

LESS IS MORE

Less process Is More effectiveness

กานต์ศิริ ภัทรกุลนิษฐ์, เกษรา วรอุทัยพงศ์, ปวีณา ดวงสุริยเนตร, สุตปรารธนา ตาสาย งานบริหารเวชภัณฑ์ ฝ่ายเภสัชกรรม คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

หลักการและเหตุผล

ระบบควบคุมคลังยาในอดีตใช้ Stock card ช่วยในการคุมคลัง และต่อมาได้มีการพัฒนาระบบ SAP เข้ามาใช้ร่วมด้วย โดยใช้วิธีการปฏิบัติงานโดยใช้ทั้งสองวิธีควบคู่กันไป

ปัจจุบันคนไข้ในโรงพยาบาลรามาธิบดีได้เพิ่มมากขึ้นเป็นเท่าตัว ส่งผลให้มีการรับเข้าและตัดออกของยาจากคลังยาเป็นจำนวนมาก ทำให้ผู้ช่วยเภสัชกรไม่สามารถรับเข้า-ตัดจ่าย ยาใน Stock card ได้ทันเวลาและนอกจากนี้แล้วยังมีความผิดพลาดในการลง stock card ที่อาจทำให้จำนวนผิดเพี้ยนไป ส่งผลให้มีความคลาดเคลื่อนของจำนวนยาจริง จำนวนยาใน Stock card และ จำนวนยาในระบบ SAP

ดังนั้นจึงต้องปรับลดกระบวนการทำงานที่ซ้ำซ้อนออก เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการทำงานและมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น พร้อมทั้งมีความถูกต้องแม่นยำมากกว่าเดิม

ผลปฏิบัติการ

จากการทบทวนขั้นตอนการทำงานพบว่า การตัด Stock card เป็นกระบวนการทำงานที่ซ้ำซ้อน โดยเป็นการเพิ่มภาระงานและทำให้เสียเวลาในการทำงานชนิดอื่นเพิ่มมากขึ้น โดยเสียเวลาเฉลี่ย วันละ 3 ชั่วโมงในการทำงานและนอกจากนี้ยังมีความผิดพลาดได้จาก Human Error ทำให้ Stock card ไม่ตรงกับของจำนวนยาจริง เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน และลดความผิดพลาดจึงต้องปรับวิธีที่เหมาะสมโดยการใช้ระบบ SAP เป็นการตรวจนับยาทุกวันแทนระบบ Stock card

วัตถุประสงค์

เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการทำงาน



เพื่อเพิ่มความถูกต้องในการตรวจนับจำนวนยาคลัง

เพื่อตรวจสอบความถูกต้องในการทำงานของผู้ช่วยเภสัชกร



เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการนับยา

ลักษณะโครงการ



ระยะที่ 1

คิดหาวิธีที่จะสามารถปฏิบัติงานได้ โดยที่ขั้นตอนการทำงานลดลง (กันยายน 2562)

ระยะที่ 2

ทดลองใช้วิธีการปฏิบัติงานแบบใหม่ (ตุลาคม 2562 - ธันวาคม 2562)

ระยะที่ 3

นำไปใช้จริง (มกราคม 2563 - มีนาคม 2563)

ระบบ Stock card (ระบบเก่า)

15/4/20	10	Addit	25x20	~	237x20	2x	199 (20x)
16/4/20		Fb	53x90	3 x 20	934x20	> 3	18/22
17/4/20		Kit	7x60	20x20	304x20	> 3	20x
17/4/20		Pin	7x10	1x20	411x20	> 3	20x
18/4/20		Relax	7x99	1x20	910x20	> 3	20x

Human Error

สรุปรายการยาที่มีการรับเข้าและตัดออกประจำวัน (ระบบใหม่)

Code	รายการยา	จำนวน	วันที่รับเข้า	วันที่ตัดออก	วันที่	จำนวน
1500222	Orlistat 120mg (Bayer) 1x 500 mg	10	15/04/20	15/04/20	15/04/20	10
1500223	Aspirin 50 mg	10	15/04/20	15/04/20	15/04/20	10
1500224	Aspirin 100 mg	10	15/04/20	15/04/20	15/04/20	10
1500225	Aspirin 300 mg	10	15/04/20	15/04/20	15/04/20	10
1500226	Aspirin 600 mg	10	15/04/20	15/04/20	15/04/20	10
1500227	Aspirin 900 mg	10	15/04/20	15/04/20	15/04/20	10
1500228	Aspirin 1200 mg	10	15/04/20	15/04/20	15/04/20	10
1500229	Aspirin 1500 mg	10	15/04/20	15/04/20	15/04/20	10
1500230	Aspirin 1800 mg	10	15/04/20	15/04/20	15/04/20	10
1500231	Aspirin 2100 mg	10	15/04/20	15/04/20	15/04/20	10

เป้าหมาย	ขั้นตอนการทำงาน (Process)	ระยะเวลาในการทำงาน (Timing)	ความถูกต้องของจำนวนยา (Accuracy)
ก่อนปรับปรุง	11	240 นาที	80%
ระยะที่ 1	11	240 นาที	80%
ระยะที่ 2	8	180 นาที	100%
ระยะที่ 3	6	60 นาที	100%

“Lean Process Improvement”