



สำนักงานพัฒนาคุณภาพงาน
เลขที่ผลงาน...../.....
วันลงทะเบียน.....

แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ประเภทเรื่องเล่าเจ้าพลัง

(แบบฟอร์ม F-WI-RA-QS-201/04)

ส่วนที่ 1

ชื่อ-สกุล นางสาวนงลักษณ์ สังข์ทอง.....รหัสบุคคล.....001359.....

เบอร์โทรภายใน..024414234 ต่อ 304..เบอร์โทรมือถือ0992728525..... Email Address.....nongluk.kim@mahidol.edu.....

หน่วยงาน ...งานบริหารศัลยา โรงพยาบาลรามารามาศี.....

ภาควิชา / ฝ่าย(ต้นสังกัด)....คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามารามาศี มหาวิทยาลัยมหิดล.....

*ชื่อ-สกุล...นางสาวนงลักษณ์ สังข์ทอง..... รหัสบุคคล.....001359.....

(ผู้ที่จะรับเงินโดยโอนผ่านบัญชี)

โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☒ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite

*หมายเหตุ:

1.กรณีที่ผลงานผ่านเกณฑ์และได้รับเงินรางวัล คณะฯ จะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านทางรหัสบุคคลที่ท่านได้รับไว้

โดยขอให้ระบุตัวแทนการรับเงินเพียง 1 ท่าน

2.ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

(กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วนทุกช่องและทบทวนความถูกต้อง เพื่อผลประโยชน์ของท่าน)

.....

ความรู้สึกดีๆ ที่มากกว่าคำขอบคุณ

ข้าพเจ้านางสาวนงลักษณ์ สังข์ทอง อายุ 56 ปี ปัจจุบันปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งผู้ช่วยพยาบาล ประจำห้องฝึกทักษะทางการพยาบาล สังกัดโรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี ศาลายา คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ชีวิตการทำงานของข้าพเจ้าเริ่มครั้งแรกในวันที่ 29 มกราคม พ.ศ. 2528 ในตำแหน่งผู้ช่วยพยาบาล 1 ประจำห้องผ่าตัดศัลยกรรม จนกระทั่ง ปี พ.ศ. 2543 โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี ศาลายา เริ่มมีการจัดการเรียนการสอน จึงได้ขอย้ายมาเป็นรุ่นบุกเบิกปฏิบัติงานที่ศาลายาตั้งแต่นั้นจนจบจนถึงปัจจุบัน รวมระยะเวลากว่า 36 ปี ซึ่งเป็นระยะเวลาที่ค่อนข้างยาวนานมาก ๆ และเป็นที่น่าสนใจของผู้ร่วมงานรุ่นน้อง ๆ ซึ่งมักมีคำถามที่ข้าพเจ้าได้ยินมาตลอดว่า

“พี่ทำอะไรถึงได้ทำงานเก่งจังและทำงานที่นี่ได้นานจัง จนเกือบจะเกษียณในอีกสี่ปีข้างหน้า” ข้าพเจ้าขอตอบจากความรู้สึกที่มาจากกันข้างของหัวใจเลยว่าที่ทำงานมาได้ยาวนานจนถึงปัจจุบันก็เพราะว่า พี่มีเพื่อนร่วมงานที่ดี เป็นกัลยาณมิตรที่ประเสริฐที่สุด เป็นมิตรแท้ เพื่อนแท้ ที่คอยช่วยเหลือเพื่อนอย่างจริงใจโดยไม่หวังสิ่งตอบแทนใด ๆ เป็นมิตรที่มีแต่ความปรารถนาดีมอบให้กันและกันด้วยความจริงใจ

