



แบบฟอร์ม 1

แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน กระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องตามแนวทาง PDCA (F-WI-RA-QS-201/01)

ส่วนที่ 1 (เพื่อประโยชน์ของท่าน กรุณากรอกข้อมูลให้
ครบถ้วน)

การเผยแพร่ผลงานในทุกรูปแบบ ☒ อนุญาต ☐ ไม่อนุญาต	สถานภาพกลุ่ม ☒ เริ่มกิจกรรมครั้งแรก/ผลงานใหม่ ☐ กลุ่มกิจกรรมต่อยอด เรื่องที่...../ขยายผล ☐ ผลงานเรื่องนี้เคยส่งประกวด และที่ได้รับรางวัลมาแล้ว จาก.....
ประเภทกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ☒ CQI ☐ CQI → R2R (ระบุ ประเภทของโครงการวิจัย) ☐ ระบบบริการสุขภาพ ☐ งานสนับสนุนบริการสุขภาพ ☐ การสร้างเสริมสุขภาพ ☐ การศึกษา ☐ วิทยาศาสตร์ทางการแพทย์และเครื่องมือทางการแพทย์ ☐ งานบริหารและธุรการ ☐ อื่นๆ.....	

*หมายเหตุ : 1.กรณีที่ผลงานผ่านเกณฑ์และได้รับเงินรางวัล คณะฯ จะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านทางรหัสบุคคล ข้อ 6
2.ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน
เลขที่กลุ่ม.....
วันที่รับข้อมูล.....

สรุปปัญหาเชื่อมโยงสอดคล้องกับข้อใด		
ด้านคลินิก (Clinical)	☐ Safe Surgery ☐ Infection Control ☐ Medication Safety ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	☐ Patient Care Process ☐ Line , Tube & Catheter ☐ Emergency Response
ด้านสนับสนุน (Non Clinical)	☒ ความปลอดภัย [Safety] ☐ ต้นทุน / ความคุ้มค่า [Cost]	☐ คุณภาพ / สิ่งสูญเสีย [Quality (waste)*] ☐ ลดรอบเวลาการทำงาน / การส่งมอบ [Delivery]

ส่วนที่ 2 ขอให้พิจารณา “คู่มือการเขียนผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน” อย่างละเอียดเพื่อประโยชน์ต่อเจ้าของผลงาน

ชื่อเรื่อง / โครงการตรวจพื้นที่ด้านความปลอดภัยด้วยโปรแกรม App Sheet.....

1. หลักการและเหตุผล ความสำคัญของปัญหา (10)

แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย มีขอบเขตหน้าที่ดูแลและบริหารงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยครอบคลุมการประเมินความเสี่ยงในงาน การจัดการสารเคมี การวิเคราะห์การประสบอันตราย การตรวจวัดประเมินสภาพแวดล้อม การระงับเหตุฉุกเฉิน (ERT) รวมถึงการให้ความรู้แก่พนักงานและการจัดทำโครงการด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สอดคล้องตามมาตรฐานและกฎหมายที่กำหนด

จากการทบทวนรายงานอุบัติการณ์ด้านความไม่ปลอดภัยประจำปี 2564 พบว่ามีรายงานอุบัติการณ์ด้านความไม่ปลอดภัยจำนวน 28 เรื่อง ซึ่งเพิ่มขึ้นคิดเป็น 56%เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2563 โดยมีรายละเอียดแบ่งเป็นสาเหตุหลักพื้นที่ต่างระดับ จำนวน 15 เรื่อง วัสดุเคมีที่มั่ว จำนวน 3 เรื่อง วัสดุสิ่งของกระแทกชนจำนวน 4 เรื่อง วัสดุสิ่งของพังหล่นทับจำนวน 2 เรื่อง อุบัติเหตุจากยานพาหนะจำนวน 3 เรื่อง และอัคคีภัยจำนวน 1 เรื่อง จากข้อมูลรายงานอุบัติการณ์ด้านความไม่ปลอดภัยที่มีจำนวนเพิ่มสูงขึ้นอาจส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้รับบริการและบุคลากรที่มาใช้บริการ ณ ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี และอาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงของผู้รับบริการขาดความเชื่อมั่นในการให้บริการด้านความปลอดภัยที่ไม่มีประสิทธิภาพ จากประเด็นปัญหาดังกล่าวทางทีมแผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัยร่วมกับทีมคณะกรรมการความปลอดภัยฯ(คปอ.)จึงมีการประชุมทีมเพื่อทบทวนสาเหตุที่เกิดขึ้นร่วมกันพบว่าสาเหตุส่วนใหญ่ที่ทำให้จำนวนรายงานอุบัติการณ์ด้านความไม่ปลอดภัยมีจำนวนที่เพิ่มสูงขึ้นเกิดจากการขาดการสื่อสาร ขาดการนำเสนอผลการตรวจที่รวดเร็ว และขาดการติดตามการแก้ไขปัญหามีประสิทธิภาพ เนื่องจากปัจจุบันทีมคณะกรรมการความปลอดภัยฯ(คปอ.)จะมีการตรวจประเมินความปลอดภัยทุกพื้นที่เป็นประจำทุกวันโดยใช้Checklist กระดาษ แต่จะสามารถนำข้อมูลที่ได้เข้าระบบการประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยฯ(คปอ.)เพื่อสื่อสารแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบและแก้ไขได้เพียงเดือนละ 1 ครั้งเท่านั้นจากแนวทางปฏิบัติดังกล่าวจึงทำให้ความไม่ปลอดภัยที่ถูกตรวจพบไม่ถูกแก้ไขอย่างทันท่วงทีส่งผลต่อการเกิดความเสี่ยง และความเป็นอันตรายต่อผู้รับบริการและผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ดังกล่าว

แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัยร่วมกับทีมคณะกรรมการความปลอดภัยฯ(คปอ.) ตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญของปัญหา จึงได้จัดทำโครงการตรวจพื้นที่ด้านความปลอดภัยด้วยโปรแกรม App Sheet ขึ้นโดยนำแนวคิด LEAN และApplication Appsheet มาประยุกต์ใช้กับกระบวนการตรวจพื้นที่ด้านความปลอดภัยเพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และลดระยะเวลาในการดำเนินการอันจะส่งผลให้เกิดการตอบสนองต่อความไม่ปลอดภัยได้อย่างรวดเร็วและแก้ไขปัญหาได้อย่างทันที่ มุ่งเน้นการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของกระบวนการสื่อสารข้อมูลกับผู้ที่เกี่ยวข้องจากที่เคยปฏิบัติในรูปแบบเดิมปรับเปลี่ยนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในรูปแบบใหม่ เน้นการทำงานที่ยืดหยุ่น (Flexperience) เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อการให้บริการด้านความปลอดภัยที่ดีขึ้น

2. กรอบแนวคิดแสดงภาพรวมระบบ Work System และ SIPOC Diagram (10)

Value Chain

2.1 สายธารแห่งคุณค่า (Value Chain) ของกระบวนการทำงาน (Work Process) และกระแสนงาน (Workflow) ซึ่งเป็นภาพรวมของกระบวนการการทำงาน (Work Process) (เอกสารแนบ 1)

2.2 การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis) (แผนภูมิ ก้างปลา) (เอกสารแนบ 2)

3. การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis) วัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด และเป้าหมาย (10)

3.1 เพื่อสร้างApplication Appsheet สำหรับการตรวจพื้นที่ให้สะดวกและสามารถแจ้งรายงานผลให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบได้ทันที

3.2 เพื่อลดจำนวนรายงานอุบัติการณ์ด้านความไม่ปลอดภัยจากเดิม 28 เรื่อง ลดลงเหลือ ≤ 14 เรื่อง ต่อเดือน ภายในระยะเวลา 1 ปี

3.3 เพื่อเพิ่มอัตราผู้รับผิดชอบตรวจตราพื้นที่ที่สามารถแจ้งเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ หรือข้อผิดพลาด ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบภายใน 5 นาที เพิ่มขึ้น $\geq 80\%$ ภายในระยะเวลา 1 ปี

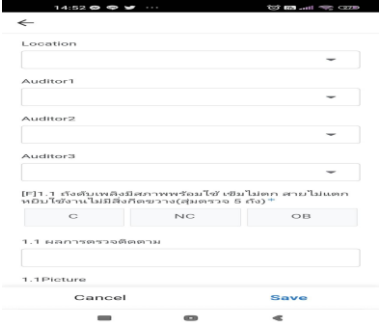
3.4 เพื่อเพิ่มอัตราคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการเรื่องความปลอดภัยในพื้นที่เพิ่มขึ้น $\geq 80\%$ ภายในระยะเวลา 1 ปี

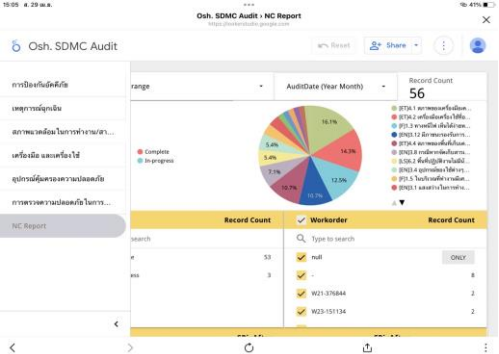
Inprocess Indicator/Leading Indicator

Lagging Indicator	จำนวนรายงานอุบัติการณ์ด้านความไม่ปลอดภัยจากเดิม 28 เรื่อง ลดลงเหลือ ≤ 14 เรื่อง ต่อเดือน
Lagging Indicator	อัตราผู้รับผิดชอบตรวจตราพื้นที่ที่สามารถแจ้งเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ หรือข้อผิดพลาด ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบภายใน 5 นาที เพิ่มขึ้น $\geq 80\%$
Lagging Indicator	อัตราคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการเรื่องความปลอดภัยในพื้นที่เพิ่มขึ้น $\geq 80\%$
Leading Indicator	อัตราคณะกรรมการความปลอดภัยฯ(คปอ.)ใช้ Application Appsheet ในการตรวจประเมินความปลอดภัยทุกพื้นที่

	เพิ่มขึ้น $\geq 80\%$
Leading Indicator	อัตราการคณะกรรมการความปลอดภัยฯ(คปอ.)ที่ใช้งาน Application Appsheet ในการตรวจประเมินความปลอดภัยทุกพื้นที่ได้ถูกต้อง เพิ่มขึ้น $\geq 80\%$

4. กระบวนการปรับปรุง / วิธีการแก้ไขปรับปรุง (15)

