



สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน

เลขที่ผลงาน...../.....

วันลงทะเบียน.....

แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ประเภทเรื่องเล่าเร้าพลัง

(แบบฟอร์ม F-WI-RA-QS-201/04)

ส่วนที่ 1

ชื่อ-สกุล.....นางสายหยุด ม่วงมั่งมี.....รหัสบุคคล.....001892.....

เบอร์โทรศัพท์ภายใน.....02-4414234ต่อ666.....เบอร์โทรศัพท์มือถือ089-4129814.... Email Address...saiyood.mua@mahidol.edu

หน่วยงาน.....งานบริหารศัลยา.....

ภาควิชา / ฝ่าย(ต้นสังกัด).....โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี.....

*ชื่อ-สกุล.....นางสายหยุด ม่วงมั่งมี..... รหัสบุคคล.....001892.....

(ผู้ที่รับเงินโดยโอนผ่านบัญชี)

โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☐ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite

*หมายเหตุ:

1.กรณีที่ผลงานผ่านเกณฑ์และได้รับเงินรางวัล คณะฯ จะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านทางรหัสบุคคลที่ท่านได้ระบุไว้

โดยขอให้ระบุตัวแทนการรับเงินเพียง 1 ท่าน

2.ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

(กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วนทุกช่องและทบทวนความถูกต้อง เพื่อผลประโยชน์ของท่าน)

.....

ส่วนที่ 2

ชื่อเรื่อง...เผชิญโควิด ด้วยวิถีแนวคิดใหม่....

การระบาดของโรคติดต่อโคโรนาไวรัส(COVID-19) ที่ระบาดอยู่ในปัจจุบันคือระลอกที่เท่าไร งานบริการหอพักของฉันท้องหยุดชะงักลง เพราะเธอจริงๆ นักศึกษาที่เคยพักอาศัยก็ต่างพากันกลับบ้าน ถึงแม้ว่าตอนนี้มีการฉีดวัคซีนกันมากขึ้นไม่ว่าจะเป็นบุคลากรหรือนักศึกษาของมหาวิทยาลัยมหิดล ฉันทแอบหวังไว้ว่าถ้าวัคซีนที่ได้รับสามารถป้องกันอันตรายจากโรคร้ายนี้ได้ ระบบการทำงานของหอพักนักศึกษาคงได้กลับมาเหมือนเดิม สิ่งที่ฉันทเกลียดที่สุดก็คือการทำงานที่ต้องทำที่บ้าน (Work from home) ปีงบประมาณ 2565ที่จะถึงนี้ฉันทต้องทำงานเพียงคนเดียว เพราะว่าเพื่อนร่วมงานของฉันทเกษียณอายุราชการ ด้วยภาระงานของหอพักนักศึกษาศาเลียมรามารามิบัติ ศาลายา แห่งนี้มีหลายระบบงานที่ต้องทำ มีทั้งระบบการจองหอพัก การจ่ายเงินต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น ค่าเช่าหอพัก ค่าไฟฟ้า ค่ามัดจำและประกันหอพัก ทั้ง 3 รายการจ่ายเงินเข้า 3 หมายเลขบัญชี การประสานงานกับช่างซ่อมบำรุง การขอเบิกงบประมาณ การให้บริการนักศึกษาด้านการเจ็บป่วย ยังไม่รวมถึงเรื่องฉุกเฉินที่เข้ามานอกแผนการทำงาน หลังจากที่เป็นอยู่ก็คิดว่า เราปรับตัวเข้ากับสิ่งที่เป็นอย่างนี้ทำให้เราเสียเวลาไปเปล่าๆ

