

การจัดการระบบข้อสอบเข้าทำงาน

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี

นางสาวชญาวรรณ สิทธิกุล นางสาวจิรารัตน์ ธิติสุขกร ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

ที่มาและเหตุผล

เนื่องจากคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มีการรับบุคคลเข้ามาปฏิบัติงานโดยหน่วยสรรหาและคัดเลือกบุคลากรเป็นผู้ดำเนินการจัดการในการรับสมัครงาน เป็นกระบวนการที่สำคัญในการสมัครงานคือการสอบข้อเขียน มีการสอบ 1 ครั้งต่อเดือน การสอบในแต่ละครั้งในรูปแบบเอกสารจะต้องพิมพ์เอกสารออกมาใหม่ให้ตรงกับจำนวนผู้เข้าสอบทุกเดือน และหลังจากนั้นจะต้องมาทำการตรวจข้อสอบโดยใช้บุคลากร โดยข้อสอบจะแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ตามวุฒิการศึกษา ดังนี้ 1. กลุ่มปวช.-ปวส. จะต้องสอบตามแบบทดสอบทั้งหมด 3 แบบทดสอบ 2. กลุ่มปริญญาตรี-ปริญญาโท จะต้องสอบตามแบบทดสอบทั้งหมด 4 แบบทดสอบ จำนวนข้อสอบที่จัดทำขึ้นอยู่กับผู้มาสมัครงานในแต่ละตำแหน่งที่ต้องการในขณะนั้น หลังจากการทำข้อสอบแล้วจะเป็นขั้นตอนการตรวจข้อสอบโดยเจ้าหน้าที่หน่วยสรรหาและคัดเลือกบุคลากร เป็นผู้ตรวจข้อสอบใช้เวลาในการตรวจข้อสอบเป็นระยะเวลาประมาณ 15 นาทีต่อ 1 ชุด และจัดทำแบบสรุปโดยการเขียนผลสอบลงแบบฟอร์มที่ชื่อว่าแบบสรุปการคัดเลือกใช้เวลาในการเขียนสรุปผลสอบเวลาประมาณ 5 นาทีต่อ 1 ชุด เพื่อทำการจัดส่งผลการสอบให้กรรมการพิจารณาในกระบวนการถัดไป

จากกระบวนการปฏิบัติงานพบว่าต้องการวิเคราะห์กระบวนการปฏิบัติงานในเรื่องของปัญหาการจัดทำข้อสอบ การตรวจข้อสอบ มีกระบวนการที่ยังยากซับซ้อน มีค่าใช้จ่ายด้านต้นทุนการจัดทำข้อสอบถ้าจำนวนผู้เข้าสอบมาไม่ครบตามที่สมัครไว้ก็จะทำให้สิ้นเปลืองกระดาษข้อสอบที่พิมพ์ออกมาและเรื่องของเวลาที่ต้องมาตรวจข้อสอบโดยใช้เจ้าหน้าที่ จึงต้องวิเคราะห์และพัฒนาระบบการจัดการข้อสอบ เพื่อให้ลดกระบวนการออกข้อสอบและการตรวจข้อสอบ ลดปริมาณการใช้กระดาษ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของหน่วยสรรหาทรัพยากรบุคคล โดยเจ้าหน้าที่หน่วยสารสนเทศทรัพยากรบุคคลจึงพัฒนาระบบการจัดการข้อสอบ เพื่อลดปัญหาดังกล่าว

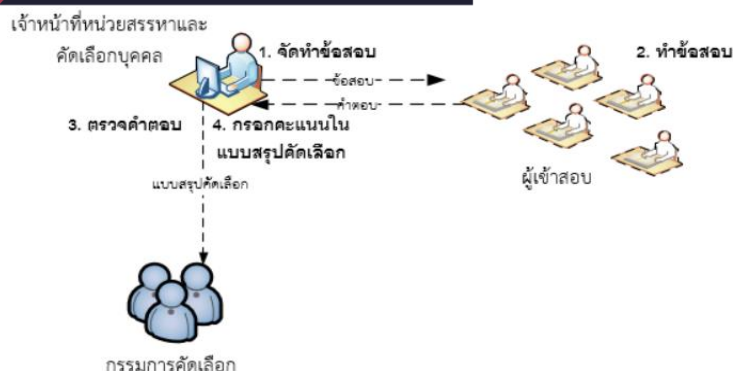
วัตถุประสงค์

สามารถจัดทำรายงานสรุปการคัดเลือกส่งให้กรรมการสอบได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

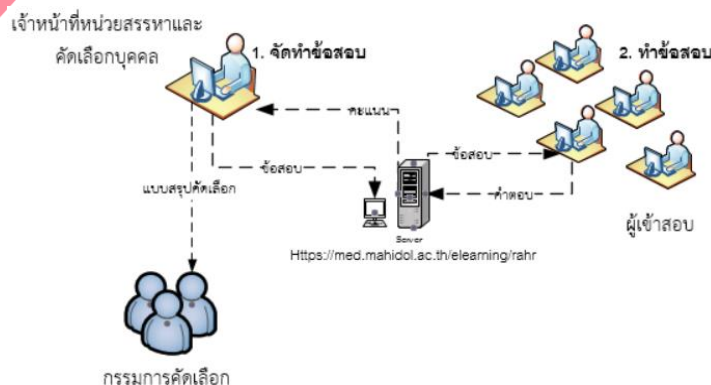
สามารถลดทรัพยากรในเรื่องค่าใช้จ่ายให้กับคณะฯ

สามารถลดระยะเวลาการในการปฏิบัติงานของกระบวนการสอบเข้าทำงานได้

กระบวนการเดิม



กระบวนการใหม่



ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)		
		ก่อนการดำเนินการ	หลัง	
			ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
1. ลดกระบวนการจัดการระบบข้อสอบเข้าทำงานคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี	ลด 2 ขั้นตอน	มี 4 ขั้นตอน	ลด 1 ขั้นตอน	ลด 2 ขั้นตอน
2. ลดการใช้กระดาษในการจัดทำข้อสอบของทุกเดือน	0 รีม	1 รีม	0 รีม	0 รีม
3. ข้อสอบเข้าทำงานคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี	1 ระบบ	0 ระบบ	1 ระบบ	1 ระบบ
4. ลดระยะเวลาในการดำเนินงาน				
4.1 การจัดทำข้อสอบ	2 วัน	7 วัน	3 วัน	2 วัน
4.2 ตรวจข้อสอบ	0 นาที/ชุด	10 นาที/ชุด	0 นาที/ชุด	3 นาที/ชุด
4.3 สรุปผลการตรวจ	0 นาที/ชุด	5 นาที/ชุด	0 นาที/ชุด	0 นาที/ชุด

สรุปผล

ภายหลังการปรับปรุงกระบวนการจัดการระบบข้อสอบเข้าทำงาน คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดีทำให้การออกข้อสอบไม่ต้องมีการจัดการพิมพ์ข้อสอบออกมาเป็นเอกสาร ทำให้ลดการใช้กระดาษและสามารถลดกระบวนการทำงานได้ถึง 2 ขั้นตอนคือ การตรวจข้อสอบและการกรอกระดาษแนบในแบบสรุปคัดเลือก และสามารถสรุปคะแนนได้รวดเร็ว เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของ กระบวนการจัดการระบบข้อสอบเข้าทำงานคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดีได้อย่างมีคุณภาพ