

“ คิตรายาคาเคมีทันใจ คนไข้ไม่ต้องเดิน ”

ภญ. ศศิธร ไชยโคตร
งานบริการเวชภัณฑ์ ฝ่ายเภสัชกรรม

ที่มาและเหตุผล

ในอดีตการคิตรายาคาเคมีบ่าบัดคนไข้หรือญาติจะต้องนำใบออเดอร์รายการยามายื่นคิตรายาคาที่ห้องยากลางชั้นใต้ดิน แต่เนื่องจากภาระงานที่ห้องยากลางรับผิดชอบมีหลากหลายภาระงานทำให้ คนไข้หรือญาติที่มาคิตรายาคาเคมีบ่าบัดจำเป็นต้องรอคิตรายาคาเป็นระยะเวลาค่อนข้างนาน และยิ่งหากใบออเดอร์รายการยานั้นมีปัญหาคนไข้หรือญาติจะต้องนำใบออเดอร์ยานั้น กลับไปติดต่อที่แผนกเอง อาจต้องเดินกลับไปกลับมาหลายรอบ ซึ่งส่งผลทำให้เกิดความล่าช้า ความไม่สะดวกและความไม่พึงพอใจในการรับบริการ ทางผู้จัดทำตระหนักถึงปัญหาดังกล่าวนี้จึงคิดค้นหากระบวนการ Group line “get order SSS”

ลักษณะโครงการ

- เป็นการจัดตั้งกลุ่มไลน์เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารกับตัวแทนเภสัชกร พยาบาล และแอดมินที่รับผิดชอบ คนไข้ที่ได้รับยาเคมีบ่าบัดระยะสั้น แทนการที่ญาติหรือคนไข้มายื่นใบคิตรายาคาเคมี ที่ห้องยากลาง

ผลการปฏิบัติงาน

ดัชนีชี้วัด/ผลลัพธ์	% ของใบยาที่มีปัญหา ผู้ป่วยเดินกลับไปแผนก/รับ	ก่อนการดำเนินการ (ปี 2559 - 2563)	หลังการดำเนินการ (2 เมษายน 2563 - ปัจจุบัน)
จำนวนครั้งที่ผู้ป่วยเดินกลับไปแผนก ในกรณีใบยาไม่มีปัญหา	≤ 10	100	5
จำนวนผู้ป่วยรอคิตรายาคา ภายใน 10 นาที	≥ 95	80	97

วัตถุประสงค์

- เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการคิตรายาคาเคมีบ่าบัดของผู้ป่วยหรือญาติ
- เพื่อลดขั้นตอนการกลับไปพบแพทย์ กรณีใบยาไม่มีปัญหา

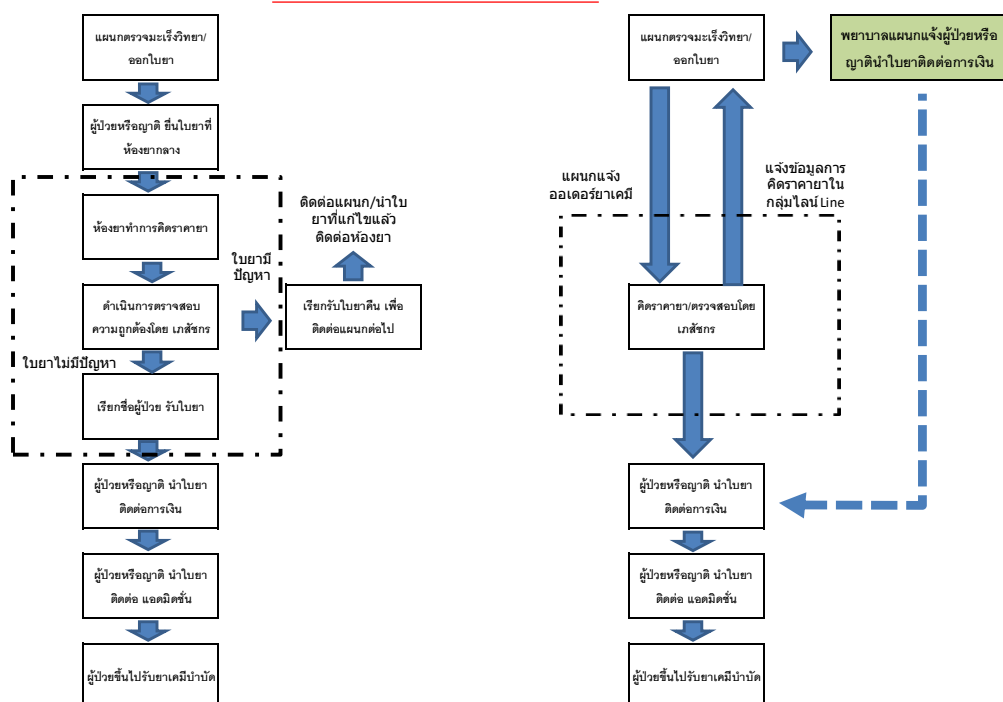
ประโยชน์

- ผู้ป่วยและญาติได้รับการบริการที่สะดวกสบายและลดระยะเวลาในการคิตรายาคา

สรุป

- จากการติดตามระยะเวลาในการรอคิตรายาคาของผู้ป่วย พบว่าระยะเวลาการรอคิตรายาคาลดลงจากเดิม อย่างมากทำให้เกิดความพึงพอใจของผู้ป่วยหรือญาติ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง แต่เนื่องจากข้อจำกัดบางประการ ซึ่งจะเป็นโอกาสในการพัฒนาต่อไป

แนวทางการดำเนินงาน



Work flow เดิม

Work flow get order SSS