



แบบฟอร์ม 1

แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน กระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องตามแนวทาง PDCA (F-WI-RA-QS-201/01)

ส่วนที่ 1 (เพื่อประโยชน์ของท่าน กรุณากรอกข้อมูลให้
ครบถ้วน)

การเผยแพร่ผลงานในทุกรูปแบบ ☒ อนุญาต ☐ ไม่อนุญาต	สถานภาพกลุ่ม ☒ เริ่มกิจกรรมครั้งแรก/ผลงานใหม่ ☐ กลุ่มกิจกรรมต่อยอด เรื่องที่...../ขยายผล ☐ ผลงานเรื่องนี้เคยส่งประกวด และที่ได้รับรางวัลมาแล้ว จาก.....
ประเภทกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ☒ CQI ☐ CQI → R2R (ระบุ ประเภทของโครงการวิจัย) ☐ ระบบบริการสุขภาพ ☐ งานสนับสนุนบริการสุขภาพ ☐ การสร้างเสริมสุขภาพ ☐ การศึกษา ☐ วิทยาศาสตร์ทางการแพทย์และเครื่องมือทางการแพทย์ ☐ งานบริหารและธุรการ ☐ อื่นๆ.....	

*หมายเหตุ : 1.กรณีที่ผลงานผ่านเกณฑ์และได้รับเงินรางวัล คณะฯ จะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านทางรหัสบุคคล ข้อ 6
2.ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน เลขที่กลุ่ม..... วันที่รับข้อมูล.....

สรุปปัญหาเชื่อมโยงสอดคล้องกับข้อใด		
ด้านคลินิก (Clinical)	☐ Safe Surgery ☐ Infection Control ☐ Medication Safety ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	☒ Patient Care Process ☐ Line , Tube & Catheter ☐ Emergency Response
ด้านสนับสนุน (Non Clinical)	☐ ความปลอดภัย [Safety] ☐ ต้นทุน / ความคุ้มค่า [Cost]	☐ คุณภาพ / สิ่งสูญเสีย [Quality (waste)*] ☐ ลดรอบเวลาการทำงาน / การส่งมอบ [Delivery]

ส่วนที่ 2 ขอให้พิจารณา “คู่มือการเขียนผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน” อย่างละเอียดเพื่อประโยชน์ต่อเจ้าของผลงาน

ชื่อเรื่อง / โครงการ ส่งเสริมสัมพันธ์ภาพระหว่าง สามี ภรรยา และบุตร

1. หลักการและเหตุผล ความสำคัญของปัญหา

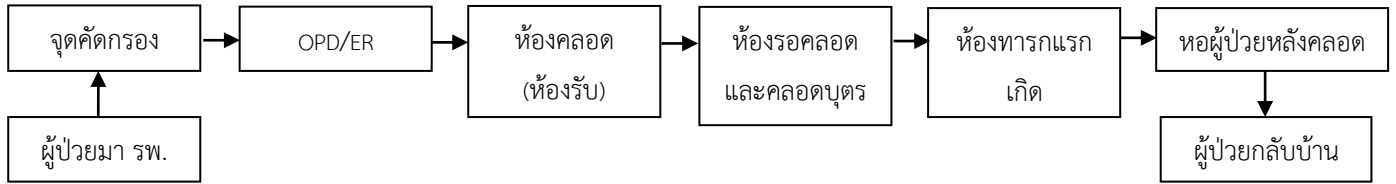
ห้องคลอด โรงพยาบาลรามาริธิตีจักรีนฤพดินทร์ เป็นหน่วยงานที่ให้บริการดูแลหญิงตั้งครรภ์ที่มาใช้บริการ คลอดทางช่องคลอด การผ่าตัดคลอด ภาวะแทรกซ้อนระหว่างตั้งครรภ์ และดูแลทารกแรกเกิด ห้องคลอด โรงพยาบาลรามาริธิตีจักรีนฤพดินทร์ เปิดรับบริการผู้ป่วย ตั้งแต่ปี พ.ศ.2562 โดยแนวทางการปฏิบัติการดูแลผู้ป่วยแบบเดิมไม่อนุญาตให้ญาติหรือสามีเข้าเยี่ยมขณะรับบริการภายในห้องคลอด ส่งผลให้สตรีตั้งครรภ์ ขาดการส่งเสริมสัมพันธ์ภาพระหว่าง สามี ภรรยา และบุตร หลังคลอด และเกิดความวิตกกังวลเพิ่มมากขึ้น ขณะรอคลอด และหลังคลอด

