



แบบฟอร์ม 1

แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน กระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องตามแนวทาง PDCA (F-WI-RA-QS-201/01)

ส่วนที่ 1 (เพื่อประโยชน์ของท่าน กรุณากรอกข้อมูลให้
ครบถ้วน)

การเผยแพร่ผลงานในทุกรูปแบบ ☒ อนุญาต ☐ ไม่อนุญาต	สถานภาพกลุ่ม ☒ เริ่มกิจกรรมครั้งแรก/ผลงานใหม่ ☐ กลุ่มกิจกรรมต่อยอด เรื่องที่...../ขยายผล ☐ ผลงานเรื่องนี้เคยส่งประกวด และที่ได้รับรางวัลมาแล้ว จาก.....
ประเภทกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ☒ CQI ☐ CQI → R2R (ระบุ ประเภทของโครงการวิจัย) ☐ ระบบบริการสุขภาพ ☐ งานสนับสนุนบริการสุขภาพ ☐ การสร้างเสริมสุขภาพ ☐ การศึกษา ☐ วิทยาศาสตร์ทางการแพทย์และเครื่องมือทางการแพทย์ ☐ งานบริหารและธุรการ ☐ อื่นๆ.....	

*หมายเหตุ: 1.กรณีทีผลงานผ่านเกณฑ์และได้รับเงินรางวัล คณะฯ จะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านทางรหัสบุคคล ข้อ 6
2.ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน
เลขที่กลุ่ม.....
วันที่รับข้อมูล.....

สรุปปัญหาเชื่อมโยงสอดคล้องกับข้อใด	
ด้านคลินิก (Clinical)	☐ Safe Surgery ☐ Patient Care Process ☐ Infection Control ☐ Line , Tube & Catheter ☐ Medication Safety ☐ Emergency Response ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
ด้านสนับสนุน (Non Clinical)	☐ ความปลอดภัย ☐ คุณภาพ / สิ่งสูญเสีย [Safety] [Quality (waste)*] ☐ ต้นทุน / ความคุ้มค่า ☒ ลดรอบเวลาการทำงาน / การส่งมอบ [Cost] [Delivery]

ส่วนที่ 2 ขอให้พิจารณา “คู่มือการเขียนผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน” อย่างละเอียดเพื่อประโยชน์ต่อเจ้าของผลงาน

ชื่อเรื่อง / โครงการ กล้องเดียวจบครบเครื่องเรื่องเปิดใช้ Port

1. หลักการและเหตุผล ความสำคัญของปัญหา

หน่วยบำบัดระยะสั้นและเคมีบำบัด 1 เป็นหน่วยที่ให้บริการทางการแพทย์กับผู้ป่วยหลากหลายกลุ่มโรค หลากหลายประเภท โดยผู้ป่วยกลุ่มที่มี Implanted Port เป็นกลุ่มผู้ป่วยที่เข้ารับบริการที่หน่วยฯ จากข้อมูลปี พ.ศ. 2564 พบว่ามีผู้ป่วย 1,085 ราย (ร้อยละ 15 ของผู้ป่วยทั้งหมด) ซึ่งผู้ป่วยที่มี Implanted Port จะมี 2 ลักษณะได้แก่ กลุ่มที่เปิดใช้จาก OPD ที่ผู้ป่วยรับบริการและคาเข็ม Port เพื่อมารับบริการต่อที่หน่วยฯ (ร้อยละ 95 ของผู้ป่วยที่มี Implanted Port) และกลุ่มที่มาเปิดใช้ Implanted Port ที่หน่วยฯ จำนวน 56 ราย (ร้อยละ 5 ของผู้ป่วยที่มี Implanted Port)

