



แบบฟอร์ม 1

แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน

กระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องตามแนวทาง PDCA (F-WI-RA-QS-201/01)

ส่วนที่ 1 (เพื่อประโยชน์ของท่าน กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน)

การเผยแพร่ผลงานในทุกรูปแบบ ☒ อนุญาต ☐ ไม่อนุญาต	สถานภาพกลุ่ม ☒ เริ่มกิจกรรมครั้งแรก/ผลงานใหม่ ☐ กลุ่มกิจกรรมต่อยอด เรื่องที่...../ขยายผล ☐ ผลงานเรื่องนี้เคยส่งประกวดและที่ได้รับรางวัลมาแล้วจาก.....
ประเภทกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ☒ CQI ☐ CQI → R2R (ระบุ ประเภทของโครงการวิจัย) ☐ ระบบบริการสุขภาพ ☐ งานสนับสนุนบริการสุขภาพ ☐ การสร้างเสริมสุขภาพ ☐ การศึกษา ☐ วิทยาศาสตร์ทางการแพทย์และเครื่องมือทางการแพทย์ ☐ งานบริหารและธุรการ ☐ อื่นๆ.....	

สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน
เลขที่กลุ่ม.....
วันที่รับข้อมูล.....

สรุปปัญหาเชื่อมโยงสอดคล้องกับข้อใด		
ด้านคลินิก (Clinical)	☐ Safe Surgery ☐ Infection Control ☐ Medication Safety ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	☐ Patient Care Process ☐ Line , Tube & Catheter ☐ Emergency Response
ด้านสนับสนุน (Non Clinical)	☐ ความปลอดภัย [Safety]	☐ คุณภาพ / สิ่งสูญเสีย [Quality (waste)*]
	☐ ต้นทุน / ความคุ้มค่า [Cost]	☐ ลดรอบเวลาการทำงาน / การส่งมอบ [Delivery]

ส่วนที่ 2

ชื่อเรื่อง การพัฒนากระบวนการเบิกค่าตอบแทนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พยาบาลที่ดูแลผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจให้ถูกต้องและตรงตามรอบ

1. หลักการและเหตุผล ความสำคัญของปัญหา

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ฝ่ายการพยาบาล งานบริหารฝ่ายการพยาบาล อาคารสมเด็จพระเทพรัตน์ มีหน้าที่รับผิดชอบเบิกค่าตอบแทนต่างๆ เช่น ค่าตอบแทนล่วงเวลา ค่าตอบแทนการปฏิบัติงานดูแลผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ ให้กับเจ้าหน้าที่สังกัดงานการพยาบาลผู้ป่วยในระบบพิเศษ 2 ประกอบไปด้วยหอผู้ป่วย จำนวน 14 หอผู้ป่วย มีเจ้าหน้าที่พยาบาล 221 คน, ผู้ช่วยพยาบาล 219 คน รวมทั้งหมด 440 คน ในแต่ละหอผู้ป่วยจะมีผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจแตกต่างกัน ในแต่ละวัน / เดือน เมื่อ วันที่ 1 เดือน กันยายน พ.ศ. 2557 คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี ได้มีประกาศจ่ายค่าตอบแทนการปฏิบัติงานลักษณะเฉพาะในหอผู้ป่วยที่ต้องใช้เครื่องช่วยหายใจ ให้กับพยาบาลและผู้ช่วยพยาบาล อัตราค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่พยาบาล ที่ดูแลผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ ดังนี้

จำนวน ชั่วโมง หอผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ	อัตราค่าตอบแทน (บาท/เดือน)	
	พยาบาล	ผู้ช่วยพยาบาล
- มากกว่า 250 ชั่วโมงต่อเดือน	800	300
- มากกว่า 500 ชั่วโมงต่อเดือน	1,200	400
- มากกว่า 1,000 ชั่วโมงต่อเดือน	1,500	500
- มากกว่า 3,000 ชั่วโมงต่อเดือน	2,000	600

โดยเจ้าหน้าที่พยาบาล/ผู้ช่วยพยาบาลที่จะมีสิทธิได้รับค่าตอบแทนต้องปฏิบัติงานอย่างน้อย 14 เวร/เดือนและต้องมีอายุงานมากกว่า 2 ปีขึ้นไป จึงทำให้หัวหน้าแต่ละหอผู้ป่วยต้องเป็นผู้รวบรวมข้อมูล จำนวนชั่วโมงของการใช้เครื่องช่วยหายใจของผู้ป่วยแต่ละรายที่ให้บริการในแต่ละรอบเดือน เพื่อมาเทียบกับอัตราค่าตอบแทนที่จะได้รับ ซึ่งต้องมากกว่า 250 ชั่วโมงต่อเดือนขึ้นไปจึงจะได้ค่าตอบแทน จากนั้นจึงจัดทำข้อมูลหลักฐานการเบิกให้กับเจ้าหน้าที่พยาบาล / ผู้ช่วยพยาบาลที่มีประสบการณ์มากกว่า 2 ปีและปฏิบัติงานอย่างน้อย 14 เวร / เดือน เอกสารการเบิกของเดือนที่ผ่านมาทั้งหมดต้องส่งเจ้าหน้าที่สำนักงานฝ่ายการพยาบาล ก่อนวันที่ 10 ของเดือน เพื่อส่งหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลและฝ่ายบริหารทุนมนุษย์ ทำเรื่องเบิกค่าตอบแทน เข้าระบบ เจ้าหน้าที่จะได้รับเงินค่าตอบแทนในเดือนถัดไป หากเกินกำหนดเจ้าหน้าที่จะได้รับเงินตกเบิกในเดือนถัดไป