ทางห้องคลอดได้เล็งเห็นความสำคัญของการพยาบาลครอบครัว เป็นการพยาบาลที่ยึดครอบครัวเป็น ศูนย์กลาง และเป็นการพยาบาล เพื่อส่งเสริมสัมพันธ์ภาพภายในครอบครัว ซึ่งสามารถสร้างความผูกพันได้ตั้งแต่บุตรยังไม่คลอด และเห็นความสำคัญของการให้สามีเข้าเยี่ยม สตรีตั้งครรภ์ในระยะรอคลอดและหลังคลอด เนื่องจากในระยะรอคลอดเป็นระยะที่สตรีตั้งครรภ์ เกิดความวิตกกังวลในหลายๆด้าน เช่น วิตกกังวลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม วิตกกังวลเกี่ยวกับกระบวนการคลอด วิตกกังวลต่อความปลอดภัยของทารกในครรภ์ และ วิตกกังวลทางด้านกายภาพ เช่น ความเจ็บปวดจากการหดตัวของมดลูก เป็นต้น โดยบทบาทสามีในระยะคลอด ได้แก่การเข้าไปมีส่วนร่วม ร่วมในการให้การช่วยเหลือดูแลทั้งด้านทางร่างกายและจิตใจ ช่วยให้สตรีตั้งครรภ์เผชิญกับความเจ็บปวดจากการคลอดโดยช่วย เหลือภรรยาในเรื่อง การผ่อนคลาย การเบี่ยงเบนความสนใจ เพื่อให้สามารถผ่านกระบวนการคลอดได้อย่างปลอดภัย รวมถึงการดูแลความสุขสบายทั้งร่างกายและจิตใจ และในระยะหลังคลอด เป็นระยะที่เหมาะสมแก่การส่งเสริมสัมพันธ์ภาพระหว่างครอบครัว ส่งผลให้สตรีตั้งครรภ์ผ่อนคลายความเครียด ความวิตกกังวลเกี่ยวกับการคลอดบุตร

จากเหตุผลดังกล่าว ทางห้องคลอด จึงมุ่งเน้นการสร้างเสริมส่งเสริมสัมพันธ์ภาพในครอบครัว เพื่อก่อให้เกิดความผูกพันระหว่าง สามี กับ ภรรยาและบุตรมากยิ่งขึ้น จึงเป็นที่มาของโครงการ “ส่งเสริมสัมพันธ์ภาพระหว่าง สามี ภรรยา และบุตร”

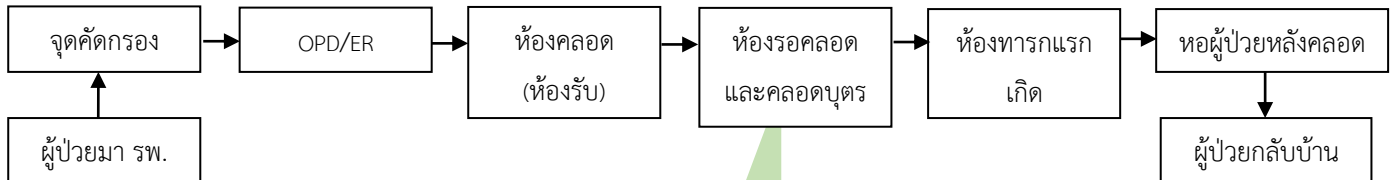
2. กรอบแนวคิดแสดงภาพรวมระบบ Work System และ SIPOC Diagram

