

ส่วนที่ 2 ขอให้พิจารณา “คู่มือการเขียนผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน” อย่างละเอียดเพื่อประโยชน์ต่อเจ้าของผลงาน

ชื่อเรื่อง / โครงการ เพิ่มมูลค่าผ้าห่มขนหนูชาร์ด

รายละเอียดเกี่ยวกับการประดิษฐ์คิดค้นผลงาน

จุดเริ่มต้นหรือที่มาของการประดิษฐ์คิดค้นของสิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม (ให้อธิบายละเอียดให้มากที่สุด)

- ☐ ทำซ้ำในสิ่งที่ผู้อื่นทำมาก่อนโดยไม่ดัดแปลง
- ☐ ดัดแปลงสิ่งที่มีผู้ทำมาก่อน
- ☐ พัฒนาต่อยอดสิ่งประดิษฐ์
- ☒ คิดค้นเป็นครั้งแรกในคณะฯ

1. กรอบแนวคิด/สิ่งประดิษฐ์ต้นแบบที่นำมาดัดแปลง ในการประดิษฐ์คิดค้นผลงาน (15)

1.1 งานบริการผ้า คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี ประกอบด้วย 3 หน่วยงาน หน่วยซักฟอกผ้า หน่วยจัดและจ่ายผ้า หน่วยตัดเย็บผ้า ซึ่งเป็นหน่วยงานที่สนับสนุนในด้านการบริหารจัดการผ้า จัดหาผ้า ซัก อบ รีด และจัดจ่ายผ้าสะอาด เพื่อให้มีผ้าห่มขนหนูเพียงพอต่อความต้องการทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน และควบคุมตรวจสอบคุณภาพให้ตรงตามมาตรฐานที่กำหนด ตลอดจนสามารถปรับเปลี่ยนผ้าที่ไม่ได้ใช้งานแล้วมาประยุกต์ใช้เป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ซึ่งเป็นการเพิ่มมูลค่าให้กับผ้าที่ชำรุดและหมดอายุการใช้งาน

จากการทบทวนต้นทุนในการสั่งซื้อผ้าเช็ดมือแขวนตั้งแต่ปี 2562 จนถึงปี 2564 พบว่างานบริการผ้าจะต้องสูญเสียงบประมาณในการสั่งซื้อผ้าเช็ดมือแขวนเฉลี่ยปีละ 469,000 บาท – 560,000 บาท ต่อปีเพื่อใช้ทดแทนผ้าเช็ดมือแขวนที่เสื่อมสภาพชำรุดและตัดออกจากระบบการใช้งานรวมถึงเพื่อให้มีผ้าห่มขนหนูเพียงพอต่อความต้องการของหน่วยงานหอผู้ป่วยที่มีผู้ใช้งานเพิ่มมากขึ้น ซึ่งจากสถิติข้อมูลการสั่งซื้อพบว่าต้นทุนการสั่งซื้อผ้าเช็ดมือแขวนมีแนวโน้มค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นประมาณ 15-19% ต่อปี โดยจากการทบทวนกระบวนการปฏิบัติงานพบว่าสาเหตุที่ทำให้ต้นทุนในการสั่งซื้อผ้าเช็ดมือแขวนมีค่าเฉลี่ยเพิ่มสูงขึ้นเกิดจากปัจจุบันยังไม่มีให้นำผ้าชำรุดที่ตัดออกจากระบบมาซ่อมแซมและแปรรูปเป็นผ้าเช็ดมือแขวนเพื่อนำกลับเข้าใช้งานในระบบด้วยสาเหตุนี้จึงทำให้งานบริการผ้าจึงยังคงต้องสั่งซื้อผ้าเช็ดมือแขวนจากบริษัทตัดเย็บผ้าภายนอกเข้ามาใช้งาน