ที่ผ่านมา พบปัญหาที่มีการส่งข้อมูลเบิกไม่ทันในปี 2562 เท่ากับ 22% คิดจากหอผู้ป่วยที่ทำการเบิกค่าตอบแทนจำนวน 9 หอผู้ป่วย ส่งเบิกไม่ทันตามรอบ จำนวน 2 หอผู้ป่วย เนื่องจากหัวหน้าหอผู้ป่วยซึ่งมีหน้าที่ในการส่งข้อมูลดังกล่าว มีภาระงานหลายด้านทำให้ส่งข้อมูลล่าช้า หรือ ลืมส่งข้อมูล ข้อมูลที่ส่งบางครั้งลืมนัดชื่อผู้ไม่มีสิทธิได้รับค่าตอบแทนออก เช่น อยู่ระหว่างการลาคลอด ทำให้การเบิกค่าตอบแทนไม่เป็นไปตามรอบเดือน เจ้าหน้าที่ได้รับค่าตอบแทนล่าช้า จึงคิดหาแนวทาง ที่จะทำให้ฝ่ายการพยาบาล สามารถส่งข้อมูลการขอเบิกค่าตอบแทนให้หอผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจได้ทันรอบ เพื่อลดภาระงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยในส่วนที่ไม่ใช่งานหลักในการดูแลผู้ป่วย และเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้เจ้าหน้าที่พยาบาลที่ดูแลผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจได้รับค่าตอบแทนในการดูแลผู้ป่วยหนักกลุ่มนี้ในแต่ละเดือน

2. กรอบแนวคิดและการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา (Root Cause analysis) (10)

การเบิกค่าตอบแทนของเจ้าหน้าที่ ที่ดูแลผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ พบปัญหาที่มีการส่งข้อมูลเบิกไม่ทัน เนื่องจากหัวหน้าหอผู้ป่วยซึ่งมีหน้าที่ในการส่งข้อมูล มีภาระงานหลายด้านทำให้ส่งข้อมูลล่าช้า หรือ ลืมส่งข้อมูล ข้อมูลที่ส่งบางครั้งลืมนัดชื่อผู้ไม่มีสิทธิได้รับค่าตอบแทน เช่น อยู่ระหว่างการลาคลอด ทำให้การเบิกค่าตอบแทนไม่เป็นไปตามรอบเดือน เจ้าหน้าที่ได้รับค่าตอบแทนล่าช้า

2.1 กระบวนการทำงาน (Work System) การเบิกค่าตอบแทนของเจ้าหน้าที่ ที่ดูแลผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ (เอกสารแนบ 1)

3. การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis) วัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด และเป้าหมาย (10)

3.1 เนื่องจากหัวหน้ามีภาระงานมากทำให้ทำส่งข้อมูลไม่ทันตามเวลาที่กำหนด ทำให้เบิกค่าตอบแทนไม่ทันรอบ

3.2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานดูแลผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ ได้รับเงินค่าตอบแทนไม่ตรงตามรอบ เนื่องจากหัวหน้าหอมีภาระงานมาก ทำให้ลืมส่งข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่ฝ่ายการพยาบาล

3.3 การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis) (แผนภูมิแก๊งปลา) (เอกสารแนบ 2)

3.4 วัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด และเป้าหมาย

วัตถุประสงค์

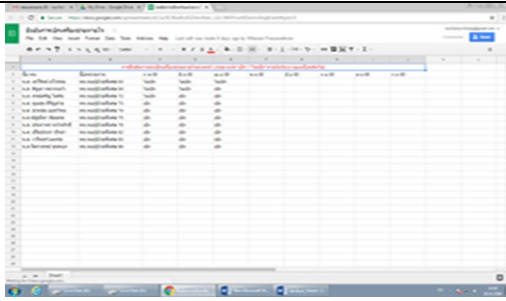
1. เพื่อให้ข้อมูลการเบิกค่าตอบแทนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พยาบาลที่ดูแลผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ ถูกต้องทุกหอผู้ป่วย
2. เพื่อให้การส่งเบิกค่าตอบแทนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พยาบาลที่ดูแลผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ ได้ตรงตามวงรอบตัวชี้วัด/เป้า

1. อัตราการเบิกค่าตอบแทนในหอผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจข้อมูลถูกต้อง 100%
2. อัตราการเบิกค่าตอบแทนในหอผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ ส่งเบิกได้ตรงตามรอบ 100%

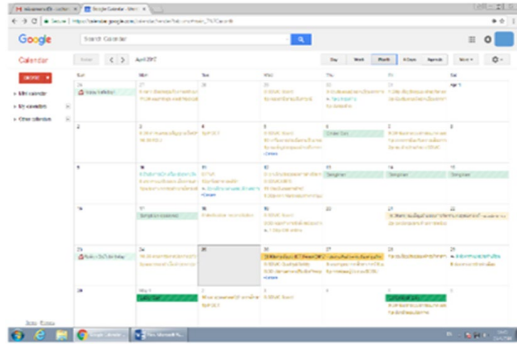
4. กระบวนการปรับปรุง / วิธีการแก้ไขปรับปรุง (15)

