



แบบฟอร์ม 1

แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน กระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องตามแนวทาง PDCA (F-WI-RA-QS-201/01)

ส่วนที่ 1

การเผยแพร่ผลงานในทุกรูปแบบ ☒ อนุญาต ☐ ไม่อนุญาต	สถานภาพกลุ่ม ☒ เริ่มกิจกรรมครั้งแรก/ผลงานใหม่ ☐ กลุ่มกิจกรรมต่อยอด เรื่องที่...../ขยายผล ☐ ผลงานเรื่องนี้เคยส่งประกวดและที่ได้รับรางวัลมาแล้ว จาก
ประเภทกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ☒ CQI ☐ CQI → R2R (ระบุ ประเภทของโครงการวิจัย) ☐ ระบบบริการสุขภาพ ☐ งานสนับสนุนบริการสุขภาพ ☐ การสร้างเสริมสุขภาพ ☐ การศึกษา ☐ วิทยาศาสตร์ทางการแพทย์และเครื่องมือทางการแพทย์ ☐ งานบริหารและธุรการ ☐ อื่นๆ.....	

*หมายเหตุ : 1.กรณีทีผลงานผ่านเกณฑ์และได้รับเงินรางวัล คณะฯ จะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านทางรหัสบุคคล ข้อ 6
2.ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน เลขที่กลุ่ม..... วันที่รับข้อมูล.....

สรุปปัญหาเชื่อมโยงสอดคล้องกับข้อใด		
ด้านคลินิก (Clinical)	☐ Safe Surgery ☐ Infection Control ☐ Medication Safety ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	☐ Patient Care Process ☐ Line , Tube & Catheter ☐ Emergency Response
ด้านสนับสนุน (Non Clinical)	☒ ความปลอดภัย [Safety] ☐ ต้นทุน / ความคุ้มค่า [Cost]	☒ คุณภาพ / สิ่งสูญเปล่า [Quality (waste)*] ☐ สดรอบเวลาการทำงาน / การส่งมอบ [Delivery]

ส่วนที่ 2 ชื่อเรื่อง / โครงการ “ขั้นตอนการเลือกใช้อุปกรณ์ป้องกันแสงเลเซอร์”

1. หลักการและเหตุผล ความสำคัญของปัญหา (ความเป็นมาของโครงการ)

ในปัจจุบันปัญหาด้านผิวพรรณและความงาม เช่น สิว ฝ้า ปัญหาของสีผิว แผลเป็น ปัญหาของขน ริ้วรอย รอยเหี่ยวย่น ผิวหนังหย่อนคล้อย เป็นต้น เป็นปัญหาที่พบบ่อยและได้รับความสนใจ ประกอบกับเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าในปัจจุบัน มีการพัฒนาเครื่องมือหลายรูปแบบเลเซอร์และเครื่องมือที่ใช้พลังงาน (energy-based-devices) เป็นกลุ่มเครื่องมือที่ได้รับความนิยมและมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว จนมีประสิทธิภาพสูงในการรักษาทั้งโรค

ผิวหนังและความสวยงาม เลเซอร์ (LASER) ย่อมาจาก Light Amplification by Stimulated Emission of Radiation คือ คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าที่มีคุณสมบัติพิเศษที่แตกต่างจากแสงทั่วไป โดยมีความยาวคลื่นเดียว (monochromatic) มีความพร้อมเพรียงเดินทางในเฟสเดียวกัน (coherence light) ลำแสงเดินทางขนานกัน (collimation) มีความเข้มข้นสูง (intensity) ด้วยคุณสมบัติพิเศษเหล่านี้ทำให้แสงเลเซอร์สามารถโฟกัสที่วัตถุเป้าหมายที่มีขนาดเล็กได้ผิวหนังได้อย่างแม่นยำ จึงสามารถนำมาใช้ในการรักษาภาวะต่างๆของผิวหนังได้อย่างมีประสิทธิภาพ (โดยทั่วไปดวงตามนุษย์จะสามารถมองเห็นแสงที่มีความยาวคลื่นได้ในช่วง 400-700 นาโนเมตร แต่ความยาวคลื่นในช่วงอื่น แม้จะมองเห็นได้หรือมองไม่เห็น ก็สามารถส่งผลเสียต่อดวงตาได้เช่นเดียวกัน โดยปกติแสงในช่วง 400-1,500 นาโนเมตร จะเป็นระดับแสงที่สายตามองเห็นได้ “ความยาวคลื่นแสง” ซึ่งถือว่าเป็นอีกหนึ่งผลกระทบที่สำคัญไม่น้อย และเป็นเรื่องที่ต้องทำความเข้าใจ

หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกพิเศษเวชสำอางและศัลยกรรมตกแต่ง (SDPD) อาคารสมเด็จพระเทพรัตน์ โรงพยาบาลรามาริบัติ มีการใช้ศัลยกรรมเลเซอร์เพื่อรักษาโรคผิวหนังจำนวนมาก สถิติตั้งแต่ พ.ศ.2561 – 2565 มีผู้มารับบริการทำเลเซอร์ 31,227 31,329 13,930 6,033 และ 16,149 คน ตามลำดับ ภายในหน่วยงานมีระบบการเรียนการสอนให้กับแพทย์ประจำบ้าน แพทย์ผู้ช่วยวิจัย แพทย์ต่อยอดและเป็นศูนย์ดูงานของแพทย์ในการทำเลเซอร์ทั้งในและต่างประเทศด้วย เครื่องเลเซอร์ที่ใช้มีความหลากหลายและมีจำนวนมาก และมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานมีการหมุนเวียนการทำงานในแต่ละเดือน ทำให้มีการสับสนในการหยิบแว่นตาป้องกันแสงเลเซอร์ไม่ถูกต้อง จากการสังเกตพบว่าในแต่ละวันมีการทำหัตถการเลเซอร์ 100 ครั้งต่อวัน จะมีการสวมใส่แว่นตาไม่เหมาะสมกับคลื่นแสงเลเซอร์ที่ใช้โดยเฉลี่ย 5 ครั้งต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 5 ทางกลุ่มผู้จัดทำเล็งเห็นปัญหาซึ่งอาจส่งผลเสียต่อดวงตาของผู้ปฏิบัติงานได้ จึงได้จัดทำโครงการหยิบแว่นง่าย ใช้ถูกเครื่อง เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถเลือกแว่นตาป้องกันแสงเลเซอร์ได้อย่างถูกต้อง

2. กรอบแนวคิด และ การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา (Root cause analysis)

2.1 กระบวนการทำงาน (Workflow) (เอกสารแนบ1)

2.2 สายธารแห่งคุณค่า (Value chain) ของกระบวนการทำงาน (Work Process) ตามแนวทาง SIPOC (เอกสารแนบ2)

2.3 การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis) (เอกสารแนบ3)

3. วัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด และเป้าหมายของกระบวนการปรับปรุง

3.1. วัตถุประสงค์	3.2. ตัวชี้วัด	3.3. เป้าหมาย
3.1.1. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถเลือกใช้แว่นตาเพื่อป้องกันแสงเลเซอร์ได้ถูกต้อง	3.2.1. ร้อยละของผู้ปฏิบัติงานในการเลือกใช้แว่นตาป้องกันแสงเลเซอร์ถูกต้อง	100%
3.1.2. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถเลือกใช้แว่นตาเพื่อป้องกันแสงเลเซอร์ได้สะดวกและรวดเร็ว ทำให้เกิดความพึงพอใจในขณะทำหัตถการเลเซอร์	3.2.2. คะแนนความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานขณะทำหัตถการเลเซอร์ด้านความสะดวกและรวดเร็วในการเลือกใช้แว่นตาป้องกันแสงเลเซอร์ (มากที่สุด = 5 , มาก = 4 , ปานกลาง = 3 , น้อย = 2 , น้อยที่สุด = 1)	≥ 4

