

Primary Nurse Phase II

สุภารัตน์ รัตนเพชร, วัชรารักษ์ อุทัยเฉลิม, สาทิมน อารยลักษณ์, ศุภลักษณ์ วงษ์ศรี และ อุษารัตน์ ริดแก้ว

งานการพยาบาลกุมารเวชศาสตร์ ฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลรามาธิบดี

ที่มาและเหตุผล

หอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตเด็กได้นำระบบพยาบาลเจ้าของไข้มาใช้ ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2560 จนถึงปัจจุบัน พยาบาลเจ้าของไข้หรือพยาบาลผู้ร่วมดูแล ต้องบันทึกข้อมูลในแบบบันทึกทางการพยาบาลและ Primary Nurse Document เพื่อส่งต่อข้อมูลหรือปัญหาของผู้ป่วยรายนั้น ๆ ให้กับพยาบาลผู้ร่วมดูแลได้รับทราบข้อมูลอย่างต่อเนื่อง และถูกต้อง

จากการดำเนินการที่ผ่านมา พบว่า Primary Nurse Document มีการลงบันทึกข้อมูล กระจัดกระจาย ทำให้การส่งต่อข้อมูลของผู้ป่วยไม่ครบถ้วน ทำให้ไม่สามารถให้การดูแลผู้ป่วยได้อย่างต่อเนื่อง ดังนั้นทางหอผู้ป่วยจึงมีจุดดัดแก้ไข จึงมีความสนใจที่จะพัฒนา Primary Nurse Document ให้มีประสิทธิภาพ สามารถเก็บข้อมูลของผู้ป่วยได้อย่างเป็นระบบ รวมทั้งสามารถส่งต่อข้อมูลของผู้ป่วยได้อย่างครอบคลุมและครบถ้วน เพื่อให้ผู้ป่วยและครอบครัวได้รับการดูแลแบบองค์รวม (Holistic Care) ต่อเนื่อง (Continuity of Patient Care) ตามแผนการรักษา

วัดอุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ป่วยและครอบครัวได้รับการดูแลแบบองค์รวมและต่อเนื่องจากบุคลากรในทีมสุขภาพทั้งภายใน และภายนอกหน่วยงานตามแผนการรักษา ตั้งแต่แรกรับจนกระทั่งจำหน่าย โดยมีผู้ป่วยและครอบครัวเป็นศูนย์กลาง
2. เพื่อพัฒนารูปแบบบันทึก Primary Nurse Document ให้สามารถเก็บข้อมูลของผู้ป่วยอย่างเป็นระบบและสามารถส่งต่อข้อมูลของผู้ป่วยได้อย่างครอบคลุมและครบถ้วน

แนวทางดำเนินการ

ระยะที่ 1 ทบทวนวิเคราะห์ปัญหา สาเหตุในการใช้แบบบันทึก

Primary Nurse Document

ระยะที่ 2 ปรับปรุงแบบบันทึก Primary Nurse Document

ระยะที่ 3 ที่แจ้งแบบบันทึก Primary Nurse Document ให้แก่บุคลากรในหอผู้ป่วยถึงวิกฤตเด็กเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่ได้มาตรฐานเดียวกัน

ระยะที่ 4 ติดตามและประเมินผล

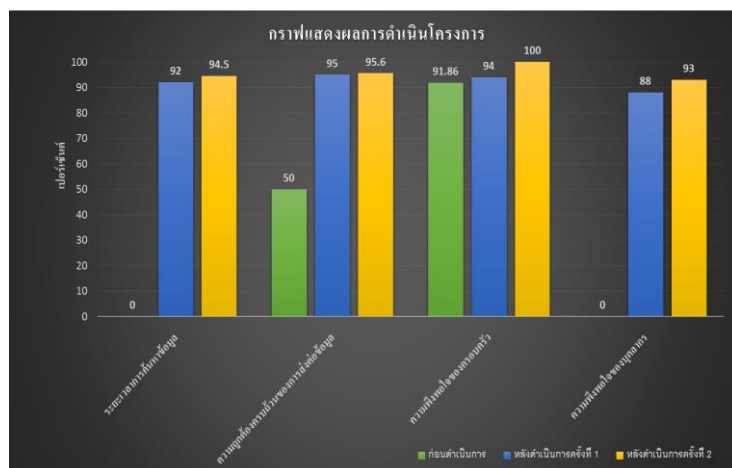
- 1) ประเมินประสิทธิภาพของแบบบันทึก Primary Nurse Document
- ด้านการส่งต่อข้อมูลของผู้ป่วยได้อย่างรวดเร็ว โดยใช้การจับเวลาการค้นหาข้อมูล
- ในการส่งเวรเปรียบเทียบกับก่อนและหลังการใช้แบบบันทึก Primary Nurse Document
- ด้านการส่งต่อข้อมูลของผู้ป่วยได้อย่างครอบคลุมและครบถ้วน โดยพิจารณาจาก
- ข้อมูลของผู้ป่วยได้รับการส่งต่อครอบคลุม ครบถ้วน ทั้งในด้านกาย จิต สังคม รวมไปถึงปัญหาทางด้านค่าใช้จ่าย ผู้ดูแล การส่งปรึกษาหน่วยงานต่าง ๆ ผลการตรวจติดตามทางห้องปฏิบัติการและการติดตามนัดตรวจสำคัญ และผู้ป่วยได้รับการติดตามนัดตรวจจากทุกแผนกที่มีการส่งปรึกษา

- 2) ประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อการใช้แบบบันทึก Primary Nurse Document และประเมินความพึงพอใจของครอบครัวต่อระบบพยาบาลเจ้าของไข้ โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจ

ตัวชี้วัด/ผลการดำเนินโครงการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย %	ผลดำเนินการ (เดือน/ปี) %			
		ดำเนินการ	ผลลัพธ์การ		
			ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	
		ก.พ.60 - ก.ย.62			
1. อัตราการค้นหาข้อมูลผู้ป่วยมีความรวดเร็วมากกว่า 10 นาที	> 80	-	92	94.5	
2. อัตราการส่งต่อข้อมูลของผู้ป่วยครบถ้วน	> 80	50	95	95.6	
2. อัตราความพึงพอใจของบุคลากรต่อแบบบันทึก Primary Nurse Document	> 85	-	88	93	
3. อัตราความพึงพอใจของครอบครัวหรือระบบพยาบาลเจ้าของไข้	> 92	91.86	94	100	

หมายเหตุ : อัตราความพึงพอใจของผู้ป่วยและครอบครัวต่อระบบพยาบาลเจ้าของไข้ Primary nurse Phase I = 91.86%



ตัวอย่างแบบบันทึก Primary Nurse Document

Primary Nurse Document		Chirurgische Dokumentation	
Name: _____ Datum: _____		Patient Name: _____	
Patient ID: _____		Operation: _____	
Surgeon: _____		Anesthesiologist: _____	
Date: _____		Time: _____	
Location: _____		Room: _____	
Patient Status: _____		Surgeon Status: _____	
Anesthesia Type: _____		Surgical Approach: _____	
Instruments Used: _____		Findings: _____	
Complications: _____		Postoperative Status: _____	
Signature: _____		Signature: _____	

ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ

แบบบันทึก Primary Nurse Document ที่เป็นระบบ ส่งผลให้พยาบาล
มีการส่งต่อข้อมูลที่ครอบคลุม ถูกต้องครบถ้วน ค้นหาข้อมูลผู้ป่วยได้อย่างรวดเร็ว
และสามารถนำมาวางแผนพัฒนาการพยาบาลเพื่อทำให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างมี
ประสิทธิภาพสูงสุด