การปรับปรุง	กระบวนการปรับปรุง	สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการพัฒนา																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
ปรับปรุงครั้งที่1 มกราคม-ธันวาคม ปี 2563	-ปรับปรุงการลงบันทึกข้อมูล เจ้าหน้าที่ฝ่ายการพยาบาลได้ สร้างไฟล์ ตารางบันทึกใน Excel พร้อมใส่สูตรคำนวณ ส่ง ให้หัวหน้าแต่ละหอผู้ป่วยลงข้อมูล โดยแบ่งเป็น 2 sheet 1.บันทึกเวลาการใช้เครื่องช่วยหายใจ ประจำเดือน .. พ.ศ หอผู้ป่วยรหัส cost centerเมื่อมีการลงข้อมูลผู้ป่วย รายวันเป็น ชั่วโมงที่ให้การดูแลครบ Excel สรุปจำนวนชั่วโมงอัตโนมัติ ในกรณีถ้าจำนวนชั่วโมงถึง เกณฑ์การเบิก หัวหน้าจะดำเนินการทำ sheet2ต่อ บันทึกเวลาการใช้เครื่องช่วยหายใจ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2563 แผนกพยาบาลผู้ป่วยใน ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า รหัส Cost Center 33PT2316 ผลการพยาบาลรายวันของหอผู้ป่วยในศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์ <table><tr><th rowspan="2">ข้อมูลผู้ป่วย (ชื่อ-นามสกุล)</th><th rowspan="2">ประเภทเตียง</th><th colspan="31">วันที่ (จำนวนผู้ป่วย)</th><th rowspan="2">รวม (จำนวน)</th></tr><tr><th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th><th>10</th><th>11</th><th>12</th><th>13</th><th>14</th><th>15</th><th>16</th><th>17</th><th>18</th><th>19</th><th>20</th><th>21</th><th>22</th><th>23</th><th>24</th><th>25</th><th>26</th><th>27</th><th>28</th><th>29</th><th>30</th><th>31</th></tr><tr><td>นางหญิง ศรีสุขนามสกุล SSS 599923</td><td>On High</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>744</td></tr><tr><td>นางหญิง ใจดีนามสกุล SSS 548701</td><td>On HPNC</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>11</td><td>24</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>35</td></tr><tr><td>นางหญิง เสือดีนามสกุล SSS 484639</td><td>On High</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>9</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>13</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>166</td></tr><tr><td>นางหญิง วิจิตรนามสกุล SSS 437328</td><td>On CPAP</td><td>3</td><td>12</td><td>12</td><td>12</td><td>12</td><td>12</td><td>6</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>11</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>24</td><td>8</td><td></td><td>508</td></tr><tr><td>นางสาวสุภาวดี นามสกุล SSS 557754</td><td>On HPNC</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>6</td><td>24</td><td>24</td><td>3</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>81</td></tr><tr><td>นางสมประวีณ์ นามสกุล SSS 065363</td><td>On CPAP</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>3</td><td>12</td><td>12</td><td>12</td><td>12</td><td>12</td><td></td><td></td><td>63</td></tr><tr><td>นางสุภาวดี นามสกุล SSS 470846</td><td>On CPAP</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>12</td><td>12</td><td>12</td><td></td><td>12</td><td></td><td>48</td></tr><tr><td>Total</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1848</td></tr></table> ลงชื่อ.....(ผู้กำกับหอผู้ป่วย) ลงชื่อ.....(ผู้กำกับแผนกหอผู้ป่วยใน) (นางสาววิจิตร นามสกุล) (นางวิจิตร นามสกุล) วันที่.....เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2563 วันที่.....เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2563 2.เอกสารหลักฐานการจ่ายเงินค่าตอบแทนการปฏิบัติงานลักษณะ เหม่าจ่ายในหอผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ ตามรูป หลักฐานการจ่ายเงินค่าตอบแทนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พยาบาล แผนกผู้ป่วยใน ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า รหัส Cost Center 33PT2316 ข้อมูลผู้ป่วยรายวันของหอผู้ป่วยในศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์ <table><tr><th>ลำดับ</th><th>ชื่อ-นามสกุล</th><th>ประเภทเตียง</th><th>วันที่ (จำนวนผู้ป่วย)</th><th>รวม (จำนวน)</th></tr><tr><td>1</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>2</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>3</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>4</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>5</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>6</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>7</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>8</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>9</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>10</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>11</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>12</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>13</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>14</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>15</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>16</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>17</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>18</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>19</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>20</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>21</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>22</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>23</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>24</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>25</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>26</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>27</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>28</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>29</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>30</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>31</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>32</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>33</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>34</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>35</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>36</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>37</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>38</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>39</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>40</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>41</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>42</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>43</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>44</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>45</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>46</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>47</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>48</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>49</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>50</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>51</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>52</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>53</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>54</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>55</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>56</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>57</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>58</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>59</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>60</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>61</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>62</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>63</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>64</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>65</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>66</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>67</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>68</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>69</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>70</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>71</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>72</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>73</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>74</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>75</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>76</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>77</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>78</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>79</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>80</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>81</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>82</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>83</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>84</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>85</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>86</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>87</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>88</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>89</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>90</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>91</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>92</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>93</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>94</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>95</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>96</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>97</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>98</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>99</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr><tr><td>100</td><td>นางสาววิจิตร นามสกุล</td><td>On High</td><td>0000000</td><td>0</td></tr></table> ลงชื่อ.....(ผู้กำกับหอผู้ป่วย) ลงชื่อ.....(ผู้กำกับแผนกหอผู้ป่วยใน) (นางสาววิจิตร นามสกุล) (นางสาววิจิตร นามสกุล) วันที่.....เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2563 วันที่.....เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2563 -จากนั้นหัวหน้าส่ง File excel นี้ ให้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายการช่วยตรวจสอบ ความถูกต้องของเอกสารหลักฐานการเบิก หลังจากนั้นจะแจ้งให้ หัวหน้าprint และลงนาม ส่งฝ่ายการพยาบาล เพื่อเสนอ หัวหน้างาน และหัวหน้าฝ่ายตามลำดับ <tr><td>ปรับปรุงครั้งที่ 2</td><td> 1.สร้าง google drive เพื่อให้หัวหน้าลงข้อมูลว่าเดือนนี้จะ เบิกหรือไม่ เบิกค่าตอบแทน ข้อดี 1.เจ้าหน้าที่ฝ่ายการพยาบาลสามารถทราบได้ </td></tr>	ข้อมูลผู้ป่วย (ชื่อ-นามสกุล)	ประเภทเตียง	วันที่ (จำนวนผู้ป่วย)																															รวม (จำนวน)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	นางหญิง ศรีสุขนามสกุล SSS 599923	On High	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	744	นางหญิง ใจดีนามสกุล SSS 548701	On HPNC								11	24																							35	นางหญิง เสือดีนามสกุล SSS 484639	On High									9	24	24	24	24	13																		166	นางหญิง วิจิตรนามสกุล SSS 437328	On CPAP	3	12	12	12	12	12	6					11	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	8		508	นางสาวสุภาวดี นามสกุล SSS 557754	On HPNC																					6	24	24	3							81	นางสมประวีณ์ นามสกุล SSS 065363	On CPAP																							3	12	12	12	12	12			63	นางสุภาวดี นามสกุล SSS 470846	On CPAP																									12	12	12		12		48	Total																																1848	ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ประเภทเตียง	วันที่ (จำนวนผู้ป่วย)	รวม (จำนวน)	1	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	2	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	3	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	4	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	5	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	6	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	7	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	8	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	9	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	10	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	11	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	12	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	13	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	14	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	15	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	16	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	17	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	18	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	19	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	20	