอายุทั้งอายุสั้น และอายุยาว

จุดที่แก้ไข

- เภสัชกรผู้ดูแลไม่ใช้เภสัชกรประจำห้องยา ทำให้อาจมีขั้นตอนที่ถูกต้องในการเติมยา
- เภสัชกรเติมยาอายุสั้น
- เภสัชกรเติมยาอายุปะปนกัน
- ลายมือที่เขียนวันหมดอายุยากอ่านยาก
- เภสัชกรเขียนวันหมดอายุผิดพลาดหรือเขียนสลับกัน

แนวทางการดำเนินงาน

- วิเคราะห์สาเหตุทั้งหมดที่เกิดขึ้น เพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนการเติมยาและแลกเปลี่ยนกล่อง Emergency box
- คิดค้นตัวช่วยระบุวันหมดอายุยาที่ควรเติม โดยใช้โปรแกรม SAP Log on และ Excel แสดงเป็นตารางไว้
- จัดทำสติ๊กเกอร์สีชมพู "Emerbox" เพื่อเป็นสัญลักษณ์ให้ผู้ช่วยและเภสัชกรหยิบยาอายุยาวที่สุดสำหรับเติมยาในกล่อง Emergency box เท่านั้น

➢ การวางกล่องยา Emergency box ที่ใช้แล้วหลายที่ เนื่องจากพื้นที่ของห้องยาว่างมีจำกัด