

Suddenly ...One page

ผู้นำเสนอ รัตนภรณ์ คำวัง ปริญญาน้ำรัก วันเพ็ญ สวนแก้ว และ ชลนิจกานต์ นารณสมบูรณ์

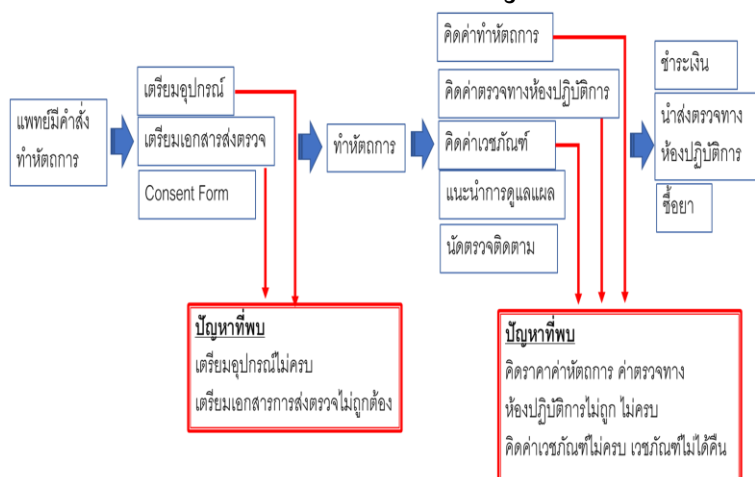
Facilitator ของทีม อัญชลี ชาทิกิตติสาร และ ญัฐนิช ปัทมวังกูร

หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกกุมารเวชศาสตร์ งานการพยาบาลกุมารเวชศาสตร์ ฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลรามาธิบดี

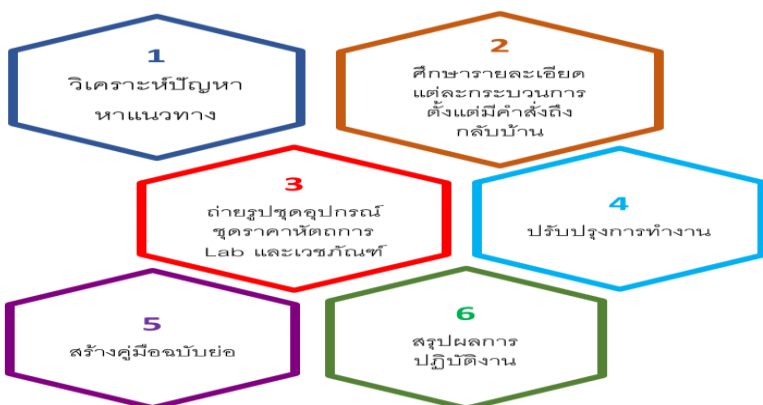
ที่มาและเหตุผล

การตัดสินใจเพื่อส่งตรวจหัตถการมีเดือนละ 1-3 ราย ต้องมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เอกสาร คิดค่าทำหัตถการ ค่าเวชภัณฑ์พบว่าเจ้าหน้าที่เตรียมอุปกรณ์ เอกสารการส่งตรวจไม่ครบ คิดราคาทำหัตถการ ค่าเวชภัณฑ์ ค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการไม่ถูกต้อง ทำให้ต้องเสียเวลาในการสืบค้นรายการในระบบ ซึ่งรายการที่ส่งตรวจมีชื่อไม่ตรงกับชื่อที่มีในระบบ ส่งผลให้มีการคิดราคาหัตถการ การตรวจทางห้องปฏิบัติการไม่ถูกต้อง ต้องมีการประสานงานแก้ไขข้อมูลกับหลายหน่วยงาน จึงได้จัดทำคู่มือฉบับย่อเตรียมทำ SKIN BIOPSY เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนเตรียมอุปกรณ์ เอกสารการส่งตรวจ คิดค่าทำหัตถการ ค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการและค่าเวชภัณฑ์ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนรวดเร็ว และมีความพึงพอใจต่อการใช้งานคู่มือฉบับย่อ

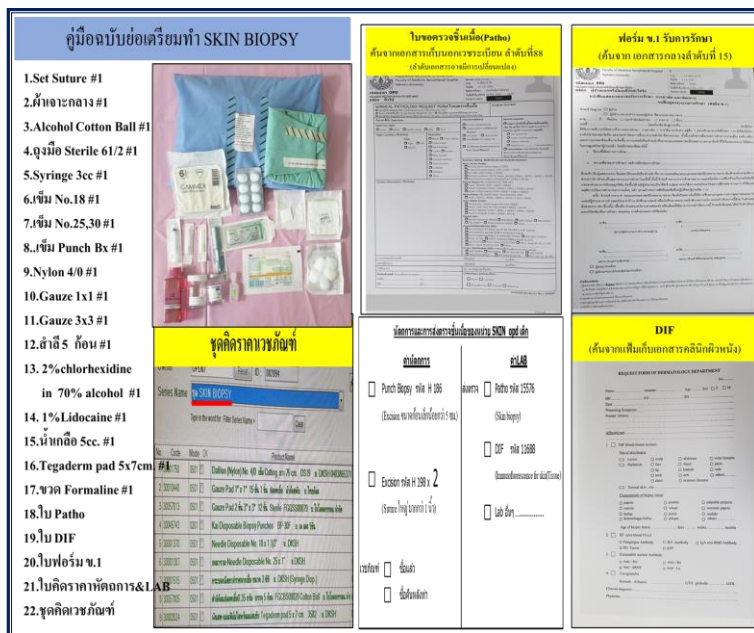
กระบวนการทำงานและการวิเคราะห์ปัญหา



แนวทางดำเนินการ



รูปแสดงคู่มือฉบับย่อ



The image shows a collection of forms and a list of items for a skin biopsy procedure. The list includes items like sutures, alcohol cotton balls, sterile gloves, syringes, needles, punch biopsy tools, gauze, and various medications. There are also forms for patient consent, a checklist for the procedure, and a form for billing and laboratory orders.

ผลการปฏิบัติการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		
		ก่อนดำเนินการ	หลัง	
			ครั้งที่1	ครั้งที่2
เจ้าหน้าที่เตรียมอุปกรณ์ เอกสารการส่งตรวจ คิดค่าทำหัตถการ ค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการและค่าเวชภัณฑ์ถูกต้อง ครบถ้วน	80%	N/A	50%	90%
เจ้าหน้าที่ใช้เวลาในการเตรียมอุปกรณ์ เอกสารการส่งตรวจ คิดค่าหัตถการ ค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการและค่าเวชภัณฑ์น้อยกว่า 10 นาที	80%	N/A	50%	90%
เจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจในการใช้ Suddenly...One page	80%	N/A	N/A	90%

สรุป

เจ้าหน้าที่ทุกคนเตรียมอุปกรณ์ เอกสาร คิดราคาทำหัตถการ ค่าเวชภัณฑ์และการตรวจทางห้องปฏิบัติการได้ถูกต้อง รวดเร็วขึ้น ผู้ป่วย-ผู้ปกครองชำระเงินและนำส่งชิ้นเนื้อตรวจทางห้องปฏิบัติการโดยไม่ต้องมีการประสานกับหลายหน่วยงานเพื่อแก้ไขข้อมูล