



ส่วนงานพัฒนาคุณภาพ
งาน

แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ประเภทเรื่องเล่าเร้าพลัง
(แบบฟอร์ม F-WI-RA-QS-201/04)

ส่วนที่ 1

ชื่อ-สกุล.....นางสาว ชลวิภา พงษ์สุภา.....รหัสบุคคล.....003921

เบอร์โทรภายใน..02-4414234 ต่อ 304.....เบอร์โทรมือถือ089-1038757..... Email Address.....chonvipa.pon@mahidol.edu.....

หน่วยงาน. งานบริหาร ศาสดา.....

ภาควิชา / ฝ่าย(ต้นสังกัด)..โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี.....

*ชื่อ-สกุล.....นางสาว ชลวิภา พงษ์สุภา รหัสบุคคล.....003921.....

โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☒ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite

ชื่อเรื่อง
จะบทบาทไหนต้องทำให้ดีที่สุด
กายพร้อม ใจเปิด สิ่งประเสริฐบังเกิดทันที

วันหนึ่งมีโทรศัพท์หลายสายโทรมาหาฉัน แต่ฉันไม่ได้รับ สักพักมีเสียงโทรศัพท์ภายในห้องทำงานดังขึ้นมาและฉันไปรับสาย ต้นสายบอกว่า เมื่อกี้มีอาจารย์โทรหาให้โทรกลับด้วย ฉันวางสาย และโทรกลับหาอาจารย์ทันที อาจารย์รับสายของฉัน และบอกฉันว่า ช่วยทำงานรักษาการหัวหน้างานบริหาร ศาสดา ให้พี่หน่อยนะ ฉันได้ฟังก็อึ้งคิดไป ใจคิดไม่ยอมรับทำ เพราะฉันกลัวว่าจะทำได้ไม่ดีพอ และอีกอย่างงานประจำที่ทำอยู่ก็แทบจะไม่หยุดนิ่งเลย และเพื่อนร่วมงานทั้งหน่วยงานเขาคิดยังไง ถ้าฉันมาช่วยงานตรงจุดนี้ ขณะนั้นฉันแทบไม่มีเวลาคิดทบทวนมาก เพราะต้องให้คำตอบอาจารย์แล้ว ฉันตัดสินใจและตอบกลับไปว่าจะช่วยงานอาจารย์ ในใจคิดว่าฉันต้องรีบศึกษาหาความรู้ น้ำเสียงปลายสายพูดอย่างดีใจและบอกขอบใจมากขณะที่ช่วยงานพี่ และวางสายโทรศัพท์ไป หลังจากนั้นไม่นาน มีหนังสือแต่งตั้งรักษาการหัวหน้างานมาถึงฉัน และฉันเริ่มปฏิบัติหน้าที่ของตัวเองใน 2 บทบาท ที่หนักมากพอสมควรสำหรับฉันเอง บทบาทแรกที่เริ่มทำบทบาทหัวหน้าที่ต้องบริหารจัดการ คอยควบคุม ดูแลเจ้าหน้าที่ในงานบริหารจำนวน 19 คน ให้ปฏิบัติหน้าที่แต่ละหน่วยเป็นไปอย่างราบรื่น ร่วมด้วยช่วยกันแก้ปัญหา อีกหน่วยหนึ่งที่ต้องดูแลก็คือหอพักนักศึกษา มีพี่เจ้าหน้าที่ที่คอยดูแลจัดการ อำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้กับนักศึกษาเป็นอย่างดี และมีพนักงานบริการอีก 3 คนที่คอยให้บริการแก่นักศึกษาในเรื่องการดูแลรักษาความสะอาดบริเวณอาคารหอพักตลอด 24 ชั่วโมง ฉันได้ไปสอบถามพี่พนักงานบริการทั้ง 3 คนว่า อยู่เวรกันเหนียวมั้ย ทุกคนพากันยิ้มแต่ไม่บอกว่าเหนื่อยหรือไม่เหนื่อย แต่ฉันดูตารางเวรปฏิบัติงานแล้วคิดว่าถ้าเราอยู่เวรแบบนี้คงไม่ไหวแน่ เพราะวันหยุดน้อยมาก เนื่องจากว่าอัตราค่าจ้างน้อย ฉันได้ปรึกษาอาจารย์ที่ดูแลหน่วยงานว่าสามารถเพิ่มจำนวนพนักงานบริการจากส่วนไหนมาช่วยงานที่หอพัก อาจารย์เรียกประชุมพนักงานบริการทั้งอาคารเรียนและหอพัก สอบถามและแสดงความคิดเห็นแต่ละคนเรื่องการอยู่เวรช่วยงานกัน พนักงานบริการอาคารเรียนจำนวน 4 คน ลงความเห็นกันมาช่วยงานในช่วงเวรเช้าเดือนละ 1 คน พนักงานบริการอาคารเรียนยินดีและเต็มใจมาช่วยงาน ฉันเห็นความตั้งใจของพี่ ๆ พนักงานบริการทุกคน ฉันดีใจมากที่เห็นความสามัคคี ความเห็นอกเห็นใจกันในช่วงวิกฤตแบบนี้ อย่างน้อยงานที่ทำอยู่ก็ดำเนินไปอย่างดี ไม่มีติดขัด ในช่วงขณะนี้สถานการณ์การระบาดของเชื้อโควิด-19 ยังมีทุกวัน นักศึกษาที่อยู่หอพักบางคนต้องกักตัวเนื่องจากสัมผัสผู้ติดเชื้อเสี่ยงสูง บางส่วนมีนักศึกษาจากฝั่งพญาไทส่งมากักตัวด้วย ฉันรายงานให้ผู้บังคับบัญชาระดับสูงทราบ หากนักศึกษาที่กักตัวมีการติดเชื้อและส่งไปรับการรักษาต่อที่โรงพยาบาลแล้ว ฉันต้องรายงานความเสี่ยงให้กับมหาวิทยาลัยด้วย และติดต่อหน่วยงานกองสาธารณสุขตำบลศาลายา มาฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อบริเวณหอพักที่นักศึกษาติดเชื้อโควิด บทบาทเหล่านี้ที่ฉันทำก็เป็นบทบาทหนึ่งที่ฉันต้องปฏิบัติและต้องทำให้ดีที่สุด ในส่วนของการประชุมอื่น ๆ ที่หัวหน้าต้องเข้าประชุม ฉันไปทุกครั้ง และนำมาสื่อสารให้เจ้าหน้าที่ฟัง เพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกัน ส่วนบทบาทที่ 2 คือบทบาทที่ทำงานประจำที่ทำอยู่ คือ งานห้องฝึกทักษะทางการแพทย์ ต้องจัดหัตถการให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติ ฉันมีผู้ร่วมงานอีก 2 คน ที่คอยช่วยเหลืองานดี ต้องขอขอบคุณเพื่อนร่วมงานทั้งสองเป็นอย่างมาก จากใจจริง การทำงานบางครั้งมีเสียงสะท้อนของบางคนว่าฉันทำงานขาดตกบกพร่อง ฉันรับฟังความคิดเห็นนั้นและนำมาปรับปรุงแก้ไขทันที ฉันปลอบและให้กำลังใจตัวเองว่า ฉันทำดีที่สุดแล้ว