ระยะการพัฒนา	สภาพการปฏิบัติงาน	ผลการประเมิน
สภาพการทำงานเดิม ทีมคณะกรรมการความปลอดภัยฯ(คปอ.)สำรวจตรวจตราด้านความปลอดภัยในพื้นที่ต่างๆ โดยการใช้ Checklist ในรูปแบบกระดาษ หลังจากนั้นนำผลการตรวจมาสรุปปัญหาที่พบ สภาพการณ์ที่ผิดปกติ นำเสนอวาระการประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยฯ(คปอ.)เพื่อสื่อสารแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ และแก้ไขเป็นประจำทุกเดือน	จากแนวทางปฏิบัติเดิมทำให้พบปัญหา 1.การสื่อสารสภาพการณ์ที่ผิดปกติ หรือความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานมีความล่าช้าความไม่ปลอดภัยที่ถูกตรวจพบไม่ถูกแก้ไขอย่างทันทีทันใดจึงส่งผลต่อการเกิดความเสี่ยง และความเป็นอันตรายต่อผู้รับบริการและผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ดังกล่าว 2.จำนวนรายงานอุบัติการณ์ด้านความไม่ปลอดภัยมีจำนวนเพิ่มสูงขึ้น	ปัญหา การใช้ Checklist ในรูปแบบกระดาษในการตรวจพื้นที่และการนำเสนอข้อมูลรายงานให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบเพียงเดือนละ 1 ครั้ง ทำให้พบปัญหาการสื่อสารสภาพการณ์ที่ผิดปกติ หรือความไม่ปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานมีความล่าช้าความไม่ปลอดภัยที่ถูกตรวจพบไม่ถูกแก้ไขอย่างทันทีทันใดจึงส่งผลต่อการเกิดความเสี่ยง และความเป็นอันตรายต่อผู้รับบริการและผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ดังกล่าว โอกาสพัฒนา สร้างApplication Appsheet สำหรับการตรวจพื้นที่ให้สะดวกและสามารถแจ้งรายงานผลให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบได้ทันที
การปรับปรุงครั้งที่ 1 (มกราคม 2565 – เมษายน 2565) ปรับเปลี่ยนแบบฟอร์มการตรวจพื้นที่จากเดิมเป็นกระดาษปรับเปลี่ยนเป็นตรวจพื้นที่ผ่าน Application Appsheet	1.ยกเลิกการใช้แบบฟอร์ม Checklist กระดาษและนำ AppSheet มาใช้ในการสร้างแบบฟอร์มสำหรับการตรวจตราพื้นที่ โดยมีรายละเอียดดังนี้ • รายชื่อผู้ตรวจพื้นที่ • หัวข้อการตรวจ • ผลการตรวจ • แบบสรุปประกอบการตรวจ  2.เมื่อมีการคัดเลือกรายงานความไม่ปกติกำหนดให้มีการตั้งค่าให้แจ้งเตือนมายัง Line group ของทีมคณะกรรมการความปลอดภัย(คปอ.)ทันทีเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็วที่สุด 3.ควบคุมการปฏิบัติงานให้ใช้ Application Appsheet ในการตรวจประเมินความปลอดภัยทุกพื้นที่เป็นประจำทุกวัน	ผลลัพธ์ :จำนวนรายงานอุบัติการณ์ด้านความไม่ปลอดภัยจากเดิม 28 เรื่อง ลดลงเหลือ 6 เรื่อง ต่อเดือน และอัตราผู้รับผิดชอบตรวจตราพื้นที่ที่สามารถแจ้งเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ หรือข้อผิดปกติ ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบภายใน 5 นาที จากเดิม 27% เพิ่มขึ้นเป็น 92% ข้อดี :1.มีเทคโนโลยีที่สามารถทำให้กระบวนการตรวจตราพื้นที่และการติดตามข้อมูลด้านความปลอดภัยรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 2.การนำ AppSheet มาใช้ในการสร้างแบบฟอร์มสำหรับการตรวจตราพื้นที่ ซึ่งสามารถใช้งานผ่านทางมือถือได้ทุกคนเป็นการเพิ่มความสะดวกในการใช้งานให้กับผู้ตรวจประเมิน 3.การสร้างแบบฟอร์มการตรวจประเมินความปลอดภัยทุกพื้นที่ในรูปแบบ Appsheet สามารถลดการใช้กระดาษได้ 100% 4.ผู้ตรวจสามารถแทรกรูปภาพพื้นที่ที่ตรวจ สิ่งผิดปกติที่อาจก่อให้เกิดอันตราย หรือความเสี่ยงให้เกิดอันตราย พร้อมทั้งสามารถแจ้ง NC ที่พบไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้ทราบได้ทันที