4. กระบวนการปรับปรุง / วิธีการแก้ไขปรับปรุง

สภาพการทำงานเดิม : หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกพิเศษเวชสำอางและศัลยกรรมตกแต่ง (SDPD) อาคารศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์ โรงพยาบาลรามาริบัติ มีห้องหัตถการเลเซอร์ทั้งหมด 8 ห้อง มีเครื่องเลเซอร์ทั้งหมด 26 เครื่อง มีแว่นตาป้องกันแสงเลเซอร์ 6 สี รวมกันทั้งหมด 60 อัน ซึ่งถูกแบ่งจัดเก็บไว้ในกล่องตามแต่ละห้องเลเซอร์ เมื่อมีหัตถการเลเซอร์ ผู้ปฏิบัติงาน (แพทย์ พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล)จะหยิบแว่นตาป้องกันแสงเลเซอร์จากกล่องมาสวมใส่ตามค่าความยาวคลื่นแสงตามแผนการรักษา โดยสามารถเลือกแว่นตาได้โดยดูจาก Label ของแว่นตาแต่ละอัน ซึ่งมีขนาดเล็ก อาจทำให้เสียเวลา นอกจากนี้ผู้ปฏิบัติงานใหม่ ที่ไม่คุ้นเคยเลือกใช้แว่นตาเพื่อป้องกันแสงเลเซอร์ผิด อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อดวงตาได้



รูปที่ 1 แสดงการจัดเก็บแว่นตาป้องกันแสงเลเซอร์ภายในห้อง

เลเซอร์แต่ละห้อง

กระบวนการปรับปรุง/วิธีการแก้ไข	ผลการปรับปรุง/แก้ไข																					
ครั้งที่ 1 (ม.ค. - ก.พ. 64) การจัดเตรียมแว่นตาป้องกันแสงเลเซอร์พร้อมใช้งาน วิธีการ : นำแว่นตาป้องกันแสงเลเซอร์มาจัดเรียงบนโต๊ะหัวเตียงผู้ป่วย ตามคลื่นแสงเลเซอร์ของเครื่องเลเซอร์ที่ใช้ในแต่ละห้อง  รูปที่ 2 แสดงการจัดเรียงแว่นตาป้องกันแสงเลเซอร์ภายในห้องเลเซอร์แต่ละห้อง	<u>ผลการปรับปรุง</u> : เจ้าหน้าที่ทั้งแพทย์ พยาบาล และผู้ช่วยพยาบาลสามารถเลือกใช้แว่นตาป้องกันแสงเลเซอร์ได้ถูกต้อง 70% หยิบใช้งานแว่นตาได้สะดวก และลดระยะเวลาในการเลือกแว่นตาจากกล่องเก็บเดิม <u>โอกาสพัฒนา</u> : กรณีที่มีการปรับเปลี่ยนคลื่นความยาวแสงเลเซอร์ที่ใช้รักษา เจ้าหน้าที่ทั้งแพทย์ พยาบาล และผู้ช่วยพยาบาลสวมใส่แว่นตาผิดเนื่องจากตัวเลขที่ระบุความยาวแสงบนแว่นตามีขนาดเล็ก และระบุเป็นช่วงความยาวคลื่นแสงที่แว่นตาสามารถป้องกันได้ เจ้าหน้าที่บางท่านหยิบใช้แว่นตาโดยจำสีแว่นตาเป็นหลัก ไม่ได้อ่านตัวเลขบนแว่นตา จึงคิดสัญลักษณ์แทนเลเซอร์แต่ละคลื่นความยาวแสงติดที่แว่นตาและเครื่องเลเซอร์เพื่อจับคู่																					
