



สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน

เลขที่ผลงาน...../.....

วันลงทะเบียน.....

แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ประเภทเรื่องเล่าเร้าพลัง

(แบบฟอร์ม F-WI-RA-QS-201/04)

ส่วนที่ 1

ชื่อ-สกุล.....นางสาว สวง การะเวก.....รหัสบุคคล.....005507.....

เบอร์โทรภายใน...02-4414234ต่อ666.....เบอร์โทรมือถือ085-2972410.....

Email Address.....sawong.kar@mahidol.edu

หน่วยงาน.....งานบริหารศัลยา.....

ภาควิชาฯ / ฝ่าย(ต้นสังกัด).....โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี.....

*ชื่อ-สกุล.....นางสาว สวง การะเวก..... รหัสบุคคล.....005507.....

(ผู้ที่จะรับเงินโดยโอนผ่านบัญชี)

โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☒ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite

***หมายเหตุ:**

1.กรณีที่ผลงานผ่านเกณฑ์และได้รับเงินรางวัล คณะฯ จะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านทางรหัสบุคคลที่ท่านได้ระบุไว้

โดยขอให้ระบุตัวแทนการรับเงินเพียง 1 ท่าน

2.ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

(กรุณารอกข้อมูลให้ครบถ้วนทุกช่องและทบทวนความถูกต้อง เพื่อผลประโยชน์ของท่าน)