งานบริการผ้าคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี ตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญของปัญหาจึงได้จัดทำโครงการเพิ่มมูลค่าผ้าห่มขนหนูชาร์ด โดยนำแนวคิด 3R : Reduce : ลดการพึ่งพาการหาวัตถุดิบปฐมภูมิใหม่เนื่องจากนำผ้าห่มขนหนูชาร์ดที่ตัดออกจากระบบการใช้งานมาเป็นวัตถุดิบในการผลิตงาน Reuse: การนำผ้ากลับมาใช้ซ้ำ Recycle:การนำผ้าห่มขนหนูชาร์ดที่ถูกตัดออกจากระบบมาแปรรูปเป็นผ้าเช็ดมือแขวนแล้วนำกลับมาใช้ใหม่เน้นการทำงานที่ยืดหยุ่น Flexperience เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิมจะส่งผลให้เพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการปฏิบัติงาน เพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์หรือทรัพยากรที่มีอยู่ และลดต้นทุนลดค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อผ้าเช็ดมือแขวนโดยการบริหารจัดการผ้าชำรุดให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการ

วัตถุประสงค์ในการประดิษฐ์ผ้าเช็ดมือแขวนจากผ้าห่มขนหนูชาร์ด

1. เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อผ้าเช็ดมือแขวนลดลง $\geq 30\%$ ภายในระยะเวลา 1 ปี
2. เพื่อเพิ่มอัตราผ้าห่มขนหนูชาร์ดถูกนำมาดัดแปลงใช้งานเพิ่มขึ้น $\geq 30\%$ ภายในระยะเวลา 1 ปี
3. เพื่อเพิ่มอัตราคะแนนความพึงพอใจของหน่วยงานหอผู้ป่วยต่อการได้ผ้าเช็ดมือแขวนจากผ้าห่มขนหนูชาร์ดเพิ่มขึ้น $\geq 80\%$ ภายในระยะเวลา 1 ปี

1.2 ข้อเด่น ข้อด้อยของสิ่งประดิษฐ์

ข้อเด่นของสิ่งประดิษฐ์	ข้อด้อยของสิ่งประดิษฐ์
ผ้าเช็ดมือแขวนที่มีการประดิษฐ์ขึ้นสามารถนำไปซักทำความสะอาดและนำกลับมาใช้ใหม่ได้	เนื่องจากผ้าเช็ดมือแขวนประดิษฐ์จากผ้าห่มขนหนูชาร์ดที่ไม่ได้ใช้งานแล้วจึงทำให้มีสีซีดไม่ขาวสดใส เหมือนผ้าเช็ดมือแขวนที่สั่งซื้อใหม่จากบริษัทตัดเย็บภายนอก
ดัดแปลงผ้าห่มขนหนูที่ชำรุดให้เกิดชิ้นงานใหม่ให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้รับบริการ	อายุการใช้งานของผ้าเช็ดมืออาจจะใช้ได้ไม่นานเนื่องจากประดิษฐ์มาจากผ้าห่มขนหนูที่ชำรุดไม่ได้ใช้งานแล้ว
ไม่มีค่าใช้จ่ายเนื่องจากทำมาจากผ้าห่มขนหนูชาร์ดที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว	

1.3 องค์ความรู้: แนวคิด 3R: Reduce: ลดการพึ่งพาการหาวัตถุดิบปฐมภูมิใหม่เนื่องจากนำผ้าห่มขนหนูชาร์ดที่ตัดออกจากระบบการใช้งานมาเป็นวัตถุดิบในการผลิตงาน Reuse: การนำผ้ากลับมาใช้ซ้ำ Recycle: การนำผ้าห่มขนหนูชาร์ดที่ถูกตัดออกจากระบบมาแปรรูปเป็นผ้าเช็ดมือแขวนแล้วนำกลับมาใช้ใหม่

1.4 กระแสงาน (Workflow) ซึ่งเป็นภาพรวมของกระบวนการทำงาน (Work Process) (ตามเอกสารแนบ1)