		ข้อเสีย :รูปแบบการแสดงผลข้อมูลผลลัพธ์หลังจากการตรวจตราพื้นที่ยังคงไม่ชัดเจน และการดึงเอาข้อมูลมาใช้งานยังทำได้ล่าช้า โอกาสพัฒนา เชื่อมโยงAppsheetการตรวจประเมินความปลอดภัยเข้ากับ Dashboard
การปรับปรุงครั้งที่ 2 (พฤษภาคม 2565 – สิงหาคม 2565) เชื่อมโยงAppsheetการตรวจประเมินความปลอดภัยเข้ากับ Dashboard	นำข้อมูลผลการตรวจประเมินความปลอดภัยทุกพื้นที่จาก AppSheet ในมือถือ เชื่อมโยงกับโปรแกรม Dashboard. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการแสดงผลลัพธ์ของข้อมูลให้ดียิ่งขึ้น โดยการแสดงผลการตรวจพื้นที่ด้านความปลอดภัยกำหนดให้มีการแสดงผลลัพธ์ในหน้าจอ Dashboard ดังนี้ ● แสดงผลลัพธ์สรุปยอดจำนวนข้อบกพร่องหรือจำนวนที่พบความผิดปกติ ● แสดงผลชื่อพื้นที่ สถานที่ปฏิบัติงานที่พบข้อบกพร่อง หรือพบความผิดปกติ ● แสดงรูปภาพสิ่งที่พบ NC และแสดงสถานะของการแก้ไข 	ผลลัพธ์ 1.การแสดงผลลัพธ์ต่างๆ และการนำข้อมูลมาสรุปผลเพื่อรายงาน มีความรวดเร็ว ลดการใช้เวลาจัดการข้อมูลจากเดิม 3 ชั่วโมง ลดลงเหลือเพียง 30 นาที 2.รายงานอุบัติการณ์ด้านความปลอดภัยจากเดิม 6 เรื่อง ลดลงเหลือ 4 เรื่อง ต่อเดือน 3.อัตราคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการเรื่องความปลอดภัยในพื้นที่จากเดิม 78% เพิ่มขึ้นเป็น 89% ข้อเสีย ทีมคณะกรรมการความปลอดภัยฯ มีการสลับเปลี่ยนคนมาทดแทนบ่อยในรอบวาระ ส่งผลต่อความเข้าใจ วิธีการใช้งาน AppSheet ไม่ถูกต้อง โอกาสพัฒนา สร้างคู่มือในการใช้งาน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และลดเวลาการสอนสำหรับคณะกรรมการชุดใหม่ที่สลับเปลี่ยนเข้ามา
การปรับปรุงครั้งที่ 3 (กันยายน 2565 – ธันวาคม 2565) สร้างมาตรฐานการทำงาน จัดทำคู่มือ การใช้งาน Application Appsheets ในการตรวจพื้นที่ ให้ทีมทำงานรับทราบและปฏิบัติในทิศทางเดียวกัน	จัดทำสื่อคู่มือ และสร้างมาตรฐานการใช้งาน AppSheet เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในทิศทางเดียวกัน และเป็นสื่อในการให้ความรู้สำหรับทีมคณะกรรมการความปลอดภัยฯ ที่มีการสลับเปลี่ยนทดแทนเข้า-ออกบ่อยครั้ง เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ทันที เมื่อมารับช่วงการตรวจตราต่อ โดยมีรายละเอียดดังนี้ ● ความหมายของการตรวจตราพื้นที่เพื่อความปลอดภัย ● ข้อกำหนดและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ● รายละเอียดประเด็นและหัวข้อที่ต้องทำการตรวจตราพื้นที่ ● ขั้นตอนการใช้งาน Application Appsheets ในการตรวจพื้นที่ ● ขั้นตอนการรายงานหากพบความผิดปกติ	ผลลัพธ์ อัตราคณะกรรมการความปลอดภัยฯ (คปอ.) ที่ใช้งาน Application Appsheets ในการตรวจประเมินความปลอดภัยทุกพื้นที่ได้ถูกต้อง จากเดิม 84% เพิ่มขึ้น เป็น 100% ข้อดี :ทีมมีแนวทางการปฏิบัติเป็นไปในทิศทางเดียวกันสามารถปฏิบัติงานได้ทันที เมื่อมีการปรับเปลี่ยนคนใหม่เข้ามาทดแทน โอกาสพัฒนา :จัดทำวีดิทัศน์สื่อการเรียนการสอนที่เป็นวีดิโอAnimation เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจง่าย และมองเห็นภาพได้อย่างชัดเจน

5. การดำเนินการตามแผน (Gantt's Chart) (10)

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน/ปี)				ผู้รับผิดชอบ / บทบาทหน้าที่ของผู้รับผิดชอบ
	2564	ม.ค.65- เม.ย.65	พ.ค 65- ส.ค.65	ก.ย.65- ธ.ค.65	
1. ประชุมทีมร่วมวิเคราะห์ปัญหาการสื่อสารสภาพการณ์ที่ผิดปกติหรือความไม่ปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานมีความล่าช้า					คุณรัตนา ดวงแก้ว ผู้ดำเนินการหลัก คุณเลศวิช เลิศรัตนโกสุมภ์ สร้าง AppSheet เพื่อใช้ในการตรวจตราพื้นที่
2. ปรับปรุงครั้งที่ 1					
1.1 ทำแบบฟอร์มการตรวจตราพื้นที่ใน AppSheet เพื่อให้ทีมใช้ในการเข้าตรวจ					
1.2 ทดลองใช้ปฏิบัติงาน					
1.3 ติดตาม ประเมินผล					
3. ปรับปรุงครั้งที่ 2					
3.1 สร้างฐานข้อมูลการแสดงผลการตรวจ ในรูปแบบของ Dashboard. เพื่อใช้ในการเข้าถึง และง่ายต่อการดึงข้อมูล					
3.2 ทดลองใช้ในการปฏิบัติงาน					
3.3 ติดตาม ประเมินผล					
4. ปรับปรุงครั้งที่ 3					
4.1 สร้างคู่มือ การใช้งานเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติที่เป็นทิศทางเดียวกัน และง่ายต่อการสอน					
4.2 ทดลองใช้ในการปฏิบัติงาน					
4.3 ติดตาม ประเมินผล					

