



สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน

เลขที่ผลงาน...../.....

วันลงทะเบียน.....

แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ประเภทเรื่องเล่าเร้าพลัง

(แบบฟอร์ม F-WI-RA-QS-201/04)

ส่วนที่ 1

ชื่อ-สกุล.....วันทนา วีระถาวร.....รหัสบุคคล.....000826.....

เบอร์โทรภายใน.....49054.....เบอร์โทรมือถือ ..0892021526..... Email Address.....w.veerathaworn@gmail.com....

หน่วยงาน.....ฝ่ายการพยาบาลศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์.....

ภาควิชาฯ / ฝ่าย(ต้นสังกัด).....ฝ่ายการพยาบาลศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์.....

*ชื่อ-สกุล.....วันทนา วีระถาวร..... รหัสบุคคล.....000826.....

(ผู้ที่รับเงินโดยโอนผ่านบัญชี)

โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☐ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite

*หมายเหตุ:

1.กรณีที่ผลงานผ่านเกณฑ์และได้รับเงินรางวัล คณะฯ จะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านทางรหัสบุคคลที่ท่านได้ระบุไว้

โดยขอให้ระบุตัวแทนการรับเงินเพียง 1 ท่าน

2.ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

(กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วนทุกช่องและทบทวนความถูกต้อง เพื่อผลประโยชน์ของท่าน)

การเข้ารับบริการโรงพยาบาลยุคเทคโนโลยีดิจิทัล

ในช่วงการระบาดของโควิด-19 ข่าวสาร ข้อมูล ที่เกี่ยวกับโรคนี้ออกส่งในช่องทางการสื่อสารต่างๆ โดยเฉพาะทางแอปพลิเคชันไลน์ ผ่านสมาร์ตโฟนที่เป็นที่นิยมในท่วย โดยเฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุ มักจะมีคำถามหรือเรื่องเล่ามากมาย ทักทายกันทุกเช้า ฉันก็สนใจอ่านข้อมูลต่างๆ ที่คิดว่าเป็นประโยชน์ แล้วกดบันทึกข้อความไว้ในโน้ตและรูปภาพไว้ในแกลเลอรีของโทรศัพท์มือถือด้วย คิดว่าถ้าเกิดติดโรคระบาดครั้งนี้เข้ากับตัวเองหรือคนใกล้ตัว ฉันจะได้จัดการได้ถูก โดยไม่ตื่นตระหนกจนเกินไปและทุกคนปลอดภัย แม้ว่าทุกคนจะได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันโควิด ครบ 3 เข็มแล้วก็ตาม แต่ฉันก็ไม่ไวใจ เพราะข้อมูลที่สื่อสารกันว่าฉีดเพื่อป้องกันการเจ็บหนักถึงตายแต่ไม่ได้ป้องกันการติดเชื้อ

การแพร่ระบาดของโควิดตั้งแต่ปี 2563-2564 คนในครอบครัวฉันรอดปลอดภัยมาตลอด ฉันเน้นย้ำเรื่องการใส่หน้ากากและการล้างมือ ให้ทำกันจนเป็นนิสัย แต่เมื่อมาถึงการระบาดของโควิดสายพันธุ์โอไมครอน ที่เขาพูดกันว่าติดต่อกันง่ายมาก รายงานข้อมูลเจ้าหน้าที่ติดโควิดเข้ามาเป็นหลักร้อยใกล้หลักพัน คนในครอบครัวของฉันก็ไม่รอด ไม่อยากถามว่าติดมาได้อย่างไร ในเมื่อก็ทำกิจวัตรประจำวันเหมือนเดิมมาตลอด 2 ปี