1.5 วิธีการ/ขั้นตอนการใช้งาน ความถี่ในการใช้งานรวมถึงข้อจำกัด หรือเงื่อนไขในการใช้งาน (ถ้ามี) : ใช้เช็ดทำความสะอาดมือ

การเก็บรักษา วิธีทำความสะอาด อายุการใช้งาน : สามารถนำมาซักและกลับมาใช้งานใหม่ได้จนกว่าจะชำรุดหรือไม่สามารถใช้งานได้

2. ระบุรายละเอียดของต้นทุน/งบประมาณในการดำเนินการของโครงการ (15)

2.1 ต้นทุนทางตรง มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ด้าย 937 หลอด (1หลอดต่อผ้าเช็ดมือแขวน 9 ผืน) ราคาหลอดละ 119 บาท รวมเป็นเงิน 111,503 บาท
2. ผ้าห่มชำรุดที่ตัดออกจากกระบบที่เก็บในหน่วยงาน 0 บาท 3. กรรไกร 450 บาท 4. ไม้บรรทัด 5 บาท 5. ดินสอเขียนผ้า 5 บาท
6. สายวัด 20 บาท 7. เข็มจักร 25 บาท

รวมต้นทุนทางตรงทั้งหมด 112,008 บาทสามารถตัดเย็บผ้าเช็ดมือแขวนได้จำนวน 8,000 ผืน (ผ้าเช็ดมือแขวน1ผืนมีต้นทุน 14 บาท)

ต้นทุนทางอ้อม ไม่มีต้นทุนเนื่องจากเจ้าหน้าที่งานบริการผ้าเป็นผู้ตัดเย็บเป็นอัตราค่าจ้างตามโครงสร้างไม่ได้มีการจ้างแรงงานเพิ่มและค่า
น้ำ ค่าไฟไม่มีการ เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมเนื่องจากดำเนินการในช่วงปฏิบัติงานประจำวัน

2.2 ความคุ้มค่าของผลงาน เป็นงานสร้างสรรค์สิ่งใหม่จากผ้าห่มขนหนูชำรุดที่ไม่ได้ใช้งานแล้วและไม่ก่อให้เกิดประโยชน์มาสร้างให้เกิดคุณค่า
และประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการลดการเกิดขยะผ้าโดยการนำทรัพยากรมาหมุนเวียนใช้งานใหม่ส่งเสริมการลดก๊าซเรือนกระจก ต่อ
สิ่งแวดล้อมรวมถึงสามารถลดค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อผ้าเช็ดมือแขวนให้กับคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดีซึ่งจากเดิมต้องเสีย
ค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อผ้าเช็ดมือแขวนเพื่อใช้งานในระบบเฉลี่ย 560,000 บาทต่อปี ลดลงเหลือเพียง 112,008 บาทต่อปี คิดเป็นลดลง 80%
จากต้นทุนค่าใช้จ่ายทั้งหมด

3. กระบวนการประดิษฐ์/การปรับปรุง และสภาพการปฏิบัติงาน ก่อน-หลังการนำสิ่งประดิษฐ์ไปใช้งาน (10)

3.1 แนวทางปฏิบัติเดิม จากเดิมยังไม่มีการนำผ้าชำรุดที่ตัดออกจากระบบมาซ่อมแซมและแปรรูปเป็นผ้าเช็ดมือแขวนเพื่อนำกลับเข้าใช้งาน
ในระบบการปฏิบัติงานในรูปแบบเดิมทำให้เกิดปัญหาดังนี้

1. ทางคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดีต้องเสียค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อผ้าเช็ดมือแขวนเพิ่มมากขึ้น
2. สถานที่จัดเก็บผ้าชำรุดมีพื้นที่จำกัดทำให้ไม่สามารถรองรับผ้าชำรุดทั้งหมดที่มีได้