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	21	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	22	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	23	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	24	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	25	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	26	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	27	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	28	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	29	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	30	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	31	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	32	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	33	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	34	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	35	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	36	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	37	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	38	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	39	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	40	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	41	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	42	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	43	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	44	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	45	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	46	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	47	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	48	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	49	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	50	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	51	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	52	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	53	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	54	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	55	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	56	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	57	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	58	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	59	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	60	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	61	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	62	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	63	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	64	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	65	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	66	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	67	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	68	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	69	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	70	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	71	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	72	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	73	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	74	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	75	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	76	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	77	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	78	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	79	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	80	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	81	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	82	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	83	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	84	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	85	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	86	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	87	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	88	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	89	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	90	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	91	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	92	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	93	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	94	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	95	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	96	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	97	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	98	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	99	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	100	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0	ปรับปรุงครั้งที่ 2	1.สร้าง google drive เพื่อให้หัวหน้าลงข้อมูลว่าเดือนนี้จะ เบิกหรือไม่ เบิกค่าตอบแทน ข้อดี 1.เจ้าหน้าที่ฝ่ายการพยาบาลสามารถทราบได้
ข้อมูลผู้ป่วย (ชื่อ-นามสกุล)	ประเภทเตียง			วันที่ (จำนวนผู้ป่วย)																																รวม (จำนวน)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
นางหญิง ศรีสุขนามสกุล SSS 599923	On High	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	744																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
นางหญิง ใจดีนามสกุล SSS 548701	On HPNC								11	24																							35																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
นางหญิง เสือดีนามสกุล SSS 484639	On High									9	24	24	24	24	13																		166																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
นางหญิง วิจิตรนามสกุล SSS 437328	On CPAP	3	12	12	12	12	12	6					11	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	8		508																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
นางสาวสุภาวดี นามสกุล SSS 557754	On HPNC																					6	24	24	3							81																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
นางสมประวีณ์ นามสกุล SSS 065363	On CPAP																							3	12	12	12	12	12			63																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
นางสุภาวดี นามสกุล SSS 470846	On CPAP																									12	12	12		12		48																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Total																																1848																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ประเภทเตียง	วันที่ (จำนวนผู้ป่วย)	รวม (จำนวน)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
1	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
2	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
3	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
4	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
5	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
6	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
7	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
8	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
9	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
10	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
11	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
12	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
13	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
14	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
15	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
16	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
17	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
18	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
19	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
20	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
21	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
22	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
23	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
24	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
25	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
26	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
27	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
28	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
29	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
30	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
31	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
32	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
33	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
34	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
35	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
36	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
37	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
38	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
39	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
40	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
41	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
42	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
43	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
44	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
45	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
46	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
47	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
48	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
49	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
50	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
51	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
52	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
53	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
54	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
55	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
56	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
57	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
58	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
59	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
60	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
61	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
62	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
63	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
64	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
65	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
66	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
67	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
68	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
69	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
70	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
71	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
72	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
73	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
74	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
75	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
76	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
77	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
78	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
79	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
80	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
81	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
82	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
83	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
84	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
85	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
86	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
87	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
88	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
89	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
90	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
91	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
92	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
93	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
94	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
95	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
96	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
97	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
98	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
99	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
100	นางสาววิจิตร นามสกุล	On High	0000000	0																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
ปรับปรุงครั้งที่ 2	1.สร้าง google drive เพื่อให้หัวหน้าลงข้อมูลว่าเดือนนี้จะ เบิกหรือไม่ เบิกค่าตอบแทน ข้อดี 1.เจ้าหน้าที่ฝ่ายการพยาบาลสามารถทราบได้																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							