จากประสบการณ์การทำงาน มีเหตุการณ์หลายๆ เหตุการณ์ที่ผ่านเข้ามาในชีวิตหลาย ๆ สิบปีของข้าพเจ้าเมื่อใดที่ข้าพเจ้าหรือเพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ ต้องการความช่วยเหลือ ไม่ว่าน้อง ๆ เหล่านั้นจะมีหน้าที่ความรับผิดชอบประจำอยู่ในส่วนไหนของโรงเรียนพยาบาล ทุกคนต่างวางมือในงานของตนสักครู่หนึ่งและกุลีกุจอเข้ามาช่วยเหลือกันทันที โดยไม่มีการแบ่งแบ่งแยกว่า ใครทำหน้าที่อะไรก็ตาม ทุกคนก็จะเข้ามาช่วยกันหมด ซึ่งพิสูจน์ได้จากเหตุการณ์ที่เพิ่งผ่านไปเมื่อวันที่ 12 เมษายน 2565 ที่ผ่านไปแล้ว ที่สภาการพยาบาลจะส่งตัวแทนเข้ามาตรวจเยี่ยม เพื่อรับรองสถาบันการศึกษา ของโรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี ที่ศาลายา ทำให้เจ้าหน้าที่ประจำทุกคนภายในตึกทั้งหมดต้องจัดสถานที่ทำงานภายในห้องและโต๊ะของตนเอง ทั้ง 5 ส ทั้ง Big Cleaning กันยกใหญ่ เพื่อให้มีสิ่งแวดล้อมที่สะอาดสวยงาม เรียบร้อย เป็นที่ประทับใจแก่ผู้มาตรวจเยี่ยม และเมื่อน้องเหล่านั้นจัดเตรียมความเรียบร้อยในส่วนของเขาเรียบร้อยแล้ว ทุกคนก็ขึ้นมาช่วยข้าพเจ้าย้ายของเพื่อจัดระเบียบ และจัดสิ่งแวดล้อมให้เข้าที่เข้าทาง เพราะงานของข้าพเจ้านั้นรับผิดชอบหลายห้องมาก อีกทั้งวัสดุครุภัณฑ์ที่ใช้ในการเรียนการสอนมีจำนวนมาก และน้ำหนักแต่ละชิ้นค่อนข้างหนัก เราจึงต้องระดมคนทั้งหมดมาช่วยกัน ทั้งช่างซ่อมบำรุง น้องห้องโสตทัศนูปกรณ์ น้องห้องประชาสัมพันธ์ น้องบรรณารักษ์ ทั้งแม่บ้านซึ่งก็เหลือเพียงสองคนเพราะอีกสองคนต้องกักตัวเนื่องจากอยู่ในกลุ่มเสี่ยงจากโรคโควิด 19 ทำให้ขาดเจ้าหน้าที่ที่จะช่วยกันจัดของไปหลายคน แต่คนที่เหลือก็ช่วยกันจัดของจนเสร็จทั้งก่อนและหลังการตรวจเยี่ยมเสร็จ ซึ่งเมื่อตรวจเยี่ยมเสร็จ น้องๆ เขาก็ต้องมาช่วยข้าพเจ้าจัดของเข้าที่อีกครั้ง เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการเรียนการสอนในสัปดาห์ต่อไป

และเหตุการณ์ที่ประทับใจข้าพเจ้ามากที่สุดคือ การนำบอร์ดติดประกาศที่มีขนาดใหญ่กว้าง ประมาณ 1.80 เมตร สูงประมาณ 2.00 เมตร จำนวน 3 อัน ลงมาจากชั้นสาม ที่ข้าพเจ้าทำงานอยู่ลงมาเก็บที่ห้องเก็บของชั้นที่หนึ่งเนื่องจากสภาพชำรุดและไม่สวยงาม น้องๆ เขาก็ระดมสมองกันว่า จะเคลื่อนย้ายลงมาได้จากทางไหนเพราะมีขนาดที่ใหญ่มาก ไม่สามารถขนย้ายด้วยลิฟท์ ข้าพเจ้าจึงได้แนะนำว่าเอาหลบทางเดินไปก็ได้ เพราะมันใหญ่มาก ประกอบกับมีกระจกเปิด ปิด อีก เดียวจะเป็นอันตราย แต่น้องๆ เขาก็บอกว่าเดี๋ยวลองถอดกระจกออกและยกลงบันไดมา แล้วค่อยพยักกันทีละชั้น ซึ่งน้องๆ เขาก็ทำด้วยความเต็มใจทุกๆ ที่ไม่ใช่งานของเขาเลย เขาจะไม่ทำก็ได้ แต่เขาก็ทำด้วยความ

