

ชื่อเรื่อง 30 วัน จันไม่ล้ม

ผู้นำเสนอ นางสาวไลลา ฮูเซน อิบราฮิม อามาน และคณะ

หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกเวชศาสตร์ครอบครัว ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรามาธิบดี

ที่มาและเหตุผล

หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกเวชศาสตร์ครอบครัวให้บริการผู้ป่วยที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป จากการสำรวจพบว่าผู้รับบริการที่เป็นผู้สูงอายุ อายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป คิดเป็น 44.0% ของผู้ป่วยทั้งหมด ซึ่งมีปัญหาลำบากเรื่องการทรงตัวและการมองเห็น ส่งผลให้เกิดความเสี่ยงในการพลัดตกหกล้ม จากสถิติพบว่าเคยมีอุบัติเหตุการพลัดตกหกล้มเกิดขึ้นในหน่วยงาน ส่งผลกระทบและเป็นภัยคุกคามชีวิตต่อผู้ป่วย ทางหน่วยตรวจฯ ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหา จึงจัดกิจกรรมเชิงรุกเพื่อเฝ้าระวังและลดภาวะความเสี่ยงเรื่องการพลัดตกหกล้มในระหว่างรอรับบริการ เพื่อตอบสนองต่อนโยบายตามหลัก 2P Safety ขององค์กร

วัตถุประสงค์

1. ประเมินความเสี่ยงและลดอัตราการพลัดตกหกล้มในหน่วยงาน
2. ผู้รับบริการเข้าใจและสามารถป้องกันตนเองจากการพลัดตกหกล้มได้
3. ผู้รับบริการพึงพอใจและให้ความร่วมมือต่อกิจกรรมขณะรอพบแพทย์

การวิเคราะห์ปัญหา



แนวทางดำเนินการ

1. สำรวจติดตามและรวบรวมปัญหา รวมถึงวิเคราะห์ปัญหา และวางแผนแนวทางการแก้ไข
2. กำหนดช่วงเวลาและสถานที่การดำเนินงาน
3. ประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินกิจกรรมให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบ
4. ดำเนินกิจกรรม "30 วัน จันไม่ล้ม" โดยเก็บข้อมูล 2 วงรอบ
5. ประเมินผลกิจกรรมโดยการนับจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในช่วง 30 วัน และสรุปผลกิจกรรม

รูปแบบปฏิบัติงาน

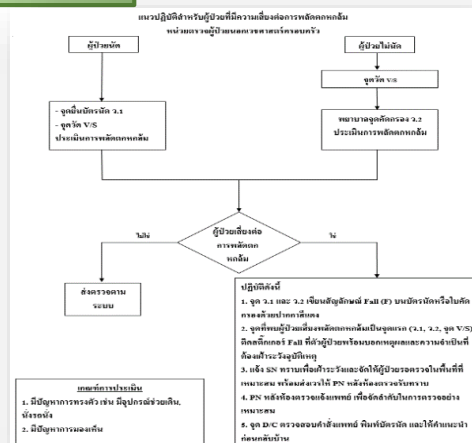


สถิติการเกิดผู้ป่วย/การจัดพื้นที่



กิจกรรมให้ความรู้

รูปแบบปฏิบัติงาน



ผลการปฏิบัติการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ	
		ครั้งที่ 1 วันที่ 1-15 มี.ค.63	ครั้งที่ 2 วันที่ 16-30 มี.ค.63
1. จำนวนของการเกิดการพลัดตกหกล้ม (Fall) ในหน่วยตรวจผู้ป่วยนอกเวชศาสตร์ครอบครัวภายในระยะเวลา 30 วัน (ครั้ง)	0	0	0
2. ร้อยละการรับรู้ของผู้รับบริการอยู่ในระดับมาก-มากที่สุด	90	99	100
3. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในการเข้าร่วมกิจกรรมอยู่ในระดับมาก-มากที่สุด	90	99.5	100

ผลลัพธ์

1. ผู้รับบริการปลอดภัยและมีความพึงพอใจ ไม่เกิดเหตุการณ์พลัดตกหกล้มในหน่วยตรวจฯ
2. ผู้รับบริการและญาติตระหนัก เข้าใจถึงปัญหา และให้ความร่วมมือระมัดระวังป้องกันการพลัดตกหกล้ม คิดเป็น 100%
3. ในช่วงเวลารอพบแพทย์ ผู้รับบริการได้รับความรู้ และมีส่วนร่วมในกิจกรรมช่วยลดความวิตกกังวลต่อการรอคอย คิดเป็น 100%

ประโยชน์

เกิดการพัฒนาระบบการคิดวิเคราะห์ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ พัฒนากิจกรรมเชิงรุก ใช้ระยะเวลารอคอยเข้ารับบริการให้เกิดประโยชน์แก่ผู้รับบริการ ได้รับองค์ความรู้ ตระหนัก และร่วมมือในการป้องกันการพลัดตกหกล้ม เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน และเกิดความสามัคคีในหน่วยงาน

สรุป

จากกิจกรรมช่วยให้ผู้รับบริการมีความตระหนักและร่วมมือในการป้องกันการพลัดตกหกล้ม โดยมีเจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกตามแผนการดำเนินการ ส่งผลให้ตลอดระยะเวลา 30 วันไม่เกิดอุบัติเหตุพลัดตกหกล้มขึ้นภายในหน่วยงาน