



สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน
เลขที่ผลงาน...../.....
วันลงทะเบียน.....

แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ประเภทเรื่องเล่าเร้าพลัง

(แบบฟอร์ม F-WI-RA-QS-201/04)

ส่วนที่ 1

ชื่อ-สกุล นางจิราภรณ์ รวีพิสุทธิ์ รหัสบุคคล 001958

เบอร์โทรภายใน 02-200-3224 เบอร์โทรมือถือ 089-012-0022 Email Address : chiraravee@gmail.com

หน่วยงาน หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกศัลยกรรมกระดูก

ภาควิชา / ฝ่าย(ต้นสังกัด) งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก ฝ่ายการพยาบาลอาคารสมเด็จพระเทพรัตน์

*ชื่อ-สกุล นางจิราภรณ์ รวีพิสุทธิ์ รหัสบุคคล 001958 (ผู้ที่รับเงินโดยโอนผ่านบัญชี)

โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☒ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite

***หมายเหตุ:**

- 1.กรณีที่ผลงานผ่านเกณฑ์และได้รับเงินรางวัล คณะฯ จะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านทางรหัสบุคคลที่ท่านได้รับไว้ โดยขอให้ระบุตัวแทนการรับเงินเพียง 1 ท่าน
- 2.ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต (กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วนทุกช่องและทบทวนความถูกต้อง เพื่อผลประโยชน์ของท่าน)

.....

ชื่อเรื่อง ขอบคุณ (Thank you)

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล เป็นสถาบันอุดมศึกษาในสังกัด มหาวิทยาลัยมหิดล มีจุดมุ่งหมายในการสร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้ทางการแพทย์และการพยาบาล ตลอดจน วิทยาศาสตร์สุขภาพ เพื่อความเป็นเลิศ ด้านงานวิชาการและงานวิจัย มีการให้บริการด้านสุขภาพเพื่อสนับสนุน การเรียนการสอนและการวิจัย ทางคณะฯ จำแนกประเภทบุคลากรเป็นสายงานต่างๆ ได้แก่ บุคลากรสายวิชาการ ทั้งอาจารย์และนักวิจัย, บุคลากรสายสนับสนุนวิชาชีพเฉพาะ, บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ และบุคลากรสาย สนับสนุนทั่วไป คณะฯ ได้มีการจัดอบรมแก่บุคลากรฝ่ายต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ในการนำไปใช้ ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การบริการที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ดิฉันเป็นบุคลากรคนหนึ่งซึ่งปฏิบัติหน้าที่ ณ โรงพยาบาลแห่งนี้มาอย่างยาวนาน และปฏิบัติตามแนวทาง ของคณะฯ ด้วยดีเสมอมา ดิฉันเป็นลูกสาวคนโตในจำนวนพี่น้อง 3 คน (น้องสาว 1 คนและน้องชาย 1 คน) ก่อนหน้านี้น้องชายของดิฉันป่วยเป็นโรคไตวายเรื้อรัง ที่ต้องเข้ารับการฟอกไตวันเว้นวันและอยู่ระหว่างรอคิวไต บริจาค เพื่อเข้ารับการปลูกถ่ายไต อยู่มาวันหนึ่งได้เกิดเหตุการณ์หนึ่งที่ประทับอยู่ในความทรงจำของดิฉัน เป็นความ ประทับใจ ที่อยากแบ่งปันให้ทุกท่านได้ร่วมสัมผัสความประทับใจนี้ไปด้วยกัน เรื่องมีอยู่ว่า

