



สำนักงานพัฒนาคุณภาพงาน

เลขที่ผลงาน...../.....

วันลงทะเบียน.....

แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ประเภทเรื่องเล่าเร้าพลัง

(แบบฟอร์ม F-WI-RA-QS-201/04)

ส่วนที่ 1

ชื่อ-สกุล.....บุญเรียง พิสมัย.รหัสบุคคล.....002469.....เบอร์โทรภายใน. 69483

เบอร์โทรเบอร์มือถือ ...0873361010..Email Address.....bunriangpit@gmail.com

หน่วยงาน...หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกศัลยกรรมกระดูก...งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก ฝ่ายการพยาบาลศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์

*ชื่อ-สกุล.....บุญเรียง พิสมัย.รหัสบุคคล.....002469.....(ผู้ที่จะรับเงินโดยโอนผ่านบัญชี)

โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☒ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite

***หมายเหตุ:**

1.กรณีที่ผลงานผ่านเกณฑ์และได้รับเงินรางวัล คณะฯ จะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านทางรหัสบุคคลที่ท่านได้ระบุไว้

โดยขอให้ระบุตัวแทนการรับเงินเพียง 1 ท่าน

2.ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

(กรุณารอกข้อมูลให้ครบถ้วนทุกช่องและทบทวนความถูกต้อง เพื่อผลประโยชน์ของท่าน)

ส่วนที่ 2

ชื่อเรื่อง วันสงกรานต์ของชาว OPD...เปลี่ยนจากหน้า เป็น Tele (Telemedicine)

เดือนเมษายนเป็นเดือนที่ทุกคนต่างเฝ้ารอเนื่องจากเป็นวันหยุดยาว จะได้กลับบ้านในเทศกาลวันหยุดสงกรานต์ เพื่อไปหาพ่อแม่ ไปอยู่กับครอบครัว ทำบุญ และเล่นน้ำวันสงกรานต์ เพราะนานๆ พวกเราชาว OPD ถึงจะได้มีวันหยุดยาวกันสักครั้ง พวกเราต่างพากันวางแผนกิจกรรมต่างๆ นานา ดิฉันก็เช่นกัน ดิฉันได้จองตั๋วเครื่องบินไว้แล้ว นัดหมายญาติๆ นัดหมายเพื่อนๆ และมีโปรแกรมท่องเที่ยวไว้แน่นเอียด แต่ทว่าทุกอย่างกลับไม่เป็นอย่างที่คิด เมื่อสถานการณ์โรคโควิด-19 กลับมาระบาดใหม่อีกระลอกหนึ่ง ก่อนจะถึงวันสงกรานต์ปี 2564 ไม่กี่วัน ในตอนนั้นรัฐบาลประกาศมาตรการป้องกันการติดเชื้อ โดยขอให้ประชาชนงดการเดินทางข้ามจังหวัด เครื่องบินงดบิน ดิฉันในฐานะบุคลากรทางการแพทย์ก็ตระหนักถึงความเสี่ยงว่าถ้าเดินทางอาจเกิดการรับเชื้อระหว่างการเดินทางได้ ดิฉันจึงได้ตัดสินใจทิ้งตั๋วเครื่องบิน แจ้งกับครอบครัวและเพื่อนๆ ว่าปีนี้ฉันคงไม่ได้กลับบ้านเหมือนทุกปี เสื้อผ้าที่ถูกจัดไว้อยู่ในกระเป๋าอย่างเรียบร้อย ถูกรื้อออกทีละชิ้นๆ เก็บกลับเข้าในตู้เสื้อผ้าดังเดิม รู้สึกเจิบเหงา และคิดถึงบ้านอย่างบอกไม่ถูก