โอกาสพัฒนา: นำผ้าห่มขนหนูชำรุดที่ใช้งานไม่ได้แล้วมาดัดแปลงดัดเย็บเป็นผ้าเช็ดมือแขวนเพื่อลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อผ้าเช็ดมือ
แขวนจากบริษัทตัดเย็บภายนอก

การปรับปรุงครั้งที่ 1(มกราคม 2565 – มิถุนายน 2565)

เตรียมวัสดุอุปกรณ์

1. ผ้าห่มขนหนูขนาด 60x80 นิ้ว 2. กรรไกร 3. ไม้บรรทัด 4. ดินสอเขียนผ้า 5. สายวัด 6. จักรเย็บผ้า 7. ด้าย

ขั้นตอนการประดิษฐ์

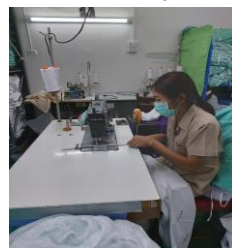
1 วัดผ้าห่มขนหนูชำรุด
ขนาด 20x30 นิ้ว

2 ตัดผ้าห่มขนหนู
ที่ชำรุดตามแบบที่วัดไว้

3 นำผ้าห่มขนหนู
เย็บริมทั้ง 4 ด้าน

4 นำผ้าฝ้ายเนื้อหนาสี
ขาวเย็บหู

5 ผ้าห่มขนหนูที่ชำรุด
ดัดแปลงเป็นผ้าเช็ดมือแขวน



ผลลัพธ์ : อัตราผ้าห่มขนหนูชำรุดถูกนำมาดัดแปลงใช้งานจากเดิม 0% เพิ่มขึ้น เป็น 84% ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อผ้าเช็ดมือแขวนจาก
เดิม 560,000 บาท ลดลงเหลือเพียง 112,008 บาทต่อปี คิดเป็นลดลง 80% จากต้นทุนค่าใช้จ่ายทั้งหมด

ข้อดี: 1. เกิดนวัตกรรมใหม่จากการนำผ้าห่มชำรุดที่ถูกตัดออกจากระบบมาผลิตใหม่

2. นำทรัพยากรกลับมาหมุนเวียนกลับมาใช้ใหม่ลดการเกิดขยะส่งเสริมการลดก๊าซเรือนกระจกในภาพรวม

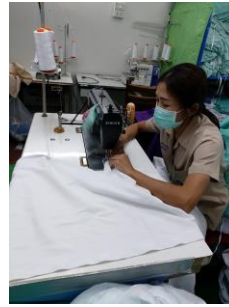
ข้อเสีย : จากการทบทวนอัตราคะแนนความพึงพอใจของหน่วยงานหรือผู้ป่วยต่อการใช้ผ้าเช็ดมือแขวนจากผ้าห่มขนหนูชำรุดจำนวน 110
หน่วยงาน พบว่าจำนวนหน่วยงานหรือผู้ป่วยที่ตอบพอใจระดับมาก-มากที่สุดพบเพียง 72% โดยร้อยละ 94% แสดงความคิดเห็นเรื่องผ้าเช็ดมือ
แขวนจากผ้าห่มชำรุดมีหูเพียงข้างเดียวทำให้ไม่สะดวกต่อการใช้งานและเมื่อมีการแขวนกับแป้นที่หน่วยงานมักมีการหลุดจากแป้นที่ทำการ
แขวน

โอกาสพัฒนา : ปรับเปลี่ยนการเย็บหูจากเดิมเย็บหูเพียงข้างเดียวเพิ่มการเย็บหูติดผ้าเช็ดมือเป็น 2 ข้าง เพื่อให้สะดวกต่อการใช้งานและไม่
หลุดจากแป้นเมื่อทำการแขวน

การปรับปรุงครั้งที่ 2(กรกฎาคม 2565 – ธันวาคม 2565)