ในบ่ายวันหยุดวันหนึ่งช่วงกลางปี พ.ศ.2547 ประมาณ 3 สัปดาห์ หลังเข้ารับการอบรม BLS (Basic Life Support) น้องสะใภ้ได้โทรศัพท์มาหาดิฉันด้วยน้ำเสียงร่อนรน แจ้งว่าตอนนี้พี่ชายตัวบวมมาก แน่นหน้าอก หายใจไม่ ออกต้องทำอะไร สาเหตุเพราะมีคนบอกคุณพ่อของดิฉันว่าฝังเข็มแล้วหายจากโรคไตวาย ดังนั้นพ่อจึง พาพี่ชายมาจากบ้านที่จังหวัดเชียงใหม่ มาพักที่บ้านของท่านที่ปทุมธานี ซึ่งไม่ไกลจากบ้านดิฉันมากนัก เพื่อพา พี่ชายไปฝังเข็ม ตลอดระยะเวลาฝังเข็มนานสองสัปดาห์พี่ชายไม่ได้เข้ารับการฟอกไตเลย ตนเองจึงบอกให้ น้องสะใภ้ขับรถพาพี่ชายแวะมารับที่บ้านซึ่งเป็นทางผ่านไปโรงพยาบาลเอกชนใกล้บ้าน ซึ่งมีรูน้องพยาบาล ที่สนิทกัน เคยเล่นกีฬาและทำกิจกรรมด้วยกัน ประจำอยู่ที่ห้องฟอกไตในโรงพยาบาลแห่งนี้ ขณะรอน้องสะใภ้ขับรถ มารับ ดิฉันได้โทรศัพท์หารุ่นน้องคนนี้ให้แจ้งที่ทำงานว่าจะมีเคสด่วน เข้ามาช่วยเตรียมห้องฟอกไตไว้ให้ด้วย และให้ น้องโทรแจ้งห้องฉุกเฉิน ว่าให้เตรียมรับผู้ป่วยฉุกเฉินอาจต้องใส่ท่อช่วยหายใจ จนเมื่อน้องสะใภ้ขับรถมารับ เพื่อไป โรงพยาบาล โดยน้องสะใภ้เป็นคนขับ พี่ชายนั่งเบาะหน้าคู่คนขับและดิฉันนั่งเบาะหลัง ขณะอยู่บนรถ พี่ชายบ่น แน่นหน้าอก หายใจไม่ออกไปตลอดทาง จนเหลือระยะทางประมาณ 3-4 กิโลเมตรจะถึงโรงพยาบาล พี่ชายบอก ไม่ไหวแล้ว แล้วหมดสติไป สิ่งที่ไม่คาดคิดคือน้องสะใภ้หยุดรถกลางถนนแล้วกรีดร้องอย่างขาดสติ จนดิฉันต้องใช้ ฝ่ามือตบหน้าน้องสะใภ้ 1 ครั้งเพื่อเรียกสติ แล้วบอกให้ใจเย็นๆ และตั้งใจขับรถต่อไป ส่วนดิฉัน ได้เข้ามาเบาะหน้า ปรับเบาะรถเอนนอนจนสุด แล้วเริ่มทำ CPR พร้อมเปิด Speakerphone โทรศัพท์มือถือ ต่อสาย 191 ขอรถตำรวจ นำทางเนื่องจากรถติดมาก คุณโทรศัพท์กับตำรวจไปด้วย ทำ CPR ไปด้วย ทำทุกอย่างคนเดียววนเวียนเกือบ 15 นาที โดยที่ตอนนั้นไม่รู้สึกลังเลถึงความเมื่อยล้าหรือเหน็ดเหนื่อยเลย ระยะทาง 4 กิโลเมตรรู้สึกยาวไกลเหมือน 400 กิโลเมตร และใช้เวลาในการเดินทางยาวนานมากกว่าจะถึง เมื่อไปถึงหน้าห้องฉุกเฉินของโรงพยาบาลดังกล่าว ได้มีเจ้าหน้าที่

