

สุขา สุขใจ ปลอดภัย ไร้ Fall

นางสาวศมนันท์ ศรีสุปรีชา

หอผู้ป่วยหลังทำหัตถการหัวใจ (VA04) ฝ่ายการพยาบาลศูนย์การแพทย์สิริกิติ์

ที่มาและเหตุผล

โดยปกติแล้ว ผู้ป่วยหลังทำหัตถการหัวใจจะมีแผลที่บริเวณต่าง ๆ เช่น ขาหนีบ ข้อมือ หัวไหล่ ซึ่งทำให้ข้อจำกัดในการเคลื่อนไหว ประกอบกับผู้ป่วยส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ/ช่วยเหลือตนเองได้น้อย การทรงตัวไม่ดี ต้องใช้อุปกรณ์ช่วยเดิน มีโอกาสพลัดตกหกล้ม การปล่อยให้ผู้ป่วยเดินไปซบถ่ายในห้องน้ำจึงถือเป็นความเสี่ยงอย่างยิ่ง ดังนั้นผู้ป่วยที่ได้รับการประเมินว่ามีปัจจัยเสี่ยงดังกล่าว จำเป็นต้องถูกจำกัดให้อยู่แต่บนเตียงเท่านั้น ทางหอผู้ป่วยหลังทำหัตถการหัวใจได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของปัญหานี้ จึงคิดโครงการ “สุขา สุขใจ ปลอดภัย ไร้ Fall” ขึ้น ภายใต้กระบวนการ PDCA จนได้ผลลัพธ์ที่ต้องการ และผู้ป่วยสามารถซบถ่ายข้างเตียงได้โดยที่ยังคงติด Monitor EKG อยู่อย่างต่อเนื่องเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยและมีพยาบาลดูแลอย่างใกล้ชิด เพื่อป้องกันภาวะแทรกซ้อนต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้หลังเวลาครบทุก ซึ่งเป็นการตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐาน(การซบถ่าย) ของผู้ป่วยภายใต้ข้อจำกัดทางงบประมาณและการใช้เวลาในการจัดซื้อ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อป้องกันการเกิดภาวะแทรกซ้อนเลือดออกจากแผลเมื่อผู้ป่วยเดินเข้าห้องน้ำ
2. เพื่อป้องกันการเกิดการพลัดตกหกล้มเมื่อผู้ป่วยเดินเข้าห้องน้ำ
3. ผู้ป่วยมีความพึงพอใจกับการใช้ สุขา สุขใจ ปลอดภัย ไร้ Fall
4. เจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจกับการใช้ สุขา สุขใจ ปลอดภัย ไร้ Fall

การดำเนินโครงการ โดยเริ่มจากการที่ทีมงานในหอผู้ป่วย พุดคุยและประชุมเพื่อวิเคราะห์ปัญหาในงานในเรื่องการซบถ่ายของผู้ป่วย และการเกิดภาวะแทรกซ้อนเมื่อถึงเวลาครบทุก เช่น เวียนศีรษะ หน้ามืด เป็นลม Bleeding Hematoma จึงต้องการ Commode chair มาใช้ แต่ปัญหาคือราคาแพงและเบิกกับทางส่วนกลางต้องใช้เวลา จึงประดิษฐ์สุขาเคลื่อนที่จากเก้าอี้ที่นั่งที่ จะแห่งจำหน่ายแล้ว ขึ้นมาใช้เอง