ผลลัพธ์ : อัตราคะแนนความพึงพอใจของหน่วยงานหอผู้ป่วยต่อการ
ใช้ผ้าเช็ดมือแขวนจากผ้าห่มขนหนูชำระที่ตอบพอใจระดับมาก-มาก
ที่สุดจากเดิม 72% เพิ่มขึ้นเป็น 92% ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
ข้อดี : ผ้าเช็ดมือแขวนจากผ้าห่มชำระที่มีการปรับปรุงใหม่สะดวก
ต่อการใช้งานมากขึ้นและเมื่อทางหน่วยงานมีการนำผ้าเช็ดมือแขวน
ไว้ที่แป้นของหน่วยงานไม่พบการหลุดจากแป้นเมื่อทำการแขวน

รูปที่ 1 เย็บหุติดผ้าเช็ดมือ 2 ข้าง
ยาว 3 นิ้ว



รูปที่ 2 ผ้าห่มขนหนูที่ชำระ
ดัดแปลงเป็นผ้าเช็ดมือ



3.2 สภาพการปฏิบัติงานก่อนและหลังการนำสิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรมไปใช้ (10)

ก่อนใช้นวัตกรรม	หลังใช้นวัตกรรม
ก่อนใช้งานนวัตกรรม : ยังไม่มีการนำผ้าชำระที่ตัดออกจากกระบบมา ซ่อมแซมและแปรรูปเป็นผ้าเช็ดมือแขวนเพื่อนำกลับเข้าใช้งานในระบบด้วย สาเหตุนี้จึงทำให้งานบริการผ้าจึงยังคงต้องสั่งซื้อผ้าเช็ดมือแขวนจากบริษัท ตัดเย็บผ้าภายนอกเข้ามาใช้งาน ปัญหาที่พบ : 1. ทางคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดีต้องเสีย ค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อผ้าเช็ดมือแขวนเพิ่มมากขึ้น 2. สถานที่จัดเก็บผ้าชำระมีพื้นที่จำกัดทำให้ไม่สามารถรองรับผ้าชำระที่มีได้	หลังใช้งานนวัตกรรม : ลดการเกิดขยะผ้าโดยการนำทรัพยากรมา หมุนเวียนใช้งานใหม่ส่งเสริมการลดก๊าซเรือนกระจกต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงสามารถลดค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อผ้าเช็ดมือแขวนให้กับคณะ แพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดีซึ่งจากเดิมต้องเสียค่าใช้จ่ายในการ สั่งซื้อ ผ้าเช็ดมือแขวนเพื่อใช้งานในระบบเฉลี่ย 560,000 บาทต่อปี ลดลงเหลือเพียง 112,008 บาทต่อปี คิดเป็นลดลง 80% จากต้นทุน ค่าใช้จ่ายทั้งหมด

4. ระบุเวลาและขั้นตอนการพัฒนาตั้งแต่ต้นจนจบอย่างชัดเจน (Gantt's Chart) (10)

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน/ปี)						ผู้รับผิดชอบ / บทบาท หน้าที่ของผู้รับผิดชอบ
	2564	ม.ค.- มี.ค.65	เม.ย.- มิ.ย.65	ก.ค.- ธ.ค.65	ม.ค.- ก.พ.66	มี.ค. 2566	
1.ประชุมทีมชี้แจงร่วมวิเคราะห์ปัญหาการจัดการผ้าห่มขน หนูชำระที่ไม่มีประสิทธิภาพและปัญหาค่าใช้จ่ายในการ สั่งซื้อผ้าเช็ดมือแขวนที่เพิ่มขึ้น	←→						นางรติกร ยุทธารักษ์
2. การปรับปรุงครั้งที่ 1							นางสมหมาย จันทรทอง
2.1 ตรวจสอบปริมาณผ้าชำระและรูปแบบการจัดทำผ้า เช็ดมือแขวนจากผ้าห่มขนหนูชำระ	←→						
2.2. ออกแบบและตัดเย็บผ้าเช็ดมือแขวนจากผ้าชำระ	←					→	
2.3 นำผลิตภัณฑ์ผ้าเช็ดมือแขวนจากผ้าห่มขนหนูชำระ ทดลองใช้กับผู้รับบริการ							
2.4 ติดตามประเมินผล							
3.การปรับปรุงครั้งที่ 2							นางรติกร ยุทธารักษ์ นางสมหมาย จันทรทอง
3.1 งานบริการผ้าปรับเปลี่ยนการเย็บหุจากเดิมเย็บหุเพียง ข้างเดียวเพิ่มการเย็บหุติดผ้าเช็ดมือเป็น 2 ข้าง		←→					
3.2 งานบริการผ้านำผลิตภัณฑ์ผ้าเช็ดมือแขวนจากผ้าห่มขน หนูชำระ ที่มีการปรับปรุงใหม่ทดลองใช้กับผู้รับบริการ		←				→	
3.3 ติดตามประเมินผล							