เช้าวันที่ 13 มีนาคม 2565 แม่บ้านบอกฉันว่าวินมอเตอร์ไซด์ที่ใช้บริการประจำแจ้งมาว่าติดโควิด วันนี้ต้องไปตลาดเอง ฉันจึงถามแม่บ้านว่าแล้วตัวแม่บ้านเองมีอาการอะไรบ้าง คำตอบที่ได้รับคือ ไม่มีไข้ ไม่มีไอ มีอาการระคายคอแต่ไม่เจ็บคอ จากประสบการณ์ที่ถามคนที่ติดโควิดมา พบว่าเริ่มจากอาการระคายคอ 1-2 วัน ฉันจึงไม่ไว้วางใจ ขอให้ตรวจ ATK ฉันเลือกเอาแบบชนิดที่เก็บสารคัดหลั่งทางโพรงจมูก เพราะเชื่อว่าแม่นยำกว่า ATK ชนิดตรวจด้วยน้ำลาย ชุดตรวจนี้ ฉันซื้อเตรียมไว้เพื่อ ถ้าต้องการใช้จะได้มีใช้ทันที สะสมไว้แต่ละรุ่นที่มีราคาตั้งแต่ 50-240 บาทต่อชุด ฉันเลือกใช้รุ่นแรกที่ซื้อมาคือ 240 บาท/ชุด มาใช้ตรวจแม่บ้าน พอรู้ว่าผลออกมาเป็นโพรงจมูกถูกหยุด 3 หยดลงบนแป้นทดสอบ แล้วค่อยๆ ซึมผ่านไปบนแป้นขีดขึ้น 2 ขีดทันทีไม่ต้องรอผลอ่าน 10 นาทีเลย แม่บ้านมองหน้าฉันแล้วพูดว่า “ฉันติดโควิดหรือ แต่ฉันไม่มีไข้ ไม่มีไอ ไม่เจ็บคอนะ ลึนก็รู้รสดีอยู่” เขาคงทราบอาการมาบ้าง แต่ฉันสิ จะว่าซื้อคาก็ไม่เชิง มันมีลงไปสัก 1 นาที แล้วเอาไปทดสอบแล้ว ฉันเริ่มสั่งการแม่บ้านให้เอาของใช้ทุกอย่างเข้าไปไว้ในห้องส่วนตัว เอาบัตรประชาชนมาให้ฉันเพื่อถ่ายรูปคู่กับแป้นผลทดสอบ แล้วตัวแม่บ้านห้ามออกมาจากห้อง เดี่ยวจะบอกเองว่าให้ทำอะไรต่อ ฉันคิดว่ายังดีนะที่บ้านฉันทุกห้องนอนจะมีห้องน้ำในห้องไม่ต้องใช้ปะปนกับใคร ใช้กักตัวแค่ 10 วัน ไม่ต้องส่งเขาไปไหน อยู่กันมาจนแก่ เราต้องดูแลกันถึงจะถูก ก่อนอื่นฉันต้องแจ้งคนในบ้านทุกคนให้รับทราบ “แม่บ้านติดโควิดให้กักตัวอยู่ในห้องแล้ว ใครมีอาการผิดปกติให้บอกด้วย และให้ทุกคนตรวจ ATK เลย” จากนั้นฉันก็เข้าดูรูปภาพต่างๆ ที่บันทึกไว้ในโทรศัพท์มือถือ สมองเริ่มสั่งการ แจ้ง 1330 คงไม่ได้ผล บ้านฉันอยู่ปทุมธานี จึงคิดหาข้อมูลของปทุมธานี ค้นหาใน google การแจ้งติดต่อของจังหวัดปทุมธานีทำอย่างไร รวมทั้งการถามข้างบ้านที่ติดโควิด แจ้งอย่างไรถึงได้รับยารักษา คำตอบที่ได้คือต้องไปติดต่อแจ้งโรงพยาบาลที่อยู่ใกล้บ้าน จากนั้นโรงพยาบาลจะให้กลับมาอยู่ที่บ้านจนกว่าจะมีโทรศัพท์แจ้งให้ญาติไปรับยาที่สถานอนามัยใกล้บ้านเป็นบริการ “เจอ แจก จบ” ซึ่งการรักษาในกลุ่มสีเขียวที่มีอาการไม่รุนแรงจะเหมือนกันทุกที่ แต่นี่เป็นวันอาทิตย์ที่ (13 มีนาคม 2565) การบริการจะเป็นอย่างไร ปิดบริการหรือไม่โทรถามเพื่อนบ้านก็บอกไปเถอะ โรงพยาบาลเปิดทุกวัน คนเป็นโควิดกันเยอะ เข้าแถวออกมาริมถนนร้อนหน่อย แล้วฉันจะให้แม่บ้านฉันไปเข้าแถวเองหรือฉันไปเข้าแถวแทน ถ้าฉันไปฉันก็ต้องอยู่ท่ามกลางคนที่เปื้อน แล้วฉันจะรอดหรือถ้าให้แม่บ้านไปเขาก็สูงอายุ จะเข้าแถวรอนานไหมหรือ ไม่ไปแล้วจะได้ยาอย่างไร ฉันเริ่มถามเพื่อนๆ ที่ทำงาน ทำให้ฉันได้รูปโปสเตอร์ของโรงพยาบาลรามาริบัติ ที่แจ้งการเปิดให้บริการรูปแบบใหม่เริ่มตั้งแต่วันที่ 11 มีนาคม 2565 เป็นการ