Work system

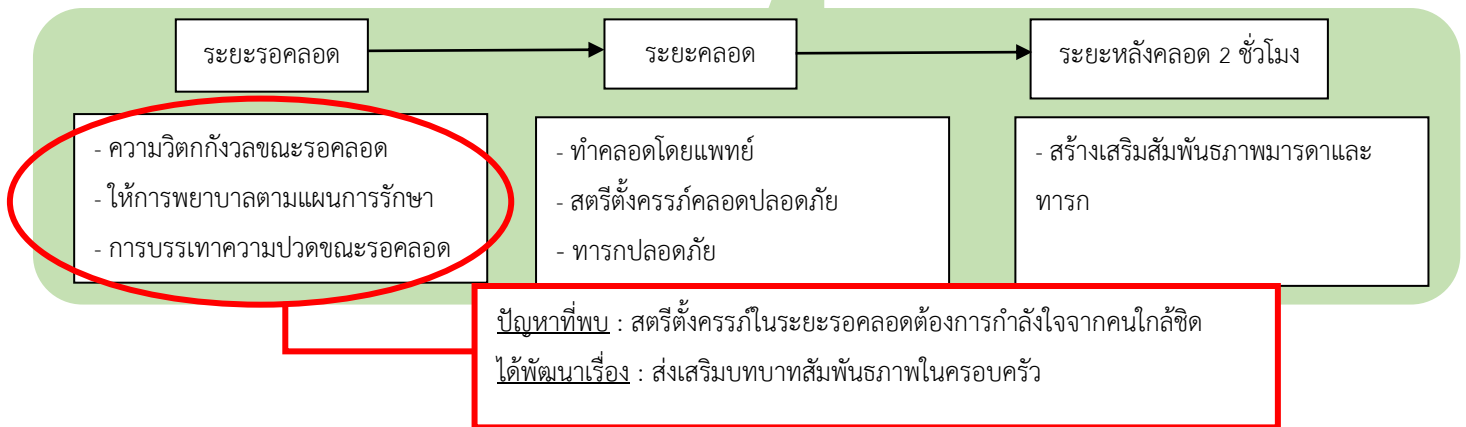


Work Flow

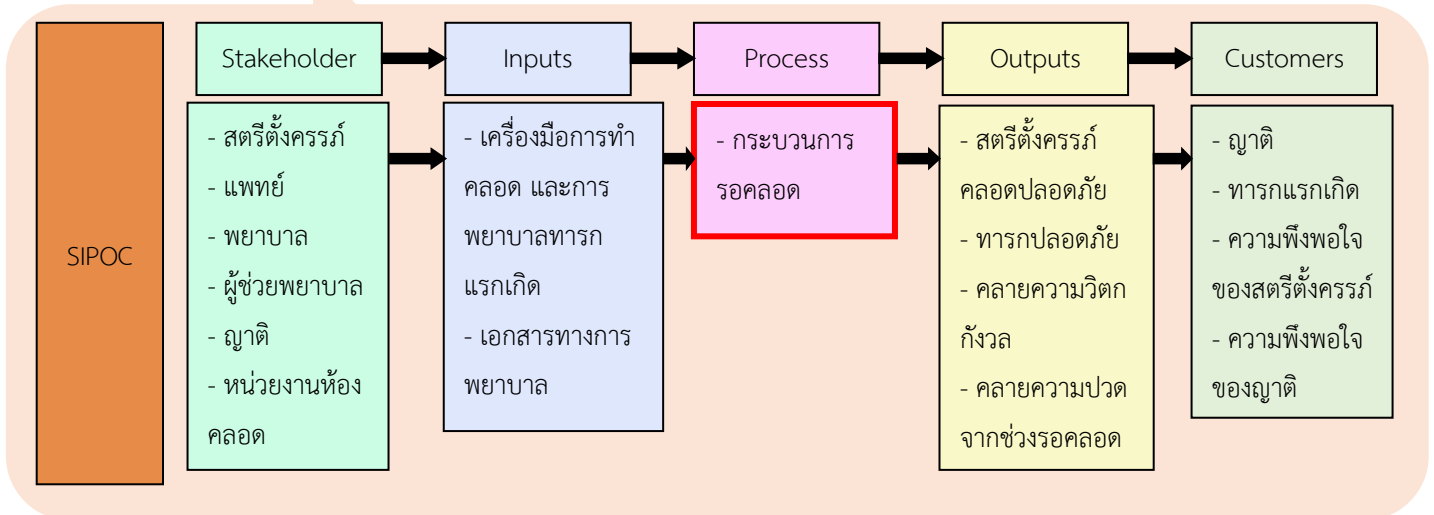
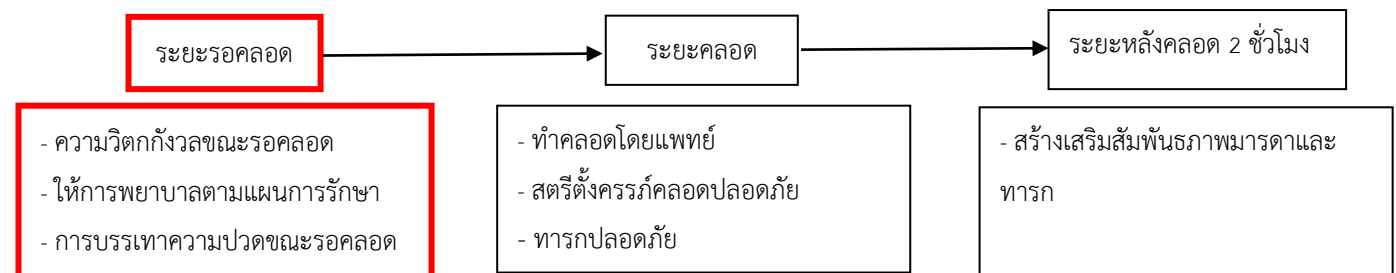
Work system



