

เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการปรับปรุงรหัสค่าบริการเทียบเคียงรหัสเบิก 3 กองทุน หน่วยวิเคราะห์ต้นทุน ฝ่ายการคลัง

ที่มาและเหตุผล

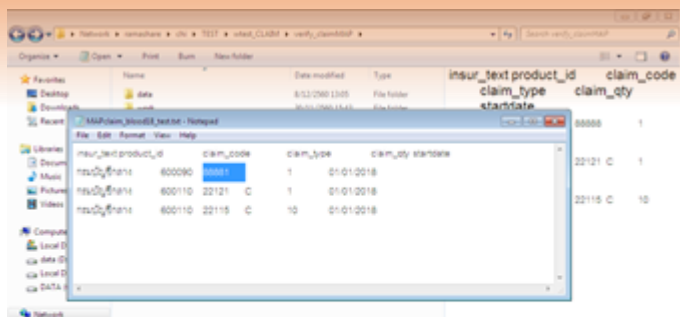
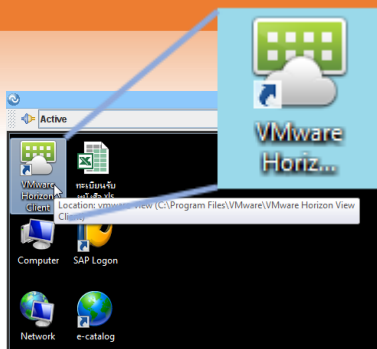
ที่ผ่านมา การกำหนดอัตราค่าบริการรักษาพยาบาลของคณะฯ สำหรับใช้ในการจัดเก็บค่าบริการรักษาพยาบาลกับผู้ป่วยที่ระบบเก็บเงิน จำเป็นต้องเทียบเคียงกับรหัสอัตราค่าบริการสาธารณสุขของกองทุนต่าง ๆ เพื่อให้สามารถส่งข้อมูลสำหรับการเบิกจ่ายค่าบริการรักษาพยาบาลกรณีผู้ป่วยรับบริการเป็นเงินเชื่อได้ จากการทบทวนกระบวนการทำงาน พบว่าบางครั้งเกิดปัญหาในการรับ - ส่งข้อมูลระหว่างเจ้าหน้าที่ด้วยกัน ขาดการสื่อสาร ขาดความรู้ความเข้าใจในการเทียบเคียงรหัส จึงได้เล็งเห็นความสำคัญ และหารือร่วมกัน เพื่อทำความเข้าใจจึงเห็นควรให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางของการดูแล บริหารจัดการข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เกิดความสะดวกและคล่องตัวยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

“ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการปรับปรุงรหัสค่าบริการเทียบเคียงรหัสเบิก 3 กองทุน (Map Claim) “

ผลที่คาดหวัง

- ❖ แนวทางในการปฏิบัติงานที่เป็นระบบ สามารถทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการให้ดียิ่งขึ้น
- ❖ สามารถลดขั้นตอนการปรับปรุงรหัสค่าบริการเทียบเคียงรหัสเบิก โดยใช้ระยะเวลา < 5 วัน (จากเดิม 15-30 วัน)
- ❖ มีผู้รับผิดชอบทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการบริหารข้อมูล



ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน (เดือน/ปี)	
		ก่อนดำเนินการ	หลังดำเนินการ
1. ระยะเวลาในการปรับปรุงรหัสค่าบริการเทียบเคียงรหัสเบิก 3 กองทุน (Map Claim)	< 5 วัน	15-30 วัน	2-3 วัน
2. อัตราความผิดพลาดในการปรับปรุงรหัสค่าบริการเทียบเคียงรหัสเบิก 3 กองทุน	100 %	90 %	100 %