สำหรับอุปกรณ์ในการเปิดใช้ Implanted Port มีทั้งหมด 11 ชนิด และตำแหน่งของอุปกรณ์แต่ละชนิดนั้นไม่ได้เก็บอยู่ในตำแหน่งเดียวกันทำให้พบปัญหาการจัดเตรียมอุปกรณ์ไม่ครบถ้วนและล่าช้า จึงได้ทำการเก็บข้อมูลในกลุ่มบุคลากรหมุนเวียน (Part time) พบว่า จัดเตรียมอุปกรณ์เปิดใช้ Implanted Port ไม่ครบถ้วน ร้อยละ 87.5 และใช้ระยะเวลาเฉลี่ยในการจัดเตรียมอุปกรณ์ 4 นาที 58 วินาที/การแทง port 1 ครั้ง ซึ่งใน 1 วันมีผู้ป่วยมารับการแทง Port เฉลี่ย 10 คน/วัน ดังนั้นต้องใช้เวลาเตรียมรวมทั้งหมด 49 นาที 6 วินาที คิดเป็นอัตราส่วน 1 ใน 8 ของชม.การทำงานในแต่ละวันของพยาบาล ทำให้เสียโอกาสในการให้การพยาบาลโดยตรงแก่ผู้ป่วย ทีมจึงเล็งเห็นว่า หากลดเวลาการเตรียมอุปกรณ์ได้ จะสามารถเพิ่มเวลาการให้การพยาบาลโดยตรงกับผู้ป่วยได้มากขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวจึงจัดทำ “กล้องเดียวจบครบเครื่องเรื่องแทง Port” สำหรับจัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปิดใช้ Implanted Port ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน และรวดเร็ว อันจะนำไปสู่การให้การพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพ และเพิ่มความพึงพอใจในคุณภาพการบริการผู้ป่วย

2. กรอบแนวคิดแสดงภาพรวมระบบ Work System และ SIPOC Diagram

2.1 Work System กระบวนการรับบริการที่หน่วยบำบัดระยะสั้นและเคมีบำบัด 1 สำหรับผู้ป่วยที่มี Implanted Port (ตามเอกสารแนบ 1)

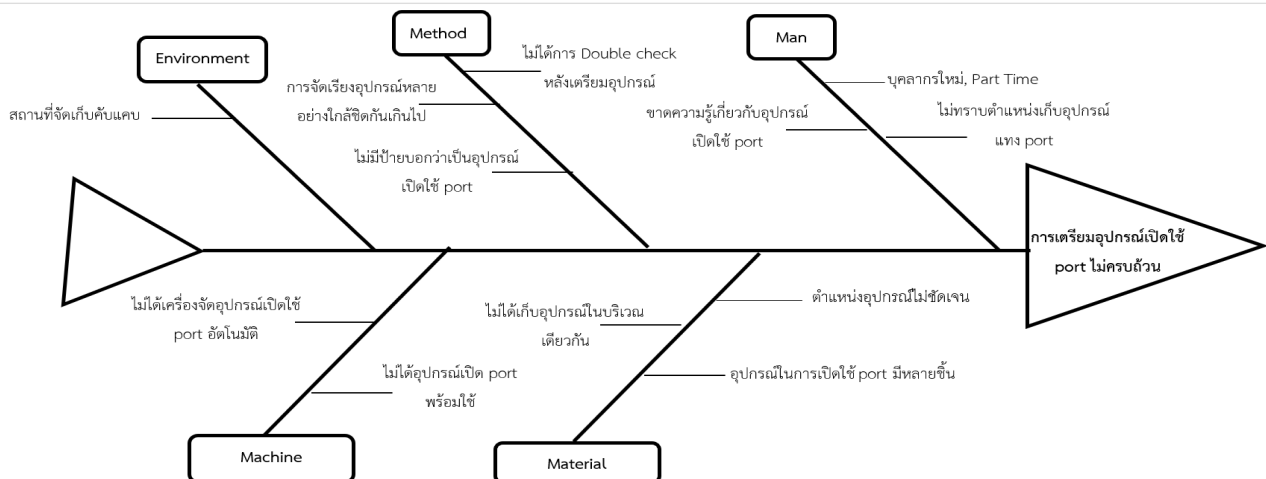
2.2 SIPO diagram (ตามเอกสารแนบ 1)

3. การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis) วัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด และเป้าหมาย