ความเจิบเหงามาครอบคลุมนจิตใจได้ไม่นาน เมื่อท่านหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลแจ้งทางไลน์ว่า ผอ. ขอประชุมหัวหน้า OPD ด่วนทาง Zoom ในตอนเย็นวันเสาร์ที่ 10 เมษายน 2564 เพื่อชี้แจงแผนและมาตรการรองรับการดูแลผู้ป่วยหลังสงกรานต์ในสถานการณ์โควิด-19 ซึ่งที่ประชุมได้เน้น ให้ทุก OPD ช่วยกันเลื่อนนัดผู้ป่วยที่อาการคงที่ออกไปก่อน และเพิ่มตรวจทางไกลหรือที่เรียกว่า Telemedicine ให้มากขึ้น ซึ่งการตรวจทางไกลจะสามารถช่วยให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่อง ถ้าจำเป็นต้องได้รับยา ก็จะส่งยาไปให้ที่บ้าน หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกคัดสรรกรรมกระดูกของเรา ก็ให้ความร่วมมือในการตรวจแบบ Telemedicine ตามนโยบายของคณะฯ อยู่แล้ว แต่ในตอนนี้เป็นวันหยุดยาว ฉันก็มีความกังวลอยู่ว่าจะอย่างไร ถ้ารอให้ถึงวันเปิดทำงานหลังสงกรานต์โดยที่เราไม่ทำอะไรเลยในช่วงวันหยุดนี้ คงจะไม่ทันการณ์เป็นแน่ ถึงตอนนั้นคนไข้คงมาตรวจตามนัดกันตามปกติ และคงแน่นเต็ม OPD เพราะมีจำนวนคนไข้ที่มีนัดตรวจไว้หลังสงกรานต์วันละเกือบ 300 คน ความเสี่ยงที่จะมีคนไข้ติดเชื้อโควิด-19 มาที่ OPD คงจะมีแน่นอน แต่จะอย่างไร เพราะการจะตรวจแบบ Telemedicine ต้องมีแพทย์ช่วยการคัดแยกผู้ป่วย ต้องมีแพทย์มาพูดคุยสอบถามอาการผู้ป่วยทางโทรศัพท์ และสั่งยาให้ผู้ป่วย ต้องมีน้องๆ พยาบาลช่วยเช็คที่อยู่ เช็คเบอร์โทร รวมทั้งมีกระบวนการที่ต้องจัดการอีกหลายอย่าง ภายหลังที่แพทย์ตรวจทางไกลแล้ว...แต่เนี่ยคือ วันหยุดยาวของทุกคน จะมีใครมาทำงานให้ล่ะ

ฉันลองคุยกับน้องในหน่วยงานผ่านไลน์กลุ่มของ OPD ว่าเป็นไปได้ไหมในช่วงวันหยุดนี้ ถ้าขอจิตอาสา มาช่วยกันทำงาน ในการตรวจ Telemedicine ช่วยการดูแลประวัติ ช่วยแพทย์คัดแยกผู้ป่วย ช่วยเช็คที่อยู่ เบอร์โทรฯ หรือเลื่อนนัดผู้ป่วยที่ไม่เร่งด่วน ซึ่งก็มีน้องๆ ตอบตกลงทันที น้องแนน น้องพยาบาลที่มีความชำนาญเรื่องการตรวจแบบ Telemedicine “หนูไปได้ค่ะพี่” , น้องเน็ค “หนูไปช่วยได้ค่ะพี่” , พากีพี่ผู้ช่วยพยาบาลอาวุโสของหน่วยเรา พี่ภาบอกว่า “พี่อยู่หอพักพยาบาล พี่ไปช่วยได้”, แอล น้องผู้ช่วยพยาบาล ก็โทรมา “พี่หนูไม่กล้ากลับบ้านกลัวเอาเชื้อโรคไปติดพ่อแม่ หนูอยู่หอ มาช่วยได้ทุกวัน” , อ้อ น้องผู้ช่วยพยาบาลพูดเก่ง ยิ้มง่าย ของพวกเรา ก็โทรมา “พี่มีคอนพอยล์ หนูไปช่วยด้วยนะค่ะ” และ กอหล้า น้องผู้ช่วยพยาบาลจบใหม่ ก็โทรมา “พี่คะหนูไม่ได้ไปไหน หนูไปช่วยด้วยนะค่ะ” น้องๆ ติดต่อเข้ามา ดิฉันรู้สึกประทับใจ ซาบซึ้งใจ และภูมิใจมากๆ ที่น้องๆ มีจิตอาสาโดยที่ไม่มีใครเอ่ยถามว่าจะได้ค่าตอบแทนหรือไม่ อย่างไร เมื่อดิฉันมีทีมน้องๆ