หลังจากที่ฉันทำงานในบทบาทหัวหน้างานมาสักระยะหนึ่ง มีประกาศรับสมัครหัวหน้างานบริหาร ศาสดา ใจฉันลุกพองขึ้นมาทันที ดีใจที่สุดสุด จะได้หัวหน้าใหม่สักที วันที่ฉันรอคอยก็มาถึง หัวหน้าคนใหม่ที่มาอยู่ศาลายานี้ ก็ไม่ใช่คนอื่นคนไกลที่ไหน ฉันรู้จักตั้งแต่อยู่ที่ทำงานเก่าบนหอผู้ป่วย เป็นอาจารย์พยาบาลที่ใจดี สำหรับน้องนักศึกษาและเจ้าหน้าที่บนหอผู้ป่วย ได้อาจารย์มาเป็นหัวหน้าและได้ร่วมงานกัน ยินดีเป็นอย่างมาก หลังจากทีอาจารย์เริ่มมาปฏิบัติ

หน้าที่ ฉันลดบทบาทตัวเองลงและรับผิดชอบงานประจำได้อย่างเต็มที่ งานโครงการต่าง ๆ ที่ดำเนินการอยู่ ฉันยังรับผิดชอบทำเช่นเดิม

ดังนั้น ฉันกลับมาคิดทบทวนที่ผ่านมา ในบทบาทหน้าที่ที่ฉันทำนั้น ทำได้ดีแค่ไหน ทำได้ดีแล้วหรือยัง เมื่อไหร่ที่ยังทำได้ไม่ดีพอ ต้องพัฒนาตัวเองไปเรื่อย ๆ ลองผิดลองถูก สิ่งไหนควรปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติ ฉันคิดอยู่เสมอว่าคนเราต้องไม่อยู่กับที่ สิ่งแวดล้อมรอบตัวเราคือการเรียนรู้ที่ไม่สิ้นสุด เพราะฉะนั้นแล้วคนเราไม่ว่าจะอยู่ในบทบาทหน้าที่ใดก็ตาม เราต้องทำหน้าที่ที่ทำอยู่ให้ดีที่สุดเท่าที่จะทำได้ เพื่อให้งานที่เราทำดำเนินการไปอย่างราบรื่นและสำเร็จ สุดท้ายนี้ฉันอยากบอกว่าฉันภูมิใจในตัวเองที่กล้ารับทำในบทบาทที่ไม่เคยทำมาก่อนและให้กำลังใจตัวเองว่าทำดีที่สุดแล้ว เมื่อกายเราพร้อม และใจเราเปิดรับสิ่งใหม่ ๆ สิ่งประเสริฐย่อมบังเกิดผลให้เห็นทันที นั่นคือความสุขใจ

ลงชื่อ(เจ้าของผลงาน)..... Basin พันธ์วัน
(นางสาว ชลวิภา พงษ์สุภา)

ลงชื่อ..... สุธิดา มาสุธน
(ดร.สุธิดา มาสุธน)
หัวหน้างานบริหาร ศาลายา

สังกัด โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี
วัน / เดือน / ปี 29 มีนาคม 2565