← → วางแผนงาน

← - - → ปฏิบัติจริง

6. ผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ของการดำเนินการตามแผน/โครงการ (15)

ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ (ข้อที่)				ก่อน ดำเนินการ	ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)			
	1	2	3	4		เป้าหมาย	หลัง		
							ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่3
1. จำนวนรายงานอุบัติการณ์ด้านความไม่ปลอดภัยลดลง	✓				28 เรื่อง ต่อเดือน	≤ 14 เรื่อง ต่อเดือน	6เรื่อง	4เรื่อง	0เรื่อง
2.อัตราผู้รับผิดชอบตรวจตราพื้นที่ที่สามารถแจ้งเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ หรือข้อผิดพลาด ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบภายใน 5 นาทีเพิ่มขึ้น	✓				27%	≥80%	92%	100%	100%
3.อัตราคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการเรื่องความปลอดภัยในพื้นที่เพิ่มขึ้น	✓				78%	≥80%	89%	91%	93%
4.อัตราการกระกรมการความปลอดภัยฯ(คปอ.) ใช้ Application Appsheet ในการตรวจประเมินความปลอดภัยทุกพื้นที่เพิ่มขึ้น		✓			0%	≥80%	75%	100%	100%
5.อัตราการกระกรมการความปลอดภัยฯ(คปอ.)ที่ใช้งาน Application Appsheet ในการตรวจประเมินความปลอดภัยทุกพื้นที่ได้ถูกต้องเพิ่มขึ้น			✓		N/A	≥80%	84%	100%	100%

7. ผลการปรับปรุง / ผลที่คาดว่าจะได้รับเมื่อดำเนินงานเสร็จสิ้น (10)

ประโยชน์/ผลลัพธ์ที่ได้รับตามมิติคุณภาพ

Safety - การสื่อสารและการตอบสนองข้อบกพร่อง ความผิดปกติด้านความปลอดภัยที่รวดเร็วจะช่วยให้ผู้รับบริการและผู้ปฏิบัติงานปลอดภัยจากอันตราย

Timely - การสื่อสารและการตอบสนองข้อบกพร่อง ความผิดปกติด้านความปลอดภัยสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว ลดระยะเวลาในการดำเนินงาน

Efficiency - การสร้างApplication Appsheet ในการตรวจพื้นที่ด้านความปลอดภัยในพื้นที่ต่างๆมีประสิทธิภาพทำให้การสื่อสารและการตอบสนองข้อบกพร่อง ความผิดปกติด้านความปลอดภัยสามารถดำเนินการได้อย่างสะดวกและตอบสนองรวดเร็วมากขึ้น

Effectiveness - ไม่พบรายงานอุบัติการณ์ด้านความปลอดภัย และอัตราผู้รับผิดชอบตรวจตราพื้นที่ที่สามารถแจ้งเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์หรือข้อผิดพลาด ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบภายใน 5 นาทีจากเดิม 27% เพิ่มขึ้นเป็น 100% ส่งผลให้อัตราคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการเรื่องความปลอดภัยในพื้นที่จากเดิม 78% เพิ่มขึ้นเป็น 93%

การจัดทำแนวทางปฏิบัติ : มีการจัดทำระเบียบปฏิบัติงาน(WI) เรื่องการใช้งาน Application Appsheet ในการตรวจประเมินความปลอดภัยทุกพื้นที่ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบในการปฏิบัติงาน

การสื่อสารแผนการปฏิบัติงาน : หน่วยงานความปลอดภัยและอาชีวอนามัย วางแผนจะมีการเปิดโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปยังหน่วยงานสนับสนุนอื่นๆ เพื่อนำไปใช้ในการตรวจตราพื้นที่ปฏิบัติงานอื่นๆ เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงาน

8. การตรวจสอบ/ ติดตาม / ประเมินผล เพื่อป้องกันปัญหาเกิดซ้ำ (10)

1.แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัยติดตามผลโดยการติดตามสภาพการณ์ที่ผิดปกติ หรือความไม่ปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานหลังดำเนินการ 6 เดือน ยังไม่พบการการดำเนินการที่ล่าช้า (สุ่มตรวจทุก 6 เดือน)

2.แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัยสอบถามคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการเรื่องความปลอดภัยในพื้นที่เป็นประจำทุกเดือนเพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และพัฒนางานต่อไป(สุ่มตรวจทุก 6 เดือน)

3.แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัยควบคุมคณะกรรมการความปลอดภัย(คปอ.)ให้ใช้งาน Application Appsheet ในการตรวจประเมินความปลอดภัยทุกพื้นที่เป็นประจำทุกวัน(สุ่มตรวจทุก 6 เดือน)

4.มีการจัดทำขั้นตอนการทำงาน(WI)เรื่องการใช้งาน Application Appsheet ในการตรวจพื้นที่สื่อสารในการปฏิบัติงานจริงและฝึกอบรมการทำงานทุกเดือนเพื่อรักษามาตรฐานการทำงาน

