

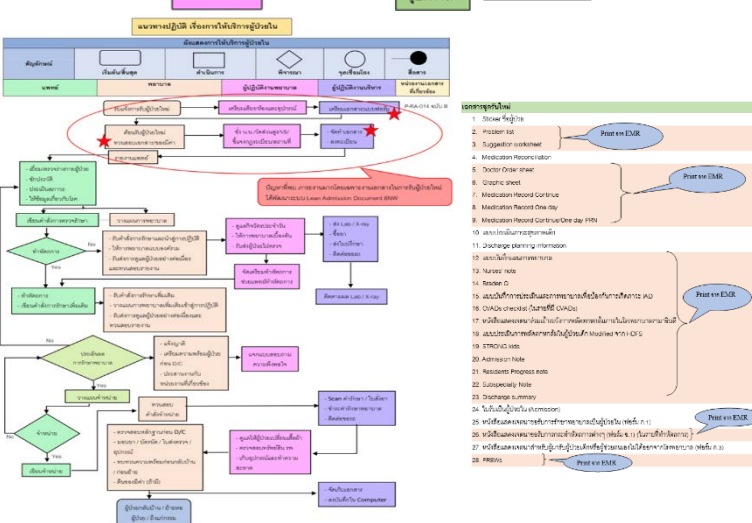
ชื่อเรื่อง Lean Admission set

ผู้นำเสนอ นางสาวหฤทัย จ้าวเวคิน

หอผู้ป่วยเด็กโรคทั่วไป งานการพยาบาลกุมารเวชศาสตร์ ฝ่ายการพยาบาล คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี

ที่มาและเหตุผล

จากสถิติการดูแลผู้ป่วยในหอผู้ป่วยเด็กโรคทั่วไป ปี พ.ศ. 2560-2562 พบว่าผู้ป่วยส่วนใหญ่มา Admit ตามนัด เพื่อการให้ยาเคมีบำบัด ทำหัตถการ และตรวจวินิจฉัย LOS 1-2 วัน ในแต่ละวันมีการรับใหม่ และจำหน่ายผู้ป่วยเฉลี่ย 3-5 ราย/วัน สูงสุด 10 ราย/วัน ทำให้มีภาระงานค่อนข้างมากโดยเฉพาะงานเอกสารรับใหม่ การรับใหม่แต่ละครั้งใช้กระดาษจำนวน 28-35 แผ่น ซึ่งเอกสารทั้งหมดต้องพิมพ์จาก ระบบ EMR บุคลากรในหอผู้ป่วยสูญเสียเวลาจำนวนมากในการค้นหาและสั่งพิมพ์เอกสารจาก EMR และทำงานเอกสารให้เสร็จภายในเวลาที่กำหนด เพื่อการประเมิน วินิจฉัย วางแผนการรักษาพยาบาล และส่งต่อข้อมูลในการดูแลผู้ป่วย ทำให้เวลาในการทำกิจกรรมการพยาบาลลดน้อยลง ส่งผลให้ผู้ป่วย และญาติไม่ได้รับการดูแลอย่างครอบคลุมเป็นองค์รวม อาจเกิดความไม่พึงพอใจและข้อร้องเรียนได้ หากสามารถ LEAN เอกสารรับใหม่ได้ จะทำให้พยาบาลมีเวลาในการดูแลผู้ป่วยและครอบครัวอย่าง ครอบคลุมเป็นองค์รวมมากขึ้น



วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดปริมาณเอกสารการรับผู้ป่วยใหม่
2. เพื่อลดระยะเวลาในการทำเอกสารรับผู้ป่วยใหม่
3. เพื่อพัฒนาระบบ LEAN การทำเอกสารรับผู้ป่วยใหม่

ลักษณะโครงการ

แนวทางดำเนินการ

1. เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ปัญหาโดยใช้แผนภูมิแกนต์วิเคราะห์สาเหตุที่เกิดขึ้น
2. ทบทวนแนวปฏิบัติเรื่องการบริการผู้ป่วยใน และเอกสารชุดรับใหม่
3. จัดทำแบบประเมินภาวะสุขภาพเด็ก(LEAN) โดยนำแบบประเมิน Braden Q scale และแบบประเมินการปวดทรมานในผู้ป่วยเด็ก Modified จาก HDFS มารวมในแผ่นเดียวกัน
4. สร้างเอกสารชุดในระบบ EMR เพื่อให้สะดวกรวดเร็วในการค้นหาและสั่งพิมพ์เอกสาร
5. อธิบายแนวทางการเตรียมชุดรับใหม่ LEAN Admission set แก่บุคลากรทุกคนในหอผู้ป่วย
6. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากรในการใช้ชุดรับใหม่ LEAN Admission set
7. ติดตามผลการดำเนินงานและการประเมินผล
8. สรุปผลการดำเนินงาน

รูปแบบปฏิบัติงาน

ผลการปฏิบัติการ

- ดัชนีชี้วัด

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ (เดือน ปี)			
		ก่อนดำเนินการ	หลังดำเนินการ		
ครั้ง	ครั้ง	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 3	
1. ลดระยะเวลาในการทำเอกสารรับผู้ป่วยใหม่ (minutes)	≤ 30	60-120	90	60	30
2. อัตราความพึงพอใจของบุคลากรในการใช้ LEAN Admission set ในระดับมากที่สุด (%)	≥ 80	N/A	75	83	90

- ผลลัพธ์

1. ลดอัตราการใช้กระดาษในการสั่งพิมพ์เอกสารชุดรับใหม่ เฉลี่ย 3-4 แผ่น/การรับใหม่ 1 ครั้ง
2. ลดภาระงานบุคลากรทั้งพยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล อูการหอผู้ป่วยในการทำงานเอกสารรับใหม่
3. สามารถจัดทำเป็นแนวทางปฏิบัติกรรับใหม่ LEAN Admission set ใช้ภายในหอผู้ป่วย ลดการใช้ทรัพยากร ลดระยะเวลาการทำงานเอกสารรับใหม่ บุคลากรมีเวลาให้การพยาบาลผู้ป่วยได้อย่างครอบคลุมเป็นองค์รวมมากขึ้น

สรุป

จากการดำเนินโครงการ ที่งานหอผู้ป่วยเด็กโรคทั่วไปได้จัดทำ แบบประเมินภาวะสุขภาพเด็ก(LEAN) และสร้างแนวปฏิบัติการใช้ LEAN Admission set ใช้ในหน่วยงาน เพื่อลดภาระงานด้านเอกสารของบุคลากร เพื่อการรับใหม่ที่สะดวกรวดเร็ว ถูกต้องครบถ้วน ลดเวลา ลดการใช้ทรัพยากร ทั้งนี้ สามารถนำไปใช้กับหน่วยงานอื่นที่มีการรับผู้ป่วยใหม่ที่มีมานานอน รพ. ระยะสั้นไม่เกิน 1-2 วัน รวมถึงขยายผลใช้ในการรับผู้ป่วยในประเภทอื่นได้