พยาบาลแล้ว แต่เรายังไม่มีแพทย์ เพราะถ้าเราโทรหาผู้ป่วยแล้วถ้าผู้ป่วยมีอาการ หรือต้องการยาแพทย์จะได้คุย สอบถามอาการและสั่งยาส่งไปให้ผู้ป่วยที่บ้านเลย ในตอนเช้าของวันที่ 12 เมษายน ฉันจึงได้โทรไปปรึกษา อาจารย์ภัทรวิทย์ ซึ่งท่านเป็นหัวหน้าภาควิชาออร์โธปิดิกส์ในขณะนั้น เราได้คุยกันถึงสถานการณ์โควิดที่ระบาดหนักในตอนนั้น และวางแผนมาตรการของภาควิชาออร์โธปิดิกส์กัน และดิฉันได้บอกว่า ดิฉันและน้องพยาบาลที่ OPD จะทำ Telemedicine แล้ว ขอทีมแพทย์สนับสนุนการทำงาน Telemedicine ในช่วงวันหยุดสงกรานต์ 13-15 เมษายน อาจารย์ภัทรวิทย์ ตอบมาทันที ว่า “ยินดีมากๆ เลยค่ะพี่มี เราต้องช่วยกันค่ะ”

เมื่อถึงเช้าวันที่ 13 เมษายน วันสงกรานต์ของพวกเรา ทีมน้องๆ พยาบาลก็มาเตรียมพร้อมสำหรับการ ตรวจทางไกล พวกเราช่วยกันอย่างคึกคัก เมื่อเจอปัญหา เช่น การแก้ไขที่อยู่ล่าช้า ทางหน่วยเวชระเบียนก็ได้ส่ง เจ้าหน้าที่มาช่วยเราลงข้อมูลโดยทันที ส่วนทีมแพทย์ดิฉันคาดหวังว่าจะมีแพทย์มาช่วยพวกเราสัก 1 คน ก็ดีมาก แล้ว แต่ต้อง...ว้าวมากๆ เมื่อมีทีมแพทย์ประจำบ้านมาร่วมทำงานวันละ 3-4 คน “สวัสดีครับพี่ๆ พวกผมมาช่วย ตรวจ Telemed ครับพี่ จะให้ช่วยอะไรก็บอกได้เลยนะคะ” อยากจะบอกว่า...คุณหมอเรา หน้าใส ใจดีทุกคน จริงๆ เลยค่ะ ในตอนนั้นหน่วยงานของเราเป็น OPD แรกที่มีแพทย์มาร่วมทำ Telemedicine ในช่วงวันหยุด สงกรานต์ ทุกอย่างเกิดขึ้นได้จริงๆ พวกเรานั่งประจำโต๊ะคอมพิวเตอร์เปิดดูประวัติผู้ป่วย และถือโทรศัพท์คนละ เครื่อง โทรหาผู้ป่วย ทำงานกันอย่างขะมักเขม้น ได้สอบถามสารทุกข์สุกดิบของผู้ป่วยด้วย ผู้ป่วยหลายคนก็ อวยพรพวกเรากลับมา ขอให้ปลอดภัยจากโควิด และส่วนใหญ่ก็ขอบคุณที่เราโทรไปหาและจัดส่งยาให้ เพราะ ต่างก็กังวล กลัวว่าจะมาตรวจได้หรือไม่ กลัวมาแล้ว จะมีโอกาสติดเชื้อ และหลายคนก็เดินทางข้ามจังหวัดไม่ได้ น้องๆ มาช่วยทำงานกันจนครบหมดวันหยุด สรุปลแล้วสงกรานต์ปีนี้ของชาว OPD...เปลี่ยนจากหน้า (สาदनน้ำ) เป็น Tele (Telemedicine) เย็น ชุ่มฉ่ำหัวใจ อิ่มบุญกันทุกคนนะพวกเรา

ก่อนจะปิดจ๊อบวันหยุดนี้ ดิฉันได้พูดลอยๆ ว่า วันเสาร์หน้าพี่จะไปทำงานจุดฉีดวัคซีน Covid-19 ยังต้องการอัตรากำลังอีกหลายคนนะ มีใครอยากไปบ้าง เชื้อโหมคະ น้องๆ ตอบเสียงเดียวกัน ไปไหนไปด้วย ไปกันให้หมดนี้แหละ ฉันยิ้มและหันไปมองน้องๆ ของของฉัน รู้สึกปลื้มใจ ประทับใจ และภูมิใจในตัวน้องๆ ยิ่งนัก นี่แหละที่เขาวา....ทำงานด้วยใจ ทำงานอะไรก็มีความสุข ขอให้น้องๆ ของพี่มีจิตอาสาและมีความสุขกับการ ทำงานแบบนี้ตลอดไปนะคะ

ลงชื่อ(เจ้าของผลงาน) นางสาวบุญเรียง พิสมัย
ลงชื่อ(หัวหน้างาน) นางสาวเสาวรส พาณิขย์วิสัย
สังกัด งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก
วัน / เดือน / ปี 28 / 04 / 2565