3.1 อธิบายที่มาของสาเหตุของปัญหา ตามแนวทางมิติคคุณภาพ STEED

สาเหตุที่มาของปัญหาในการทำโครงการนี้ตามแนวทางมิติคคุณภาพของ STEEP จะเป็นด้าน Timely ทันเวลา และด้าน Efficiency การให้บริการผู้ป่วยโดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า โดยวิเคราะห์ปัญหาตามแผนภูมิแก๊งปลา (Fishbone Diagram) ดังนี้

การวิเคราะห์สาเหตุ (Root cause analysis)



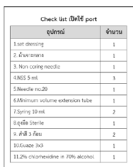
ด้านบุคคลกร : บุคลากรใหม่, บุคลากร Part time ขาดความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์เปิดใช้ port ไม่ทราบตำแหน่งในการเก็บอุปกรณ์ในการเปิดใช้งาน port

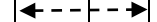
ด้านอุปกรณ์ : อุปกรณ์ที่ใช้ในการเปิด port มีหลายชิ้น ตำแหน่งอุปกรณ์ไม่ชัดเจน และไม่ได้เก็บอุปกรณ์ในบริเวณเดียวกัน

ด้านระบบ : การจัดเรียงอุปกรณ์หลายอย่างใกล้ชิดกันเกินไปทำให้หาอุปกรณ์เปิดใช้ port ไม่เจอ ไม่มีป้ายบอกว่าเป็นอุปกรณ์เปิดใช้ port และไม่มีการ Double check หลังเตรียมอุปกรณ์

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
1.เพื่อลดระยะเวลาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปิดใช้ Implanted Port ให้น้อยกว่า 3 นาที	1.ระยะเวลาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปิดใช้ Implanted Port	< 3 นาที
2.เพื่ออุปกรณ์สำหรับเปิด Implanted Port ใช้พร้อมใช้	2.อุปกรณ์สำหรับเปิด Implanted Port พร้อมใช้	100 %

