

ชื่อเรื่อง เดือนความจำ.....ตอกย้ำให้คณียา

ผู้นำเสนอ นางสาวชลธิชา ดิงสะ

หอผู้ป่วยศัลยกรรมเด็ก งานการพยาบาลศัลยศาสตร์ ฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลรามาธิบดี

หลักการและเหตุผล

หอผู้ป่วยศัลยกรรมเด็กเป็นหอผู้ป่วยที่มีการรับผู้ป่วยเข้านอนโรงพยาบาล โดยผู้ป่วยหลายรายมีญาติที่รับทราบเป็นประจำและได้นำมาด้วย ตามแนวทางการปฏิบัติเรื่องยาที่ผู้ป่วยนำมาเมื่อเข้ารักษาในโรงพยาบาล จึงมีการจัดเก็บยาที่ผู้ป่วยนำมาจากบ้านไว้ที่ห้องจ่ายยาของหอผู้ป่วยและส่งคืนยาที่ต้องใช้ต่อเมื่อจำหน่ายผู้ป่วย จากการปฏิบัติเช่นนี้พบยาเสพติด ยา High Alert Drugs และยาที่ต้องแช่ตู้เย็นแช่ยาของผู้ป่วย ซึ่งยาเหล่านี้มีการจัดเก็บในสถานที่เฉพาะตอกย้ำที่หอผู้ป่วย หลังจากจำหน่ายผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาลแล้ว จำนวน 2 ราย, 1 ราย และ 2 ราย ตามลำดับ ดังนั้นเพื่อเป็นการแก้ปัญหาดังกล่าวทางกลุ่มทำงานจึงมีแนวคิดใช้ Visual Control เพื่อการทำงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยการจัดตั้งกล่องรณรงค์ความหมายต่างๆ เพื่อเป็นการสื่อสารระหว่างผู้ปฏิบัติงานให้ทราบว่าผู้ป่วยรายใดมีญาตินำมาจากบ้าน ผู้ป่วยรายใดมียายังไม่ได้คืนคืนในระบบซึ่งได้แก่ ยาเสพติด ยา High Alert Drugs และยาแช่ตู้เย็น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดอุบัติการณ์ยาที่ผู้ป่วยนำมาจากบ้านค้างที่หอผู้ป่วย หลังจำหน่ายผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาล
2. เพื่อลดอุบัติการณ์ยาเสพติดค้างที่หอผู้ป่วย หลังจำหน่ายผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาลและไม่มีการคืนยาในระบบ
3. เพื่อลดอุบัติการณ์ยา High Alert Drugs ค้างที่หอผู้ป่วย หลังจำหน่ายผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาลและไม่มีการคืนยาในระบบ
4. เพื่อลดอุบัติการณ์ยาที่แช่ในตู้เย็นแช่ยาค้างที่หอผู้ป่วย หลังจำหน่ายผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาล

แนวทางดำเนินการ

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)						
	2562	2563	2564	2565	2566	2567	2568
1. สังเกตและรวบรวมปัญหาที่เกิดขึ้น							
2. วางแผนประชุมหาแนวทางดำเนินการป้องกัน							
3. กำหนดภาระงานและมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบ							
4. ทดลองปฏิบัติระยะที่ 1 (Do 1)							
5. ประเมินผลระยะที่ 1 และสรุปปัญหาที่พบ (Check + Act 1)							
6. ปรับปรุงและวางแผนหาแนวทางป้องกันการตกค้างของยาต่างๆ ในหอผู้ป่วยใหม่ โดย (Plan 2)							
6.1 ประชุมทีม วิศวกร/เภสัชกร							
6.2 จัดทำแนวทางปฏิบัติการจัดเก็บและคืนยาประเภทต่างๆ ในหอผู้ป่วยศัลยกรรมเด็ก							
6.3 แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบและปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติใหม่							
7. ปฏิบัติระยะที่ 2 (Do 2)							
8. ประเมินผลระยะที่ 2 และสรุปปัญหาที่พบ (Check + Act 2)							

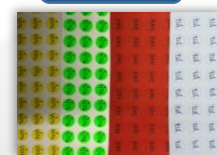
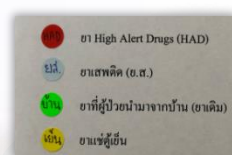
วางแผนงาน

ปฏิบัติจริง

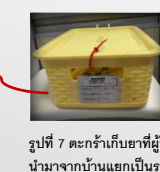
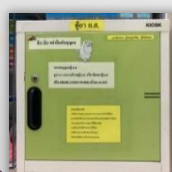
รูปแบบการดำเนินการ/กระบวนการปรับปรุงแก้ไข