เปิดบริการคลินิกผู้ป่วยนอกโควิด-19 (COVID-19 OPD) เพื่อให้การรักษาแบบทางไกลในผู้ป่วยที่มีผลตรวจแอนติเจน (ATK) เป็นบวก ที่ไม่มีโรคกลุ่มเสี่ยงและมีอาการเพียงเล็กน้อยโดยไม่จำเป็นต้องมารับบริการตรวจที่โรงพยาบาล อ่านแล้วได้เลย สิ่งนี้ที่ฉันต้องการ เมื่ออ่านต่อ “สามารถเข้าสู่ระบบบริการโดยลงทะเบียนผ่าน QR code รอรับยาที่บ้าน เฉพาะเขตพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล ระยะทางไม่เกิน 30 กิโลเมตรจากโรงพยาบาลรามารามิบัติ และจะมีการติดตาม การรักษาผ่าน SMS ภายใน 48 ชั่วโมง หากผู้ป่วยอาการแย่ลง สามารถติดต่อในวันและเวลาราชการ ผู้ป่วยทั่วไปติดต่อ เบอร์ 020789287 ให้สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้” ทุกอย่างี่อ่านมาได้เลย ติดต่อบ้านฉันอยู่ห่างจากโรงพยาบาล รามารามิบัติ 40 กว่ากิโลเมตร แม่บ้านฉันสามารถใช้บริการนี้ได้ไหม ฉันจึงโทรสอบถามคำตอบที่ได้คือ “ใช้ได้ แต่บริการ ส่งยาไม่มี ญาติต้องมารับเอง” แค่นี้ฉันก็พอใจแล้ว การลงทะเบียนผ่าน QR code ในโปรแกรมจึงเริ่มขึ้น ใช้เวลาไม่ถึง 5 นาที พร้อมกับแนบรูปถ่ายบัตรประชาชนที่ถ่ายคู่กับผลการตรวจ 2 ชุด เมื่อกดส่ง จะได้ข้อความให้รอการติดต่อกลับ ฉันส่งไปประมาณ 10.00 น. ความคาดหวังฉันจะต้องได้รับการติดต่อกลับมาก่อน 17.00 น. และอาจได้รับยาในวันรุ่งขึ้น สิ่งที่ต้องคิดระหว่างรอการติดต่อกลับ การรักษาโควิดในกลุ่มที่มีอาการเล็กน้อยให้รักษาตามอาการและให้ฟ้าทะลายโจร แบบสกัด ขนาด 20 มก.ต่อแคปซูล ฉันจึงไปหาขายที่ฉันซื้อจากองค์การเภสัช ซึ่งองค์การเภสัชได้จัดทำใส่ขวดไว้ขวดละ 45 เม็ด พอติดกับแผนการรักษาผู้ป่วยโควิดที่ให้ทานครั้งละ 3 เม็ดวันละ 3 เวลา รับประทาน 5 วัน เอาให้เริ่มทานเลยดี ไหมนะ อาการอื่นยังไม่มี แต่ก็หายาเตรียมไว้ มียาลดน้ำมูก ยาละลายเสมหะ ยาแก้ไอ ผงเกลือแร่ จากข้อมูลในไลน์ ที่รุ่นพี่อาวูสบอกว่าถ้าไอและเจ็บคอแนะนำไว้สองอย่างคือ 1) ให้ใช้กล้วยลูกดิบ หั่นเป็นแว่น จิ้มเกลือ เคี้ยวๆ แล้วอมไว้ สัก 1-2 นาทีแล้วกลืน ทำให้ฉันคิดถึงการกินแทนหมอนึ่ง ที่มีเครื่องประกอบเป็นกล้วยดิบหั่นเหมือนกัน ซึ่งฉันคิดเองว่า ยางกล้วยคงช่วยจับแบคทีเรียหรือไวรัสไว้ไม่ให้มันแพร่เชื้อ เมื่อปริมาณเชื้อน้อยลง อาการไอก็น่าจะดีขึ้น 2) น้ำผึ้งผสม มะนาว สองรายการนี้จึงเป็นสิ่งที่ฉันเตรียมให้แม่บ้าน นอกจากนี้ก็เตรียมอุปกรณ์ยังชีพอื่นๆ เช่น น้ำดื่ม กระติกน้ำร้อน น้ำดื่ม ถ้วยชาม กระดาษชำระ ถุงขยะ maskฯ แม้จะให้อยู่คนเดียว ถ้าโอดมากก็ควรใส่ mask ไว้ แล้วให้เปลี่ยนบ่อยๆ เมื่อส่งของให้แม่บ้านแล้ว ฉันก็เริ่มให้คนในครอบครัวตรวจ ATK โชคดีไม่มีใครขึ้น 2 ชุด จัดการพ่น spray alcohol ตามพื้นที่ต่างๆ ที่คิดว่าแม่บ้านสัมผัส เก็บล้างถ้วยชามใหม่หมด สั่งอาหารร้านตามสั่งแถวบ้านและมอบหมายให้คนงาน รับส่ง 3 มื้อ แม่บ้านอยากรับประทานอะไร โทรสั่งคนงานหรือร้านอาหารได้ และถ้าอาการแย่ลงให้โทรแจ้งฉันนะ