ครั้งที่ 2 (มี.ค. - พ.ค. 64) ใช้สัญลักษณ์สีจับคู่เครื่องเลเซอร์และแว่นตาป้องกันแสงเลเซอร์ตามความยาวคลื่นแสง วิธีการ : 1.จัดทำสติกเกอร์สีจับคู่แว่นตาป้องกันแสงเลเซอร์กับเครื่องเลเซอร์แต่ละเครื่อง โดยกำหนดสี ดังนี้ <table><tr><th>ความยาวคลื่นแสง</th><th>สัญลักษณ์สี</th><th>แว่นตาป้องกันแสงเลเซอร์</th></tr><tr><td>visible light</td><td>สีชมพู </td><td></td></tr><tr><td>532</td><td>สีแดง </td><td></td></tr><tr><td>595</td><td>สีน้ำเงิน </td><td></td></tr><tr><td>670</td><td>สีเหลือง </td><td> </td></tr><tr><td>755</td><td>สีม่วง </td><td>  </td></tr><tr><td>1064</td><td>สีเขียว </td><td>  </td></tr></table> 2.ให้ความรู้ และแจ้งข้อมูลผู้ปฏิบัติงานในที่ประชุมหน่วยงานเพื่อให้เข้าใจสัญลักษณ์สีต่างๆและสามารถหยิบใช้แว่นตาป้องกันแสงเลเซอร์ได้อย่างถูกต้อง	ความยาวคลื่นแสง	สัญลักษณ์สี	แว่นตาป้องกันแสงเลเซอร์	visible light	สีชมพู 		532	สีแดง 		595	สีน้ำเงิน 		670	สีเหลือง 	 	755	สีม่วง 	  	1064	สีเขียว 	  	<u>ผลการปรับปรุง</u> : เจ้าหน้าที่ทั้งแพทย์ พยาบาล และผู้ช่วยพยาบาลสามารถเลือกใช้แว่นตาป้องกันแสงเลเซอร์ได้ถูกต้อง 90% หยิบสามารถหยิบใช้แว่นตาได้ทันทีโดยดูจากสัญลักษณ์ที่ติดอยู่บนแว่นตา <u>โอกาสพัฒนา</u> : เจ้าหน้าที่ที่ยังไม่สามารถจดจำสัญลักษณ์สีได้เกิดความสับสนในการเลือกใช้แว่นตาและใส่แว่นตาผิด โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ใหม่ที่ยังไม่คุ้นเคยกับเครื่องเลเซอร์และอุปกรณ์ป้องกันแสงเลเซอร์ ผู้จัดทำจึงได้จัดทำ Label ค่าคลื่นความยาวแสงติดที่ด้านข้างของแว่นตา
ความยาวคลื่นแสง	สัญลักษณ์สี	แว่นตาป้องกันแสงเลเซอร์																				
visible light	สีชมพู 																					
532	สีแดง 																					
595	สีน้ำเงิน 																					
670	สีเหลือง 	 																				
755	สีม่วง 	  																				
1064	สีเขียว 	  																				
ครั้งที่ 3 (มิ.ย. - ธ.ค. 64) label ค่าคลื่นความยาวแสงติดที่แว่นตาป้องกันแสงเลเซอร์ วิธีการ : จัดทำสติกเกอร์ Label ค่าความยาวคลื่นแสงติดเพิ่มเติมที่แว่นตาป้องกันแสงเลเซอร์ กรณีที่แว่น 1 อันสามารถป้องกันแสงเลเซอร์ได้ 3 คลื่นความยาวแสง ให้แทนด้วย label “ Tri “ คือสามารถป้องกันได้ที่คลื่นความยาวแสง 532 755 และ 1064  รูปที่ 3 แสดงการติด Label คลื่นความยาวแสงบนแว่นตา	<u>ผลการปรับปรุง</u> : เจ้าหน้าที่สามารถเลือกใช้แว่นตาป้องกันแสงเลเซอร์ได้ถูกต้อง 100% และสามารถหยิบใช้งานแว่นตาได้สะดวกและรวดเร็ว <u>โอกาสพัฒนา</u> : เนื่องจากการหมุนเวียนเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ทั้งแพทย์ พยาบาล และผู้ช่วยพยาบาล ทำให้ไม่สามารถอธิบายวิธีการใช้แว่นตาเพื่อป้องกันแสงเลเซอร์ได้ทันที จึงจัดทำคู่มือและแผ่นภาพประกอบเครื่องเลเซอร์กับแว่นตาติดบริเวณห้องเลเซอร์แต่ละห้อง																					