←→ วางแผนงาน

← - - - -> ปฏิบัติจริง

5. ผลสำเร็จ/ผลดำเนินงานของสิ่งประดิษฐ์ (ที่ระบุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ) (15)

ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ (ข้อที่)			ผลดำเนินการ (เดือน/ปี)				
	1	2	3	ก่อน ดำเนินการ	เป้า หมาย	หลัง		
						ครั้งที่1 ม.ค.-มิ.ย.65	ครั้งที่2 ก.ค.-ธ.ค.65	ครั้งที่3 ม.ค.-มิ.ค.66
1. ค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อผ้าเช็ดมือแขวนลดลง	✓			0%	≥30%	67%	71%	80%
2. อัตราผ้าห่มขนหนูชำรุดถูกนำมาดัดแปลงใช้งานเพิ่มขึ้น		✓		0%	≥30%	72%	76%	84%
3. อัตราคะแนนความพึงพอใจของหน่วยงานหอผู้ป่วยต่อการใช้จ่ายผ้าเช็ดมือแขวนจากผ้าห่มขนหนูชำรุดเพิ่มขึ้น			✓	N/A	≥80%	72%	86%	92%
4. อัตราพนักงานตัดเย็บนำผ้าห่มขนหนูชำรุดมาแปรรูปเป็นผ้าเช็ดมือแขวนเพิ่มขึ้น		✓		0%	≥80%	91%	94%	98%

6. ผลการปรับปรุง/ผลที่คาดว่าจะได้รับเมื่อดำเนินงานเสร็จสิ้น (10)

Efficiency = การนำผ้าห่มชำรุดที่ถูกตัดออกจากระบบมาออกแบบและพัฒนาปรับเปลี่ยนเป็นผ้าเช็ดมือแขวนและนำกลับเข้าใช้งานในระบบ ส่งผลให้การบริหารจัดการผ้าชำรุดมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

Effectiveness = การลดต้นทุนค่าใช้จ่ายการสั่งซื้อผ้าเช็ดมือแขวนจากการนำผ้าห่มขนหนูชำรุดมาปรับปรุงซ่อมแซมและดัดแปลงเป็นผ้าเช็ดมือแขวนและนำกลับเข้าใช้งานในระบบทำให้อัตราผ้าห่มขนหนูชำรุดถูกนำมาดัดแปลงใช้งานจากเดิม 0% เพิ่มขึ้นเป็น 84% และสามารถลดค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อผ้าเช็ดมือแขวนให้กับคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดีซึ่งจากเดิมต้องเสียค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อผ้าเช็ดมือแขวนเพื่อใช้งานในระบบเฉลี่ย 560,000 บาทต่อปี ลดลงเหลือเพียง 112,008 บาทต่อปี คิดเป็นลดลง 80% จากต้นทุนค่าใช้จ่ายทั้งหมด ส่งผลให้อัตราคะแนนความพึงพอใจของหน่วยงานหอผู้ป่วยต่อการใช้จ่ายผ้าเช็ดมือแขวนจากผ้าห่มขนหนูชำรุดเพิ่มขึ้น 92%

