

วงเวียนแห่งความรู้ สู่องค์กรร่วมพัฒนา

20-21 สิงหาคม 2563

โอนต่างประเทศง่าย ๆ ไม่ต้องรอ

โดย กัมฉิกา อาจาสา, นุชนาถ วิษยะจรัส, ประพิมพ์ ทองแดง, อัญชลี ภูศิริกานนท์, ศรารวรรณ ช่วงชัยชนะ, ดาริณี กุลเจริญลาภ, สิริกานต์ ชิมพิทักษ์, สมฤทัย รุจิธรรม, ชวนดี นิลบุรี, กัญญาภัค ทุมมี, รจนา เสาวศิริ, สุภารัตน์ หนูทอง, ศิริลักษณ์ จานงค์ ที่ปรึกษาฝ่ายการคลัง คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี

ที่มาและเหตุผล

หน่วยการเงินรับ-จ่าย งานการเงิน ฝ่ายการคลัง รับผิดชอบงานด้านการจ่ายเงิน ให้มีความถูกต้องครบถ้วน ตามเงื่อนไข และทันภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้กับเจ้าหน้าที่ภายในและภายนอกคณะฯ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

เนื่องจากการจ่ายให้เจ้าหน้าที่ต่างประเทศ ได้แก่การชำระเงินเดือนค่าธรรมเนียมการศึกษาให้กับแพทย์ที่เดินทางไปศึกษาต่อที่ต่างประเทศ หรือค่าบอกรับวารสารต่าง ๆ จากต่างประเทศ ซึ่งมีเจ้าหน้าที่การเงินเดินทางไปทำธุรกรรมที่ธนาคาร ใช้เวลาในการรอคอย 3 ชั่วโมง/ครั้ง เสียอัตราค่าธรรมเนียมธนาคารต่อรายการประมาณ 1,350 บาท/รายการ หากเอกสารไม่ถูกต้องและไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไข จะต้องดำเนินการจัดทำเอกสารใหม่ทั้งหมด ทำให้เกิดความล่าช้าและอาจจะส่งผลให้การชำระเงินไม่ทันภายในเวลาที่กำหนด

จากระบบการปฏิบัติงานดังกล่าว พบว่าเจ้าหน้าที่ใช้เวลาในการรอคอยนานมาก ทำให้มีผลกระทบต่อด้านงานด้านอื่น จึงได้มีแนวคิดที่จะปรับปรุงกระบวนการทำงาน โดยศึกษาขั้นตอนการโอนเงินต่างประเทศผ่านระบบออนไลน์ผ่านระบบ SCB Business Net เพื่อลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

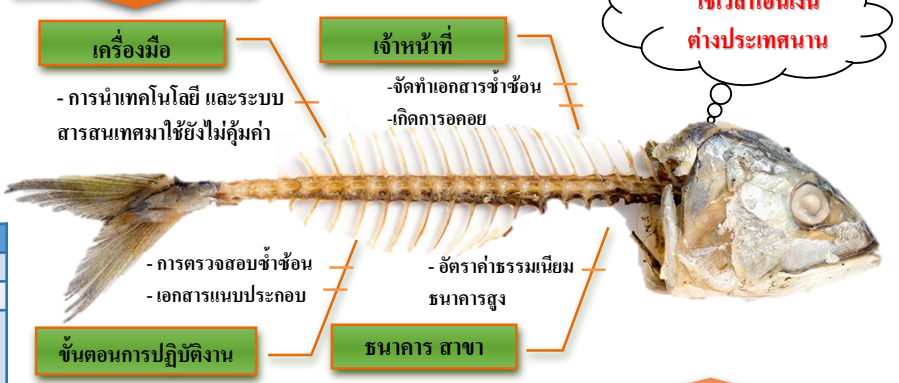
วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดระยะเวลาในการรอคอย < 30 นาที
2. เพื่อลดขั้นตอนการจัดทำเอกสาร

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (เดือน/ปี)	
		ก่อนดำเนินการ อดีต - ก.ค. 2562	หลังดำเนินการ ก.ค. 2562-ปัจจุบัน
1.ลดระยะเวลาการรอคอย	ยกเลิกทำธุรกรรมที่ธนาคาร	3 ชม./ครั้ง	ทำการผ่านระบบธนาคารออนไลน์ ใช้เวลา 30 นาที/ครั้ง
2.ลดการแนบเอกสารสำเนาบัตรประชาชน(ผู้มีอำนาจลงนาม+เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน)	ไม่แนบ	ต้องแนบทุกครั้ง	ไม่ต้องแนบ -0-

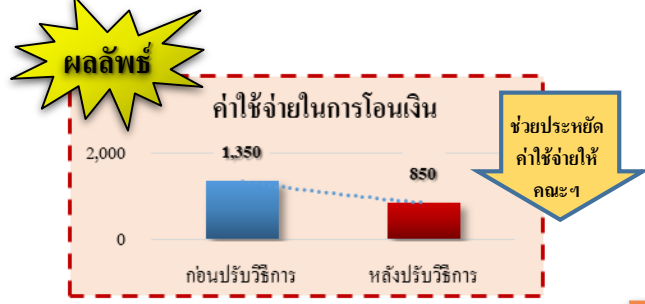
ลักษณะโครงการ



ใช้เวลาโอนเงินต่างประเทศนาน

กระบวนการปรับปรุง

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ปัญหาที่พบ/โอกาสพัฒนา	วิธีการแก้ไขปรับปรุง
1. เอกสารแนบประกอบเพื่อทำรายการโอนเงินตราต่างประเทศกับธนาคารสาขา	- ต้องแนบสำเนาบัตรประชาชนผู้มีอำนาจลงนามอนุมัติ ทุกครั้ง	✓ ทบทวน แนวปฏิบัติ ขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงาน ✓ ศึกษาข้อมูล ขั้นตอนวิธีการ โอนเงินตราต่างประเทศผ่านระบบออนไลน์ SCB Business Net
2. การรอคอย ระหว่างธนาคารทำการรายการโอนเงินตราต่างประเทศ	- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เดินทางไปธนาคาร เพื่อทำการโอนเงินตราต่างประเทศและรอคอยเจ้าหน้าที่ธนาคารทำการรายการประมาณ 3 ชั่วโมง/ครั้ง	✓ ติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ธนาคาร เพื่อสมัครขอใช้บริการ โอนเงินตราต่างประเทศผ่านระบบออนไลน์ SCB Business Net ✓ ศึกษาคู่มือวิธีการปฏิบัติงาน ✓ นำเสนอแนวทางขั้นตอนวิธีการ โอนเงินตราต่างประเทศผ่านระบบ SCB Business Net ต่อผู้บังคับบัญชา รับทราบ ✓ ทดสอบระบบและเริ่มปฏิบัติงาน



ขั้นตอนการดำเนินการ