กระบวนการปรับปรุง/วิธีการแก้ไข	ผลการปรับปรุง/แก้ไข
ครั้งที่ 4 (ม.ค. - มี.ย. 65)จัดทำแผนภาพประกอบการจับคู่เครื่องเลเซอร์กับแว่นตาป้องกันแสงเลเซอร์ ติดไว้ในห้องเลเซอร์แต่ละห้อง  รูปที่ 4 QR code แสดง เครื่องเลเซอร์กับแว่นตาป้องกันแสงเลเซอร์ ภาพประกอบการจับคู่	ผลการปรับปรุง : เจ้าหน้าที่ที่สามารถเลือกใช้แว่นตาได้ถูกต้อง 100% เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานใหม่ ยังสับสนการเลือกใช้แว่นตาป้องกันแสงเลเซอร์ สารเลือกใช้แว่นตาได้ถูกต้องโดยดูจากแผนภาพที่จัดทำขึ้น โอกาสพัฒนา : จัดทำ QR code แนะนำการเลือกใช้แว่นตาป้องกันแสงเลเซอร์

5. แผนการดำเนินงานกิจกรรม (ขั้นตอนการดำเนินการ)

กิจกรรม	ระยะเวลาในการดำเนินการ (เดือน/ปี)								ผู้รับผิดชอบ
	ก.ค.	พ.ย.	ม.ค.	มี.ค.	มิ.ย	ม.ค.	ก.ค.	ม.ค.	
	- ต.ค. 63	- ธ.ค. 63	- ก.พ. 64	- พ.ค. 64	- ธ.ค. 64	- มิ.ย. 65	- ธ.ค. 65	- มี.ค. 66	
ระบุปัญหา รวบรวมข้อมูล หาแนวทางแก้ไข ตั้งวัตถุประสงค์และวางแผนการดำเนินงาน	↔	----->							สุริรัตน์ ประไพศรี
ออกแบบและทดลองใช้ (การปรับปรุงครั้งที่ 1)			↔	----->					
ประเมินโครงการและปรับปรุงแก้ไข (การปรับปรุงครั้งที่ 1)			↔	↔					
ออกแบบและทดลองใช้ (การปรับปรุงครั้งที่ 2)				↔	----->				สุริรัตน์ ประไพศรี เผ่าพิมล
ประเมินโครงการและปรับปรุงแก้ไข (การปรับปรุงครั้งที่ 2)				↔	↔				
ออกแบบและทดลองใช้ (การปรับปรุงครั้งที่ 3)					↔	----->			
ประเมินโครงการและปรับปรุงแก้ไข (การปรับปรุงครั้งที่ 3)					↔	↔			
ออกแบบและทดลองใช้ (การปรับปรุงครั้งที่ 4)						↔	----->		
ประเมินผลโครงการ จัดทำรายงานและสรุปผล							↔	----->	
↔ วางแผนงาน -----> ปฏิบัติจริง									

6. ผลสำเร็จ/ผลดำเนินโครงการ

ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ (ข้อ3)ในข้อที่		เป้าหมาย	ก่อน ดำเนินการ	ผลดำเนินการ หลังดำเนินการ			
	1	2			ครั้งที่ 1 ก.พ. - มี.ค. 64	ครั้งที่ 2 เม.ย.- พ.ค. 64	ครั้งที่ 3 ก.ค.- ธ.ค. 64	ครั้งที่ 4 ส.ค.65- มี.ค. 66
1.ร้อยละของผู้ปฏิบัติงานในการเลือกใช้แว่นตาป้องกันแสงเลเซอร์ถูกต้อง	✓		100%	60%	70%	90%	100%	100%
2. คะแนนความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานขณะทำ หัตถการเลเซอร์ด้านความสะดวกและรวดเร็วใน การเลือกใช้แว่นตาป้องกันแสงเลเซอร์ (มากที่สุด = 5 , มาก = 4 , ปานกลาง = 3 , น้อย = 2 , น้อยที่สุด = 1)		✓	≥ 4	N/A	3	4	5	5

7. ผลการปรับปรุง / ผลที่คาดว่าจะได้รับเมื่อดำเนินงานเสร็จสิ้น

7.1. ระบุประโยชน์/ผลผลิต (output) /ผลลัพธ์ (outcome)มีดังนี้

Safety ป้องกันอันตรายต่อดวงตาของผู้ปฏิบัติงานจากแสงเลเซอร์

Timely ลดระยะเวลาของการเลือกแว่นตาป้องกันแสงเลเซอร์ขณะทำหัตถการ

Equity ผู้ปฏิบัติงานสามารถเลือกหยิบแว่นตาป้องกันแสงเลเซอร์ได้ถูกต้องทุกคน

7.2. การจัดทำมาตรฐานหรือแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เกิดการแก้ไขและป้องกันปัญหาอย่างยั่งยืน

จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน วิธีการเลือกใช้แว่นตาป้องกันแสงเลเซอร์ และนิเทศน์วิธีการใช้งานแก่ผู้ปฏิบัติงานทุกคน

8. การควบคุม / ติดตาม / ประเมินผล / การป้องกันปัญหาเกิดซ้ำ

8.1. ทบทวนความรู้เกี่ยวกับเครื่องเลเซอร์และความยาวคลื่นแสงแต่ละชนิด การเลือกใช้แว่นตาป้องกันที่ถูกต้องทุก 3 เดือน หรือเมื่อมีผู้ปฏิบัติงานใหม่

