

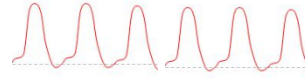
การพัฒนาระบบจัดการรายงานผลตรวจสวนหัวใจเด็ก (Cardiac catheterization report)

นายอุเทน บุญมี, พญ.มาริน ศตวิริยะ

งานเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก สาขาวิชาโรคหัวใจ ภาควิชากุมารเวชศาสตร์

ที่มาและปัญหา

การดำเนินงานและผลการดำเนินงาน



ผลตรวจ Cardiac catheterization report เป็นข้อมูลที่มีความจำเป็นสำหรับการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วยบ่งบอกการทำงานของระบบหัวใจและหลอดเลือดโดยวิธีมาตรฐานจัดเป็น Invasive technique และมีความเสี่ยงสูงการตรวจและเขียนรายงานจึงต้องทำโดยกุมารแพทย์โรคหัวใจ ปี 2560 มีการทบทวนของรายงานและติดตามผลตรวจได้ยากถึงร้อยละ 20 โดยจากการวิเคราะห์ Root cause analysis พบว่ามีสาเหตุมาจากบุคคลและเครื่องมือมากที่สุด ทำให้สูญเสียเวลาในการค้นหา สูญเสียพื้นที่สำหรับจัดเก็บ และปราศจากการสำรองข้อมูลเพื่อความปลอดภัย

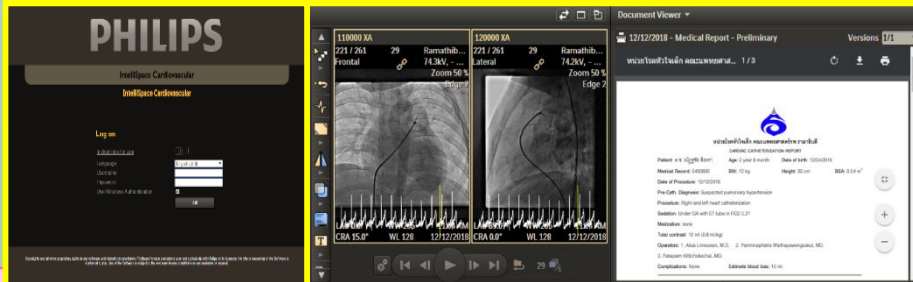
ระยะก่อนพัฒนา	ระยะที่ 1	ระยะที่ 2
- ใช้เทคโนโลยีน้อย - เน้นการสร้างและจัดเก็บลงเล่ม - เก็บผลในเครื่อง PC ของเลขาหน่วยเวชระเบียน	- นำ Email เข้ามาใช้ในการสร้างและส่งข้อมูล - เก็บผลในเครื่อง PC ของเลขาหน่วย	- นำ Google drive เข้ามาใช้ส่งข้อมูล และ share User-Password log in - นำ ISCV มาใช้จัดเก็บและค้นหา - เปลี่ยนผู้ดูแลผลตรวจจากเลขาหน่วยเป็นนักเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอกซึ่งปฏิบัติหน้าที่ใน ห้องตรวจร่วมกับแพทย์และดูแลระบบ ISCV อยู่ - Report ที่แนบไฟล์แล้ว แพทย์ login ผ่าน https://iscv3.rama.mahidol.ac.th/iscv ได้จากทุกเครื่องใน รพ. ไม่ต้องรอล่มเวชระเบียน
ผลและจุดอ่อน	ผลและจุดอ่อน	ผลลัพธ์
- สูญเสียเวลาในการค้นหา - สูญเสียพื้นที่จัดเก็บ - ไม่มีการสำรองข้อมูล - ค้นหาช้า มากขึ้นตอน - ผูกขาดกับคนๆ เดียว	- หน้าที่หลักขึ้นกับคนๆ เดียวเกินไป - มีขั้นตอนรับส่งไฟล์ไปมา - ไม่ Automatically นอกเวลา - ราชการแพทย์ค้นหาหรือติดตามผลตรวจไม่ได้ (ขั้นตอน 7/8, เวลา 20 นาที, สูญหาย 7/130)	ร้อยละ 100 90 80 70 60 50 40 30 20 10 0 0 ค้นหาคน 1 ค้นหาเวลา 2 ค้นหาสูญหาย ■ ระยะที่ 1 ■ ระยะที่ 2 — เป้าหมาย

วัตถุประสงค์

จึงคิดพัฒนาระบบจัดการรายงานผลตรวจสวนหัวใจขึ้น เพื่อ

1. ลดขั้นตอนการทำงาน (เป้าหมาย 20% ขึ้นไป)
2. ลดระยะเวลาค้นหาผลตรวจ (เป้าหมาย 50% ขึ้นไป)
3. ลดอุปสรรคการค้นหาผลตรวจไม่พบหรือสูญหาย (เป้าหมาย 50% ขึ้นไป)

การดำเนินงาน



ประโยชน์

ประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงาน

1. ทำงานได้สะดวก มีความอัตโนมัติมากขึ้น
2. เรียนรู้ที่จะนำเทคโนโลยีมาปรับใช้มากขึ้น
3. บุคลากรทำงานได้สะดวกรวดเร็ว โดยเฉพาะแพทย์สามารถค้นหาผลสวนหัวใจเด็กได้ด้วยตนเองทั้งในและนอกเวลาราชการ ทำให้การเรียนการสอน การวิจัย และการบริการผู้ป่วยที่ต้องใช้ผลสวนหัวใจไม่หยุดชะงัก

ประโยชน์ต่อผู้รับบริการ

1. ไม่ต้องเสียเวลารอคอยเล่มเวชระเบียน
2. ในวินาทีชีวิตหากแพทย์ติดตามผลตรวจสำคัญได้เร็ว ครบถ้วน ย่อมมีผลกับโอกาสรอดชีวิต

ประโยชน์ต่อหน่วยงานและองค์กร

1. บุคลากรได้รับประสบการณ์สามารถบูรณาการขั้นตอนงานให้มีความกระชับฉับไวขึ้นได้ด้วยเครื่องมือที่ทันสมัย
2. ลดการรอคอย ลดจำนวนคน บุคลากรนำเวลาไปทำประโยชน์อื่นให้องค์กรได้มากขึ้น
3. สร้างฐานข้อมูลที่มีความปลอดภัย