

การพัฒนาระบบการดูแลแบบประคับประคอง สู่การรับรองรายได้

พว.ศิริพร เสมสาร และคณะกรรมการการดูแลแบบประคับประคองของคณะฯ

ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการดูแลแบบประคับประคอง

ที่มาและเหตุผล

เดิมคณะฯ ยังไม่มีรูปแบบกระบวนการดูแลกลุ่มผู้ป่วยระยะท้ายที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ไม่มีฐานข้อมูลผู้ป่วยที่ชัดเจนและเป็นระบบ ไม่ทราบบริติข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับผู้ป่วย มีการใช้เครื่องมือในการดูแลหลายแบบ มีหลายทีมให้การดูแลแบบต่างคนต่างทำ ทำให้ไม่สามารถจะใช้ทรัพยากรร่วมกันได้ เพื่อให้ผู้ป่วยและครอบครัวได้รับการดูแลที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน จึงพัฒนาระบบแบบบูรณาการของทีมสหสาขา บนพื้นฐานการใช้เครื่องมือในการดูแลที่ได้มาตรฐานแบบเดียวกันอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย ให้การบริการที่ตอบสนองความต้องการอย่างเป็นองค์รวมแก่ผู้ป่วยระยะท้ายและครอบครัวมีสุขภาพในทุกระดับ ครอบคลุมพันธกิจด้านบริการ วิชาการ และการศึกษาวิจัย เพื่อก้าวสู่การเป็นต้นแบบการดูแลแบบประคับประคองในระดับประเทศ

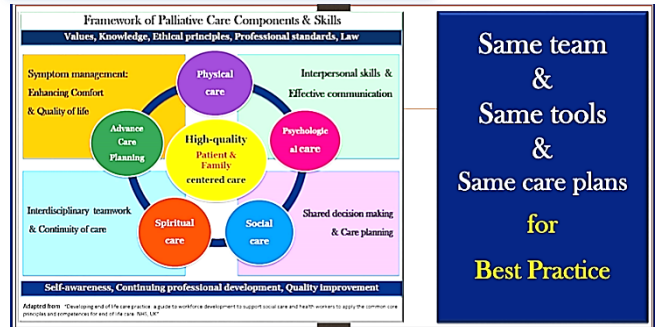
ลักษณะโครงการ

พัฒนาขึ้นภายใต้กรอบแนวคิดการบูรณาการของทีมสหสาขาให้เป็นหนึ่งเดียว เพื่อก้าวสู่การเป็นต้นแบบการดูแลแบบประคับประคองในระดับประเทศ มีระบบการดูแลผู้ป่วยตั้งแต่แรกเริ่ม จนถึงจำหน่าย และมีระบบการดูแล และส่งต่อการดูแลผู้ป่วยและครอบครัวอย่างต่อเนื่อง ตามเกณฑ์มาตรฐาน บนพื้นฐานการใช้เครื่องมือในการดูแลที่ได้มาตรฐานแบบเดียวกันอย่างมีประสิทธิภาพ โดยผลลัพธ์สุดท้ายของการดูแล คือการส่งเสริมสุขภาพในระยะท้ายของผู้ป่วยให้จากไปอย่างสมศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

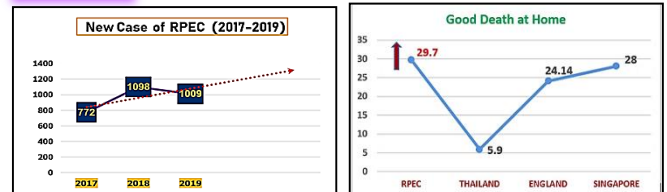
แนวทางดำเนินการ

แต่งตั้งคณะกรรมการการดูแลแบบประคับประคองออกเป็น 2 ชุด คือชุดนโยบาย และชุดบริหาร ทำหน้าที่บูรณาการทีมร่วมในการทำงาน แบบสหสาขาวิชาชีพ โดยให้บริการด้านสุขภาพ ด้านวิชาการ ด้านการศึกษา และการวิจัย กำหนดทิศทางการพัฒนาตามพันธกิจที่ตั้งไว้ พัฒนารูปแบบกระบวนการดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง จัดกิจกรรมที่เกี่ยวกับการดูแลแบบประคับประคอง โดยคำนึงถึงความสะดวกคล่องกับนโยบายคณะฯ กำหนดแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติที่ได้มาตรฐาน ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ สรุปบทเรียนจากการทำงาน เพื่อนำเสนอประเด็นปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน ติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด รวบรวม และรายงานผลต่อคณะกรรมการเพื่อตอบสนองตามวิสัยทัศน์องค์กร ทุก 6 เดือน

กรอบแนวคิดในการพัฒนางาน



ผลลัพธ์



สรุป

จากการพัฒนาระบบการดูแลแบบประคับประคองมาอย่างต่อเนื่อง จนคุณภาพได้มาตรฐานเทียบได้ในระดับสากล ระบบการดูแลผู้ป่วยแบบประคับประคอง ของคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี ก็ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐานรายโรค (Disease Specific Certification : DSC) จากสถาบันการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (The Healthcare Accreditation Institute) ในปี 2563 นับเป็นความภาคภูมิใจแก่องค์กร