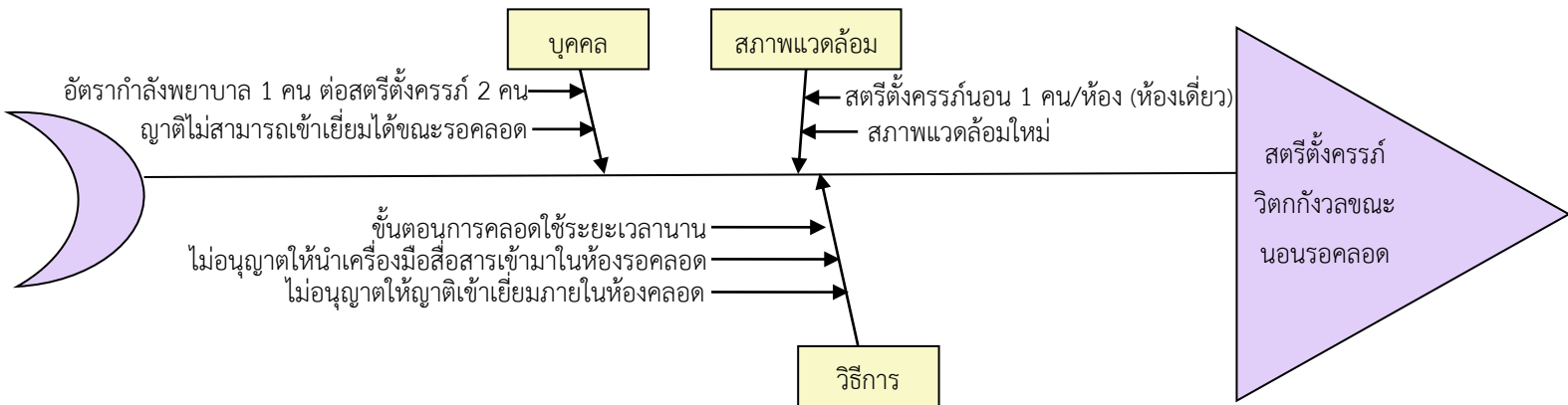
Work Flow



Work Flow



3. การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis) วัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด และเป้าหมาย



วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
1. เพื่อลดความวิตกกังวลของสตรีตั้งครรภ์ขณะนอนรอคลอด	1. อัตราความพึงพอใจของสตรีตั้งครรภ์ขณะรับบริการในห้องคลอด	ร้อยละ 100
2. เพื่อลดความวิตกกังวลของญาติ	2. อัตราความพึงพอใจของญาติ	ร้อยละ 100