และแพทย์มาเตรียมรอรับอยู่แล้ว และพาน้องชายเข้าห้องฉุกเฉินไปโดยให้ญาติรออยู่ด้านนอก และตั้งแต่เริ่มโทรแจ้งจนถึงโรงพยาบาล ตำรวจก็ยังหารถของเราไม่เจอ หลังจากนั้นถึงมือแพทย์แล้วรู้สึกตัวเองเหนื่อยมาก มือสั่นขาสั่นหมดแรงเข้าแทบทรุด หลังจากพักเอาแรงและน้องสะใภ้ได้ทำเรื่องเป็นผู้ป่วยในแล้ว ทราบจากน้องที่ติดต่อด่วนในภายหลังว่า หลังจากใส่ท่อช่วยหายใจที่ฉุกเฉินแล้ว แพทย์ส่งเข้าห้องฟอกไตและอยู่ ICU ต่อ 1 คืน หลังฟอกไตเสร็จ อาการดีขึ้น แพทย์ถอดท่อช่วยหายใจออกคืนนั้นเลย แล้ววันรุ่งขึ้นก็ออกมาอยู่หอผู้ป่วยปกติ สิ่งแรกที่ทำให้เจอหน้าน้องชายที่นังยืมอยู่บนเตียงคือ ใช้ฝ่ามือตบไปที่ด้านหลังศีรษะหนึ่งครั้งจนหน้าคะมำ แล้วหันไปบอก (บน) คุณพ่อที่นังอยู่ในห้องผู้ป่วยด้วยนานเกือบครึ่งชั่วโมง หลังจากนั้นแพทย์ได้อนุญาตให้น้องชายออกจากโรงพยาบาลเข้าวันถัดมา หลังเหตุการณ์นี้ไม่นาน น้องชายได้เข้ารับการผ่าตัดเปลี่ยนไตโดยได้รับบริจาคไตจากพี่สาว นั่นก็คือน้องสาวคนรองของตัวเอง ถึงแม้ดิฉันจะเป็นจะเป็นนักกีฬา สุขภาพดีร่างกายแข็งแรง และไม่กลัวการผ่าตัดหรือเสียเลือดแต่อย่างใด แต่เลือดต่างกรุ๊ปกันจึงไม่สามารถบริจาคไตให้ได้ แต่น้องสาวกับน้องชายเป็นกรุ๊ปเดียวกัน ทดสอบแล้วสามารถเปลี่ยนถ่ายไตให้กันได้ โดยปกติน้องสาวเป็นคนซี้กั๊วมาก กลัวเลือด กลัวเจ็บ กลัวหลับแล้วไม่ฟื้น และอื่นๆ มากมาย แต่ยอมโดนเจาะเลือดหลายครั้ง (หน้าซีดจะเป็นลมทุกครั้ง) และยอมเจ็บเข้ารับการผ่าตัดมอบไตให้น้องชาย น้องชายจะบอกใครๆ ว่าตนเองมีแม่อยู่ 3 คน คือแม่ผู้ให้ชีวิต แม่ผู้ช่วยชีวิต และแม่ผู้ต่อชีวิต และเพื่อให้คุ้มค่ากับการเสียสละของพี่สาว น้องชายก็ใช้ชีวิตอย่างดีและอย่างระมัดระวังตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา

จากเหตุการณ์ครั้งนั้นทำให้ดิฉันคิดได้ว่า การที่หน่วยงาน และคณะฯ จัดและส่งไปอบรมต่างๆ เป็นเรื่องจำเป็น ไม่ใช่เรื่องน่าเบื่อสักเท่าไร ทำให้มีความยินดีและเต็มใจเข้ารับการอบรมมากขึ้น ความเชื่อที่ผิคนั้นน่ากลัวเกินกว่าจะคาดคิด ดังนั้นเมื่อได้ยินหรือได้ฟังเรื่องใดๆ มาควรคิดหรือไตร่ตรองให้ถี่ถ้วนกระทำการสิ่งใดสิ่งหนึ่งลงไป จะได้ไม่ต้องเสียใจในภายหลัง ไม่ว่าเกิดอะไรขึ้นก็ตาม สติสำคัญที่สุด การมีสติสามารถหาทางแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้ เครือข่ายและความสัมพันธ์ฉันมิตรมีประโยชน์และคุณค่าห้ามตัดทิ้ง และสายสัมพันธ์ทางสายเลือดเป็นสิ่งดั่งามเสมอ

โอกาสนี้จึงอยากขอบคุณคณะฯ ที่จัดการอบรมเพื่อทบทวนความรู้แก่บุคลากรมาตลอด ขอบคุณครูบาอาจารย์ที่อบรมสั่งสอนจนตัวดิฉันเองได้เป็นพยาบาลจนถึงทุกวันนี้ ขอขอบคุณครอบครัวที่ส่งเสริม ขอขอบคุณเพื่อนๆ พี่ๆ น้องๆ ที่คอยดูแลช่วยเหลือกัน และ ขอขอบคุณในความเป็นพยาบาลของตัวเอง ขอขอบคุณมาก ขอขอบคุณจริงๆ ค่ะ

ลงชื่อ(เจ้าของผลงาน)นางจิราภรณ์ รวีพิสุทธิ์
ลงชื่อ(หัวหน้าหน่วย)..นางสาวบุญเรียง พิสมัย
สังกัดหน่วยตรวจผู้ป่วยนอกศัลยกรรมกระดูก

วัน / เดือน / ปี 28 /04/2565