

ชื่อเรื่อง : “LP&BM Box set”

ผู้นำเสนอ: นางสาวกัญญิกา ชีอรรถกุลวงศ์

หอผู้ป่วยเด็กโรคทั่วไป งานการพยาบาลกุมารเวชศาสตร์ ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรามาธิบดี

ที่มาและเหตุผล

หอผู้ป่วยเด็กโรคทั่วไป มีการทำหัตถการที่หอผู้ป่วยเพื่อการวินิจฉัยและเพื่อการรักษาโรค จากสถิติการทำหัตถการ ปี พ.ศ.2562 (ม.ค.-ก.ย.) หัตถการที่สำคัญคือ การเจาะตรวจน้ำไขสันหลัง(Lumbar Puncture) 61 ครั้ง และการเจาะไขกระดูก(Bone marrow aspiration Biopsy) 22 ครั้ง ตามลำดับ การทำหัตถการแต่ละครั้ง ในการส่ง specimen ส่งตรวจ (LAB) เช่น Cytospin, Cytopatho, Chromosome, Flow Cytometry, Patho เป็นต้น ต้องใช้เอกสาร อุปกรณ์ tube lab น้ำยาเฉพาะในการเก็บสิ่งส่งตรวจ เช่น EDTA , Citrate, 10%neutral buffered formalin เป็นต้น และต้องส่ง Lab ให้ทันเวลา จากสถิติการทำหัตถการในปี พ.ศ. 2562 พบว่าร้อยละ 30 ของการทำหัตถการเจาะตรวจน้ำไขสันหลัง และการเจาะไขกระดูก เกิดปัญหาส่ง Lab ล่าช้าและไม่ถูกต้องครบถ้วน ส่งผลให้การตรวจวินิจฉัยโรคล่าช้า ผู้ป่วยไม่ได้รับการรักษาอย่างทันท่วงที ญาติผู้ป่วยไม่พึงพอใจและอาจเกิดข้อร้องเรียนในการบริการได้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อความถูกต้องครบถ้วนในการเตรียม Lab Lumbar Puncture and Bone marrow aspiration Biopsy
2. เพื่อให้สามารถนำ Lab Lumbar Puncture and Bone marrow aspiration Biopsy ส่งถึงห้อง Lab ถูกต้องครบถ้วนทันเวลา

แนวทางดำเนินการ

Cycle 1

1. วิเคราะห์ปัญหาจากก้างปลาและ Flow การทำหัตถการ
2. จัดทำแบบประเมินปัญหาการเตรียม Lab LP&BM
3. ทบทวน Guide line For Lab LP&BM
4. จัดทำ LP&BM Box set โดยนำใบ Lab , tube lab และขวดน้ำยาใส่ specimen มาจัดเป็นชุด Lab พร้อมใช้ ระบุวิธีเตรียมและแนวทางการส่ง Lab ที่ข้างกล่อง
5. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ และติดตามผลการดำเนินงานและการประเมินผล

Cycle 2

1. นำผลการดำเนินงาน cycle 1 มาวิเคราะห์ปัญหา พบว่ามีการส่ง lab ผิดพลาด เช่น ใส่งาน specimen กับใบ Lab สลับของ ส่ง lab ผิดห้อง และบางรายแพทย์ต้องการส่ง Lab ไม่ตรงกับรายการ Lab ที่มีในชุด Lab พร้อมใช้ จึงหาแนวทางวางแผนปรับปรุงการดำเนินงาน
2. ปรับปรุง LP&BM Box set ให้สอดคล้องและเหมาะสมกับการทำงานของแพทย์ โดยจัดทำลิ้นชักใส่ใบ Lab, tube lab และทำพวงกุญแจแผ่นป้ายระบุแนวทางการเตรียม+ส่ง Lab
3. จัดทำ Checklist เพื่อตรวจสอบความถูกต้องก่อนส่ง Lab สำหรับพยาบาลและเจ้าหน้าที่ธุรการ
4. อธิบายการใช้งาน LP&BM Box set ให้กับแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่ธุรการ
5. ติดตามผลการดำเนินงานและการประเมินผล
6. สรุปผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)		
		ก่อนดำเนินการ	หลังดำเนินการ	
			ครั้งที่1	ครั้งที่2
1. อัตราความถูกต้องครบถ้วนในการเตรียม Lab LP&BM	100%	60% (N=83)	80% (N=5)	100% (N=18)
2. อัตราการนำส่ง Lab LP&BM ส่งถึงห้อง Lab ได้ถูกต้อง ครบถ้วนทันเวลา	100%	70% (N=83)	80% (N=5)	100% (N=18)
3. อัตราความพึงพอใจของบุคลากรในการใช้ LP&BM Box set ในระดับมาก-มากที่สุด	≥ 80%	N/A	91.2% (N=15)	96.6% (N=54)

แบบประเมินปัญหา

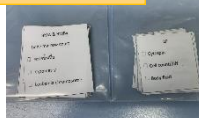
ข้อบกพร่อง	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 3	ครั้งที่ 4	ครั้งที่ 5
1. เอกสารใบ Lab					
2. เอกสารใบ Lab					
3. เอกสารใบ Lab					
4. เอกสารใบ Lab					
5. เอกสารใบ Lab					
6. เอกสารใบ Lab					
7. เอกสารใบ Lab					
8. เอกสารใบ Lab					
9. เอกสารใบ Lab					
10. เอกสารใบ Lab					

แบบประเมินความพึงพอใจ

ข้อบกพร่อง	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 3	ครั้งที่ 4	ครั้งที่ 5
1. เอกสารใบ Lab					
2. เอกสารใบ Lab					
3. เอกสารใบ Lab					
4. เอกสารใบ Lab					
5. เอกสารใบ Lab					
6. เอกสารใบ Lab					
7. เอกสารใบ Lab					
8. เอกสารใบ Lab					
9. เอกสารใบ Lab					
10. เอกสารใบ Lab					



Checklist



ผลลัพธ์

- 1.ส่ง Lab Lumbar Puncture and Bone marrow aspiration Biopsy ได้ถูกต้องครบถ้วนทันเวลา
- 2.ผู้ป่วยได้รับการตรวจวินิจฉัยโรคได้รวดเร็ว และได้รับการรักษาอย่างทันท่วงที

สรุป

การใช้ LP&BM Box setทำให้อัตราความผิดพลาดในการเตรียม Lab LP&BM เป็น 0% และอัตราการนำส่ง Lab LP&BM ส่งถึงห้อง Lab ได้ถูกต้อง ครบถ้วนทันเวลา 100%