4. กระบวนการปรับปรุง / วิธีการแก้ไขปรับปรุง

การพัฒนาครั้งที่ 1 : อนุญาตให้ญาติและสตรีตั้งครรภ์พูดคุยก่อนเข้ารับบริการในห้องคลอด	ผลลัพธ์ : สตรีตั้งครรภ์คลายความวิตกกังวลก่อนการเข้ารับบริการคลอดบุตร ข้อดี : สตรีตั้งครรภ์คลายความวิตกกังวลก่อนการเข้ารับบริการคลอดบุตร โอกาสพัฒนา : จากการทำแบบประเมินและสอบถาม สตรีตั้งครรภ์และญาติต้องการเข้าเยี่ยมขณะรอคลอด
การพัฒนาครั้งที่ 2 : เพิ่มการส่งเสริมสัมพันธ์หลังคลอดบุตรโดยการให้บิดา มารดาและทารก เจอกันก่อนย้ายไปยังหอผู้ป่วยหลังคลอด	ผลลัพธ์ : ผู้ป่วยและญาติ รับรู้ถึงความปลอดภัยในกระบวนการคลอดและทารก ข้อดี : สร้างเสริมบทบาทสัมพันธ์ภายในครอบครัว โอกาสพัฒนา : เพิ่มการส่งเสริมสัมพันธ์ภาพและบทบาทภายในครอบครัวขณะรอคลอด
การพัฒนาครั้งที่ 3 : <u>ขณะรอคลอด :</u> อนุญาตให้ญาติเข้าเยี่ยมได้ครั้งละ 1 คน ในช่วงเวลา 11.00-15.00 น. , 17.00-20.00 น. และช่วงการนำทารกมาเข้าเต้ามารดาครั้งแรก <u>การนัดผ่าตัดคลอดบุตร :</u> อนุญาตให้ญาติเข้าในห้องผ่าตัดได้ภายหลังทารกเกิด กรณีผู้ป่วยและทารกไม่มีภาวะแทรกซ้อน	ผลลัพธ์ : ผู้ป่วยและญาติ รับรู้ถึงความปลอดภัยในกระบวนการคลอดและทารก ข้อดี : สร้างเสริมบทบาทสัมพันธ์ภายในครอบครัว โอกาสพัฒนา : อนุญาตให้บุคคลอื่นที่สตรีตั้งครรภ์อนุญาตให้เข้าเยี่ยม เช่น บิดา มารดาของสตรีตั้งครรภ์ เป็นต้น สามารถเข้าเยี่ยมผู้ป่วยได้ : อนุญาตให้ญาติเข้าเยี่ยมผู้ป่วยในกรณีอื่นๆ เช่น การยับยั้งการคลอด การยุติการตั้งครรภ์ เป็นต้น

5. การดำเนินการตามแผน (Gantt's Chart)

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน/ปี)								ผู้รับผิดชอบ / บทบาทหน้าที่ ของผู้รับผิดชอบ
	ปี 2561- มี.ค 2566								
	ต.ค - ธ.ค 2561	ม.ค - ธ.ค 2562	ม.ค - ธ.ค 2563	ม.ค - ธ.ค 2564	ม.ค - ธ.ค 2565	ม.ค 2566	ก.พ 2566	มี.ค 2566	
1.วางแผน/ศึกษา/รวบรวมข้อมูล	↔								นิศารัตน์,กวิสรา,นัชภากรณ์
2.นำเสนอที่ประชุมห้องคลอด	↔ ↔--→								นิศารัตน์,กวิสรา,นัชภากรณ์
3.วิธีการปฏิบัติงาน ครั้งที่ 1	↔↔↔ ↔--→								ทีมพยาบาลห้องคลอด
4. วิเคราะห์ปัญหา และปรับปรุง กระบวนการทำงาน		↔↔↔ ↔--→							ทีมพยาบาลห้องคลอด
5.วิธีการปฏิบัติงาน ครั้งที่ 2			↔↔↔--↔↔↔						

6. ผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ของการดำเนินการตามแผน/โครงการ

ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ (ข้อที่)		ก่อน ดำเนินการ ปี 2561	ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)			
	1	2		เป้าหมาย	หลัง		
					ครั้งที่1 (ก.ย 2561 – ก.พ 2562)	ครั้งที่2 (ม.ค 2563 – ม.ค 2566)	ครั้งที่3 (ก.พ 2566 – มี.ค 2566)
1.อัตราความพึงพอใจของสตรีตั้งครรภ์ ขณะรับบริการในห้องคลอด	✓		50%	100%	75%	80%	95%
2. อัตราความพึงพอใจของญาติ		✓	50%	100%	75%	80%	95%

7. ผลการปรับปรุง / ผลที่คาดว่าจะได้รับเมื่อดำเนินงานเสร็จสิ้น

7.1 ประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการปรับปรุงของโครงการ ส่งเสริมบทบาทสัมพันธ์ภาพในครอบครัว มีดังนี้

ระดับบุคคล – สตรีตั้งครรภ์และญาติ ได้รับการดูแลอย่างเป็นองค์รวม โดยเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง (Patient Center) ซึ่งทำให้สตรีตั้งครรภ์และญาติเกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการทางการแพทย์ของห้องคลอด (Effectiveness)