7. การควบคุม / ติดตาม / ประเมินผล / การป้องกันปัญหาเกิดซ้ำ (10)

1. เจ้าหน้าที่งานบริการผ้าติดตามผลโดยการสุ่มตรวจการนำผ้าเช็ดมือแขวนจากผ้าห่มขนหนูชำรุดกลับเข้าใช้งานในระบบของหอผู้ป่วยหลังดำเนินการ 6 เดือน ยังไม่พบหอผู้ป่วยปฏิเสธการใช้จ่ายผ้าเช็ดมือแขวนจากผ้าห่มขนหนูชำรุด (สุ่มตรวจทุก 6 เดือน)
2. เจ้าหน้าที่งานบริการผ้าสอบถามคะแนนความพึงพอใจของหน่วยงานหอผู้ป่วยต่อการใช้จ่ายผ้าเช็ดมือแขวนจากผ้าห่มขนหนูชำรุดเป็นประจำทุกเดือนเพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และพัฒนางานต่อไป (สุ่มตรวจทุก 6 เดือน)
3. เจ้าหน้าที่งานบริการผ้าควบคุมการปฏิบัติงานของพนักงานตัดเย็บให้นำผ้าห่มชำรุดที่ถูกตัดออกจากระบบปรับเปลี่ยนเป็นผ้าเช็ดมือแขวนเป็นประจำทุกวัน (สุ่มตรวจทุก 6 เดือน)
4. มีการจัดทำขั้นตอนการทำงาน (WI) เรื่องการจัดการผ้าที่ตัดออกจากระบบปรับเปลี่ยนเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่สื่อสารในการปฏิบัติงานจริงและฝึกอบรมการทำงานทุกเดือนเพื่อรักษามาตรฐานการทำงาน
5. หัวหน้างานบริการผ้ากำกับติดตามอัตราการนำผ้าห่มขนหนูชำรุดมาดัดแปลงใช้งานเป็นผ้าเช็ดมือแขวนของพนักงานตัดเย็บผ้าโดยกำหนดเป็นวาระการประชุมส่งมอบงานประจำแผนกเป็นประจำทุกเดือน (สุ่มตรวจทุก 6 เดือน)

จุด Critical point

กระบวนการ	Critical point	วิธีการควบคุม	ผลการตรวจสอบ
กระบวนการนำผ้าห่มขนหนูชำรุดปรับเปลี่ยนเป็นผ้าเช็ดมือแขวน	พนักงานตัดเย็บผ้าห่มขนหนูชำรุดปรับเปลี่ยนเป็นผ้าเช็ดมือแขวน	เจ้าหน้าที่งานบริการผ้าควบคุมการปฏิบัติงานของพนักงานตัดเย็บให้นำผ้าห่มชำรุดที่ถูกตัดออกจากระบบปรับเปลี่ยนเป็นผ้าเช็ดมือแขวนเป็นประจำทุกวัน	อัตราผ้าห่มขนหนูชำรุดถูกนำมาดัดแปลงใช้งานเพิ่มขึ้น 84%

8. การเรียนรู้ที่ได้รับจากการทำโครงการ (10)

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ เจ้าหน้าที่หน่วยตัดเย็บผ้า นำผ้าห่มขนหนูที่ชำรุดมาแปรสภาพตัดเย็บเป็นผ้าเช็ดมือเพื่อให้ผู้รับบริการใช้งาน และมีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างปฏิบัติงานเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายความสำเร็จร่วมกัน

ความรู้ที่ได้รับจากการทำงาน เรียนรู้การวิเคราะห์ปัญหาจากการทำงานและแนวทางแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบตามหลัก PDCA และการสร้างนวัตกรรมจากผ้าห่มขนหนูที่ชำรุดหรือผ้าที่เหลือใช้ที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์มาสร้างให้เกิดคุณค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการ พร้อมทั้งการนำแนวคิด 3R: Reduce: ลดการพึ่งพาการหาวัตถุดิบปฐมภูมิใหม่เนื่องจากนำผ้าห่มขนหนูชำรุดที่ตัดออกจากระบบการใช้งานมาเป็นวัตถุดิบในการผลิตงาน Reuse: การนำผ้ากลับมาใช้ซ้ำ Recycle: การนำผ้าห่มขนหนูชำรุดที่ถูกตัดออกจากระบบมาแปรรูปเป็นผ้าเช็ดมือแขวนแล้วนำกลับมาใช้ใหม่

