



“ โปรแกรม Medication Status ”

ติดตามสถานะยาพร้อมจ่าย และประวัติการรับยา

ภก.จิรัฐ สุวรรณเกตุ ภญ.ปวีστα ทามตระกูล และ ภญ.ศศิวิมล คีบพิก
ฝ่ายเภสัชกรรม โรงพยาบาลรามาธิบดี



หลักการและเหตุผล

กระบวนการจัดเตรียมยาภายในห้องยา ตั้งแต่เริ่มรับคำสั่งใช้ยา จากแพทย์จนกระทั่งเสร็จสิ้นพร้อมจ่ายของยา ใช้ระยะเวลาไม่เท่ากัน ด้วยเหตุผลจากชนิดรายการยา ปริมาณยาที่มีจัดเก็บในห้องยา และช่วงเวลาเร่งรีบระหว่างการจ่ายยาประจำวัน (Rush hour) เป็นผลให้เจ้าหน้าที่หอผู้ป่วยไม่ทราบระยะเวลาที่แน่ชัดในการลงมารับยา ทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการรับยาที่มีความรีบด่วนได้ จึงเกิดโครงการนี้ขึ้น เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่หอผู้ป่วย ทราบสถานะการจัดเตรียมยาที่แพทย์มีคำสั่งใช้ได้สะดวกยิ่งขึ้น และลดระยะเวลาคลาดเคลื่อนในการรอรับยาที่มีความรีบด่วน ทั้งนี้เพื่อช่วยให้ผู้ป่วยสามารถเข้าถึงยาที่มีความจำเป็นรีบด่วนได้รวดเร็วตามเป้าประสงค์ของโรงพยาบาลรามาธิบดี

วัตถุประสงค์

- เพื่อลดระยะเวลาคลาดเคลื่อนในการรอรับยาที่มีความรีบด่วน
- เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่หอผู้ป่วยทราบสถานะการจัดเตรียมยาได้สะดวกยิ่งขึ้น

ลักษณะโครงการ

เป็นการสร้างหน้าจอแสดงผลสถานะจัดยา(เว็บเพจ) เชื่อมกับโปรแกรมที่ใช้เดิม มีการเก็บข้อมูลประเมินผลเปรียบเทียบก่อน-หลังพัฒนา

แบ่งระยะพัฒนาเป็น 2 ระยะ

แนวทางดำเนินการ

ประชุมวางแผน รวบรวม จัดทำรายการปัญหา เสนอคณะกรรมการ ประชุมวาระ Robot รวบรวมข้อมูลที่ต้องการแสดงผล ส่ง หน่วยสารสนเทศ (IT)

จัดทำโปรแกรม Medication status ทดลองใช้โปรแกรม ภายในห้องยา Robot หน่วยสารสนเทศ (IT) อบรมวิธีการใช้งาน โปรแกรม จนท.หอผู้ป่วย

ใช้งานจริง บนหอผู้ป่วย รวบรวมปัญหาที่เกิดขึ้น ประเมินผลเพื่อปรับปรุง พัฒนางานต่อไป

ดัชนีชี้วัด

วัตถุประสงค์	ตัวแปร	ตัวชี้วัดโครงการ
ข้อ 1 เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่หอผู้ป่วยทราบสถานะการจัดเตรียมยาได้สะดวกยิ่งขึ้น	สามารถเข้าถึงโปรแกรม Medication status ได้	ร้อยละของบุคลากร ที่ทราบวิธีการใช้โปรแกรม Medication status
สถานะการจัดเตรียมยาได้สะดวกยิ่งขึ้น	ความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมมา	ร้อยละของความพึงพอใจในระดับมาก-มากที่สุด
	การโทรติดตามสถานะยา	ร้อยละการโทรติดต่อห้องยา เพื่อติดตามสถานะยา
ข้อ 2 ลดระยะเวลาคลาดเคลื่อนในการรอคอยรับยาที่มีความรีบด่วน	การรับยาได้ทันภายในเวลา 10 นาที หลังจากขึ้นสถานะยาพร้อมจ่าย	ร้อยละของการมารับยาทันภายใน 10 นาที หลังจากขึ้นสถานะยาพร้อมจ่าย
	เวลาในการมารับยา หลังจากขึ้นสถานะยาพร้อมจ่าย	ระยะเวลาเฉลี่ยในการมารับยา หลังจากขึ้นสถานะยาพร้อมจ่าย

ผลลัพธ์

หัวข้อตัวชี้วัดโครงการ	เป้าหมาย	ก่อน	หลัง
ร้อยละของบุคลากรที่ทราบวิธีการใช้โปรแกรม Medication status	เกินร้อยละ 80	ไม่มีข้อมูล	68
ร้อยละของความพึงพอใจในระดับมาก-มากที่สุด	เกินร้อยละ 80	ไม่มีข้อมูล	74
ร้อยละการโทรติดต่อห้องยาเพื่อติดตามสถานะยา (นับต่อ 1,000 ใบสั่งยา)	ลดลง	5.6	3.7
ร้อยละของการมารับยาทันภายใน 10 นาทีหลังจากขึ้นสถานะยาพร้อมจ่าย (นับต่อ 1 ใบสั่งยา)	เพิ่มขึ้น	9.23	9.52
ระยะเวลาเฉลี่ยในการมารับยา หลังจากขึ้นสถานะยาพร้อมจ่าย (นาที)	ลดลง		
ประเภทยา Urgent		31.41	30.56
ประเภทยา Refill		38.84	32.15
ประเภทยา Normal		37.76	34.18
ประเภทยา Continue		60.37	52.48

ประโยชน์

- บุคลากรทราบวิธีการใช้ และใช้โปรแกรมติดตามยาได้
- หอผู้ป่วยได้รับยาที่ต้องการและรวดเร็วขึ้น

สรุปผล

จากการผลระยะเวลารอจ่ายคลาดเคลื่อนและการโทรติดตามยาจากหอผู้ป่วย ทำให้เกิดการพัฒนาระบบติดตามสถานะยานี้ขึ้น แม้ว่าการใช้โปรแกรมห่วงจะสร้างความสะดวกเพิ่มขึ้น แต่ยังมีข้อจำกัดจากอุปกรณ์ และความคุ้นชินของผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งจะเป็นโอกาสในการพัฒนาต่อไป