5.ผู้จัดการแผนกหน่วยงานความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ควบคุมและติดตามอัตราจำนวนรายงานอุบัติการณ์ด้านความปลอดภัยโดยทำการสื่อสารหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้รับทราบผ่านวาระการประชุมคปอ.ประจำเดือน(สุ่มตรวจทุก 6 เดือน)

จุด Critical point

กระบวนการ	Critical point	วิธีการควบคุม	ผลการตรวจสอบ
กระบวนการใช้ Application Appsheet ในการตรวจประเมินความปลอดภัยทุกพื้นที่	ทีมคณะกรรมการความปลอดภัย(คปอ.)ใช้ Application Appsheet ในการตรวจประเมินความปลอดภัยทุกพื้นที่	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ควบคุมคณะกรรมการความปลอดภัย(คปอ.)ให้ใช้งาน Application Appsheet ในการตรวจประเมินความปลอดภัยทุกพื้นที่เป็นประจำทุกวัน	อัตราคณะกรรมการความปลอดภัย(คปอ.)ใช้ Application Appsheet ในการตรวจประเมินความปลอดภัยทุกพื้นที่เพิ่มขึ้น 100%

9. การเรียนรู้ที่ได้รับจากการทำโครงการ (5)

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	ความรู้ที่ได้รับจากการทำงาน	อุปสรรคจากการทำงาน	ข้อเสนอแนะ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และทีม คณะกรรมการความปลอดภัยฯ มีความกระตือรือร้นและให้ความร่วมมืออย่างดีในการปฏิบัติงาน ทำให้โครงการสำเร็จลุล่วงได้	1. เรียนรู้การวิเคราะห์ปัญหาจากการทำงานและแนวทางแก้ไขปัญหอย่างเป็นระบบตามหลักการ PDCA 2. เรียนรู้การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีAppsheet และ Dashboard ในการลดเวลาในการปฏิบัติงาน และเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล และดึงข้อมูลมาทำรายงาน 3.เรียนรู้แนวคิด LEAN ทำให้สามารถลดความสูญเปล่าจาก	พื้นที่ปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงานมีหลายพื้นที่ อาจส่งผลในการเข้าถึงพื้นที่ตกหล่น ไม่ครบถ้วน	ทำแผนผังพื้นที่ปฏิบัติงานของทุกหน่วยงาน ให้ชัดเจน

	กระบวนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ		
--	-------------------------------------	--	--

10. โครงการ / กิจกรรม / โอกาสพัฒนาในครั้งต่อไป (5)

10.1 การขยายผล : หน่วยงานความปลอดภัยและอาชีวอนามัย วางแผนจะมีการเปิดโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปยังหน่วยงานสนับสนุนอื่นๆ เพื่อนำไปใช้ในการตรวจตราพื้นที่ปฏิบัติงานอื่นๆ เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงาน

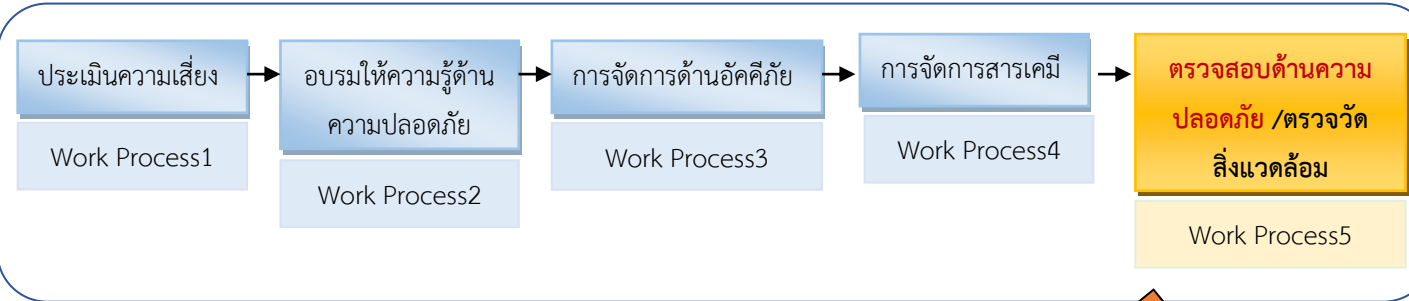
10.2 โครงการพัฒนาเรื่องต่อไปคือ โครงการรายงาน Incident ผ่าน App Sheet

หลักการและเหตุผล : จากการจัดทำ โครงการ “ตรวจพื้นที่ด้านความปลอดภัยด้วยโปรแกรม App Sheet” ยังพบปัญหาในหลายพื้นที่ปฏิบัติงานอาจเกิดข้อบกพร่อง ผิดปกติต่างๆ เกิดขึ้นได้เสมอ ทางทีมจึงคิดที่จะพัฒนาเพิ่มช่องทางการรายงาน Incident เพื่อให้ทุกคนสามารถรายงาน และแจ้งเหตุการณ์ที่ไม่ปกติเข้ามาได้ตลอดเวลาผ่านทางมือถือของทุกคน เมื่อพบเจอ

