



แบบฟอร์ม 1

แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน

กระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องตามแนวทาง PDCA (F-WI-RA-QS-201/01)

ส่วนที่ 1

การเผยแพร่ผลงานในทุกรูปแบบ ☒ อนุญาต ☐ ไม่อนุญาต	สถานภาพกลุ่ม ☒ เริ่มกิจกรรมครั้งแรก/ผลงานใหม่ ☐ กลุ่มกิจกรรมต่อยอด เรื่องที่...../ขยายผล ☐ ผลงานเรื่องที่เคยส่งประกวด และที่ได้รับรางวัลมาแล้ว จาก.....
ประเภทกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ☒ CQI ☐ CQI → R2R (ระบุ ประเภทของโครงการวิจัย) ☐ ระบบบริการสุขภาพ ☐ งานสนับสนุนบริการสุขภาพ ☐ การสร้างเสริมสุขภาพ ☐ การศึกษา ☐ วิทยาศาสตร์ทางการแพทย์และเครื่องมือทางการแพทย์ ☐ งานบริหารและธุรการ ☐ อื่นๆ.....	

*หมายเหตุ : 1.กรณีที่ผลงานผ่านเกณฑ์และได้รับเงินรางวัล คณะฯ จะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านทางรหัสบุคคล ข้อ 6
2.ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน เลขที่กลุ่ม..... วันที่รับข้อมูล.....

สรุปปัญหาเชื่อมโยงสอดคล้องกับข้อใด		
ด้านคลินิก (Clinical)	☐ Safe Surgery ☐ Infection Control ☐ Medication Safety ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	☐ Patient Care Process ☐ Line , Tube & Catheter ☐ Emergency Response
ด้านสนับสนุน (Non Clinical)	☐ ความปลอดภัย [Safety] ☒ ต้นทุน / ความคุ้มค่า [Cost]	☐ คุณภาพ / สิ่งสูญเปล่า [Quality (waste)*] ☐ ลดรอบเวลาการทำงาน / การส่งมอบ [Delivery]

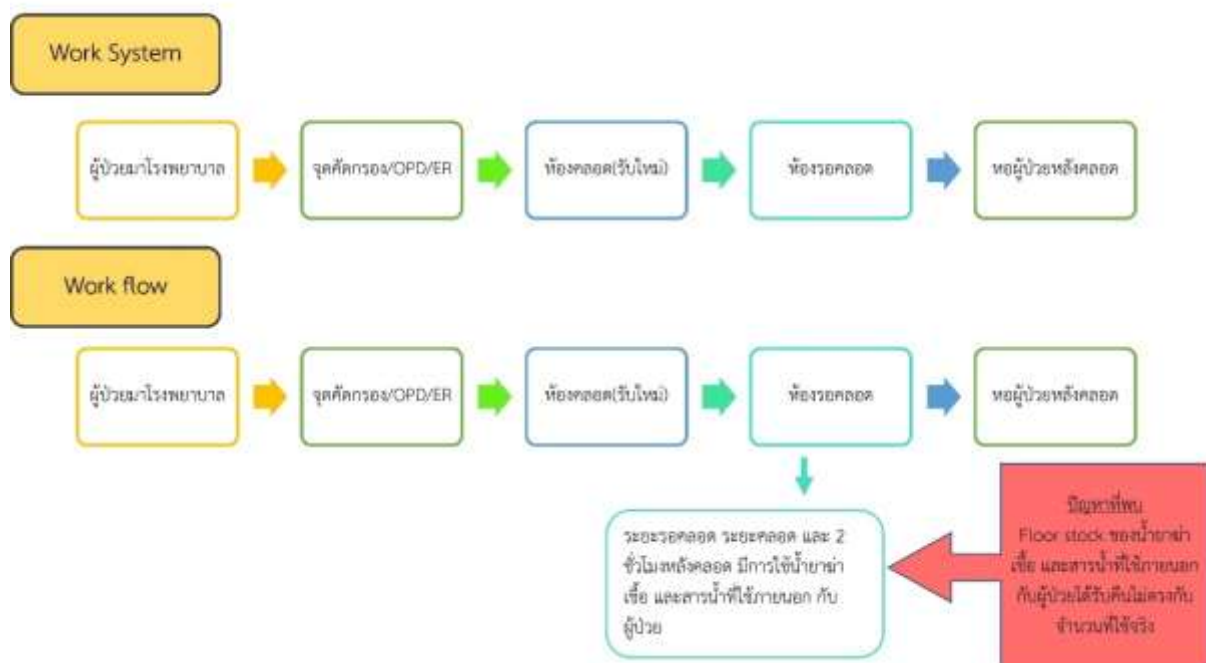
ส่วนที่ 2 ชื่อเรื่อง / โครงการ ใช้ไป ได้คืนครบ จบปัญหา เหล่าน้ำยา Floor Stock