มกราคม 2564-
ธันวาคม
2565



2.เพิ่มตั้งค่าแจ้งเตือนในการนำส่งข้อมูลใน google calendar ทุกวันที่ 10 ของเดือนให้กับหัวหน้าเพื่อเตือน “เบิก” “ไม่เบิก”



ว่าในแต่ละเดือนหน่วยงานใดจะส่งข้อมูลเบิก
ค่าตอบแทนฯไม่ต้องโทรติดตามหรือรวบรวม
ข้อมูล

2. มีการแจ้งเตือนหัวหน้าจากปฎิทินในโทรศัพท์มือถือที่หัวหน้าทุกคนใช้อยู่ประจำ

ปัญหาที่พบ

1.หัวหน้าหอผู้ป่วยมีภาระงานมากบางเดือนทำ
ไม่ทัน

2.การลงข้อมูลการใช้เครื่องช่วยหายใจของผู้ป่วย ชำ้ซ้อนกับในcensus ของผู้ป่วยใน (census IPD/ ICU)

3. มีการเปลี่ยนวงรอบเดือนจากส่งข้อมูลของเดือนที่ผ่านมาก่อนวันที่ 10 ของเดือนถัดมาเป็นส่งก่อนวันที่ 25 ของเดือนนั้นโดยข้อมูลที่ส่ง จะเป็นวันที่ 21 ของเดือนที่ผ่านมาถึงวันที่ 20 ของเดือนนั้น เพื่อให้เงินเข้าทันรอบเดือนที่เบิก

4. ไม่มีแบบฟอร์มหลักฐานการจ่ายเงิน
คำตอบแทนเครื่องช่วยหายใจที่เป็นแบบ
เดียวกัน

ปรับปรุงครั้งที่ 3
มกราคม-
กุมภาพันธ์ 2566

ประสานกับเจ้าหน้าที่ IT ในการดึงข้อมูลมาคำนวณค่าตอบแทนแล้ว
มาแสดงในpower BI โดยข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาจาก

1.census IPD ที่ทำใน Lime survey โดยดึงข้อมูล ชื่อ หอผู้ป่วย วันที่
 เหว (ช่วงเวลาที่ให้การดูแลผู้ป่วย เหวละ 8 ชั่วโมง) การใช้ Oxygen
 therapy (จำนวนผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ)

2.ดึงข้อมูลจากระบบ SAP ซึ่งประกอบด้วยรายชื่อเจ้าหน้าที่ในแต่ละหอผู้ป่วยที่อายุงานมากกว่า 2 ปี

3. ข้อมูลจะใช้ในช่วงเวลาที่กำหนดตามรอบเดือน เพื่อมาใส่สูตรคำนวณ จำนวนคนไข้ที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ คุณ จำนวนเวร (เวรละ 8 ชั่วโมง) Sum เป็นจำนวนที่ชั่วโมงรายเดือน ถ้าเข้าเกณฑ์เบิก ก็จะแสดงจำนวนที่เบิกตามรายชื่อที่มีสิทธิเบิกค่าตอบแทน

- ทุกวันที่ 22 ของเดือน เจ้าหน้าที่ฝ่ายการฯ จะดึงข้อมูลจากระบบ และจัดทำหลักฐานการจ่ายเงินค่าตอบแทน ให้ทันส่งวันที่ 25 ของเดือน

- ส่งเอกสารหลักฐานการจ่ายเงินค่าตอบแทนให้หัวหน้าหอตรวจสอบ
ความถูกต้องและลงนาม

จากนั้นเสนอหัวหน้างาน หัวหน้าฝ่าย ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ก่อน
ส่งฝ่ายบริหารทุนมนุษย์ ทำเรื่องเบิกเข้าระบบการจ่ายเงินค่าตอบแทน
ให้เจ้าหน้าที่ตามรอบ

รายงานคำนวณค่าตอบแทนแก่กรรมาธิการผู้ช่วยฝ่ายที่ใช่เครื่องช่วยขยายใจ											
รถยนต์ประจำตัว		รายละเอียดการ (แสดงเฉพาะกลุ่มประเภทการใช่เครื่องช่วยขยายใจ)									
2566 เดือน 03		รายชื่อบุคลากร		ประเภทการใช่เครื่องช่วยขยายใจ		จำนวน		อัตราค่าเช่า		วันที่	
ระหว่างวันที่		21/02/2023									
ถึงวันที่		20/03/2023									

ข้อดี

1. ลดภาระงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย

2. เจ้าหน้าที่ฝ่ายการผู้เป็นAdmin สามารถดูข้อมูลได้ครบทุกข้อผู้ป่วยและสามารถสรุป ส่งเอกสารหลักฐานการจ่ายเงินค่าตอบแทน ให้

หัวหน้าหอผู้ป่วยตรวจสอบ ความถูกต้องได้ทันที
3.ไม่ต้องรอหัวหน้าหอผู้ป่วยทำเอกสารส่งมา
เหมือนแต่เดิม

4.ลดงานซ้ำซ้อนของเจ้าหน้าที่หอผู้ป่วยในการเก็บข้อมูลผู้ป่วย

ปัญหาที่พบ

ระบบยังไม่เชื่อมต่อกับตารางเวอร์การ

ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นเกณฑ์ข้อหนึ่ง
ที่จะจ่ายค่าตอบแทนให้เฉพาะผู้ที่ปฏิบัติงานไม่
น้อยกว่า 14 วันต่อเดือน จึงยังคงต้อง
ตรวจสอบโดยหัวหน้าหอผู้ป่วยอยู่

5. การดำเนินการตามแผน (Gantt's Chart) (10)

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน/ปี)					ผู้รับผิดชอบ / บทบาทหน้าที่ ของผู้รับผิดชอบ
	ตค.-ธค.62	มค.-ธค.63	มค.-ธค.64	มค.-ธค.65	มค.-กพ.66	
1.รวบรวมและวิเคราะห์ปัญหา						สุชานันท์
2.ศึกษาปัญหา						สุชานันท์
3.ประชุมวางแผนร่วมกัน แก้ปัญหา						สุชานันท์/ วิลาวัณย์/ วาธินี /ทีมIT
4.ดำเนินการปรับปรุงแก้ปัญหา						สุชานันท์/ วิลาวัณย์/ วาธินี /ทีมIT
ปรับปรุงครั้งที่ 1						สุชานันท์/ วิลาวัณย์/ วาธินี
ปรับปรุงครั้งที่ 2						สุชานันท์/ วิลาวัณย์/ วาธินี
ปรับปรุงครั้งที่ 3						สุชานันท์/ วิลาวัณย์/ วาธินี/ เทวีรัตน์ /ทีมIT
5.ติดตามและเก็บข้อมูล						สุชานันท์
6.ประเมินผล						สุชานันท์