อุปสรรคจากการทำงาน ตัดเย็บผ้าเช็ดมือไม่ทันหน่วยงานที่รับบริการมีจำนวนมาก

ข้อเสนอแนะ จัดอัตรากำลังพนักงานตัดเย็บผ้าและกำหนดแผนในการตัดเย็บที่ชัดเจน

9. โครงการ / กิจกรรม / โอกาสพัฒนาในครั้งต่อไป (5)

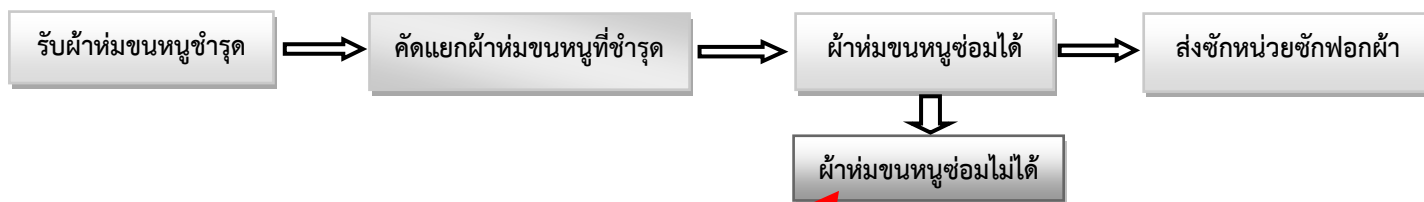
งานบริการผ้ามีแนวคิดในการบริหารจัดการผ้าห่มขนหนูที่ชำรุดที่ไม่สามารถใช้งานได้แล้วจำนวน 2,000 ผืน/ปี นำมาประดิษฐ์เป็นผ้าห่อลูกประคบของหน่วยตรวจผู้ป่วยนอกแพทย์ทางเลือกเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อ

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปี2566						ผู้รับผิดชอบ / บทบาทหน้าที่ของ ผู้รับผิดชอบ
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
1.วางแผน/ศึกษา/รวบรวมข้อมูล	↔						นางรติกร ยุทธารักษ์ นางสมหมาย จันทร์ทอง
2.วิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา	↔						
3.ดำเนินการจัดทำฐานข้อมูล	↔						
4.นำเสนอที่ประชุมงานพัฒนาคุณภาพ				↔			
5.ตรวจสอบ/ปรับปรุงฐานข้อมูลตามข้อเสนอแนะ					↔	↔	
6.ทดลองใช้งาน					↔		
7.สรุปและประเมินผล						↔	

เอกสารแนบ 1

1. กรอบแนวคิด/สิ่งประดิษฐ์ต้นแบบที่นำมาดัดแปลง ในการประดิษฐ์คิดค้นผลงาน

1.4 กระแสงาน (Workflow) ซึ่งเป็นภาพรวมของกระบวนการทำงาน (Work Process)



ปัญหาที่พบ

- ผ้าห่มขนหนูที่ชำรุดจากการใช้งานแต่มีสภาพดี มีจำนวนมาก
- สถานที่จัดเก็บผ้าชำรุดมีพื้นที่จำกัด ทำให้ไม่สามารถรองรับผ้าชำรุดทั้งหมดที่มีได้

ได้พัฒนา

- นำผ้าห่มขนหนูชำรุดที่ใช้งานไม่ได้แล้วนำมาดัดแปลงตัดเย็บเป็นผ้าเช็ดมือ