

จองห้องพิเศษผ่าน QR Code (2TP booking By QR Code)



นางไฉกิตรา พักทองพรรณ

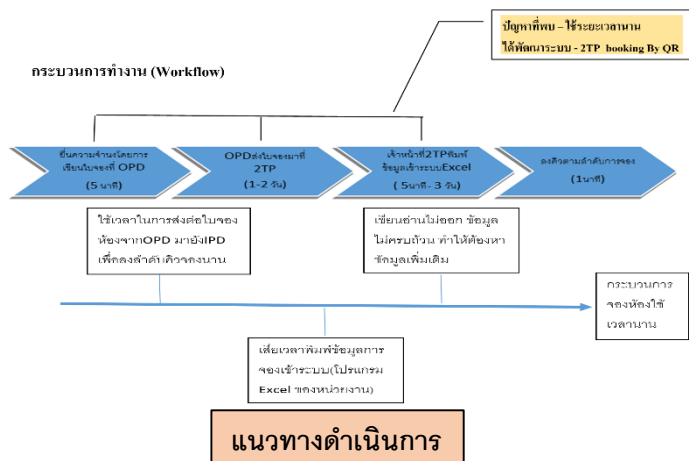
หอผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์พิเศษ งานการพยาบาลออร์โธปิดิกส์และเวชศาสตร์ฟื้นฟู ฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลรามาธิบดี

ที่มาและเหตุผล

จากโครงการ จัดคิวห้องด้วยระบบ IT เมื่อปี 2551 ของหอผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์พิเศษ ผู้ป่วยหรือญาติต้องแสดงเจตจำนงในการเข้าพักรักษาตัวในห้องพิเศษ โดยการติดต่อจองห้องพิเศษล่วงหน้าก่อนวันเข้านอนโรงพยาบาล ซึ่งสามารถเขียนใบจองได้ที่หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกออร์โธปิดิกส์หรือหอผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์พิเศษ (2TP) หลังจากนั้นจะมีการส่งใบจองห้องมาที่หอผู้ป่วยอย่างช้าๆในวันถัดไปของวันทำการ เมื่อเจ้าหน้าที่หอผู้ป่วยได้รับใบจองห้องจะต้องพิมพ์ข้อมูลการจองเข้าระบบ (โปรแกรม Excel ของหน่วยงาน) โดยเรียงตามลำดับการจองก่อนและหลัง ซึ่งเกิดปัญหาหลายด้าน เช่น การเขียนใบจอง เขียนอ่านไม่ออก เขียนข้อมูลไม่ครบ ทำให้เกิดปัญหาในการลงข้อมูลและการค้นหาข้อมูล, การส่งใบจองจากหน่วยตรวจมาที่หอผู้ป่วยเพื่อลงข้อมูลใช้เวลา 1-3 วัน, การลงพิมพ์ข้อมูลเข้าระบบ ต้องเสียเวลาในการลงข้อมูลนาน และอาจมีการพิมพ์ข้อมูลผิดได้, ผู้ป่วยไม่สามารถดูรูปร่างลักษณะของห้องที่จะได้ เป็นต้น เพื่อประโยชน์ของผู้ป่วยในการจองห้องพิเศษ ที่มีการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และรวดเร็วในการส่งข้อมูลมาหอผู้ป่วยเพื่อลงลำดับการจอง ทำให้การค้นหาหรือการจัดคิวห้องเป็นไปอย่างถูกต้อง และรวดเร็วมากขึ้น ทางหอผู้ป่วยจึงได้มีการปรับปรุงกระบวนการจองห้องพิเศษ โดยการให้จองผ่าน QR Code ซึ่งสามารถ Scan QR Code ได้ที่หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกออร์โธปิดิกส์และหอผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์ทั้ง 3 หอผู้ป่วย (2TP, 2TC, 1TI)

วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดระยะเวลาขั้นตอนในการจองห้องพิเศษทำให้เกิดความรวดเร็วในการลงลำดับจองห้อง
2. เพื่อลดความผิดพลาดของข้อมูลการจองที่ได้รับทำให้สามารถ ลงลำดับจองห้อง, สืบค้นข้อมูล และจ่ายคิวห้องได้อย่างเหมาะสมและถูกต้องมากขึ้น
3. เพื่อให้การรับทราบข้อมูลห้องพิเศษและระเบียบการเข้าใช้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดการเกิดปัญหาหลังนอนโรงพยาบาลจากการไม่รับทราบข้อมูล
4. เพื่อเป็นการลดการใช้กระดาษในการเขียนจองห้องพิเศษ

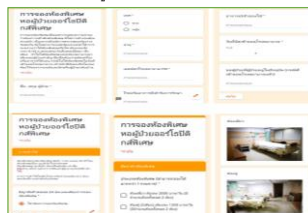
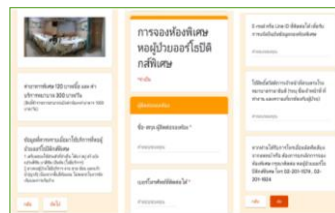


รูปแบบโปรแกรม จองห้องพิเศษด้วย QR Code

1. Scan QR Code



2. กรอกรหัสข้อมูล

3. เจ้าหน้าที่ดึงข้อมูลเพื่อลงลำดับคิว




4. เจ้าหน้าที่ทำการตอบกลับการยืนยันข้อมูลตามช่องทางที่แจ้งไว้




ผลการปฏิบัติการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (เดือน/ปี)			
		ก่อนดำเนินการ	หลังดำเนินการ		
			ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 3
1. ระยะเวลากระบวนการในการจองห้องพิเศษ	< 1 วัน	1-5 วัน	1-5 วัน	1-5 วัน	30 นาที - 1 วัน
2. ความสมบูรณ์ ครบถ้วนของข้อมูลการจองห้องพิเศษ	100 %	78%	87%	82%	99%
3. การรับทราบข้อมูลห้องพิเศษและระเบียบการเข้าใช้	100 %	87%	90 %	97 %	98 %

ผลลัพธ์

1. ลดระยะเวลากระบวนการจองห้องพิเศษ ทำให้รวดเร็วในการส่งข้อมูลมาหอผู้ป่วยเพื่อลงลำดับคิวการจอง ทำให้การค้นหาหรือการจัดคิวห้องเป็นไปอย่างถูกต้อง และรวดเร็วมากขึ้น
2. ลดความผิดพลาดของข้อมูลการจองที่ได้รับทำให้สามารถ ลงลำดับจองห้อง, สืบค้นข้อมูล และจ่ายคิวห้องได้อย่างเหมาะสมและถูกต้องมากขึ้น
3. การรับทราบข้อมูลห้องพิเศษและระเบียบการเข้าใช้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถลดการเกิดปัญหาหลังนอนโรงพยาบาลจากการไม่รับทราบข้อมูลได้
4. สามารถลดการใช้กระดาษโดยสิ้นเชิง

ประโยชน์

มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาระบบงานให้สามารถลดขั้นตอนและเพิ่มความรวดเร็วในกระบวนการจองห้องพิเศษได้ ลดความผิดพลาดของข้อมูลการจอง ทำให้เกิดประสิทธิภาพในระบบงานมากขึ้น และสามารถขยายผลนำไปใช้ในระบบการจองห้องในหน่วยงานอื่นๆ ได้