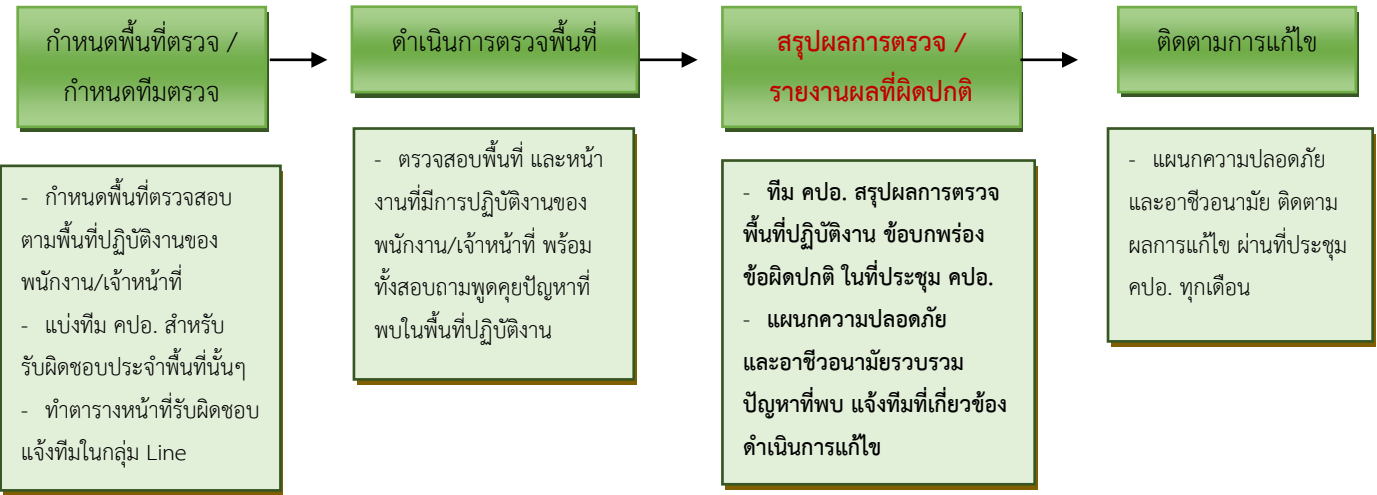
กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน/ปี)							ผู้รับผิดชอบ / บทบาทหน้าที่ของผู้รับผิดชอบ
	ปี 2566							
	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
1.วางแผน/ศึกษา/รวบรวมข้อมูล								คุณรัตนา ดวงแก้ว คุณวัชรภรณ์ นิ่มน้อย และคุณชยรัตน์ ศิริสุริยชนนท์
2.วิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา								
3.ดำเนินการจัดทำระบบ								
4.นำเสนอที่ประชุมงานพัฒนาคุณภาพ								
5.ตรวจสอบ/ปรับปรุงฐานข้อมูลตามข้อเสนอแนะ								
6.ทดลองใช้งาน								
7.สรุปและประเมินผล								

เอกสารแนบ 1 : สายธารแห่งคุณค่า (Value Chain) กระบวนการทำงาน (Work Process) และกระแสงาน (Workflow)