ส่วนที่ 2

ชื่อเรื่อง....ร่วมแรง รวมพลัง สร้างความสุขที่บ้านหลังที่สองของฉัน

ตั้งแต่เพื่อนร่วมงานของฉันไม่ต่อสัญญา 1 คน ทำให้ภาระงานของพนักงานประจำหอพักเหลืออยู่เพียง 3 คน จากเดิมที่มีกัน 4 คน ในช่วงปีที่ผ่านมาฉันมีนักศึกษาอาศัยอยู่น้อยก็ไม่ทำให้งานของฉันหนักมาก” ตั้งแต่ในเดือน พฤศจิกายน 2564 นี้จะมีนักศึกษาพยาบาล เข้ามาพักจำนวนที่มากขึ้น เนื่องจากนักศึกษาและบุคลากรได้รับวัคซีนครบทุกคนแล้ว การเรียนการสอนต้องดำเนินกันต่อไป นักศึกษาพยาบาลต้องมีการฝึกปฏิบัติ จะเรียนออนไลน์อย่างเดียวยังคงไม่ได้ ทางทีมอาจารย์พยาบาลมีแผนรองรับไว้แล้วหากว่านักศึกษาติดเชื้อโรคโคโรนาไวรัส(COVID-19) นักศึกษาต้องประสานงานกับทีมดูแลนักศึกษาที่เจ็บป่วย หากนักศึกษาติดเชื้อโรคโคโรนาไวรัส(COVID-19) จะมีรถพยาบาลมารับตัวนักศึกษาไปรักษาตัวที่โรงพยาบาล โรงพยาบาลสนาม หรือ Hospitel ตอนที่เราพานักศึกษาไปรับนักศึกษาที่ห้องพักที่ต้องใส่ชุดอวกาศ สวมหมวก สวมหน้ากาก(mask) สวมถุงมือ เราจะมีอบรมการส่งนักศึกษาที่ติดเชื้ออีกครั้งหนึ่ง หลังจากให้นักศึกษาไปพักที่โรงพยาบาลสนามหรือ Hospitel แล้ว ทางหอพักต้องประสานงานกับหน่วยงานสาธารณสุขอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม เพื่อมาพ่นยาฆ่าเชื้อในห้องพัก หลังจากนั้นพี่ๆ ก็สามารถทำความสะอาดห้องพักอีกครั้งหนึ่ง นักศึกษาที่สัมผัสกลุ่มเสี่ยงเราจะจัดห้องพักเพื่อแยกกันอยู่ โดยจัดห้องพักที่ชั้น 7 แยกไว้เลย ซึ่งห้องพักชั้น7 เราจะไม่จัดนักศึกษาเข้าพักเลย ในช่วงที่มีนักศึกษากักตัวที่ห้องพักชั้น7 ต้องขอแรงพี่แม่บ้านทุกคนที่อยู่เวรในการส่งอาหารตามเวลาคือ เข้าเวลา 08.00-09.00 น กลางวันเวลา 11.00-12.00 น และช่วงเย็นเวลา 17.00-18.00 น. และต้องเพิ่มการทำความสะอาดพื้นที่ส่วนกลาง ไม่ว่าจะเป็นโซฟารับแขก ลิฟท์โดยสาร ห้องน้ำ พี่ๆ ต้องทำความสะอาดทุก 2-3 ชั่วโมงนะค่ะ” เสียงของหัวหน้างานของฉันแจ้งในที่ประชุมวันนี้ ในใจของฉันได้แต่คิดว่า คนก็น้อยลง งานก็มากขึ้น ฉันจะทำได้แค่ไหน แต่เมื่อนึกถึง ช่วง1-2 ปี ที่ผ่านมาซึ่งเป็นช่วงที่มีการระบาดของโรคโคโรนาไวรัส (COVID-19) จำนวนนักศึกษาที่อาศัยในหอพักน้อยมาก ไม่ถึง 50 ราย ฉันและเพื่อนร่วมงานคนอื่นๆ ก็ไม่ได้ถูกลดเงินเดือนหรือให้ออกจากงาน แถมบุคลากรทุกคนของคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามธิบดี ยังได้รับวัคซีนป้องกันโรคโคโรนาไวรัส (COVID-19) ก่อนประชาชนทั่วไปอีกต่างหาก ตอนนี้ตัวฉันเองก็ได้รับวัคซีนแล้วจำนวน 2 เข็ม แตกต่างจากญาติพี่น้อง หรือเพื่อนๆ ช่างบ้านของฉัน ที่ยังไม่ได้รับวัคซีนกันเลย มีหน้าซำยังถูกลดเงินเดือน เพราะว่ามีประสิทธิภาพลดลง บางรายที่สมาชิกของครอบครัวติดโรคโคโรนาไวรัส(COVID-19) ก็ต้องกักตัวอยู่ที่บ้านเป็นเวลาเกือบ 2 สัปดาห์ไม่มีรายได้ ซึ่งพอมาเปรียบเทียบกับตัวฉันแล้วช่างแตกต่างกันมาก เมื่อคิดได้เช่นนี้แล้ว ฉันก็รู้สึกภูมิใจที่ได้ทำงานในองค์กรแห่งนี้ หลังจากที่ได้คิดทบทวนแล้วเริ่มมีสติ ก็นึกถึงคำสอนจากพ่อและแม่ที่ให้ฉันมีความกตัญญูตอบแทนบุญคุณแก่ผู้มีพระคุณ เมื่อมีโอกาส เมื่อคิดได้แบบนี้แล้วเราจะมาคิดน้อยใจว่างานที่ทำมันเยอะทำไม นี่เป็นโอกาสแล้วที่ฉันจะได้ตอบแทนบุญคุณองค์กรที่ฉันรัก เอาเป็นว่าฉันจะทำหน้าที่ในความรับผิดชอบให้ดีที่สุด จะทำให้เต็มที่ หลังจากเสร็จสิ้นการประชุมฉันและเพื่อนร่วมงานมาช่วยกันระดมความคิดว่าเราจะแบ่งงานกันอย่างไร ให้งานออกมาดีที่สุด ทุกคนมีความคิดเดียวกันว่า เราจะช่วยกันทำงานให้ดีที่สุดหากมีข้อผิดพลาดใดเกิดขึ้นเราจะไม่โทษกัน แต่เราจะมาระดมความคิดเห็นและวิเคราะห์ปัญหาว่าเกิดจากสิ่งใด แนวทางการแก้ไขจะทำกันอย่างไรต่อไป

พฤศจิกายน 2564 หอพักของเราับนักศึกษาพยาบาลปี 2 รอบแรกจำนวน 150 ราย แต่การย้ายเข้าของนักศึกษาทยอยเข้าวันละ 20 ราย ซึ่งไม่เป็นปัญหาสำหรับการให้บริการของฉันและเพื่อนร่วมงาน แต่กลุ่มของนักศึกษาปี 3 ที่เข้ามาฝึกงานที่โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี ศาลายา จำนวน 235 ราย โดยเข้ามาพักเป็นรอบๆละ 70-80 รายสลับกันมาฝึกทุกๆ 7 วัน นี่คือการงานที่เร่งด่วน งานที่มานอกแผนการทำงาน