4. กระบวนการปรับปรุง / วิธีการแก้ไขปรับปรุง

สภาพการปฏิบัติงาน	ผลการประเมิน
สภาพปัญหาก่อนการดำเนินงาน :การเตรียมอุปกรณ์เปิดใช้งาน Port เดิม วิธีการ : เตรียมอุปกรณ์เปิดใช้งาน port ที่ละชิ้น โดยอุปกรณ์แต่ละชนิดถูกเก็บแยกกัน   รูปที่ 1 แสดงวิธีการเตรียมอุปกรณ์เปิดใช้งาน port แบบเดิม รูปที่ 2 แสดงอุปกรณ์เปิดใช้งาน port	ปัญหาที่พบ : พบบุคลากรใหม่ Part time เตรียมอุปกรณ์เปิดใช้งาน port ไม่ครบถ้วน จำนวน 7 ครั้ง คิดเป็น 12.5% ขาดความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์เปิดใช้งาน port พบไม่ทราบตำแหน่งในการเก็บอุปกรณ์ในการเปิดใช้งาน ทำให้ใช้เวลาเตรียมอุปกรณ์เปิดใช้ 4 นาที 58 วินาทีเกิดความล่าช้าในการเปิดใช้งาน port โอกาสพัฒนา : หาวิธีการเตรียมอุปกรณ์เปิดใช้งาน port ให้พร้อมใช้งาน ความรวดเร็วในการเปิดใช้งาน port และเพิ่มความพึงพอใจในการบริการผู้ป่วย
พัฒนาครั้งที่ 1 (ม.ค.- เม.ย.65) : นำ check list สำหรับเตรียมอุปกรณ์เปิดใช้งาน port วิธีการ : จัดทำใบ check list สำหรับเตรียมอุปกรณ์เปิดใช้งาน port ให้เจ้าหน้าที่เตรียมอุปกรณ์ตามใบ check list เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการเตรียมอุปกรณ์    รูปที่ 3 แสดงใบ check list สำหรับเตรียมอุปกรณ์เปิดใช้งาน port รูปที่ 4 แสดงวิธีการเตรียมอุปกรณ์เปิดใช้งาน port โดยใช้ใบ check list รูปที่ 5 แสดงอุปกรณ์เปิดใช้งาน port โดยเตรียมจากใบ check list	ข้อดี: สามารถเตรียมอุปกรณ์เปิดใช้งาน Port ได้ถูกต้องและรวดเร็ว ใช้เวลาในการเตรียมอุปกรณ์เปิดใช้งาน port 1.15 นาที ข้อเสีย : พบการเตรียมอุปกรณ์เปิดใช้งาน port ไม่ครบถ้วน จำนวน 1 ครั้ง คิดเป็น 6.66 % เนื่องจากไม่มีเจ้าหน้าที่ Double check อุปกรณ์เปิดใช้งาน port หลังเตรียม โอกาสพัฒนา : เพิ่มวิธีการ Double check การเตรียมอุปกรณ์เปิดใช้งาน port ให้พร้อมใช้งาน และความรวดเร็วในการเปิดใช้งาน port
พัฒนาครั้งที่ 2 (พ.ค.- ส.ค.65) : จัดทำ “กล่องเดียวจบครบเครื่องเปิดใช้ Port” วิธีการ : จัดกล่องบรรจุอุปกรณ์สำหรับการเปิดใช้ Implanted Port โดยดูจาก แผ่น check list มีการ Double check อุปกรณ์เปิดใช้งาน port หลังเตรียมโดยเจ้าหน้าที่ 2 คน และมีการเตรียมอุปกรณ์ให้พร้อมใช้ในทุกเช้าโดยผู้ช่วยพยาบาล     รูปที่ 6 แสดงแผ่น check list สำหรับกล่องเดียวจบครบเครื่องเปิดใช้ Port รูปที่ 7 แสดงวิธีการเตรียมกล่องเดียวจบครบเครื่องเปิดใช้ Port รูปที่ 8 แสดง “กล่องเดียวจบครบเครื่องเปิดใช้ Port” รูปที่ 9 แสดงอุปกรณ์ในกล่องเดียวจบครบเครื่องเปิดใช้ Port	ข้อดี : มีความสะดวกและรวดเร็วในการเตรียมอุปกรณ์เปิดใช้งาน port ใช้เวลาในการเตรียมอุปกรณ์เปิดใช้งาน port 12 วินาที สามารถนำอุปกรณ์ใช้งานได้เลย เมื่อมีผู้ป่วยเปิดใช้ port เป็นการลดระยะเวลาในการเตรียมอุปกรณ์เปิดใช้ port และลดระยะเวลาในการรอรับบริการของผู้ป่วยที่ใช้ port ข้อเสีย : พบผู้ป่วยเปิดใช้งาน port พร้อมกัน 2 คน ในช่วงเวลาเดียวกัน 1 ครั้ง อุปกรณ์เปิด port ไม่พร้อมใช้คิดเป็น 4.54 % ทำให้ต้องรอเตรียมกล่องอุปกรณ์เปิดใช้ port โอกาสพัฒนา : เนื่องจากสถิติการรับบริการของผู้ป่วยที่มี port ในช่วงเวลาเดียวกันมากที่สุด 2 คน หาวิธีการเพื่อให้อุปกรณ์เปิดใช้ port พร้อมใช้

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน/ปี)											ผู้รับผิดชอบ / บทบาทหน้าที่ของ ผู้รับผิดชอบ	
	ปี 2564						ปี 2565						
	ม.ค.-ก.พ.	มี.ค.-เม.ย.	พ.ค.-มิ.ย.	ก.ค.-ส.ค.	ก.ย.-ต.ค.	พ.ย.-ธ.ค.	ม.ค.-ก.พ.	มี.ค.-ม.ย.	พ.ค.-มิ.ย.	ก.ค.-ส.ค.	ก.ย.-ต.ค.		พ.ย.-ธ.ค.
4.3 ทดลองใช้ กล่องเดียวจบครบเครื่องเรื่องเปิดใช้ Port													เจ้าหน้าที่ทุกคนใน หน่วยงาน
4.4 ประเมินผลและสรุปผลการใช้งาน													วิมลพร สนใจ
5.นำ “กล่องเดียวจบครบเครื่องเรื่องเปิดใช้ Port” มาใช้งานจริง													เจ้าหน้าที่ทุกคนใน หน่วยงาน
6. ประเมินและสรุปผลจากการใช้งานจริง													วิมลพร สนใจ
7. ติดตามและควบคุมการใช้งาน“กล่องเดียวจบครบเครื่องเรื่องเปิดใช้ Port”													วิมลพร สนใจ