1. หลักการและเหตุผล ความสำคัญของปัญหา (10)

ห้องคลอดและห้องผ่าตัดคลอดโรงพยาบาลรามาริบัติจักรีนฤดินทร์ ให้บริการพยาบาลสตรีตั้งครรภ์ที่มารับบริการคลอดบุตร ทำหมัน ขูดมดลูกด้วยเครื่องดูดสุญญากาศ และดูแลทารกแรกเกิดตามมาตรฐานวิชาชีพ ซึ่งกระบวนการทำหัตถการต่างๆ แพทย์จะคีย์ order ยาและสารน้ำมาให้ก่อนทำหัตถการ แต่กระบวนการทำหัตถการต่างๆมีการใช้น้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอกด้วย จึงมีการนำน้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอกจาก floor stock ของห้องคลอดมาใช้ก่อน เมื่อทำหัตถการเสร็จเรียบร้อยแล้ว แพทย์จะเป็นผู้คีย์น้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอกที่ถูกใช้ไป เพื่อคืน floor stock ของห้องคลอด ซึ่งกระบวนการทำงานดังกล่าวมีเจ้าหน้าที่ห้องคลอดที่เกี่ยวข้องกับการหยิบใช้น้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอก หลายคน ทำให้ไม่สามารถระบุได้ว่าจำนวนน้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอก ที่ให้แพทย์คีย์คืน floor stock นั้นตรงกับจำนวนที่ถูกใช้ไปจริงหรือไม่ จึงก่อให้เกิดปัญหาเมื่อตรวจสอบรายการยา floor stock ประจำวันของน้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอกของห้องคลอด มีจำนวนขาดหรือเกินอยู่บ่อยครั้ง จากการเก็บสถิติ ตั้งแต่ เดือน มกราคม 2565 - เดือนกันยายน 2565 พบว่ามีอัตราน้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอก ของ floor Stock ขาดและเกินมา คิดเป็นร้อยละ 60 ของจำนวนน้ำยาฆ่าเชื้อ น้ำยา และสารน้ำที่ใช้ภายนอก ของ floor Stock ทั้งหมด ดังนั้น ห้องคลอดและห้องผ่าตัดคลอดโรงพยาบาลรามาริบัติจักรีนฤดินทร์ จึงได้ตระหนักถึงความสำคัญของกระบวนการทำงานดังกล่าว จึงสร้างแนวปฏิบัติขึ้นมา เพื่อให้เจ้าหน้าที่ห้องคลอดมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน สามารถตรวจสอบจำนวน floor stock ของน้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอกได้ตรงกับจำนวนที่ใช้จริง และเพื่อให้จำนวน floor stock ของน้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอก ครบถ้วนตามจำนวนที่กำหนดในแบบบันทึกการตรวจสอบรายการยา floor stock ประจำวัน

2. กรอบแนวคิดแสดงภาพรวมระบบ Work System และ SIPOC Diagram (10)