↔ วางแผนงาน

↔ ปฏิบัติจริง

6. ผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ของการดำเนินการตามแผน/โครงการ (15)

ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ (ข้อ3)ในข้อที่		ก่อน ดำเนินการ	ผลดำเนินการ (เดือน/ปี)			
				เป้าหมาย	ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่3
	1	2			ม.ค.63-ธ.ค.63	ม.ค.64-ธ.ค.65	ม.ค.-ก.พ.66
อัตราการเบิกค่าตอบแทนในหอผู้ป่วยที่ใช้ เครื่องช่วยหายใจข้อมูลถูกต้อง	✓		91.11%	>=97.77%	93.33%	95.55%	97.77%
อัตราการเบิกค่าตอบแทนในหอผู้ป่วยที่ใช้ เครื่องช่วยหายใจ ส่งเบิกได้ตรงตามวงรอบ		✓	66.66%	100%	77.77%	88.88%	100%

7. ผลการปรับปรุง / ผลที่คาดว่าจะได้รับเมื่อดำเนินงานเสร็จสิ้น (10)

- 1.ทำให้เอกสารหลักฐานการจ่ายเงินค่าตอบแทนหอผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ ถูกต้องและสามารถส่งได้ตรงตามวงรอบเดือน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการดูแลผู้ป่วยหนักในกลุ่มที่ใช้เครื่องช่วยหายใจได้รับเงินค่าตอบแทนตามรอบเงินเดือน ทำให้เกิดความพึงพอใจ เกิดขวัญและกำลังใจการปฏิบัติงานที่มีภาระหนักขึ้นในหอผู้ป่วยกลุ่มนี้
- 2.Timely: สามารถลดภาระงานของหัวหน้าในส่วนที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดูแลผู้ป่วย ทำให้หัวหน้ามีเวลาไปพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยให้เกิดความปลอดภัยมากขึ้น
- 3.Efficiency: การจัดทำเอกสารหลักฐานการจ่ายเงินค่าตอบแทน โดยใช้ IT มาช่วยทำให้ประหยัดแรงงาน ใช้เวลาน้อยในการจัดทำ และผลที่ได้เสร็จก่อนเวลาที่กำหนด ถ้าเกิดปัญหาก็กยังสามารถแก้ไขและส่งเบิกได้ทันรอบ
- 4.Effectiveness: ผลที่ได้จากการปรับปรุงสามารถใช้ข้อมูลที่มีอยู่ทำให้ได้ผลงานที่ต้องการ หัวหน้าหอผู้ป่วยมีความพึงพอใจ,ได้แบบฟอร์มหลักฐานการจ่ายเงินค่าตอบแทนเครื่องช่วยหายใจให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
- 5.ลดขั้นตอนการจัดทำเอกสาร การตรวจสอบข้อมูล ผ่านระบบ IT เมื่อถูกต้อง จึงพิมพ์เอกสารออกมาลงนามกำกับเอกสาร (ลดจำนวนการพิมพ์เอกสารที่ผิดพลาด) หัวหน้าเป็นผู้ตรวจสอบข้อมูล ไม่ต้องจัดทำเอง

8. การตรวจสอบ/ ติดตาม / ประเมินผล เพื่อป้องกันปัญหาเกิดซ้ำ (10)

กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานให้หัวหน้าหรือรับทราบไปในทิศทางเดียวกัน

แนวทางการดำเนินงาน	กิจกรรม	วิธีการ
1.การควบคุม	-หัวหน้าหอผู้ป่วยตรวจสอบรายชื่อเจ้าหน้าที่ใหม่ให้ถูกต้องตามสังกัดของหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงาน -หัวหน้าหอผู้ป่วยตรวจสอบสอรายงาน Census ของหอผู้ป่วยรายวัน	-ทีม HC จะต้องมีการดำเนินการอัปเดตรายชื่อเจ้าหน้าที่ใหม่ให้ถูกต้องเข้าโปรแกรม SAP เมื่อมีการบรรจุเจ้าหน้าที่ใหม่เข้ามาในหน่วย -พยาบาลหัวหน้าเวร ลงข้อมูลการใช้เครื่องช่วยหายใจรายเวรใน Census IPD
2.ทบทวนกระบวนการ	เจ้าหน้าที่ฝ่ายการพยาบาลตรวจสอบความถูกต้อง รหัสชื่อ – สกุล ตำแหน่งของพยาบาล และผู้ช่วยพยาบาล	ตรวจสอบความถูกต้องของพยาบาลและผู้ช่วยพยาบาล รวบรวมหอผู้ป่วยที่มีจำนวนชั่วโมงที่สามารถเบิกได้
3.การติดตามประเมิน	เจ้าหน้าที่ฝ่ายการพยาบาล รวบรวมปัญหาต่างๆของทุกหอผู้ป่วย	สรุปข้อมูลผิดพลาดต่างๆ แจ้งให้หัวหน้างานฯ รับทราบพร้อมประชุมผู้เกี่ยวข้องหาวิธีแก้ไข
4.รายงานผล	หัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วยในระบบพิเศษ2 นำเสนอที่ประชุมและมี ผดก. ติดตามประเมินทุกเดือน	แจ้งความคืบหน้าในที่ประชุมของงานการพยาบาลผู้ป่วยในระบบพิเศษ2 ให้หัวหน้าหอผู้ป่วยทุกหอรับทราบ

9. การเรียนรู้ที่ได้รับจากการทำโครงการ (5)