ปีที่แล้วฉันทพัฒนาระบบการรับนักศึกษาเข้าหอพัก โดยการจกกลุ่มไลน์ของหอพักขึ้น ปีนี้จะพัฒนาส่วนไหนเพิ่มขึ้นอีก ตามแนวความคิดที่ว่าเราต้องไม่หยุดการพัฒนา ในใจคิดว่างานหอพัก เป็นงานที่ต้องทำร่วมกันเป็นทีม เพื่อนร่วมงานของฉันทเป็นพนักงานทำความสะอาดส่วนใหญ่จบการศึกษามัธยมต้น อายุก็ปาเข้าไปที่ 50 กว่าๆ กัน เราจะทำอะไรให้ทุกคนเห็นคุณค่าของการพัฒนาตนเอง ฉันทนำความคิดดังกล่าวมาปรึกษากับหัวหน้างานในการพัฒนางานในเทอมหน้า ถ้าสามารถรับนักศึกษาเข้าพักในหอพักได้ หัวหน้าของฉันทเห็นดีด้วยนัดทีมนักวิชาการคอมพิวเตอร์ นักวิชาการโสต มาช่วยกันอบรมพนักงานประจำหอพัก ภายใต้การรักษาระยะห่าง โดยทีมเราเริ่มจากการสมัคร E-mail ของ Google ที่มีนามสกุล edu ที่ต่อยอดมาจาก E-mail ของมหาวิทยาลัยมหิดล เพราะทุกคนมี E-mail ของมหิดลทุกคนอยู่แล้ว แต่สิ่งที่เพิ่มเติมคือ เราจะแชร์รายละเอียดต่างๆ ที่นักศึกษาติดต่อเข้ามาให้เจ้าหน้าที่ของหอพักทราบ โดยที่ไม่ต้องปริ้นท์เอกสารออกมา ทุกคนสามารถดูได้จากเครื่องโทรศัพท์มือถือของตนเอง หลังจากอบรมเสร็จทีมผู้อบรมมีการสาธิตกลับว่าทุกคนสามารถใช้งานได้จริง เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการทำงานมากขึ้น

1 ตุลาคม 2564

วันนี้เป็นวันที่จำนวนเพื่อนร่วมงานของฉันทลดลง ไม่ว่าจะเป็นหัวหน้างานไม่ต่อสัญญา เพื่อนร่วมงานเกษียณอายุราชการ พนักงานทำความสะอาดประจำหอพักไม่ต่อสัญญา อีกจำนวน 1 ราย เท่ากับว่าตอนนี้ผู้ร่วมงานของฉันทลดลงไปอีก จากเดิมที่มีเพื่อนร่วมงานกันมา 6 คน ต่อจากนี้เราจะมีเหลือกันแค่เพียง 4 คนเท่านั้น แต่ว่าวันนี้ฉันทไม่กังวลใจแล้ว เพราะช่วงที่มีเวลาว่างเราได้ฝึกการทำงานต่างๆ ที่ผสมผสานการใช้เทคโนโลยีที่ง่าย พนักงานของหอพักสามารถทำได้ รอแค่เวลาที่จะได้ใช้ความรู้ที่ฝึกมาเท่านั้น

26 ตุลาคม 2564

“พี่สายหยุดคะ สรุปว่าทางทีมอาจารย์พยาบาลรามารามิบัติได้รับการอนุมัติจากทางมหาวิทยาลัยมหิดล และอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ให้เปิดการเรียนการสอนที่โรงเรียนพยาบาลรามารามิบัติ ศาลายา ได้แล้วค่ะ

ทางหอพักพร้อมมัยที่จะเรียนรู้กระบวนการทำงานที่เพิ่มมากขึ้นจากเดิม โดยทางทีมหอพักต้องมีการตรวจ ATK (Antigen Test Kit) นักศึกษาที่เข้าพักทุกราย อนุมัติให้นักศึกษาตรวจเองได้แต่ต้องมีผลการตรวจไม่เกิน 24 ชั่วโมงหรือถ้าไปรับการตรวจที่สถานพยาบาลแล้วมีผลการตรวจมาแสดงก็ได้ค่ะ โดยผลการตรวจต้องไม่เกิน 7 วันค่ะ สำหรับวิธีการตรวจ ATK พี่สายหยุดไม่ต้องกังวลใจนะคะ ทางทีมอาจารย์จะเข้าไปสอนวิธีการใช้ ATK ให้ค่ะ ทางพี่สายหยุด สะดวกวันไหน ก่อนที่จะเข้าไปสอนวิธีการจริง ทางทีมอาจารย์จะส่ง VDO ให้พี่ศึกษาทางช่องทางไลน์ก่อนนะคะ แต่จากประกาศของมหาวิทยาลัยมหิดล เรื่องการลดความแออัดของนักศึกษา เราคงต้องมีมาตรการกำหนดจำนวนคนที่ต้องการย้ายเข้าหอพักนะคะ ” เสียงของอาจารย์พยาบาลแจ้งมาทางโทรศัพท์ “การกำหนดจำนวนคนเข้าพักทางหอพักฯ คิดแผนไว้แล้วค่ะ โดยทางหอพักจะส่ง QR Code ให้กับนักศึกษา กรอกรวันที่ต้องการย้ายเข้าพัก โดยเข้าพักได้จำนวน วันละไม่เกิน 20 ราย”

