



การพัฒนาระบบและแบบฟอร์มตารางการเดินยารูปแบบใหม่

ภญ.ชนม์ธิมา วัฒนธนากร
งานบริการเวชภัณฑ์ ฝ่ายเภสัชกรรม



ที่มาและเหตุผล

ในปัจจุบันระบบการเบิกยากรณีไม่มียาหรือมีจำนวนไม่เพียงพอตามใบสั่งยา จะใช้เจ้าหน้าที่ห้องยาในการเดินเบิกยา โดยจะมีตารางในการเดินยา และลงแบบฟอร์มเวลาในการไป-กลับของเจ้าหน้าที่ ซึ่งพบว่าแบบฟอร์มเดิมยากต่อการติดตามสถานะการเบิกยาของเจ้าหน้าที่ ไม่มีการลงเวลาที่ชัดเจน ทำให้บางครั้งมีผู้ป่วยที่รอเบียานานกว่าปกติ การปรับปรุงนี้ จะช่วยให้มีความเป็นระบบมากขึ้น สามารถทราบว่เบียาของผู้ป่วยรายใด ใช้เวลาเท่าไร เหมาะสมหรือไม่ และลดโอกาสผิดพลาดในการเบิกยาเพื่อลดระยะเวลาการรอเบียาของผู้ป่วย

ตารางเดินยา Logistic ผังอาคารหลัก วันที่ _____

เวลา	เตียง	เตียง	เตียง	เตียง	เตียง	เตียง	เตียง	เตียง	เตียง
8.40									
9.00									
9.20									
10.00									
10.20									
10.40									
11.00									
11.20									
11.40									

ตัวอย่างแบบฟอร์มตารางการเดินยา logistic ผังอาคารหลัก แบบใหม่



ผลการปฏิบัติการ

หัวข้อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อนดำเนินการ		หลังดำเนินการ	
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.
1. ระยะเวลาที่ใช้ในยาเบียาแต่ละรอบ (วัดความต่างของเวลาไป-กลับของเจ้าหน้าที่เดินยาเฉลี่ยทั้ง 2 อาคาร)	ใช้ระยะเวลาน้อยกว่าระบบแบบเดิม	30 นาที	26 นาที	21 นาที	17 นาที
2. ความผิดพลาดในการลิมเบียหรือเบียาผิดของผู้ป่วยแต่ละคน (วัดจากการบันทึกจำนวนใบยาที่มีการลิมทำเบียาหรือเบียาผิด)	ไม่มีเบียาใดที่มีการลิมทำใบ SAP เบียยา	3 ใบ	1 ใบ	0 ใบ	0 ใบ
3. คะแนนความพึงพอใจของเภสัชกรและเจ้าหน้าที่ต่อแบบฟอร์มใหม่และขั้นตอนการปฏิบัติแบบใหม่ (วัดจากแบบประเมินความพึงพอใจ)	ได้คะแนนมากกว่าหรือเท่ากับ 3 คะแนนขึ้นไป	ไม่มีการบันทึกข้อมูล		4 คะแนน	



สรุปผล/ข้อเสนอแนะ

- ระยะเวลาในการรอเบียาของผู้ป่วยน้อยลง
 - เภสัชกรสามารถติดตามสถานะการเบิกยาได้มากขึ้น
 - ลดข้อผิดพลาดจากการเบิกยา เช่น ลืมเบียยา เบียยาผิด
 - ลดความแออัดของผู้ป่วยที่รอเบียาหน้าห้องยา
 - สามารถตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่เดินยา เพื่อใช้เป็นตัวชี้วัดในการทำงานของรายบุคคล
 - สามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นฐานข้อมูลเบื้องต้นในการคำนวณปริมาณยาที่สำรองยาเพื่อจัดเก็บในห้องยาต่อไป
- ข้อเสนอแนะ :** อาจพัฒนาเพิ่ม โดยให้มีระบบแจ้งใน Rama App หรือคอมพิวเตอร์แสดงคิวยา ระบุสถานะยา รอเบียาและประมาณเวลาที่ใช้ เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถตรวจสอบและคำนวณเวลาที่ใช้รอเบียาล่วงหน้าได้



วัตถุประสงค์

- เพื่อให้เภสัชกรสามารถตรวจสอบตารางการเดินยาของเจ้าหน้าที่และง่ายต่อการติดตามสถานะการเบิกยาของผู้ป่วย
- เพื่อลดข้อผิดพลาดหรือความคลาดเคลื่อนต่าง ๆ ในการเบิกยา เช่น ลืมเบียยา เบียยาผิดชนิด เป็นต้น
- เพื่อลดระยะเวลาในการรอเบียาของผู้ป่วย ลดความแออัดในการรอรับยาหน้าห้องยา



ขั้นตอนการปฏิบัติงานแบบใหม่