- สามี หรือญาติ ได้รับทราบอาการที่เปลี่ยนแปลง และทราบถึงกระบวนการรอกคลอด จากทีมแพทย์และพยาบาล ได้ตลอด
ขณะเข้าเยี่ยมภายในห้องรอกคลอด (Equity)

ระดับหน่วยงาน - บุคลากรในหน่วยงานสามารถดำเนินการในกิจกรรมคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Effectiveness)

8. การตรวจสอบ/ ติดตาม / ประเมินผล เพื่อป้องกันปัญหาเกิดซ้ำ

8.1 การคุม : ให้สตรีตั้งครรภ์และญาติ ทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการภายในห้องคลอด

ติดตาม : มีการเก็บ แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการภายในห้องคลอด ทุกเดือน

ประเมินผล : มีการประเมินผล แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการภายในห้องคลอด เป็นร้อยละ ทุกเดือนโดยหน่วยงาน
พัฒนาคุณภาพและการจัดการความเสี่ยง

8.2 Leader indicator : อัตราความพึงพอใจขณะรับบริการในห้องคลอด

8.3 ผลการตรวจสอบ : พบว่า เดือน ก.พ 2566 – มี.ค 2566 อัตราความพึงพอใจของสตรีตั้งครรภ์ และญาติ ขณะรับบริการในห้องคลอด ได้ 95% ไม่บรรลุเป้าหมายที่กำหนด เนื่องจาก สตรีตั้งครรภ์ที่มีภาวะแทรกซ้อนหลังคลอด ไม่สามารถทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการภายในห้องคลอดได้

8.4 หัวหน้างานพัฒนาคุณภาพ : กำหนดให้มีการรายงาน อัตราความพึงพอใจในการให้บริการภายในห้องคลอด ที่แปลผลโดยหน่วยงาน
พัฒนาคุณภาพและการจัดการความเสี่ยง ทุกเดือน

9. การเรียนรู้ที่ได้รับจากการทำโครงการ

9.1 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Key Success Factor) : การสังเกตจากการปฏิบัติจริง และติดตามความพึงพอใจในการเข้ารับบริการ เกิดการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงาน เพื่อส่งเสริมสัมพันธภาพครอบครัว และมีการพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่องที่สอดคล้องกับปัญหาและวิธีการที่เป็นปัจจุบัน

9.2 ความรู้ที่ได้รับ/ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ

ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานที่ส่งเสริม บทบาทสัมพันธภาพในครอบครัว การ ทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น	ในกรณีรับบริการในห้องคลอด เป็นจำนวนมาก อาจ เกิดความล่าช้าในการนำญาติเข้าเยี่ยม เนื่องจากต้อง ตรวจสอบความถูกต้องของผู้เยี่ยมและผู้ป่วยตรงกัน	จัดให้มีการทำป้ายชื่อประจำห้องแต่ละ ห้องผู้ป่วย เพื่อป้องกัน ให้อาสาสมัคร เยี่ยมลูกห้อง

9.3 ระบุสหสาขาวิชาชีพ ชื่อ และสังกัด ที่เกี่ยวข้องที่ทำให้โครงการดำเนินการสำเร็จ หรือเกิดการเรียนรู้

พยาบาลและผู้ช่วยพยาบาลทุกคน ของห้องคลอด โรงพยาบาลรามาธิบดีจักรีนฤเบดินทร์ และ หน่วยงานพัฒนาคุณภาพและการจัดการ
ความเสี่ยงโรงพยาบาลรามาธิบดีจักรีนฤเบดินทร์

10. โครงการ / กิจกรรม / โอกาสพัฒนาในครั้งต่อไป

โครงการ ส่งเสริมสัมพันธภาพระหว่าง สามี ภรรยา และบุตร ที่จะพัฒนาในครั้งต่อไป เพื่อเปิดโอกาสให้ญาติได้สร้างเสริมสัมพันธภาพใน
ครอบครัวเพิ่มขึ้น ในสตรีตั้งครรภ์ที่ยับยั้งการคลอด การยุติการตั้งครรภ์ เป็นต้น เพื่อให้สอดคล้องกับ นโยบายของคณะกรรมการร่วมรับรอง
มาตรฐานสถานพยาบาล (Joint Commission international)