1. จัดหาสติ๊กเกอร์สีแทนยาประเภทต่างๆ ดังนี้ (ตัวอย่างรูปภาพที่ 1 และ 2)
 - สติ๊กเกอร์วงกลมสีเขียว เขียนคำว่า "บ้าน" บนสติ๊กเกอร์ หมายถึงผู้ป่วยมีญาตินำมาจากบ้านฝากไว้ในหอผู้ป่วย
 - สติ๊กเกอร์วงกลมสีฟ้า เขียนคำว่า "ยส." บนสติ๊กเกอร์ หมายถึงผู้ป่วยมียาเสพติดเก็บไว้ที่ตู้ยาเสพติดในหอผู้ป่วย
 - สติ๊กเกอร์วงกลมสีแดง เขียนคำว่า "HAD" บนสติ๊กเกอร์ หมายถึงผู้ป่วยมี High Alert Drugs เก็บไว้ที่ตู้ยา High Alert Drugs ในหอผู้ป่วย
 - สติ๊กเกอร์วงกลมสีเหลือง เขียนคำว่า "เย็น" บนสติ๊กเกอร์ หมายถึงผู้ป่วยมียาที่แช่ในตู้เย็นแช่ยาในหอผู้ป่วย
2. นำสติ๊กเกอร์วงกลมแต่ละสีติดที่ซองยาผู้ป่วยและ Kardex ยา เพื่อแสดงให้เห็นว่าผู้ป่วยมียาประเภทใดบ้าง (ตัวอย่างรูปภาพที่ 8 และ 9)
3. กำหนด "แนวทางปฏิบัติในการจัดเก็บและคืนยาประเภทต่างๆ ในหอผู้ป่วยศัลยกรรมเด็ก"
4. แจ้งให้พยาบาลในหอผู้ป่วยทราบและปฏิบัติตาม
5. ติดตามผลการดำเนินการ

รูปภาพ



รูปที่ 1 สัญลักษณ์สติ๊กเกอร์แทนความหมายต่างๆ รูปที่ 2 สติ๊กเกอร์สำหรับแปะข้อความความหมายต่างๆ รูปที่ 3 ตู้เย็นแช่ยาของผู้ป่วย

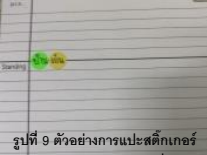


รูปที่ 4 ตู้เก็บยาเสพติด

รูปที่ 5 ตู้ยา High Alert Drugs

รูปที่ 6 ตู้เก็บยาที่ผู้ป่วยนำมาจากบ้าน

รูปที่ 7 ตะกร้าเก็บยาที่ผู้ป่วยนำมาจากบ้านแยกเป็นรายบุคคล



รูปที่ 8 ตัวอย่างการแปะสติ๊กเกอร์วงกลมสีเหลืองและสีเหลืองที่ซองยาและสีเหลืองที่ Kardex

ผลการดำเนินการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ราย)	ก่อนดำเนินการ (ค.ค.-พ.ย.62)	หลังดำเนินการ ครั้งที่ 1 (ธ.ค.62)	หลังดำเนินการ ครั้งที่ 2 (ม.ค.-มิ.ค.63)
อัตราของยาที่ผู้ป่วยนำมาจากบ้านค้างที่หอผู้ป่วย	0	3	1	0
อัตราของยาเสพติดค้างที่หอผู้ป่วย	0	2	2	0
อัตราของยา High Alert Drugs ค้างที่หอผู้ป่วย	0	1	1	0
อัตราของยาแช่ตู้เย็นค้างที่หอผู้ป่วย	0	2	1	0

สรุป

จากการดำเนินโครงการพบว่าญาติที่นำผู้ป่วยนำมาจากบ้าน รวมถึงยาเสพติด ยา High Alert Drugs และยาที่ต้องแช่ตู้เย็นแช่ยาตกค้างที่หอผู้ป่วยลดลง แต่เนื่องจากระยะเวลาดำเนินโครงการที่สั้นผู้จัดทำโครงการยังต้องมีการติดตามผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อสรุปผลและรายงานให้เจ้าหน้าที่ในหอผู้ป่วยทราบและพัฒนาต่อยอดต่อไป

ประโยชน์ที่ได้รับ

- ไม่พบยาที่ผู้ป่วยนำมาจากบ้านค้างที่หอผู้ป่วย
- ไม่พบยาเสพติดค้างที่หอผู้ป่วย
- ไม่พบยา High Alert Drugs ค้างที่หอผู้ป่วย
- ไม่พบยาแช่ตู้เย็นแช่ยาค้างที่หอผู้ป่วย
- สามารถตรวจสอบการใช้ยาเสพติดภายในหอผู้ป่วย
- เป็นการรักษามาตรฐานของหอผู้ป่วย ลดค่าใช้จ่ายจากยาที่ผู้ป่วยไม่ได้ใช้ในการรักษา