วางแผนงาน



ปฏิบัติจริง

6. ผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ของการดำเนินการตามแผน/โครงการ

ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ (ข้อที่)		ก่อนดำเนินการ	ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)			
	1	2		เป้าหมาย	หลัง		
					ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่3
1.ลดระยะเวลาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปิดใช้ Implanted Port	√		4 นาที 58 วินาที	< 3 นาที	1.15 นาที	12 วินาที	3วินาที
2.อุปกรณ์สำหรับเปิด Implanted Port ใช้พร้อมใช้		√	87.5 %	100 %	93.34 %	95.46 %	100 %

7. ผลการปรับปรุง / ผลที่คาดว่าจะได้รับเมื่อดำเนินงานเสร็จสิ้น

7.1 ประโยชน์/ผลลัพธ์ที่จะได้รับ จากการนำผลงานมาใช้ตามมิติคุณภาพ STEEEP

Timely: ไม่เสียเวลาเตรียมอุปกรณ์เปิดใช้ port เมื่ออุปกรณ์เปิด port พร้อมใช้ จะระยะเวลา 4 นาที 58 วินาที เหลือ 3 วินาที

Efficiency: การเตรียมอุปกรณ์เปิด port พร้อมใช้เพิ่มจาก 87.5 % เป็น 100 %

Equity: การนำกล่องเดียวจบครบเครื่องเรื่องเปิดใช้ Port มาใช้งาน เพื่อให้ทุกคนในหน่วยงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7.2 การจัดทำมาตรฐานหรือแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เกิดการแก้ไขและป้องกันปัญหายั่งยืน

มีการจัดทำมาตรฐานหรือแนวทางการปฏิบัติเพื่อสื่อสารให้เกิดการปฏิบัติจริงโดยกำหนดมาตรฐานการใช้งาน “กล่องเดียวจบครบเครื่องเรื่องเปิดใช้ Port” แจ้งและแนะนำวิธีการงานเป็นรูปแบบเอกสารให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทราบ

8. การตรวจสอบ/ ติดตาม / ประเมินผล เพื่อป้องกันปัญหาเกิดซ้ำ

8.1 แจ้งการใช้ กล่องเดียวจบครบเครื่องเรื่องเปิดใช้ Port ในการประชุมของหน่วยงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงานทราบและปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน

8.2 ติดตามผลการใช้ “กล่องเดียวจบครบเครื่องเรื่องเปิดใช้ Port” ทุกครั้งที่มีการเปิดใช้ port โดยเมื่อพบปัญหาอุปกรณ์เปิดใช้ port ไม่พร้อมใช้ให้แจ้งกับนางสาววิมลพร ทราบเพื่อรวบรวมข้อมูลและหาแนวทางการแก้ไข

8.3 ติดตามผลหลังใช้ “กล่องเดียวจบครบเครื่องเรื่องเปิดใช้ Port” หลังดำเนินการได้ 3 เดือน มีความเหมาะสมกับการใช้งาน ช่วยลดระยะเวลาในการเตรียมอุปกรณ์เปิดใช้ port พบว่าใช้เวลาเตรียมอุปกรณ์เปิดใช้ port 3 วินาที และอุปกรณ์เปิด port พร้อมใช้ 100 %