8.2. กำหนดจุด Clitical point เพื่อเป็นจุดตรวจสอบการปฏิบัติงาน ดังนี้

กระบวนการ	สิ่งที่ต้องควบคุมพิเศษ (clitical point)	วิธีการควบคุม
การเลือกแว่นตาป้องกันแสงเลเซอร์ให้ถูกต้อง	- การปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้ - ปรับปรุงรูปภาพแว่นตาและเครื่องเลเซอร์ให้เป็นปัจจุบัน	- พยาบาลหัวหน้าเวรห้องเลเซอร์สุ่มถามผู้ปฏิบัติงานถึงวิธีการเลือกแว่นตาป้องกันแสงเลเซอร์ที่ถูกต้อง - ทีมเจ้าของผลงาน “หยิบแว่นง่าย ใช้ถูกเครื่อง” ตรวจสอบเครื่องเลเซอร์และแว่นตาป้องกันให้เป็นปัจจุบันทุก 6 เดือน หรือเมื่อมีการนำเครื่องเลเซอร์ใหม่มาใช้งาน

8.3. ติดตามและประเมินผลการใช้งานเพื่อป้องกันปัญหาการเกิดซ้ำ โดยประเมินจากผู้ปฏิบัติงาน (แพทย์ 50 คน พยาบาล 12 คน ผู้ช่วยพยาบาล 19 คน) ดังนี้ 1.ความสะดวกในการใช้งาน 2.ประสิทธิภาพในการใช้งาน 3.ความพึงพอใจในการใช้งาน หลังดำเนินการตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2563 – ปัจจุบัน พบว่า “หยิบแว่นง่าย ใช้ถูกเครื่อง” มีความเหมาะสมในการใช้งาน ทำให้ผู้ปฏิบัติงานทำงานง่ายและสะดวก สามารถหยิบแว่นตาป้องกันแสงเลเซอร์ได้ถูกต้อง 100%

8.4. แจ้งในที่ประชุมของหน่วยงานถึงแนวทางปฏิบัติงานและเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานแสดงความคิดเห็น และนิเทศงานทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนรอบการหมุนเวียนของผู้ปฏิบัติงาน

9. การเรียนรู้ที่ได้รับจากการทำโครงการ

9.1. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ : ผู้ปฏิบัติงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามแนวทางการเลือกใช้แว่นตาป้องกันแสงเลเซอร์ให้ถูกต้อง และแจ้งให้ผู้จัดทราบเมื่อพบปัญหาจากการใช้งาน

9.2. ระบุความรู้ที่ได้รับจากการทำโครงการ/ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ

ความรู้ที่ได้รับจากการทำโครงการ	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
การใช้กระบวนการคิดวิเคราะห์ ปรับปรุงกระบวนการทำงาน ที่อำนวยความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัยในการทำงาน	ในช่วงแรกของการทำงานพบว่า เครื่องเลเซอร์มีจำนวนมาก และแต่ละเครื่องสามารถเลือกใช้ความยาวคลื่นแสงได้หลายแบบ ทำให้ยากต่อการออกแบบสัญลักษณ์ หรือเครื่องมือสื่อสารที่เหมาะสม เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจและสามารถเลือกใช้แว่นตาได้ถูกต้อง	ติดตามและทวนสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเลือกใช้แว่นตาให้ถูกต้องกับคลื่นแสงเลเซอร์อย่างสม่ำเสมออย่างน้อยทุก 3 เดือน หรือเมื่อมีการหมุนเวียนผู้ปฏิบัติงาน

9.3. องค์ความรู้ที่ใช้ในการแก้ปัญหา :

2P Safety ด้านบุคลากร : Environment and working conditions การใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน

9.4. ระบุสหสาขาวิชาชีพ ชื่อและสังกัดที่เกี่ยวข้องที่ทำให้โครงการดำเนินการสำเร็จ

10. โครงการ / กิจกรรม / โอกาสพัฒนาในครั้งต่อไป

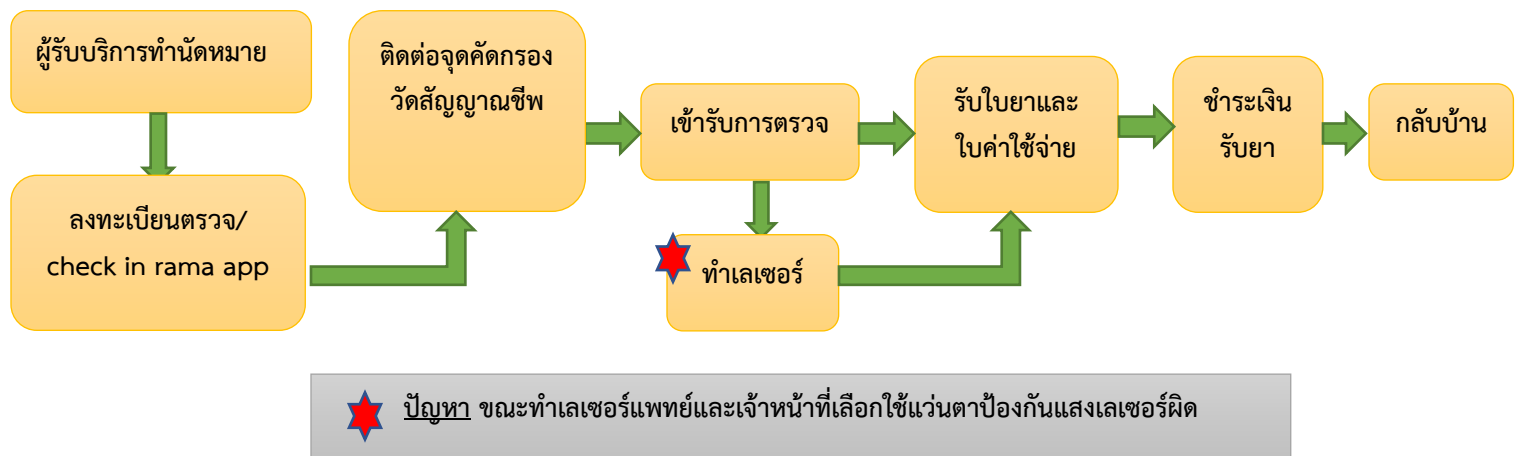
โครงการพัฒนารูปแบบการให้คำแนะนำการดูแลและปฏิบัติตัวหลังทำเลเซอร์

หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกพิเศษเวชสำอางและศัลยกรรมตกแต่ง (SDPD) อาคารสมเด็จพระเทพรัตน์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มีการใช้ศัลยกรรมเลเซอร์เพื่อรักษาโรคผิวหนังจำนวนมาก สถิติตั้งแต่ พ.ศ.2561 – 2565 มีผู้มารับบริการทำเลเซอร์ 31,227 31,329 13,930 6,033 และ 16,149 คน