29 ตุลาคม 2564

ทางทีมอาจารย์พยาบาลได้เข้ามาสอนวิธีการใช้ ATK รวมถึงวิธีการอ่านผลว่าที่แสดงว่าผลเป็นบวก หรือลบ มีความแตกต่างกันอย่างไร ลักษณะอย่างไรที่ผลเป็นบวก ลักษณะอย่างไรที่ผลเป็นลบ เราได้อ่านจากของจริงแล้ว ไม่ได้อ่านจากใจจอมือถือ หรือเครื่องรับโทรทัศน์ เพื่อเจ้าหน้าที่ของหอพักสามารถตรวจบุคลากรด้วยกันเองและนักศึกษาที่ต้องการมาอาศัยในหอพักและมีการสาธิตกลับว่าสามารถตรวจได้จริง มาตรการการป้องกันการแพร่ระบาด และวันนี้ทางทีมอาจารย์พยาบาลได้ให้ข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนของการรายละเอียดก่อนการเข้าพักว่า นักศึกษาต้องให้ข้อมูลเบื้องต้นโดยนักศึกษาต้องกรอกข้อมูลของตนเองเกี่ยวกับการสัมผัสผู้ที่ติดเชื้อหรือผู้ที่เป็นกลุ่มเสี่ยง ก่อนเข้ามาอาศัยในหอพัก หอพักจะสุ่มตรวจนักศึกษาที่อาศัยจำนวน 5% ทุกสัปดาห์ มีการคัดกรองเบื้องต้นทุกวันอาทิตย์ไม่เกินเวลา 12.00 น.โดยแจ้งแบบสอบถามให้นักศึกษากรอกรายละเอียด หากมีอาการผิดปกติให้รีบแจ้งกับทีมอาจารย์และเจ้าหน้าที่ของหอพัก เตรียมห้องพักสำหรับแยกนักศึกษาที่มีความเสี่ยง โดยแยกเป็นชั้นไม่พักรวมกันกับนักศึกษาที่ไม่มีความเสี่ยง (ชั้น7) วางแผนการบริการในช่วงที่มีการกักตัว หลังจากที่ได้รับทราบว่ามีหอพักฯ แห่งนี้สามารถรับนักศึกษาเข้ามาพักได้ ฉันรีบแจ้งให้นักศึกษาทราบตามช่องทางที่นักศึกษาติดต่อไว้ อีกไม่กีนาทีต่อมาทั้งช่องทางไลน์ E-mail ก็ดังขึ้นแทบจะตลอดเวลา ฉันส่ง QR Code เพื่อให้นักศึกษากรอกรายละเอียดต่างๆ ได้แก่ ประวัติส่วนตัว วันที่ต้องการย้ายเข้า เพื่อจะได้ทราบวันที่นักศึกษาย้ายเข้าหอพัก ไม่เกินจำนวนที่กำหนด พร้อมทั้งแชร์ไฟล์ ให้กับพนักงานประจำหอพักให้ทุกคนได้ทราบ รายละเอียดต่างๆ ไปพร้อมๆ กัน ฉันทดสอบพนักงานประจำหอพักเป็นรายคนว่า ทุกคนสามารถดูไฟล์ที่ฉันแชร์ไปให้ได้หรือไม่ “ฉันอ่านได้แล้ว วันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 วันที่ฉันอยู่เฝ้าเข้ามีนักศึกษาย้ายเข้าจำนวน 20 คน มีชื่อ นางสาว....”เสียงของพนักงานทำความสะอาดคนหนึ่งตอบมาด้วยเสียงที่ดีใจ ไม่คิดเลยว่ามันจะง่ายอย่างนี้ เมื่อก่อนนี้คิดแต่ว่าเรื่องนี้ไม่ใช่เรื่องของพนักงานทำความสะอาดอย่างฉัน ปรากฏว่าทุกคนอ่านเป็นสามารถดูได้จากเครื่องโทรศัพท์ของตนเองได้ ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ตนเองถนัด เนื่องจากใช้งานมือถือตลอดเวลา

1 พฤศจิกายน 2564 เวลา 08.30 น.