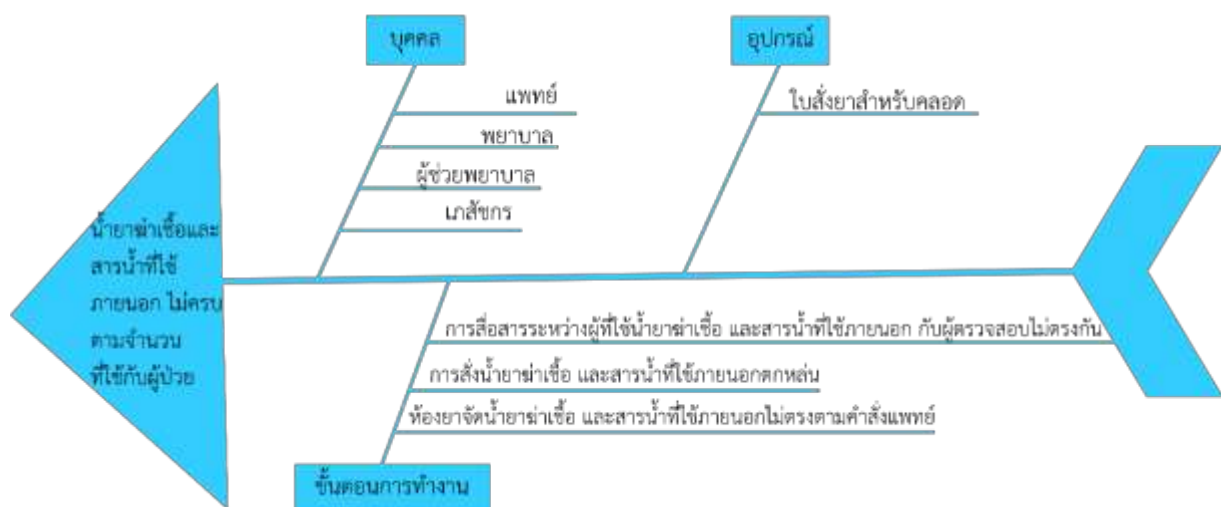
ระบบการทำงานของหน่วยงานห้องคลอด



แผนผังที่ 1 แสดงกระบวนการทำงานของหน่วยงานห้องคลอด



แผนผังที่ 2 แสดงภาพรวมกระบวนการทำงานที่หน่วยงานนำมาปรับปรุงโดยใช้ SIPOC diagram



แผนผังที่ 3 แสดงการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาโดย Fishbone Diagram

3. การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis) วัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด และเป้าหมาย (10)

3.1 วัตถุประสงค์

3.1.1 เพื่อบุคลากรผู้ปฏิบัติงานห้องคลอดเกิดความพึงพอใจ เมื่อปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติในการใช้และจัดเก็บน้ำยาฆ่าเชื้อและสารน้ำที่ใช้ภายนอก ของ floor stock ห้องคลอด

3.1.2 เพื่อให้สามารถตรวจสอบจำนวนน้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอก ได้ตรงกับจำนวนที่ใช้จริง

3.1.3 เพื่อให้จำนวน floor stock ของน้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอก ครบถ้วนตามจำนวนที่กำหนดในแบบบันทึกการตรวจสอบรายการยา floor stock ประจำวัน

3.2 ตัวชี้วัด

3.2.1 อัตราความพึงพอใจของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานห้องคลอด เมื่อปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติในการใช้และจัดเก็บน้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอก ของ floor stock ห้องคลอด

3.2.2 อัตราจำนวนน้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอก ตรงกับจำนวนที่ใช้จริง

3.2.3 อัตราจำนวน floor stock ของน้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอก ครบถ้วนตามจำนวนที่กำหนดในแบบบันทึกการตรวจสอบรายการยา floor stock ประจำวัน

3.3 เป้าหมาย

3.3.1 อัตราความพึงพอใจของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานห้องคลอด เมื่อปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติในการใช้และจัดเก็บน้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอก ของ floor stock ห้องคลอด มากกว่า 90%

3.3.2 อัตราจำนวนน้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอก ตรงกับจำนวนที่ใช้จริง 100%

3.3.3 อัตราจำนวน floor stock ของยา น้ำยาฆ่าเชื้อ สารน้ำ และสารน้ำที่ใช้ภายนอก ครบถ้วน 100% ตามจำนวนที่กำหนด ในแบบบันทึกการตรวจสอบรายการยา floor stock ประจำวัน

