



แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ประเภทเรื่องเล่าเร้าพลัง
(แบบฟอร์ม F-WI-RA-QS-201/05) (แบบคลิปวิดีโอ)

สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน

เลขที่ผลงาน...../.....

วันลงทะเบียน.....

ส่วนที่ 1

ชื่อ-สกุล.....วันชาติ.....ลาเล่น.....รหัสบุคคล.....
163004.....เบอร์โทรภายใน.....6565.....เบอร์โทรเบอร์มือ
ถือ081.010.8704.....Email Address.....wattanachat.l@rfs.co.th.....
หน่วยงาน.....Svc.....ภาควิชา / ฝ่าย(ต้นสังกัด).....
CRM.
*ชื่อ-สกุล.....วันชาติ.....ลาเล่น.....รหัสบุคคล.....163004.....(ผู้ที่จะรับเงินโดยโอนผ่านบัญชี)
โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☒ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite
*หมายเหตุ :
1.กรณีผลงานผ่านเกณฑ์และได้รับเงินรางวัล คณะฯ จะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านทางรหัสบุคคลที่ท่านได้ระบุไว้
โดยขอให้ระบุตำแหน่งการรับเงินเพียง 1 ท่าน

2.ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต
(กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วนทุกช่อง และทบทวนความถูกต้อง เพื่อผลประโยชน์ของท่าน)

ส่วนที่ 2

ชื่อเรื่องวิดีโอ.....ปีงาน...ปีความสุข...ปีรอยยิ้ม.....

แนวคิดของคลิปวิดีโอ

วัตถุประสงค์

Svc. สามารถให้บริการได้ในทุกพื้นที่ในโรงพยาบาลตลอด 24 Hr. พร้อมประสานงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดูแลและอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ โดยผู้ให้บริการสามารถจดหมายเลขเดียว 6565 เพื่อให้หน่วยงานได้ให้บริการแบบรวดเร็วทันใจ และลดขั้นตอนการประสานหรือการจำหน่ายเลขติดต่อในทุกหน่วยงานที่ผู้ให้บริการต้องการติดต่อ และเมื่อไหร่ที่เราประสานงานให้ผู้ให้บริการได้รับบริการจนจบกระบวนการได้ทันเวลา หรือเมื่อเกิดเหตุการณ์ต่างๆที่ไม่คาดคิด แล้วเราสามารถเป็นส่วนหนึ่งในการให้บริการหรือช่วยเหลือผู้ให้บริการได้ สิ่งหนึ่งทำให้เรามีใจว่า ถึงแม้การทำงานของเราอาจจะเป็นการทำงานที่ไม่มีใครมองเห็น แต่ทำให้เรายิ้มทุกครั้งเมื่อเราได้เป็นส่วนหนึ่งในการให้บริการผู้ให้บริการจนจบกระบวนการ

แรงบันดาลใจทำให้เกิดการพัฒนางาน

เมื่อไหร่ที่เราได้รู้ว่าการรับแจ้งงาน และประสานงานของเราจะสำเร็จและจบกระบวนการก็ต่อเมื่อ เราได้รู้ว่าผู้ให้บริการได้รับบริการโดยถึงจุดหมายปลายทางเรียบร้อยแล้ว แต่จะอย่างไรให้เราได้ว่าผู้ให้บริการได้รับบริการถึงจุดหมายจนจบกระบวนการแล้ว เราจึงมีการติดตามงานโดยการสอบถามผู้รับบริการว่าได้รับการบริการเรียบร้อยแล้วตามที่แจ้งมา เท่านั้นเราก็ยังไม่มั่นใจว่างานนี้เราประสานงานจนจบกระบวนการแล้ว ดังนั้นการทำงานของเราในแต่ละวัน และแต่ละช่วงเวลา สายที่เข้ามาไม่น้อยเลยกับการบริการ ที่เราต้องแข่งกับเวลา แข่งกับความรวดเร็วในแต่ละงานที่มีความเร่งด่วนมากน้อยแตกต่างกันไป การประสานงานที่เราต้องให้บริการในทุกสายที่เข้ามาอย่างรวดเร็ว อาจมีบางครั้งที่มีการบริการอาจมีล่าช้าหรือติดขัดไปบ้าง แต่เราก็ยังยินดีและเต็มใจให้บริการ เพื่อให้ทุกสาย และทุกความรู้สึกของผู้ใช้บริการได้รับการบริการที่รวดเร็วและประทับใจ เพียงเท่านั้นก็ทำให้เรามีรอยยิ้มที่มีกำลังใจสู้ต่อที่ จะปีงาน ปีความสุข ปีรอยยิ้มต่อไป

ลงชื่อ(เจ้าของผลงาน)จันทรา อธิ.....

ลงชื่อ(หัวหน้า ภาควิชา/งาน/หน่วย).....นางสาว ศิริลักษณ์.....

สังกัดCRM.....

วัน / เดือน / ปี12..เมษายน..2565.....