

Code ฉบับย่อ

น.ส.สุพรรณา เพ็ชรรักษา น.ส.ปิยภรณ์ สุภาบุตร นายปิยชัย วรรณทอง
ศูนย์ปลูกถ่ายอวัยวะ

ปัญหา/สภาพปัญหาก่อนปรับปรุง

ศูนย์ปลูกถ่ายอวัยวะก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2559 โดยมีวิสัยทัศน์เพื่อให้การดูแลรักษาผู้ป่วยที่มีภาวะซับซ้อน ทั้งเด็กและผู้ใหญ่ ที่ต้องการได้รับการปลูกถ่ายอวัยวะ จากทั้งผู้บริจาคที่มีชีวิต และผู้บริจาคสมองตาย สามารถเข้าถึงบริการได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพในระดับสากล ภายใต้การดูแลของทีมสหสาขาวิชาชีพที่มีความเชี่ยวชาญ ปัจจุบันศูนย์ปลูกถ่ายอวัยวะมีคณะทำงาน ประกอบด้วย 1) คณะอนุกรรมการปลูกถ่ายไต 2) คณะอนุกรรมการปลูกถ่ายตับ 3) คณะทำงานส่งเสริมการบริจาคอวัยวะเพื่อการปลูกถ่ายอวัยวะ 4) คณะกรรมการเปลี่ยนอวัยวะในช่องอก ทำให้เกิดกิจกรรมการทำงานของทีมขนาดใหญ่ ที่มีการส่งต่อข้อมูลเป็นจำนวนมาก เดิมคณะทำงานแต่ละฝ่ายมีการเก็บข้อมูลแยกจากกัน ทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนของข้อมูลในบางส่วนขาดการเชื่อมโยงข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ในปี พ.ศ. 2561 ได้มีมติให้จัดทำโครงการจัดเก็บข้อมูลของศูนย์ปลูกถ่ายอวัยวะให้อยู่ในรูปแบบของโปรแกรมระบบฐานข้อมูล เพื่อให้ข้อมูลถูกเก็บไว้แห่งเดียวและเป็นศูนย์กลางของข้อมูลทั้งหมดของศูนย์ปลูกถ่ายอวัยวะ เมื่อมีการจัดเก็บข้อมูลไว้เป็นส่วนกลางอย่างเป็นระบบจึงทำให้เกิดการร้องขอ ขอใช้ข้อมูลมาที่ศูนย์ปลูกถ่ายอวัยวะจำนวนมาก ในระยะแรกการขอใช้ข้อมูลทำเพียงจดบันทึกสิ่งที่ผู้ร้องขอไว้ในสมุดจดบันทึกเท่านั้น ซึ่งมีความยุ่งยากในการรวบรวม ในระยะที่สองได้พัฒนารูปแบบของการบันทึกลงในแบบฟอร์มกระดาษ ซึ่งก็เป็นแบบแผนมากขึ้นแต่ก็ยังยากต่อการเก็บรักษาเอกสารอาจเกิดการสูญหายหรือชำรุด เกิดความล่าช้าในการส่งแบบฟอร์ม เมื่อต้องการคำนวณหาสถิติในแต่ละครั้งต้องนำข้อมูลในกระดาษมารอกลงในโปรแกรม Microsoft Excel ทำให้เกิดปัญหาในการรวบรวมข้อมูล การทำงานซ้ำซ้อนและยากต่อการสรุปรายงานต่อผู้บริหารและคณะทำงาน ทางศูนย์ปลูกถ่ายอวัยวะจึงได้พัฒนารูปแบบการขอข้อมูลโดยสร้างแบบฟอร์มขอข้อมูลออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน Google Form โดยการเข้าถึงแบบฟอร์มผ่านทาง QR Code

วัตถุประสงค์ในการดำเนินการ

1. เพื่อพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลให้มีรูปแบบที่เป็นมาตรฐาน
2. เพื่อลดความผิดพลาดและลดระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. เพื่อจัดเก็บข้อมูลได้อย่างเป็นระบบแบบแผนบนแบบฟอร์มขอข้อมูลออนไลน์

ผลลัพธ์ที่ได้จากการปรับปรุง

1. มีระบบการจัดเก็บข้อมูลที่มีรูปแบบที่เป็นมาตรฐาน
2. ลดระยะเวลาของการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก 7-10 วัน เหลือ 1 วัน
3. ลดระยะเวลาของการสรุปรายงานการขอใช้ข้อมูลจาก 1 ชม. เหลือ 3 นาที
4. จัดเก็บข้อมูลได้อย่างเป็นระบบแบบแผนบนแบบฟอร์มขอข้อมูลออนไลน์



QR Code การเข้าถึงแบบฟอร์มการขอข้อมูลของศูนย์ปลูกถ่ายอวัยวะ

แนวทางการดำเนินการ

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน/ปี)					ผู้รับผิดชอบ / หน่วยงาน
	ส.ค.62	ก.ย.62	ต.ค.62	พ.ย.62- ม.ค.63	ก.พ.- เม.ย.63	
วิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา	←→	←→				นางสาวสุพรรณา เพ็ชรรักษา และทีมงาน
ขั้นตอนการ - วางแผนการสร้างแบบฟอร์มออนไลน์ - สร้างแบบฟอร์มขอข้อมูลออนไลน์ของศูนย์ปลูกถ่ายอวัยวะ		←→	←→			นางสาวสุพรรณา เพ็ชรรักษา และทีมงาน
ดำเนินการตามโครงการ - ส่งผ่านระบบโซเชียลมีเดียให้ผู้ที่มีข้อมูลกรอกข้อมูลผ่านระบบออนไลน์			←→	←→		นางสาวสุพรรณา เพ็ชรรักษา และทีมงาน
การประเมินผล - การประเมินผลการใช้แบบฟอร์มการขอข้อมูลออนไลน์ของผู้ใช้ทุกฝ่าย			←→	←→		นางสาวสุพรรณา เพ็ชรรักษา
วิเคราะห์และสรุปผล - วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคที่พบและนำมาแก้ไขต่อไป				←→		นางสาวสุพรรณา เพ็ชรรักษา และทีมงาน

←→ วางแผนงาน

←→ ปฏิบัติจริง

ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)			
		ก่อนดำเนินการ	หลัง		
			ครั้งที่ 1 ต.ค.- พ.ย.62	ครั้งที่ 2 ธ.ค.- ม.ค.63	ครั้งที่ 2 ก.พ.- เม.ย.63
ระยะเวลาของการลงบันทึกแบบฟอร์มการขอข้อมูลของผู้มาใช้บริการ	1 วัน	7 - 10	3-5 วัน	2-3 วัน	1 วัน
ระยะเวลาของการสรุปรายงานการขอใช้ข้อมูล	≤ 5 นาที	1 ชม.	30 นาที	10 นาที	3 นาที

สรุป

การพัฒนากระบวนการขอข้อมูลโดยสร้างแบบฟอร์มขอข้อมูลออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน Google Form โดยการเข้าถึงแบบฟอร์มผ่านทาง QR Code เป็นการสร้างรูปแบบการทำงานที่มีระบบแบบแผนอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนาระบบการเก็บข้อมูลแบบออนไลน์ที่ง่ายและสะดวกแก่ผู้ใช้งาน โดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยให้การทำงานง่ายขึ้น เกิดการวิเคราะห์ปัญหาในการปฏิบัติงานนำไปสู่กระบวนการคิดแก้ปัญหาในทีมผู้ปฏิบัติงาน ทำให้เกิดการประสานความร่วมมือกันในการทำงาน