เวลาผ่านไปประมาณเที่ยงก็มีพยาบาล/หมอโทรมาคุยอาการกับแม่บ้านและบอกให้รอ SMS แจ้งให้มารับยา เวลา 13.15 น. ข้อความที่ได้รับในมือถือ “ยาของผู้ป่วย HN.5932639 พร้อมให้มารับแล้ว กรุณาแสดง SMS เพื่อรับยา” ฉันรีบให้ลูกขับรถไปรับยาให้ รพ.ยังจัดบริการที่จอดรถหน้าตึกชั่วคราวให้ เพื่อรับยาซึ่งใช้เวลาไม่ถึง 5 นาที ความพึงพอใจต่อการบริการฉันให้คะแนนเกิน 100 เลย แต่ความพึงพอใจยังไม่หมดเท่านี้ ยาที่ได้รับจัดอยู่ในถุงใหญ่มีกระดาษ ขนาด A4 ให้ข้อมูลการใช้ยาเป็นยาตามอาการ รวมทั้งยาฟาวิพิราเวียร์ที่แม่บ้านฉันได้รับเพราะเป็นผู้สูงอายุ ยาฟาวิพิราเวียร์ ที่เขาวางกันว่ากินยากก็มี QR code ให้เปิดเข้าไปศึกษาวิธีการกินอย่างละเอียดเพื่อให้ยาออกฤทธิ์อย่างมีประสิทธิภาพ ฉันเอายากลับมาให้แม่บ้านเวลา 15.30 น. รวมเวลาติดต่อจนได้ยาถึงมือผู้ป่วย 5.30 ชม. มันช่าง Amazing น้าอัศจรรย์ขนาดไหนกับบริการยุคดิจิทัล แล้วฉันก็ให้เริ่มทานยาเลย เวลา 16.00 น. และย้ำว่าอีกครั้ง 12.00 ชม. ก็เป็นเวลา 4.00 น. ของวันถัดไปที่แม่บ้านตื่นเป็นประจําอยู่แล้ว ในคำวันนั้นหลังได้ยาไป 1 ชุด แม่บ้านก็เริ่มมีอาการไอเจ็บคอมากขึ้น แต่อาการก็เป็นมากแค่ 2 วัน การทานยาฟาวิพิราเวียร์ต้องกินทุก 12 ชม. ก็วันละ 2 มื้อ วันแรกทาน 9 เม็ด/มื้อ (18เม็ด) อีก 4 วันที่เหลือทาน 4 เม็ด/มื้อ (32 เม็ด) รวม 50 เม็ดพอดี หลังทานยาไปได้ 2 วัน คือวันที่ 15 มีนาคม 2565 ก็มีข้อความ SMS จากโรงพยาบาลเข้ามาว่า “วันนี้ท่านอาการเป็นอย่างไร แจ้งอาการของท่านได้ที่ <https://bit.ly/cvfu1>” เมื่อกดเข้าไปก็จะพบแบบติดตามอาการผู้ป่วยโควิดให้ กรอกข้อมูล มีคำถามถึงอาการว่าดีขึ้นหรือ

ในสถานการณ์ที่เปลี่ยนไปของการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้สถานบริการสาธารณสุขทุกที่ รับมือด้วย แนวปฏิบัติแบบเดิมๆ ไม่ได้ การพัฒนาระบบให้เข้าถึงได้ง่ายและจับต้องได้ ด้วยการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เป็น เครื่องมือสื่อสาร ทำให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาตั้งแต่เริ่มมีอาการ โอกาสหายก็เร็วขึ้น ลดความเสี่ยงที่อาการจะลุกลาม เข้าสู่ระดับรุนแรงหรือเข้ากลุ่มสีเหลืองสีแดงได้ ฉันต้องขอขอบคุณผู้บริหารโรงพยาบาลรามารามิบัติ ขอขอบคุณผู้คิด โปรแกรม ที่เปิดบริการได้ตรงตามความต้องการของครอบครัวที่อยากดูแลกันและกันในช่วงเจ็บป่วยตลอด 10 วัน ซึ่งหลังจากแม่บ้านฉันรักษาหาย เดือนเมษายนฉันก็ได้มีโอกาสใช้บริการอีกครั้งกับคุณสามีที่ติดโควิด บริการยังคง เหมือนเดิม เต็มเปี่ยมด้วยคุณภาพและความใส่ใจในการให้บริการ ขอขอบคุณอีกครั้งจากใจจริง ถ้าคุณไม่เชื่อ อยากลองใช้บริการบ้างก็ได้ นะคะ ครอบครัวเรารักรามารามิบัติและรามารามิบัติจะอยู่ในใจฉันตลอดไป

วัน / เดือน / ปี