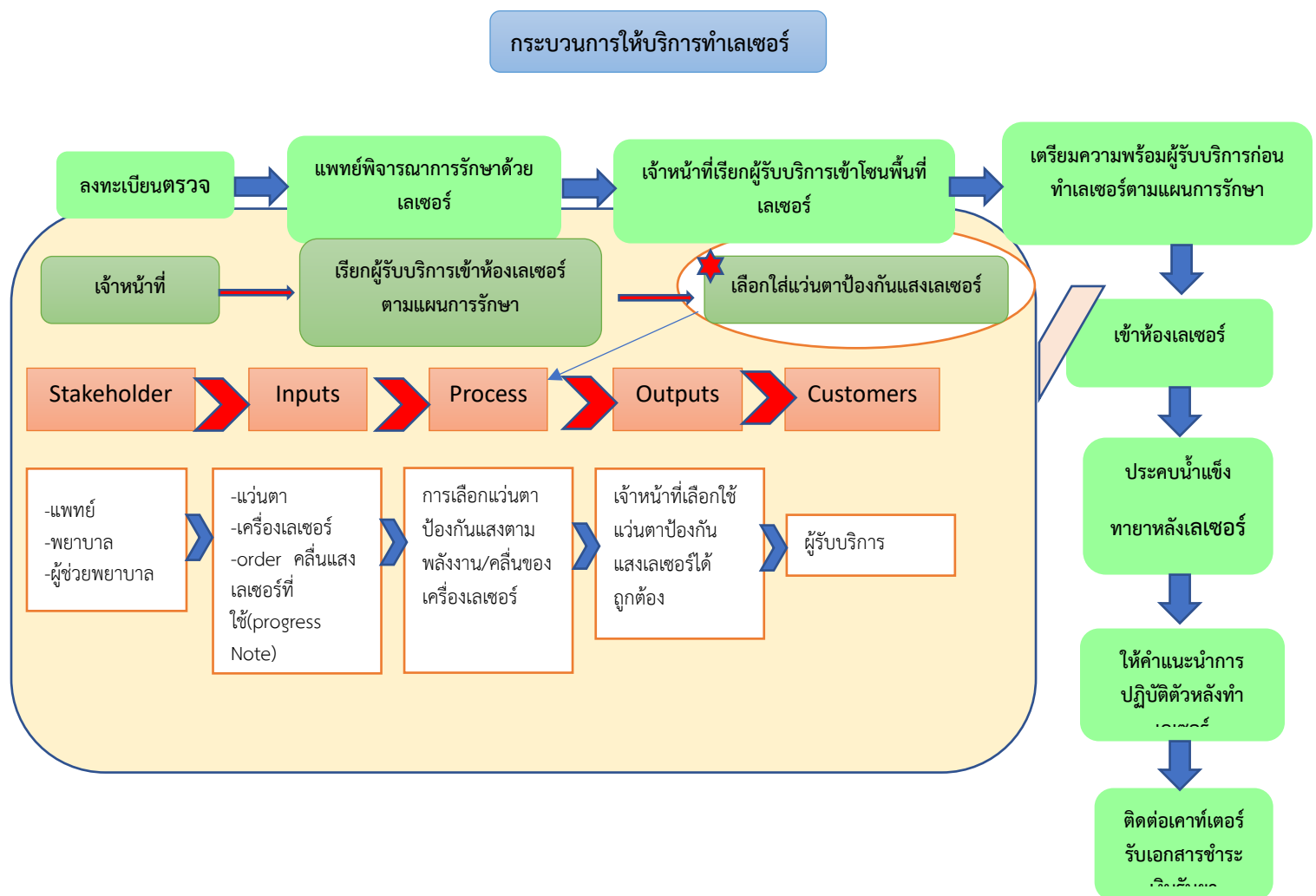
ตามลำดับ หลังทำเลเซอร์บางชนิดผู้รับบริการต้องประคบเย็น 20-30 นาที ก่อนทายา บางชนิดสามารถทายาได้เลย บางชนิดมีแผล บางชนิดไม่มีแผล ทำให้ผู้ป่วยหลายคนเกิดความสับสน และปฏิบัติตัว หรือดูแลแผลหลังทำเลเซอร์ได้ไม่ถูกต้อง หลังกลับบ้านมีผู้รับบริการจำนวนมากโทรมาสอบถาม ขั้นตอนการดูแลหลังทำเลเซอร์ซ้ำ โดยเฉลี่ย 10 คนต่อวัน ทางผู้จัดทำจึงคิดจัดทำการพัฒนาวิธีการดูแลและปฏิบัติตัวหลังเลเซอร์ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถปฏิบัติตัวหลังเลเซอร์ได้ถูกต้อง และเกิดความพึงพอใจต่อการรับบริการและผลการรักษาที่คาดหวัง

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน/ปี)				ผู้รับผิดชอบ
	ม.ค. - มี.ค. 66	เม.ย.- มิ.ย. 66	ก.ค. - ก.ย.66	ต.ค. - ธ.ค. 66	
1.ระบุปัญหา และวิเคราะห์ปัญหาจากการทำงาน	←→				ประไพศรี เผ่าพิมล สุริรัตน์
2. ออกแบบและจัดทำคู่มือการปฏิบัติตัวหลังทำเลเซอร์	←→				
3.ทดลองใช้และประเมินผล		←→			
4.รวบรวมข้อมูล สรุปผลและวิเคราะห์ปัญหา			←→		
5.ปรับปรุงแก้ไข			←→		
6.นำไปใช้งานจริง			←→		
7.สรุปปัญหาที่พบหลังใช้งานจริง ประเมินผล				←→	

เอกสารแนบ 1 กระบวนการทำงาน (Workflow)



เอกสารแนบ 2 สายธารแห่งคุณค่า (Value chain) ของกระบวนการทำงาน (Work Process) ตามแนวทาง SIPOC



เอกสารแนบ 3 การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis)