4. กระบวนการปรับปรุง / วิธีการแก้ไขปรับปรุง (15)

การพัฒนาครั้งที่ 1 (พฤศจิกายน - ธันวาคม 2564) 1.มีใบสั่งยาไว้สำหรับเช็คน้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอกที่ใช้กับผู้ป่วย เพื่อให้แพทย์คีย์คิน floor stock ห้องคลอด  รูปที่ 1 แสดงตัวอย่างใบสั่งยาที่ใช้ในห้องคลอดสำหรับให้แพทย์คีย์คิน floor stock	ผลลัพธ์ : สะดวกต่อการนับจำนวนน้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอกที่ใช้กับผู้ป่วย โอกาสพัฒนา : เพิ่มกระบวนการติดตามการได้รับน้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำใช้ภายนอกที่ห้องยาจัดส่งมาได้ครบถ้วนตามจำนวนที่แพทย์คีย์
การพัฒนาครั้งที่ 2 (มกราคม - กันยายน 2565) 1. เพิ่มช่องของ จำนวนที่รับคิน ในใบสั่งยา  รูปที่ 2 แสดงตัวอย่างใบสั่งยาที่ใช้ในห้องคลอดสำหรับให้แพทย์คีย์คิน floor stock ปรับปรุงครั้งที่ 1	ผลลัพธ์ : สามารถติดตามจำนวนน้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอกได้ตรงตามจำนวนยาที่แพทย์คีย์คิน floor stock

การพัฒนาครั้งที่ 2 (มกราคม - กันยายน 2565) 2. จัดทำกล่องจัดเก็บใบสั่งยา  รูปที่ 3 แสดงตัวอย่างกล่องเก็บใบสั่งยา	ผลลัพธ์ : ผู้ตรวจสอบรายการยา floor stock ประจำวัน สามารถตรวจสอบได้หากมีขาดหรือเกินจำนวน โอกาสพัฒนา : กำหนดวันทิ้งใบสั่งยาประจำเดือน
การพัฒนาครั้งที่ 3 (ตุลาคม 2565 - มีนาคม 2566) 1. จัดทำตะกร้าในห้องผู้ป่วยไว้สำหรับใส่น้ำยาฆ่าเชื้อ สารน้ำ และสารน้ำที่ใช้ภายนอกที่ใช้แล้วเพื่อรอนับจำนวนก่อนทิ้งถังขยะ  รูปที่ 4 แสดงตัวอย่างตะกร้าสำหรับใส่น้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอกที่ใช้แล้ว 2. ปรับปรุงกล่องเก็บใบสั่งยาโดยเพิ่มวันกำหนดวันทิ้งใบสั่งยา  รูปที่ 5 แสดงตัวอย่างกล่องเก็บใบสั่งยา ปรับปรุงครั้งที่ 1	ผลลัพธ์ : สามารถนับจำนวนน้ำยาฆ่าเชื้อ สารน้ำ และสารน้ำที่ใช้ภายนอกได้ตรงกับจำนวนที่ใช้จริง ผลลัพธ์ : ผู้ตรวจสอบรายการยา floor stock ประจำวัน สามารถตรวจสอบได้หากมีขาดหรือเกินจำนวน

5. การดำเนินการตามแผน (Gantt's Chart) (10)

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน/ปี)							ผู้รับผิดชอบ / บทบาท หน้าที่ของผู้รับผิดชอบ
	ต.ค.-ธ.ค. 2564	ม.ค.-มี.ค. 2565	เม.ย.-มิ.ย. 2565	ก.ค.-ก.ย. 2565	ต.ค.-ธ.ค. 2565	ม.ค.-มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	
5.1 เก็บข้อมูล	←→ ←---→							ทีมพยาบาลและผู้ช่วยพยาบาลห้องคลอด
5.2 วิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น	←→ ←---→							ทีมพยาบาลและผู้ช่วยพยาบาลห้องคลอด
5.3 กำหนดแนวทางการแก้ไข และปรับปรุงกระบวนการทำงาน	↔ ↔							ทีมพยาบาลและผู้ช่วยพยาบาลห้องคลอด
5.4 วิธีการปฏิบัติงานครั้งที่ 1		←→ ←---→						ทีมพยาบาลและผู้ช่วยพยาบาลห้องคลอด