“ตื๊ตื๊ตื๊ตื๊ สวีตตี้คะ หอพักนักศึกษาพยาบาลรามาริบัติ ศาลายา ไข่ม้อยคะ อาจารย์เป็นตัวแทนของทีมอาจารย์พยาบาลที่รับผิดชอบนักศึกษาชั้นปี 3 ค่ะ จะโทรมาแจ้งว่า เราจะนำนักศึกษาพยาบาลชั้นปี 3 เข้าไปฝึกปฏิบัติที่โรงเรียนพยาบาลรามาริบัติ ศาลายาจำนวน 235 รายแต่จะแบ่งเป็น 3 รอบๆละประมาณ 80 รายต่อสัปดาห์ โดยนักศึกษาจะเริ่มฝึกวันที่ 6 พฤศจิกายน 64 ค่ะ”เสียงของอาจารย์แจ้งมาทางโทรศัพท์” ทางหอพักจะส่ง QR Code นักศึกษากรอกรายละเอียดหน่อยนะคะ เพื่อจะได้ทราบว่า นักศึกษาต้องการพักกับใครบ้าง

ภายในห้องพักๆ ได้ห้องละ 3 คนค่ะ” ฉันแจ้งกับอาจารย์พยาบาลไป ฉันยิ้มดีใจเป็นอย่างยิ่ง วันที่ฉันรอคอยมาถึงแล้ว คราวนี้มีนักศึกษาพักเต็มหอพักอย่างแน่นนอน หอพักไม่ต้องกังวลใจว่าเป็นหอพักร้างไม่มีนักศึกษาพักแล้วไม่มีงานทำ หลังจากวางสายจากอาจารย์พยาบาลฉันรีบแจ้งให้ผู้ร่วมงานอีก 3 คนทราบ ฉันลงมือทำ QR Code เพื่อจะได้ทราบว่านักศึกษาพยาบาลปี 3 คนใดที่ต้องการพักอาศัยอยู่ด้วยกันในช่วงที่ฝึกปฏิบัติ ตามแนวคิดที่ว่า อยู่อาศัยแบบมีความสุข แม้ว่าจะเป็นช่วงเวลาสั้นๆ ก็ตาม หลังทำเสร็จฉันส่ง QR Code ให้กับอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อประสานงานให้กับนักศึกษาหลังชื่อสมาชิกที่ต้องการพักร่วมกันในหอพัก ช่วงเวลาที่ฝึกปฏิบัติที่โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี ศาลายา หลังจากอาจารย์ตรวจสอบเสร็จและส่งข้อมูลมา ฉันรีบแชร์ไฟล์ให้กับเจ้าหน้าที่ของหอพักได้รับทราบร่วมกัน เพื่อจะได้มีเวลาเตรียมตัวในการให้บริการแก่นักศึกษาต่อไป

2 พฤศจิกายน 2564

นักศึกษาปี 2 เริ่มย้ายเข้าหอพักตามจำนวนที่นักศึกษาจองมา ฉันมีความมั่นใจในการตรวจ ATK มากขึ้น

6 พฤศจิกายน 2564

นักศึกษาพยาบาลปี 3 กลุ่มแรกย้ายเข้ามาอาศัยในหอพัก เท่ากับว่าตอนนี้เรามีนักศึกษาที่อาศัยในปัจจุบันคือ ปี 2 และปี 3

ธันวาคม 2564 มีนักศึกษาพยาบาลชั้นปี 1 ติดต่อมาเพื่อขออาศัยในหอพักเดือน มกราคม 2565

1 มกราคม 2565

นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 1 เริ่มย้ายเข้าหอพัก จากจำนวนที่จองมาทั้งหมด เกือบ 90 ราย ฉันยิ้มภูมิใจกับผลงานของตัวเอง ตอนนี้หอพักแห่งนี้มีนักศึกษาพักอาศัย เกือบ 300 ราย ช่วงเวลาที่นักศึกษาอาศัยในหอพักมีจำนวนน้อย ส่งผลให้ปีนี้ฉันมีโอกาสมิจะมีเวลาในการเพิ่มความรู้ เพิ่มความพร้อมให้กับผู้ร่วมงานของฉัน ในการทำงาน ถึงแม้ว่าเพื่อนร่วมงานของฉันจะมีจำนวนน้อยลง แต่คุณภาพของงานไม่ได้ลดน้อยลงเลย ทุกคนเต็มใจทำในสิ่งที่ไม่คุ้นเคยจนสามารถช่วยงานของฉันได้อย่างดีเยี่ยม

นางสาว ม่วงมิ่งมี

ลงชื่อ(เจ้าของผลงาน).....นางสาว ม่วงมิ่งมี.....

ดร. สุธิดา มาสุรน

ลงชื่อ(หัวหน้า ภาค/ฝ่าย/งาน/หน่วย).....ดร. สุธิดา มาสุรน.....

สังกัด.....งานบริหารศาลายา.....

วัน / เดือน / ปี 29 / 12 / 2564