เต็มใจ สร้างความประทับใจแก่ข้าพเจ้ามาก ๆ จนข้าพเจ้ามีอาจพูดออกมาได้หมดได้แต่ขออนุญาตถ่ายทอดความรู้สึกเหล่านั้นออกมาเป็นเรื่องราวนี้ เพราะถ้าไม่ได้มันจะเหล่านี ข้าพเจ้าก็ยังไม่รู้เหมือนกันว่าจะจัดสถานที่อย่างไรให้เรียบร้อยสวยงาม เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการตรวจเยี่ยมได้ ข้าพเจ้าจึงพูดได้เต็มปากเลยว่า ที่ข้าพเจ้าทำงานมาได้นานปีขนาดนี้ก็เพราะมีเพื่อนร่วมงานที่ดีเป็นกัลยาณมิตรที่ดีนั่นเอง ข้าพเจ้าจึงอยากให้กำลังใจน้องๆ ทุกคนทั้งที่เพิ่งเข้ามาทำงานใหม่ๆ หรือเข้ามาทำงานนานแล้ว ที่กำลังหมดกำลังใจในการทำงานก็ขอให้กำลังใจน้องๆ เปิดใจออกมาลองพูดคุยกับเพื่อนๆ ร่วมงานคนอื่นๆ บ้าง ลองให้ใจกับคนรอบข้างเท่าๆ กับที่เราอยากได้จากเพื่อนร่วมงานคนอื่น แล้วเราก็จะได้สิ่งนั้นกลับมาตอบแทน

ซึ่งจากเหตุการณ์ทั้งหลายที่เกิดขึ้นในช่วงที่สภากาชาดมาตรวจเยี่ยมในครั้งนี้เป็นเพียงประสบการณ์ เล็กๆ เพียงเศษเสี้ยวเดียวที่จะอธิบายให้คนภายนอกเห็นถึงความรักความสามัคคีของคนในองค์กรเราได้เป็นอย่างดี ว่าเรามีความรัก ในองค์กร พร้อมทั้งจะทำทุกอย่างให้องค์กรของเราดูดี มีศักยภาพในทุกๆ ทาง ให้เป็นที่ชื่นชมของผู้ที่เข้ามาเยี่ยมเยือน ไม่ว่าจะอยู่ในส่วนไหนๆ ของงานก็พร้อมที่จะเสียสละทั้งร่างกายและแรงใจให้องค์กรของเรา บรรลุความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ของโรงเรียน ที่ว่า “โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดีเป็นสถาบันการศึกษาพยาบาลชั้นนำในระดับสากล” และสนับสนุนพันธกิจที่ว่า “สร้างความเป็นเลิศด้านพยาบาลศาสตร์และนวัตกรรม บนพื้นฐานของคุณภาพและคุณธรรมเพื่อสังคมไทยและประโยชน์สุขแก่มวลมนุษยชาติ” ต่อไป และเป็นสถาบันที่เจริญมั่นคงอยู่คู่ประเทศเราไปอีกนานเท่านาน....

นางลักษณ์ สังข์ทอง

25 เมษายน 2565

นางลักษณ์ สังข์ทอง

ลงชื่อ(เจ้าของผลงาน).....นางลักษณ์ สังข์ทอง.....

ดร.สุจิตา มาสุธน

ลงชื่อ(หัวหน้า ภาค/ฝ่าย/งาน/หน่วย).....ดร.สุจิตา มาสุธน.....

สังกัด.....คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาดงรัก.....

วัน / เดือน / ปี 29 เมษายน 2565