การดำเนินโครงการ



สามารถใช้งานได้เหมือน commode chair ปลอดภัย ไร้ Fall



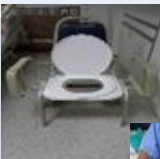
คิดประดิษฐ์เก้าอี้เพื่อลดค่าใช้จ่าย



ผู้ป่วยหลังทำหัตถการมีการทรงตัวไม่ดี เสี่ยงต่อการล้ม

ผลการดำเนินการ/ดัชนีตัวชี้วัด

ตารางเปรียบเทียบ ข้อดี ข้อเสีย ของการใช้สุขาเคลื่อนที่แบบที่ 1 และ 2

สุขาเคลื่อนที่	ราคา (ราคากลาง 3,000-10,000 บาท)	ข้อดี	ข้อเสีย
 แบบที่ 1	1,300-1,500 ☐ เก้าอี้เก่า ☐ ค่าเชื่อมเหล็ก ☐ ค่าเบาะรอง	☐ มั่นคงแข็งแรง ☐ มีพนักไว้รองรับแขน เพื่อให้ผู้ป่วยจับและทรงตัวขึ้นยืนได้ดี ☐ เบาะรองนั่ง นุ่ม ไม่เจ็บบริเวณก้น	☐ เบาะรองนั่ง ทำความสะอาดยาก เนื่องจากเบาะเป็นผ้าในกรณี เบื่อนของเสีย จะทำให้ล้างยาก เกิดความชื้น และเป็นแหล่งสะสมเชื้อราได้ ☐ มีความยากลำบากในการเชื่อม เหล็ก ต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญงาน
 แบบที่ 2	1,900-2,000 ☐ เก้าอี้เก่า ☐ ค่าเชื่อมเหล็ก ☐ ค่าเหล็ก ☐ ค่าฝาปิด	☐ มั่นคงแข็งแรง ☐ มีพนักไว้รองรับแขน เพื่อให้ผู้ป่วยจับและทรงตัวขึ้นยืนได้ดี ☐ เบาะรองนั่งนุ่ม ☐ ฝาชักโครกเป็นพลาสติกทำความสะอาดง่าย	☐ เก้าอี้ที่ประดิษฐ์ใหม่เชื่อมด้วยเหล็กมีน้ำหนักมาก เคลื่อนย้ายยาก ถ้าใช้วิธีลากก็จะมีเสียงดัง ต้องใช้ถุงเท้ามาสวมเพื่อลดเสียงดัง

ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	ก่อน ดำเนินการ	หลังดำเนินการ (เดือน/ ปี)	
			ครั้งที่ 1 ธ.ค.62-ม.ค. 63 (n=20)	ครั้งที่ 2 ก.พ.-มี.ค.63 (n=20)
1.อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนเลือดออกจากแผล เมื่อผู้ป่วยเดินเข้าห้องน้ำ	0 %	N/A	0 %	0 %
2.อัตราการเกิดภาวะการพลัดตกหกล้มเมื่อผู้ป่วยเดินเข้าห้องน้ำ	0 %	N/A	0 %	0 %
3.อัตราความพึงพอใจของผู้ป่วยกับการใช้ สุขา สุขใจ ปลอดภัย ไร้ Fall	≥80 %	N/A	85 %	90 %
4.อัตราความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่กับการใช้ สุขา สุขใจ ปลอดภัย ไร้ Fall	≥80 %	N/A	80 %	86.6%

ประโยชน์ : ผลจากการประดิษฐ์

ผู้ป่วย : ช่วยให้ผู้ผู้ป่วยมี Commode chair สำหรับนั่งซบถ่ายของเสียภายใต้ข้อจำกัด

บุคลากร : ช่วยให้การดูแลผู้ป่วย มีความสะดวกปลอดภัยและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

องค์กร : ช่วยลดโอกาสเกิดภาวะแทรกซ้อน ที่อาจเกิดขึ้นหลังทำหัตถการหัวใจ

สิ่งแวดล้อม/ทรัพยากร : ช่วยลดต้นทุนโดยการนำเก้าอี้ที่ชำรุดมาดัดแปลงให้เป็นประโยชน์

สรุป เจ้าหน้าที่และผู้ป่วยมีระดับความพึงพอใจโดยรวม ปานกลาง-มาก คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 3.2/3.15 คะแนน ในการปรับปรุงครั้งที่ 1 (สุขาเคลื่อนที่แบบที่1) เจ้าหน้าที่และผู้ป่วยมีระดับความพึงพอใจโดยรวม มาก-มากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย 4.1/4.1 คะแนนในการปรับปรุงครั้งที่ 2 (สุขาเคลื่อนที่แบบที่ 2)

โอกาสพัฒนาต่อไป ปรับปรุง สุขา สุขใจ ปลอดภัย ไร้ fall เนื่องจากเก้าอี้ค่อนข้างหนัก เคลื่อนย้ายลำบาก กิจกรรมที่ทีมต้องทำ คือ จัดหาล้อเลื่อนที่มีตัวล็อกมาใส่ เพื่อให้เคลื่อนย้ายได้ง่าย มีความมั่นคง ปลอดภัย และป้องกันการพลัดตกหกล้ม ชื่อโครงการใหม่คือ Commode chair step up lock ได้ ไม่เกิด fall