Value Chain



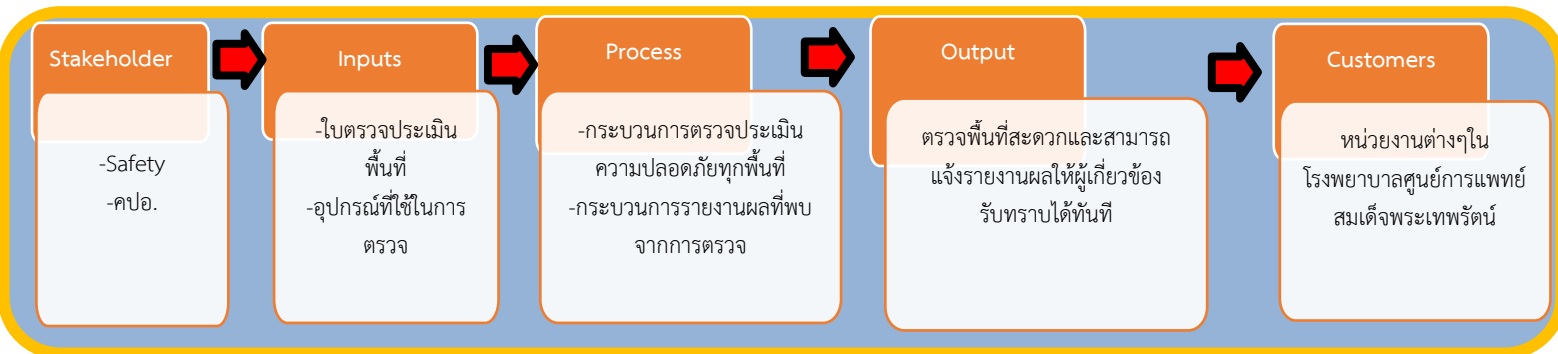
Work Flow



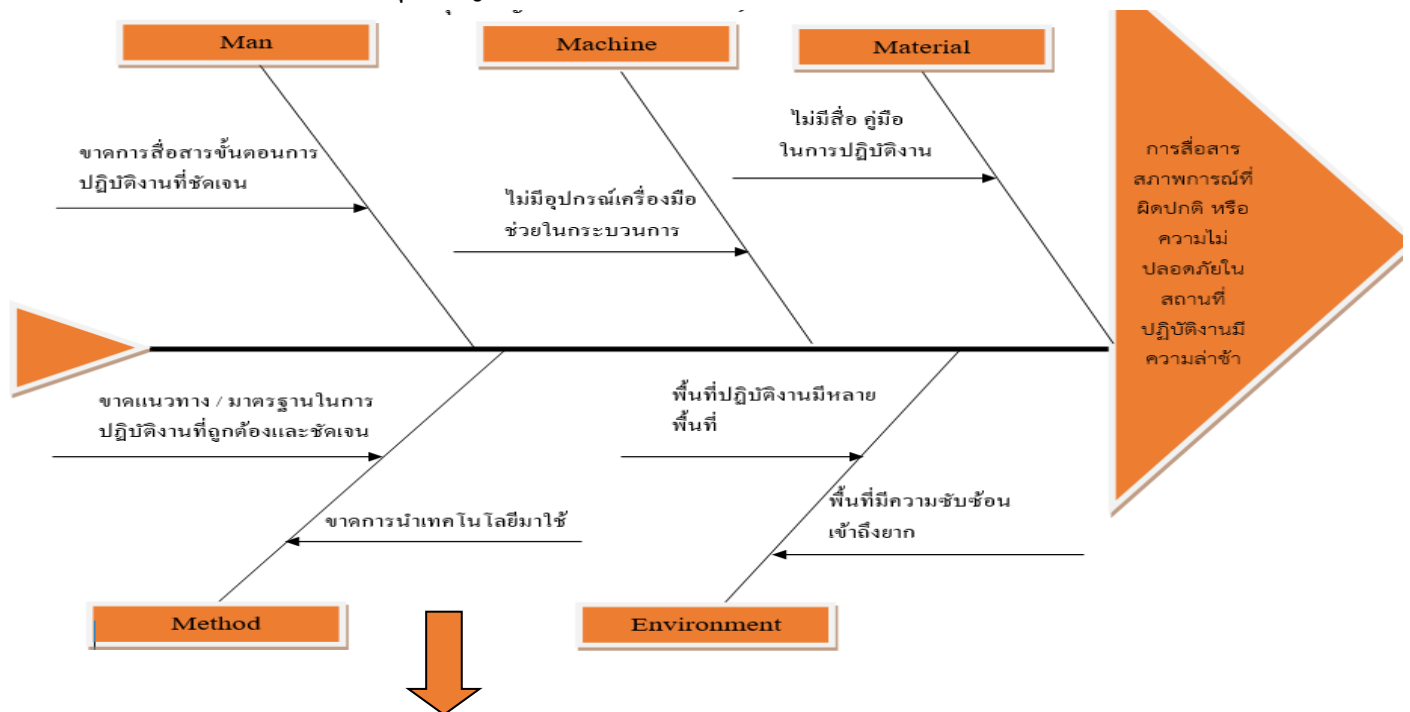
ปัญหาที่พบ : การใช้ Checklist ในรูปแบบกระดาษในการตรวจพื้นที่และการนำเสนอข้อมูลรายงานให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบเพียงเดือนละ 1 ครั้ง ทำให้พบปัญหาการสื่อสารสภาพการณ์ที่ผิดปกติ หรือความไม่ปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานมีความล่าช้าความไม่ปลอดภัยที่ถูกตรวจพบไม่ถูกแก้ไขอย่างทันทีทันใดจึงส่งผลต่อการเกิดความเสี่ยง และความเป็นอันตรายต่อผู้รับบริการและผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ดังกล่าว

ได้พัฒนาเรื่อง : สร้าง Application Appsheet สำหรับการตรวจพื้นที่ให้สะดวกและสามารถแจ้งรายงานผลให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบได้ทันที

สายธารแห่งคุณค่า (Value chain) ของกระบวนการทำงาน (Work Process) ตามแนวทาง SIPOC



เอกสารแนบ 2 : การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา (Root cause analysis)



Priority Cause : จากการติดตามแบบสอบถามจาก 18 หน่วยงานพบว่า ร้อยละ 89% แสดงความคิดเห็นถึงสาเหตุของการสื่อสารสภาพการณ์ที่ผิดปกติ หรือความไม่ปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานมีความล่าช้าพบว่าการขาดการนำเทคโนโลยีมาใช้งานจึงทำให้ทั้งการตรวจประเมินพื้นที่และการรายงานข้อมูลให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบมีความล่าช้า

สาเหตุของปัญหาตามมิติคุณภาพ STEEP

Safety - การสื่อสารและการตอบสนองข้อบกพร่อง ความผิดปกติด้านความปลอดภัยมีความล่าช้าส่งผลให้ผู้รับบริการและผู้ปฏิบัติงานมีความไม่ปลอดภัยและมีความเสี่ยงจากอันตราย

Timely - การสื่อสารและการตอบสนองข้อบกพร่อง ความผิดปกติด้านความปลอดภัยสามารถดำเนินการได้อย่างล่าช้า

Efficiency - การใช้ Checklist ในรูปแบบกระดาษในการตรวจพื้นที่และการนำเสนอข้อมูลรายงานให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบเพียงเดือนละ 1 ครั้ง เป็นการทำงานที่ยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอทำให้การสื่อสารสภาพการณ์ที่ผิดปกติ หรือความไม่ปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงานมีความล่าช้าความไม่ปลอดภัยที่ถูกตรวจพบไม่ถูกแก้ไขอย่างทันทีทันใดจึงส่งผลต่อการเกิดความเสี่ยง และความเป็นอันตรายต่อผู้รับบริการและผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ดังกล่าว