

....CQI Kaizen ท้อได้แต่ไม่ถอย.....

จันทร์เพ็ญ ชุมพล

โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี งานบริหาร ศาลายา

ข้าพเจ้าเริ่มทำงานที่โรงพยาบาลรามาธิบดี ตำแหน่งผู้ช่วยพยาบาล ในแผนกห้องผ่าตัดกระดูกและข้อ เมื่อมี 2539 ซึ่งเป็นห้องผ่าตัดที่ทันสมัยมีของทุกอย่างเพียงพอในทุกหัตถการ จนกระทั่งปี 2555 เป็นความโชคดีครั้งหนึ่งในชีวิตการทำงาน ได้ย้ายแผนกมาอยู่ห้องฝึกทักษะทางการพยาบาล โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี ศาลายา เป็นสถานที่ทำงานที่อยู่ใกล้บ้านและเป็นงานที่ชอบและถนัด

หน้าที่ผู้ช่วยพยาบาลที่นี่ ต้องช่วยเตรียมอุปกรณ์สำหรับเรียนหัตถการ ทางกายภาพบำบัดต่าง ๆ ให้กับนักศึกษาพยาบาลรามาธิบดี ปีที่ 2 โดยฝึกเรียนกับหุ่นที่เสมือนคนไข้จริงก่อนที่นักศึกษาจะขึ้นปฏิบัติจริงในหอผู้ป่วย วัสดุ-อุปกรณ์ที่ต้องใช้มีหลายอย่าง เช่น สายน้ำเกลือ ถังมือสะอาด ถังมือปลอดเชื้อ สายดูดเสมหะ ลำไส้ หมอนทราย แบบจำลองแผลเปื่อย-แผลแห้ง เป็นต้น โดยอุปกรณ์บางส่วนเบิกจากห้องเครื่องมือแพทย์ รพ. รามาธิบดี และอุปกรณ์บางอย่างดัดแปลงทำใส่ของนำมาสีล ให้รูปแบบเสมือนปลอดเชื้อโรคจริง โดยทำใช้กันเองในหน่วยงาน เนื่องจากไม่ได้ใช้จริงกับผู้ป่วย เป็นการประหยัดต้นทุนให้กับหน่วยงาน เนื่องจากโดยบุคลิกส่วนตัวของข้าพเจ้าเป็นคนที่ชอบคิด ดัดแปลง สิ่งใหม่ ๆ อยู่เสมอ ทำให้คิดดัดแปลงของมาใช้ให้การทำงานสะดวกและรวดเร็วขึ้น จนมีนวัตกรรมมากมายที่เป็นชิ้นงานเล็ก ๆ ไปจนถึงชิ้นงานใหญ่ ๆ ที่ทำให้นักศึกษาพยาบาลจำนวนประมาณ 200 คนมีใช้โดยใช้เงินเพียงเล็กน้อย

นวัตกรรมที่ข้าพเจ้าคิดดัดแปลง เช่น กระเป๋าดำโดยนำผ้ามาเย็บที่ปรับปรุงแล้วเหลือรอจำหน่าย แผลจำลองทำจากแผ่นยางพารา และฟองน้ำ เป็นต้น จนกระทั่งวันหนึ่งได้แรงบันดาลใจจากผู้ร่วมงานในการแนะนำการเขียนผลงานส่งเข้าประกวด และถือเป็นความโชคดีที่มีข้าพเจ้ามีผู้บริหารทุกระดับในโรงเรียน ให้ความสำคัญ ในผลงานที่ข้าพเจ้าทำขึ้นที่เป็นสิ่งเล็ก ๆ ที่บางคนมองว่าธรรมดา แต่มีประโยชน์สำหรับใช้ในหน่วยงาน ปี 2556 ข้าพเจ้าจึงเริ่มจากการเขียน CQI รถเข็นของ เป็นผลงานชิ้นแรกซึ่งไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน แต่ก็ไม่ได้ทำให้ข้าพเจ้าท้อแท้แต่อย่างใด ผลงานนี้ทำให้ข้าพเจ้าภาคภูมิใจ เนื่องจากการช่วยเหลือจากพี่หัวหน้างาน และท่านผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี ด้านบริหาร ณ ศาลายา ที่ให้คำแนะนำ ตรวจสอบ แก้ไข แม้เวลากลางคืนที่ควรจะเป็นเวลาพักผ่อน อาจารย์ก็ยังเสียสละเวลามาอ่านผลงานให้ข้าพเจ้า และยังมี CQI ผ้ามา่านสารพัดประโยชน์ Kaizen กริ่ง CD เสียง ที่ผลงานไม่ผ่านเกณฑ์อีกหลายชิ้น

จนกระทั่งผลงานชิ้นแรกที่ประสบผลสำเร็จในปี 2558 คือ Kaizen เรื่อง “ป้ายกันหาย” ผ่านเกณฑ์คุณภาพงานในปีนั้น ทำให้เกิดแรงบันดาลใจที่ดีในการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง และนำผลงานเขียนส่งเข้าประกวดทุกปี ส่วนผลงานที่ประทับใจมาก คือ ผลงาน Kaizen “ลดสะดก” ในปี 2559 ได้รางวัลชมเชย เป็นการดัดแปลงลดเล็ก ๆ ธรรมดาๆ ทำให้เกิดประโยชน์ในหน่วยงานแต่สามารถเขียนให้ทุกคนเห็นความสำคัญของงานชิ้นนี้ของข้าพเจ้าได้

ต่อมาในปี 2560 ข้าพเจ้าได้ปรับเปลี่ยนตำแหน่งงาน เป็นเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ที่งานบริหาร ณ ศาลายา เพราะมีผู้เกษียณอายุงาน ก็ยังคงคิดพัฒนางานประจำที่ได้รับมอบหมายอยู่ตลอดเวลา จากวันนั้นจนถึงวันนี้ ข้าพเจ้ามีผลงานที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพ CQI 2 เรื่อง kaizen 4 เรื่อง ตลอดจนเคยได้รับการคัดเลือกเป็นบุคลากรสายสนับสนุนดีเด่นของหน่วยงาน ซึ่งเป็นความภาคภูมิใจอย่างยิ่ง อาจเป็นเพราะที่ข้าพเจ้าได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารทุกระดับ ที่เล็งเห็นความสำคัญของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน ทำให้เกิดแรงบันดาลใจในการเขียนผลงานทุก ๆ ปี และจากประสบการณ์การเขียนเรื่องเล็ก ๆ นี้นี้ ทำให้ข้าพเจ้าอยากจะทำ “งานประจำไปสู่งานวิจัย” เพื่อสามารถนำผลงานไปพัฒนาให้เกิดความก้าวหน้าในชีวิตการทำงานได้อีกด้วย