8.4 แจ้งผลการใช้งาน “กล่องเดียวจบครบเครื่องเรื่องเปิดใช้ Port” ให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทราบ ในการประชุมหน่วยงานทุกเดือน โดยจัดให้อยู่ในวาระสืบเนื่อง เพื่อประเมินและป้องกันปัญหาจากการใช้งาน

9. การเรียนรู้ที่ได้รับจากการทำโครงการ

9.1 ระบุปัจจัยแห่งความสำเร็จ : การจัด “กล่องเดียวจบครบเครื่องเรื่องเปิดใช้ Port” เกิดจากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงานที่พบปัญหาการเตรียมอุปกรณ์เปิดใช้งาน port ไม่ครบ มีโอกาสได้กำหนดปัญหาและหาแนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกัน เพื่อหาแนวทางการแก้ไขที่ดีที่สุดในการพัฒนาร่วมกัน

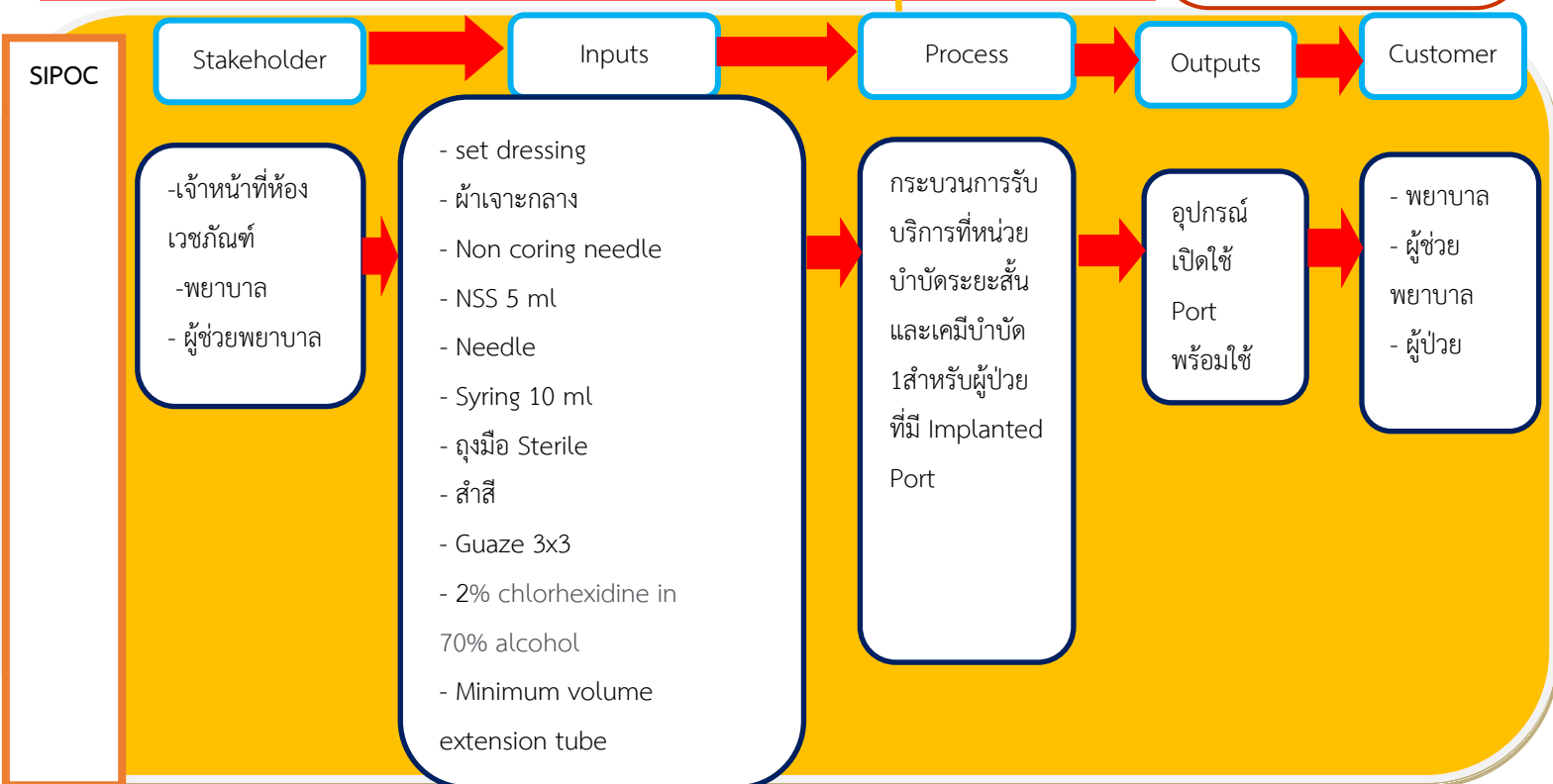
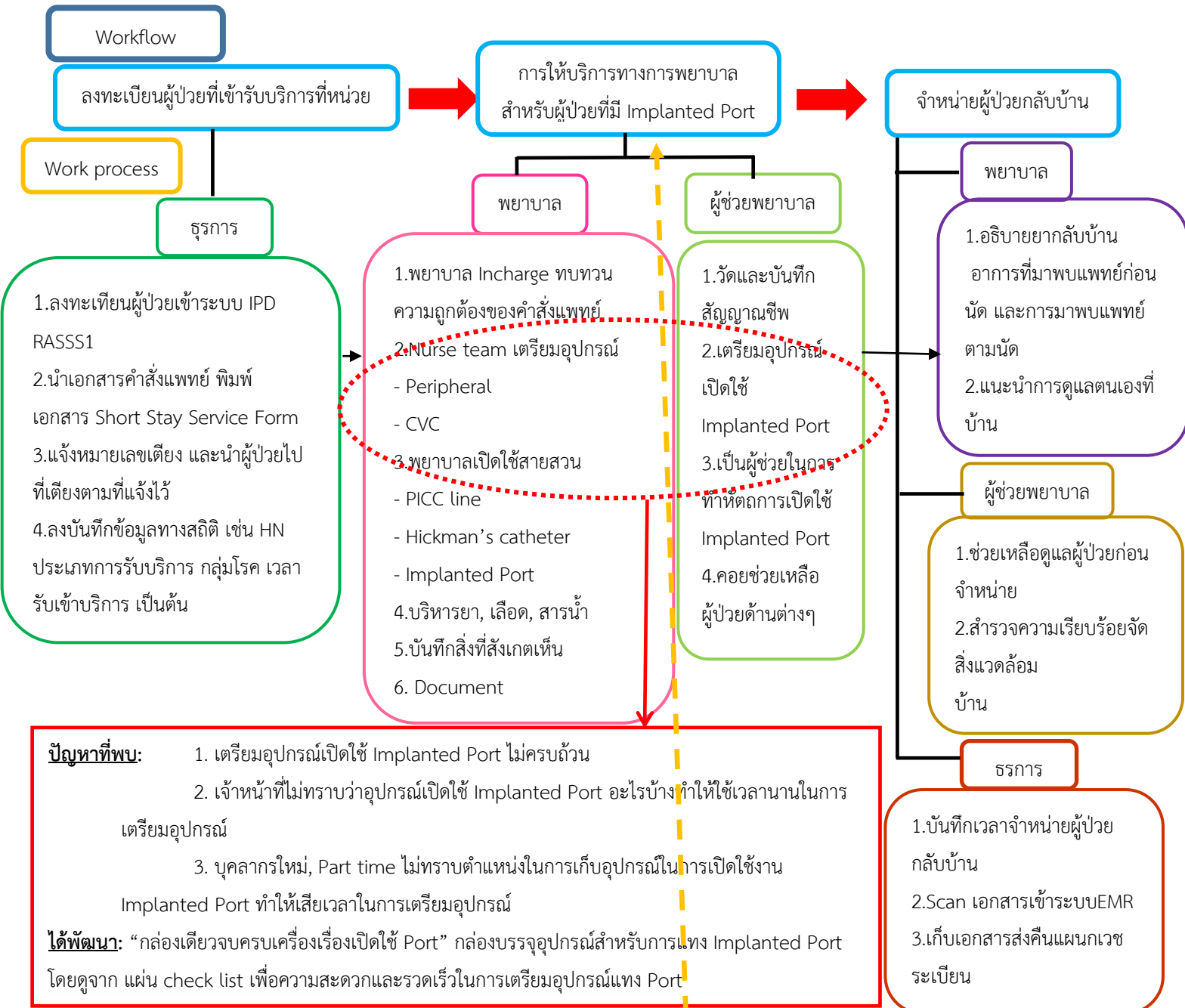
9.2 ระบุปัญหาและอุปสรรค : ในการใช้งานช่วงแรกพบเจ้าหน้าที่ใหม่ Part time ไม่ได้ใช้งาน “กล่องเดียวจบครบเครื่องเรื่องเปิดใช้ Port” เนื่องจากไม่ได้รับการสื่อสารถึงการเปลี่ยนวิธีการเตรียมอุปกรณ์เปิดใช้งาน port