องค์ความรู้ที่สำคัญที่ใช้ในการแก้ปัญหา คือ ได้มีการทบทวนวิเคราะห์หาสาเหตุในการปฏิบัติงานที่ทำให้เบิกค่าตอบแทนเครื่องช่วยหายใจไม่ตรงตามรอบ แล้วนำมาหาวิธีแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนา อยู่เสมออย่างต่อเนื่อง

9.1ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Key Success Factor)

- 1.ผู้บังคับบัญชา มองเห็นปัญหาของเจ้าหน้าที่ ช่วยสนับสนุนและส่งเสริม ประสานงาน จนสามารถพัฒนาระบบการเบิกค่าตอบแทนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พยาบาลที่ดูแลผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจใหม่ได้
- 2.มีความรู้การใช้โปรแกรม สามารถดึงข้อมูลจากระบบ เพื่อมาจัดทำหลักฐานการจ่ายค่าตอบแทน
- 3.ทำงานเป็นทีม โปรแกรมสำเร็จไปได้ด้วยดีมีหัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน หัวหน้าหอผู้ป่วย พยาบาล และเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ทำให้ทุกฝ่ายได้ผลงานเป็นที่พอใจและเกิดประสิทธิภาพในงาน

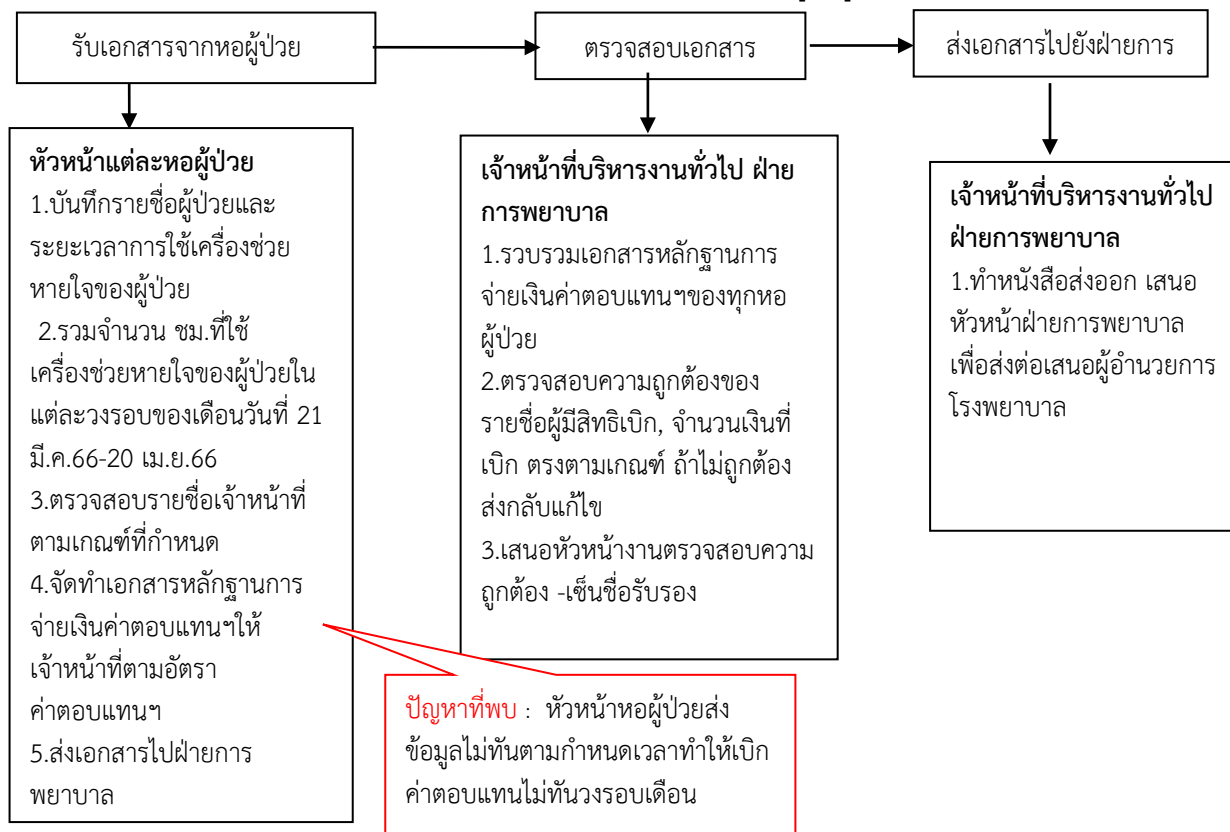
9.2ปัญหาและอุปสรรคที่ได้จากการเรียนรู้จากการทำโครงการ

- 1.หัวหน้าหอผู้ป่วยภาระงานมาก โดยเฉพาะในช่วงระบาดของโรคโควิด-19 การโทรติดตามเอกสารหลักฐานการส่งเบิกทำได้ล่าช้า การใช้การสื่อสารในการทำแจ้งเตือนใน google calendar เป็นช่องทางที่ได้ผลดีสำหรับผู้ใช้ smart phone
- 2.การลงบันทึกข้อมูลการใช้เครื่องช่วยหายใจของผู้ป่วยเป็นการเพิ่มภาระงานของเจ้าหน้าที่ ทำงานซ้ำซ้อน แต่เมื่อแก้ไขโดยใช้IT มาช่วยสร้างความพึงพอใจให้ผู้ปฏิบัติงานได้ดี และสามารถลดเวลาการจัดทำโดยหัวหน้า
- 3.เนื่องจากเจ้าหน้าที่ในหอผู้ป่วยมีการหมุนเวียนการปฏิบัติงาน ทำให้ข้อมูลเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานจริงไม่ตรงกับใน SAP เจ้าหน้าที่ฝ่ายการพยาบาลจึงต้อง update ข้อมูลให้ถูกต้อง