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน/ปี)							ผู้รับผิดชอบ / บทบาท หน้าที่ของผู้รับผิดชอบ
	ต.ค-ธ.ค 2564	ม.ค-มี.ค 2565	เม.ย-มิ.ย 2565	ก.ค-ก.ย 2565	ต.ค-ธ.ค 2565	ม.ค-มี.ค 2566	เม.ย 2566	
5.5 วิเคราะห์ปัญหาและปรับปรุงกระบวนการทำงาน ครั้งที่ 1				↔ ←-→				ทีมพยาบาลและผู้ช่วยพยาบาลห้องคลอด
5.6 วิธีการปฏิบัติงานครั้งที่ 2					↔ ←-→			ทีมพยาบาลและผู้ช่วยพยาบาลห้องคลอด
5.7 วิเคราะห์ปัญหาและปรับปรุงกระบวนการทำงาน ครั้งที่ 2						↔ ←-→		ทีมพยาบาลและผู้ช่วยพยาบาลห้องคลอด
5.8 ติดตามและสรุปผล							↔ ←-→	ทีมพยาบาลและผู้ช่วยพยาบาลห้องคลอด

↔ วางแผนงาน

←-→ ปฏิบัติจริง

6. ผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ของการดำเนินการตามแผน/โครงการ (15)

ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ (ข้อที่)			ก่อน ดำเนินการ ปี 2564	ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)			
	1	2	3		เป้าหมาย	หลัง		
						ครั้งที่1 (ม.ค.-ก.ย. 2566)	ครั้งที่2 (ต.ค.-มี.ค. 2566)	ครั้งที่3 (เม.ย. 2566)
6.1 อัตราความพึงพอใจของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานห้องคลอด เมื่อปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติในการใช้และจัดเก็บน้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอก ของ floor stock ห้องคลอด	/			90%	>90%	100%	100%	100%
6.2 อัตราจำนวนน้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอกตรงกับจำนวนที่ใช้จริง		/		60%	100%	80%	90%	95%
6.3 อัตราจำนวน floor stock ของน้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอก ครบถ้วนตามจำนวนที่กำหนดในแบบบันทึกการตรวจสอบรายการยา floor stock ประจำวัน			/	60%	100%	80%	90%	95%

7. ผลการปรับปรุง / ผลที่คาดว่าจะได้รับเมื่อดำเนินงานเสร็จสิ้น (10)

7.1 ได้แนวทางการปฏิบัติงานที่สามารถนำไปปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน

7.2 จำนวน floor stock ของน้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอก ครบถ้วนตามจำนวนที่กำหนดในแบบบันทึกการตรวจสอบรายการยา floor stock ประจำวัน

7.3 ลดภาระค่าใช้จ่ายของผู้ป่วยจากการสั่งยาเกิน

8. การตรวจสอบ/ ติดตาม / ประเมินผล เพื่อป้องกันปัญหาเกิดซ้ำ (10)

8.1 จัดทำแนวทางการปฏิบัติงานในการใช้และจัดเก็บน้ำยา floor stock อย่างชัดเจนเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันและปฏิบัติในแนวทางเดียวกัน

8.2 ติดตามและประเมินผลการติดตามอย่างต่อเนื่อง

9. การเรียนรู้ที่ได้รับจากการทำโครงการ (5)

9.1 ได้เรียนรู้การคิดวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและการแก้ไขอย่างเป็นระบบ

9.2 ได้ฝึกฝนทักษะการคิดริเริ่มหรือสร้างสรรค์สิ่งใหม่

9.3 ได้เรียนรู้การทำงานเป็นทีม

10. โครงการ / กิจกรรม / โอกาสพัฒนาในครั้งต่อไป (5)

10.1 คิดค้นนวัตกรรมเพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้และจัดเก็บน้ำยา floor stock

ปลั้วรา คำฉวม