

Check CME credit Online

น.ส.บุษกร จักขุจันทร และนายปาริทธรค์ ดาเดช

งานการศึกษาต่อเนื่อง

ที่มาและเหตุผล

งานการศึกษาต่อเนื่อง คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล เป็นหน่วยงานที่ดำเนินการจัดเก็บ และรับรองหน่วยคะแนนการศึกษาต่อเนื่องของบุคลากรทางการแพทย์ทุกสาขาวิชาชีพ โดยเฉพาะของแพทย์ (CME) เพื่อให้แพทย์ทุกคนสามารถเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ความสามารถต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันสมัยอยู่เสมอ และตรงตามเกณฑ์มาตรฐาน ที่ทางแพทยสภากำหนด

แต่เนื่องจากคณะฯ จะมีหน่วยงานภายนอกเข้ามาตรวจสอบมาตรฐานโรงพยาบาล และบริการสุขภาพอยู่เสมอ เช่น การตรวจคุณภาพ HA การตรวจคุณภาพ WHMF เป็นต้น ซึ่งการเก็บหน่วยคะแนนการศึกษาต่อเนื่องเป็นหนึ่งในกระบวนการนำไปประเมินคุณภาพด้วย ทำให้ภาควิชาและหน่วยงานต่างๆ ต้องการทราบหน่วยคะแนน CME ของแพทย์อย่างเร่งด่วน ในช่วงเวลาเดียวกัน ทำให้เจ้าหน้าที่ไม่สามารถสรุปข้อมูลได้ทันตามเวลาที่ต้องการได้

ดังนั้น ผู้พัฒนาจึงเห็นความจำเป็นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ สร้างนวัตกรรมเครื่องมือทางด้าน Web Base Application เพื่อลดระยะเวลาในการทำงาน และอำนวยความสะดวกในด้านการตรวจสอบคะแนนการศึกษาต่อเนื่องได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น งานการศึกษาต่อเนื่อง จึงได้ดำเนินการพัฒนาระบบตรวจสอบคะแนน CME บน Web base Application ขึ้น เพื่อสรุปคะแนน CME ให้แพทย์และเจ้าหน้าที่ที่ต้องการตรวจสอบคะแนน CME นำไปใช้ให้ประโยชน์ตามที่หน่วยงานต้องการต่อไป

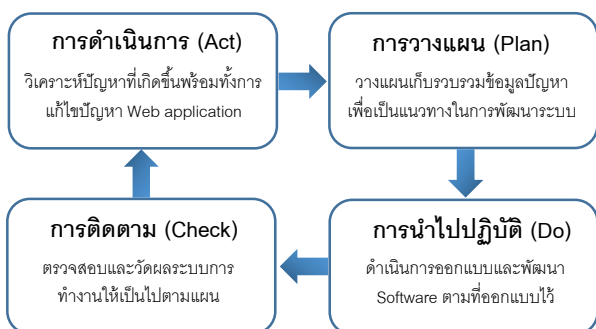
วัตถุประสงค์

- เพื่อให้แพทย์สามารถค้นหาคะแนน CME ของแต่ละปีได้ด้วยตนเอง
- เพื่อลดปัญหาความล่าช้าในการสรุปผลคะแนนให้กับทางภาควิชาหรือหน่วยงานต่างๆ ที่ต้องการข้อมูล
- เพื่อลดการใช้กระดาษในสำนักงาน

งบประมาณที่ใช้ในการประดิษฐ์

ไม่ใช้งบประมาณ

กระบวนการทำงานของหน่วยงาน



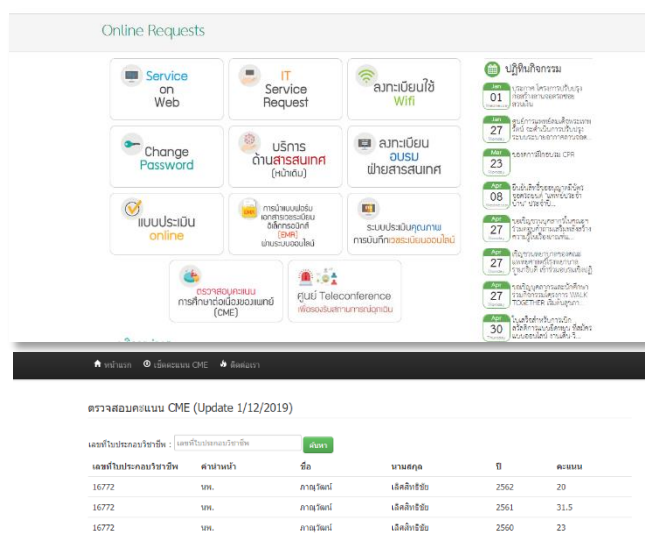
ผลการปฏิบัติการ

สภาพการปฏิบัติงานก่อน

- ภาควิชาทำหนังสือเรื่อง ขอตรวจสอบคะแนน CME ของแพทย์ในแต่ละปี ส่งมายังงานการศึกษาต่อเนื่อง
- งานการศึกษาต่อเนื่องทำหนังสือแจ้งกลับภายในระยะเวลา 2 สัปดาห์

หลังการนำสิ่งประดิษฐ์/ นวัตกรรมไปใช้

- แพทย์และภาควิชาสามารถดูคะแนน CME ของแพทย์ผ่านทาง intranet ของคณะฯ ได้ทันที โดยไม่ต้องทำหนังสือขอความอนุเคราะห์มาที่หน่วยงาน



ตัวชี้วัดความสำเร็จของสิ่งประดิษฐ์ / นวัตกรรม

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อนดำเนินการ	ผลดำเนินการ (เดือน/ปี)		
			หลัง		
			ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่3
ด้านการลดการใช้ทรัพยากร/ ลดบุคลากรและค่าใช้จ่ายในการให้บริการ/ดำเนินการของ	80%	-	30%	50%	80%
1. สามารถลดระยะเวลาการทำงานของเจ้าหน้าที่ด้านการสรุปคะแนน CME					
2. สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษได้					
ด้านการลดขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินงาน	80%	-	30%	50%	80%
1. สามารถทราบคะแนน CME ของแพทย์ได้ทันที					

ผลลัพธ์

- แพทย์สามารถค้นหาคะแนน CME ของแต่ละปีได้ด้วยตนเองทันที
- ภาควิชาสามารถค้นหาคะแนน CME ของแพทย์ได้ทันที
- สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษในสำนักงานลงได้

ประโยชน์

ได้เรียนรู้กระบวนการทำงาน เพื่อแก้ปัญหาในการสรุปหน่วยคะแนนการศึกษาต่อเนื่องของแพทย์ให้กับหน่วยงานและภาควิชาที่ได้ทำหนังสือแจ้งเข้ามา ซึ่งบ่อยครั้งที่มีหนังสือเข้ามาพร้อมๆ กันหลายภาควิชา ทำให้เกิดปัญหาความล่าช้าในการสรุปคะแนนกลับไม่ทันต่อความต้องการ จึงได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศทางด้าน Web application มาประยุกต์ใช้ผ่านกระบวนการทำงานแบบ PDCA เพื่อให้ระบบสามารถค้นหาและตรวจสอบได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง เจ้าหน้าที่สามารถนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้อย่างถูกต้อง