

เรื่อง หนังสือรับรองการตายเขียนอย่างไรไม่ต้องแก้ไข

ผู้นำเสนอ นางพรศิริ สุขพูน

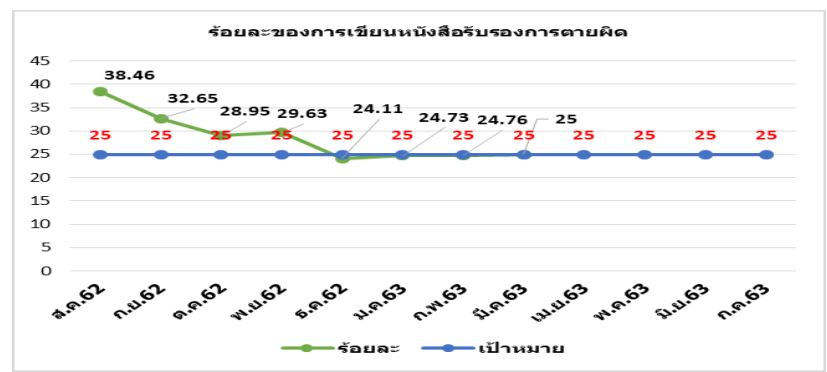
หน่วยรับผู้ป่วยใน งานบริหารการรักษายาบาล

ผลการปฏิบัติการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ			
		ก่อนดำเนินการ	หลังดำเนินการ		
			ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่3
1.ร้อยละของการเขียนหนังสือรับรองการตายผิดพลาดของแพทย์	< 25	32.65-48.38	24.73	24.76	25.00
2.ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน	> 85	ไม่ได้วัด	88	90	91
3.ร้อยละของความพึงพอใจของญาติผู้เสียชีวิต	> 85	ไม่ได้วัด	82	88	89

ผลลัพธ์

- มีฟอร์มตัวอย่างการเขียนหนังสือรับรองการตายใส่ในWebsite
- คะแนนความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานและญาติได้ตามเป้าหมาย คือ > 85 %
- ร้อยละของการเขียนหนังสือรับรองการตายผิดพลาดของแพทย์ต่อเดือนเป็นไปตามเป้าหมาย คือ < 25% ดังกราฟ



ที่มาและเหตุผล

หน่วยรับผู้ป่วยใน รับดำเนินการแจ้งตายแทนญาติ ผู้เสียชีวิตที่ไม่สะดวกดำเนินการเอง ในขั้นตอนตรวจสอบหนังสือรับรองการตาย(ท.ร.4/1)พบว่าแพทย์เขียนไม่ถูกต้องถึงร้อยละ 32.65- 48.38ทำให้เจ้าหน้าที่มรณบัตรต้องแจ้งหอผู้ป่วยเพื่อติดตามแพทย์ผู้เขียนมาแก้ไขซึ่งใช้เวลาค่อนข้างนานเป็นการเพิ่มขั้นตอนและเสียเวลามากขึ้นและทำให้เกิดความไม่พึงพอใจเพราะต้องบริหารจัดการศพ

วัตถุประสงค์

- เพื่อลดจำนวนการเขียนหนังสือรับรองการตาย (ท.ร.4/1) ไม่ถูกต้อง ของแพทย์ผู้รักษา
- เพื่อให้เจ้าหน้าที่หอผู้ป่วยสามารถตรวจสอบข้อมูลในหนังสือรับรองการตาย (ท.ร.4/1) ได้สะดวกมากขึ้น
- เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องและญาติผู้เสียชีวิต

แนวทางดำเนินการ

การวิเคราะห์สาเหตุ (Root cause analysis)

หลังจากวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาพบว่า มีแพทย์ไม่ทราบวิธีการระบุข้อมูลที่ถูกต้องในการบันทึกฟอร์ม ไม่มีตัวอย่างฟอร์ม หน่วยจึงจัดทำฟอร์มตัวอย่างแนวทางการเขียนหนังสือรับรองการตายขึ้นใส่ไว้ใน Website งานบริหารการรักษายาบาลและแจ้งเวียนให้หน่วยงานทราบ



กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข
แบบฟอร์มรับรองการตาย (ท.ร.4/1)

1. ชื่อ-นามสกุล (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
2. ที่อยู่ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
3. อาชีพ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
4. อายุ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
5. เพศ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
6. สัญชาติ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
7. สถานะ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
8. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
9. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
10. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
11. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
12. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
13. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
14. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
15. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
16. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
17. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
18. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
19. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
20. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
21. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
22. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
23. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
24. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
25. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
26. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
27. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
28. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
29. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
30. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
31. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
32. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
33. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
34. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
35. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
36. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
37. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
38. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
39. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
40. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
41. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
42. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
43. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
44. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
45. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
46. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
47. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
48. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
49. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
50. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
51. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
52. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
53. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
54. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
55. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
56. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
57. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
58. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
59. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
60. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
61. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
62. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
63. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
64. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
65. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
66. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
67. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
68. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
69. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
70. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
71. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
72. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
73. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
74. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
75. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
76. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
77. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
78. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
79. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
80. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
81. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
82. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
83. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
84. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
85. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
86. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
87. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
88. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
89. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
90. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
91. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
92. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
93. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
94. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
95. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
96. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
97. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
98. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
99. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____
100. สัญญาณ (พิมพ์ตัวอักษร) : _____

ประโยชน์

- การทำงานเป็นทีม
- การพัฒนางานคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่องทำให้เกิดคุณภาพในการให้บริการได้อย่างยั่งยืน
- การวางแผนการปฏิบัติงานแบบครบวงจรมองเห็นถึงผลสัมฤทธิ์การแจ้งตายทั้งระบบอย่างชัดเจน

สรุป

การมีตัวอย่างแนวทางการเขียนหนังสือรับรองการตาย (ท.ร.4/1) ช่วยให้แพทย์บันทึกข้อมูลได้ถูกต้องครบถ้วน เจ้าหน้าที่หอผู้ป่วยมีฟอร์มตัวอย่างไว้ตรวจสอบข้อมูล ทำกระบวนการแจ้งตายมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ลดภาระงานหอผู้ป่วยในการติดตามแพทย์แก้ไขและลดเวลาในการดำเนินการแจ้งตาย ทำให้เจ้าหน้าที่และญาติมีความพึงพอใจมากขึ้น