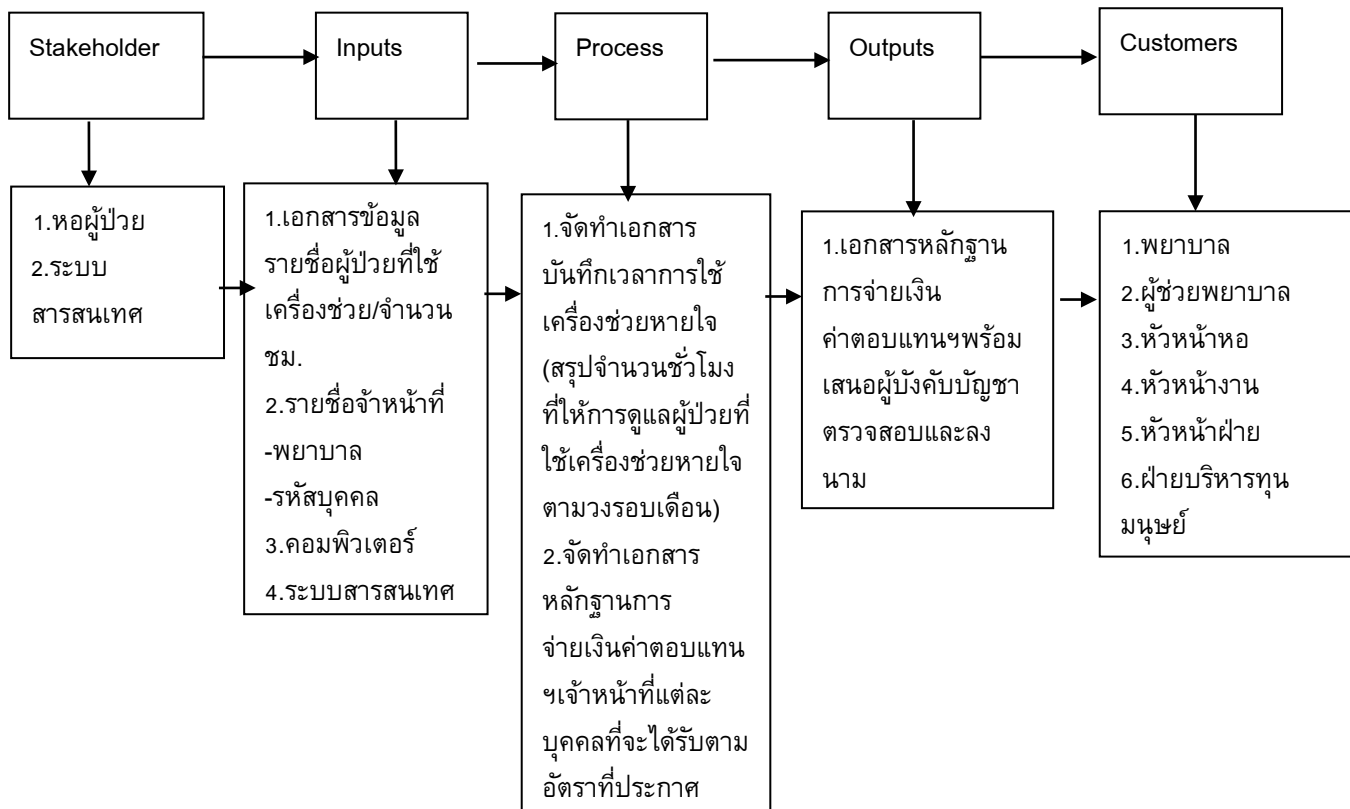
10. โครงการ / กิจกรรม / โอกาสพัฒนาในครั้งต่อไป (5)

การพัฒนาระบบงานจนสามารถจัดทำเอกสารหลักฐานการเบิกค่าตอบแทนเครื่องช่วยหายใจได้ถูกต้องและลดขั้นตอนการทำงาน จะขยายผลไปใช้ในฝ่ายการพยาบาลอาคารหลักและอาคารสิริกิติ์ สำหรับปัญหาที่ยังพบที่ต้องมีการส่งเอกสารย้อนกลับไปที่หัวหน้าตรวจสอบ ในเรื่องเกณฑ์การปฏิบัติงานที่ต้องไม่น้อยกว่า 14 เวรนั้น ทั้งที่ในการปฏิบัติงานจริงมีการลงบันทึกเวลาการเข้า-ออกปฏิบัติงานแต่อยู่คนละโปรแกรม จึงคิดจะพัฒนาต่อยอดให้สามารถเชื่อมข้อมูลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ในการจัดทำเอกสารหลักฐานการเบิกจ่ายค่าตอบแทนต่างๆตามประกาศคณะฯที่มีโปรแกรมSAPHANA โดยได้เริ่มรวบรวมข้อมูลมาวางแผน ประมาณเดือน ตุลาคม 2566. คาดว่าจะแล้วเสร็จ เดือน มกราคม 68 ซึ่งต้องรอคิวของการพัฒนาระบบสารสนเทศโดยมีคุณสุชานันท์ คงศรีประพันธ์และหัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วยในระบบพิเศษ2 เป็นผู้รับผิดชอบประสานงานโครงการกับเจ้าหน้าที่สารสนเทศที่เกี่ยวข้อง

2.1 กระบวนการทำงาน (Work System) การเบิกค่าตอบแทนของเจ้าหน้าที่ ที่ดูแลผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ (เอกสารแนบ 1)



2.2 SIPOC กระบวนการทำงาน Work Processes SIPOC การเบิกค่าตอบแทนของเจ้าหน้าที่ ที่ดูแลผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ



3.3 การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis) (แผนภูมิกังปลา) (เอกสารแนบ 2)