“นักศึกษาที่มาพักช่วงฝึกปฏิบัติกลุ่มแรกร้องเรียนว่า ห้องพัสดุเนอะ ก่อนนักศึกษาเข้าพัก เรามีเวลาเตรียมตัวน้อยใช้มั้ยคะ ถ้าจะมีเพื่อนร่วมงานเพิ่มคือ ป้าแม่บ้านของโรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี ศาลายาอาสาไปช่วยอีกวันละ 2 คน จะทำให้สถานการณ์ดีขึ้นมั้ยคะ” เสียงของหัวหน้างานของฉันแจ้งในที่ประชุม “งานที่โรงเรียนก็เยอะแล้ว พี่เขาจะไม่บ่นว่าเหนื่อยเกินไปหรอคะ เห็นใจพี่เขาเพราะว่าพี่เขาก็ต้องเตรียมเครื่องมืออุปกรณ์สำหรับให้บริการแก่นักศึกษาเหมือนกัน” ฉันถามหัวหน้างาน “สอบถามพี่แม่บ้านของโรงเรียนมาแล้วค่ะทุกคนยินดีที่จะมาช่วยค่ะ” เสียงของหัวหน้างานตอบมา

วันรุ่งขึ้นเวลาประมาณ 08.00 น. พี่พรณี พิทธิพิ (พี่แม่บ้านของโรงเรียนฯ) สิ่งแรกที่ฉันเห็นคือรอยยิ้มที่พี่ทั้งสองคนส่งมาให้ ซึ่งพี่ทั้งสองคนไม่ได้มามีเปล้าพวกเขามาพร้อมกับเครื่องขัดพื้น เครื่องดูดฝุ่น พร้อมกับส่งเสียงทักทาย “สวัสดีสมาชิกหอพัก พี่มาช่วยแล้วค่ะ วันนี้เราจะเริ่มต้นที่ชั้นไหนกันก่อนดี จะเริ่มทำชั้นไหนบอกพี่มาได้เลยนะค่ะ วันนี้เตรียมแรงมาเต็มที่เพื่อช่วยหอพักโดยเฉพาะ งานบริการนักศึกษาพยาบาลแบ่งให้พี่สมบูรณ์กับพี่ประเทือง ดูแลต่อ เมื่อวานนี้หัวหน้างานขอจิตอาสาช่วยงานหอพัก เนื่องจากนักศึกษาพยาบาลปี 3 ที่มาฝึกปฏิบัติที่ห้องสอนแสดงชั้น 3 และ 4 ของโรงเรียนฯ และมาพักค้างคืนที่หอพัก” เสียงที่บอกฉันมาเปรียบเหมือนเสียงของความสบายใจ เพราะกังวลใจมาตั้งแต่เมื่อคืนนี้แล้วว่า พี่ๆ แม่บ้านของโรงเรียนจะบ่น ให้เราต้องเสียใจมั้ยนะ ที่เราทำให้พวกเขาต้องมีการะงานและเหนื่อยมากขึ้น เมื่อเริ่มลงมือทำงานฉันเห็นแต่รอยยิ้มที่ทุกคนมอบให้แก่กัน ดูเหมือนทุกคนประกอบด้วยสมาชิกของหอพัก 3 คนและสมาชิกของโรงเรียนฯ อีก 2 คนรวมเป็น 5 คน มีแต่ความสุขที่ช่วยกันทำงาน เหมือนกับที่ฉันเคยเห็นในอดีตที่มีการลงแขกช่วยกันเกี่ยวข้าวสมัยที่ฉันยังเป็นเด็ก

และแล้วงานที่ฉันกังวลก็ผ่านไปได้ด้วยดี นักศึกษาพยาบาลปี 3 ที่มาพักช่วงฝึกกลับไปหอพักที่ญาไทแล้ว ช่วงนี้เป็นรอบของการให้บริการแก่นักศึกษาพยาบาลปี 1 จำนวน 150 ราย ที่กำลังขนย้ายสิ่งของเข้าหอพัก ตอนนี้หอพักพร้อมแล้วที่ให้บริการ ห้องพัสดุสะอาด ไม่มีข้อร้องเรียน สิ่งที่ได้เห็นคือ รอยยิ้มของหัวหน้างาน เพื่อนร่วมงานที่มาจากความร่วมมือร่วมใจของพนักงานทุกคน และคำพูดที่ว่า “เราจะช่วยกันทำให้ดีที่สุด เราจะไม่โทษว่าเป็นความผิดของคนใดคนหนึ่ง เพราะเราทำงานกันเป็นทีม งานบริหารศาลายา โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี” ความสุขที่ได้จากสิ่งใกล้ตัวนอกจากบุคคลในครอบครัวก็หน่วยงานของฉันทันทีเอง

๔.๕. ลัง ภาทก

ลงชื่อ(เจ้าของผลงาน).....นางสาว สวง ภาวะเว.....

ลงชื่อ(หัวหน้า ภาควิชา/งาน/หน่วย).....

สังกัด โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดีคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี

วัน / เดือน / ปี