

ป้ายระวังแพ้ยา

ผู้นำเสนอผลงาน นางสาวอัญญารัตน์ มณฑะศก, นางสาวเบญจวรรณ ลิ้จาด, นางสาวสุพัตรา คำเอื้อย, นางบุษยา ทนรบ
ภาควิชา/หน่วยงาน งานการพยาบาลผ่าตัด หน่วยงานห้องฟักฟื้นศัลยศาสตร์

ที่มาและเหตุผล

ผู้ป่วยนอก(OPD case) ที่เข้ารับการผ่าตัดที่ห้องผ่าตัด ศัลยกรรม หลังผ่าตัดแพทย์อาจมีการจ่ายยาให้ผู้ป่วยกลับไปรับประทานที่บ้าน จากการติดตามข้อมูลช่วง 1 ม.ค.62- 30 ก.ย. 62 พบว่า มีจำนวนใบสั่งยาที่ถูกห้องยาส่งคืนกลับมาพบทวนคำสั่งยาเพราะมีการสั่งยาชนิดเดียวกันกับยาที่ผู้ป่วยแพ้ จำนวน 30 ราย

ขั้นตอนในการปฏิบัติเดิม พยาบาลเคาน์เตอร์ผู้ป่วยนอก ทำการซักประวัติการแพ้ยาและบันทึกข้อมูลการแพ้ยาลงในใบรับผู้ป่วยนอก เพื่อเป็นการส่งต่อข้อมูลให้แพทย์และพยาบาลในห้องผ่าตัดรับทราบ แต่ยังพบปัญหาแพทย์สั่งยาโดยไม่ได้มีการทวนสอบประวัติแพ้ยาเดิมของผู้ป่วย จึงทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการสั่งยากลุ่มเดียวกับยาที่ผู้ป่วยแพ้ เมื่อญาตินำใบยาไปติดต่อห้องยาจะถูกห้องยาส่งคืนใบสั่งยา เนื่องจากเภสัชไม่สามารถจ่ายยาที่ผู้ป่วยมีประวัติการแพ้ยาได้ ทำให้ญาติต้องเสียเวลานำใบยาย้อนกลับมาให้แพทย์แก้ไขใบสั่งยาใหม่ ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการซื้อยากลับบ้าน ผู้ป่วยและญาติไม่พึงพอใจ ทีมผู้ปฏิบัติงานเห็นความสำคัญของปัญหาที่เกิดขึ้น จึงได้มีการจัดทำโครงการเพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้แพทย์สั่งยาได้ถูกต้อง ไม่ตรงกับประวัติแพ้ยาของผู้ป่วย
2. เพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุการฉีดยาถูกส่งคืนกลับจากห้องยา

ผลการปฏิบัติงาน

1. แพทย์สั่งยาได้ถูกต้อง ไม่ตรงกับประวัติแพ้ยาของผู้ป่วย = 100%
2. อุบัติการณ์ใบสั่งยาถูกส่งคืนกลับจากห้องยา = 0%

ประโยชน์ที่ได้รับ

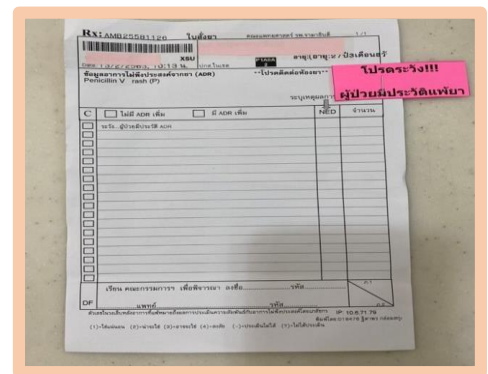
1. ทำให้แพทย์สั่งยาได้ถูกต้อง
2. ผู้ป่วยปลอดภัย ลดโอกาสได้รับยาที่มีประวัติการแพ้
3. ลดระยะเวลาในการรอซื้อยากลับบ้านหลังผ่าตัด

ลักษณะโครงการ/แนวทางการดำเนินการ

1. พยาบาลเคาน์เตอร์ผู้ป่วยนอกซักประวัติข้อมูลแพ้ยาของผู้ป่วยและหากพบมีประวัติการแพ้ยา จะระบุลงในช่องการแพ้ยาและอาหารด้วย **ปากกาสีแดง** ในใบรับผู้ป่วยนอก



2. มีการจัดทำใบแจ้งเตือนการแพ้ยาของผู้ป่วย **โปรตรึง!!!** ผู้ป่วยมีประวัติแพ้ยา จัดพิมพ์ลงบนกระดาษสีชมพูและเย็บติดลงบนใบสั่งยาเพื่อให้เป็นที่สังเกตได้ง่ายและเป็นการเน้นย้ำแก่ทีมแพทย์ผู้ทำการรักษาให้มีการทวนสอบความถูกต้องก่อนสั่งยาในกลุ่มผู้ป่วยที่มีประวัติแพ้ยา จากนั้นทำการตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้งโดยพยาบาลห้องฟักฟื้นก่อนนำใบสั่งยาให้ผู้ป่วยหรือญาติไปติดต่อซื้อยาที่ห้องยา



สรุป

เนื่องจากพบปัญหาว่าบางครั้งเจ้าหน้าที่ไม่ได้มีการทวนสอบประวัติแพ้ยาเดิมของผู้ป่วย จึงทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการสั่งยาชนิดเดียวกับที่ผู้ป่วยแพ้ จึงทำให้เกิด

“ป้ายระวังแพ้ยา”