9.3 องค์ความรู้สำคัญที่ใช้ในการแก้ปัญหา : มิติคุณภาพ STEEP ด้าน Efficiency การให้บริการผู้ป่วยโดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และด้าน Timely ทันเวลา

10. โครงการ / กิจกรรม / โอกาสพัฒนาในครั้งต่อไป

พัฒนาโครงการโดยนำไปประยุกต์ใช้ในการเตรียมอุปกรณ์เปิดใช้งาน Peripheral line, PICC line, Hickman's catheter เพื่อให้อุปกรณ์ครบถ้วน ลดระยะเวลาในการรับบริการ เพิ่มความพึงพอใจในการบริการผู้ป่วย มีระยะเวลาในการจัดทำตั้งแต่ 1 พฤษภาคม – 30 กันยายน 2566 โดยมอบหมายให้ ทีมกล่องเดียวจบครบเครื่องเรื่องเปิดใช้ Port เป็นทีมรับผิดชอบ

เอกสารแนบ1 Work System กระบวนการรับบริการที่หน่วยบำบัดระยะสั้นและเคมีบำบัด1 สำหรับผู้ป่วยที่มี Implanted Port และ SIPO diagram



เอกสารแนบ2 คู่มือการใช้งาน“กล่องเดียวจบครบเครื่องเรื่องเปิดใช้ Port”

คู่มือการใช้งาน“กล่องเดียวจบครบเครื่องเรื่องเปิดใช้ Port”

1. จัดกล่องบรรจุอุปกรณ์สำหรับการเปิดใช้ Implanted Port โดยดูจาก แผ่น check list ดังนี้

Check list เปิดใช้ port		
อุปกรณ์	รูปอุปกรณ์	จำนวน
1.set dressing		1
2. ผ้าเช็ดกลาง		1
3. Non coring needle		1
4. Minimum volume extension tube		1
5.NSS 5 ml		3
6.Needle no.20		1
7.Syring 10 ml		2
8.ถุงมือ Sterile		1
9. สำลี 3 ก้อน		2
10.Gauze 3x3		1
11.2% chlorhexidine in 70% alcohol		1

2. Double check อุปกรณ์เปิดใช้งาน port หลังเตรียมโดยเจ้าหน้าที่ 2 คน
- 3.เมื่อมีการใช้งานกล่องเดียวจบครบเครื่องเรื่องเปิดใช้ Port เสร็จให้เตรียมบรรจุอุปกรณ์ในกล่องให้พร้อมใช้ทันที
- 4.ตรวจสอบการพร้อมใช้ของกล่องเดียวจบครบเครื่องเรื่องเปิดใช้ Port ทุกเช้าโดยผู้ช่วยพยาบาล



รูปกล่องเดียวจบครบเครื่อง
เรื่องเปิดใช้ Port



รูปอุปกรณ์ในกล่องเดียวจบครบ
เครื่องเรื่องเปิดใช้ Port



QR Code แสดงคู่มือการใช้งาน“กล่องเดียวจบครบเครื่องเรื่องเปิดใช้ Port”