



สำหรับงานพัฒนาคุณภาพ
งาน
เลขที่

แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ประเภทเรื่องเล่าเจ้าพ่อปลั่ง

(แบบฟอร์ม F-WI-RA-QS-201/04)

ส่วนที่ 1

ชื่อ-สกุล...จันทร์เพ็ญ ชุมพล.....รหัสบุคคล.....003236.....

เบอร์โทรภายใน..02-4414234 ต่อ 111....เบอร์โทรมือถือ089-2011255..... Email Address....chunpen.chu@mahidol.edu....

หน่วยงาน. งานบริหาร ศาสดา.....

ภาควิชา / ฝ่าย(ต้นสังกัด)..โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี.....

*ชื่อ-สกุล.....จันทร์เพ็ญ ชุมพล.....สบุคคล..... 003236.....

โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☒ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite

ชื่อเรื่อง.....หนึ่งหัวใจหลายหน้าที่เพื่อรามาริบัติ (ของเรา).....

ข้าพเจ้านางจันทร์เพ็ญ ชุมพล ปฏิบัติหน้าที่ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ที่ โรงเรียนพยาบาล รามาริบัติ ศาลายา มหาวิทยาลัยมหิดล หน้าที่รับผิดชอบจัดตารางห้องเรียน ห้องประชุม , รับ-ส่ง เอกสาร ระหว่าง โรงเรียนพยาบาลรามาริบัติ ศาลายา-พญาไท และเนื่องจากเกิดสถานการณ์โควิด - 19 ระบาดทำให้รูปแบบ การเรียนการสอนปรับเป็น 2 รูปแบบ คือเรียนออนไลน์ และออนไลน์บางวิชา

ดังนั้นเมื่อมีการเรียนการสอนที่อาคารโรงเรียนพยาบาลรามาริบัติ ศาลายาน้อยลง ทำให้ข้าพเจ้าได้มี โอกาสไปช่วยงานจิตอาสาที่โรงพยาบาลรามาริบัติ ช่วงที่มีการรณรงค์ให้บุคลากร และภาคประชาชนมารับวัคซีน โควิด โดยมีโอกาสได้ไปช่วยงานที่หน่วยฉีดวัคซีน ที่ตึกอาคารเรียน และปฏิบัติการรวมด้านการแพทย์ และ โรงเรียนพยาบาลรามาริบัติ หลากหลายบทบาท บทบาทแรกคือเป็นผู้ที่ช่วยลงข้อมูลสำหรับผู้มาฉีดวัคซีน จับคู่ กับอาจารย์พยาบาลจากโรงเรียนพยาบาลรามาริบัติ เป็นผู้ทำการฉีดวัคซีนหมุนเวียนกันตามตาราง โดยข้าพเจ้า จะมีหน้าที่หลัก คือ เมื่อคนไข้มาถึงห้องฉีดวัคซีน อาจารย์พยาบาลซักถาม ชื่อ-นามสกุล ประวัติการฉีดวัคซีน หลังจากนั้นข้าพเจ้าจะมีหน้าที่ สแกนและบันทึก ชื่อ-นามสกุล ชื่อและชนิดวัคซีน และตำแหน่งที่ฉีดวัคซีน เมื่อลงข้อมูลเรียบร้อย ต้องบันทึกข้อมูลด้วย รหัส และ password ของผู้ที่ทำการฉีดวัคซีน ซึ่งในการทำงานนั้น ต้องอาศัยความรอบครอบ ถูกต้องและรวดเร็ว การทำงานในครั้งนี้เป็นงานที่ข้าพเจ้าภูมิใจเป็นอย่างยิ่ง แม้จะเป็น งานเล็ก ๆ ที่อยู่เบื้องหลังแต่เต็มไปด้วยความรู้สึกดีใจและภูมิใจทุกครั้งที่ได้ช่วย

อีกบทบาทหนึ่งที่ข้าพเจ้าได้มีโอกาสเข้าไปช่วยทำงาน คือจุดคัดกรองผู้ป่วยที่มาฉีดวัคซีน ที่ชั้น 1 ตึก อาคารเรียน และปฏิบัติการรวมด้านการแพทย์ และโรงเรียนพยาบาลรามาริบัติ เป็นงานที่ทำทลายความสามารถ มาก เนื่องจากในช่วงแรกมีผู้มารับบริการเป็นจำนวนมาก ทำให้ต้องจัดการลำดับของผู้ที่มาฉีดวัคซีนที่บางครั้งมา ไม่ตรงตามเวลาที่ระบุในระบบนัด จึงต้องคอยให้คำแนะนำการลงทะเบียนการคัดกรองก่อนทำการฉีดวัคซีน ด้วย ชื่อ-นามสกุลและเลขบัตรประจำตัว 12 หลักสำหรับคนไทยและเลขบัตรพาสปอร์ตสำหรับชาวต่างชาติ ซึ่งคน ที่มารับบริการมีอายุที่แตกต่างกันไป ทำให้ต้องช่วยลงข้อมูลสำหรับผู้มารับบริการบางกลุ่ม เช่น ผู้สูงอายุ คน ต่างชาติหรือคนที่อ่านหนังสือไม่ได้ และคอยตอบคำถามที่ผู้มารับบริการ เพื่อสร้างความประทับใจ เพิ่มความพึง พอใจในบริการของ โรงพยาบาลรามาริบัติของเรา ทุกครั้งที่ได้รับคำขอบคุณ คำชื่นชม คำถามว่าเหนื่อยไหมจาก ผู้มารับบริการ เป็นอะไรที่ทำให้หายเหนื่อย และสร้างรอยยิ้มให้ข้าพเจ้าทุกครั้ง เกิดความปิติและมีความสุขเป็น อย่างยิ่ง

นอกเหนือจากบทบาทข้างต้น ข้าพเจ้ายังได้มีโอกาสเป็นส่วนหนึ่ง ที่ช่วยงานของโรงพยาบาลรามาริบัติ ใน นามของเจ้าหน้าที่สังกัดโรงเรียนพยาบาลรามาริบัติ งานบริหาร ศาลายา คือ ไปช่วยงานที่ศูนย์ Community Isolation “ศูนย์ชุมชนร่วมใจ ด้านภัยโควิด” ที่ วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการเจ้าพระยา โดยทำหน้าที่ในวัน เสาร์ เวลา 8.00 น - 16.00 น มีหน้าที่ที่รับผิดชอบบันทึกข้อมูลและถ่ายภาพผู้มาบริจาคสิ่งของให้กับคนไข้ และ จัด-เก็บ อุปกรณ์ที่จำเป็นในการกักตัว เช่น จัดชุดนอนของคนไข้ และงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายหรือ ได้รับ การร้องขอ นอกเหนือจากงานและประสบการณ์ที่ได้รับรู้จากศูนย์ชุมชนร่วมใจ ด้านภัยโควิด สิ่งที่ข้าพเจ้าได้เห็น และสัมผัสคือ น้ำใจของคนไทยที่หลังไหลกันมาบริจาคสิ่งของมากมาย ให้คนไข้แบบท่วมท้น และสิ่งที่ยังตรา ตรึงในความรู้สึกอย่างไม่มีวันลืม คือการทำงานที่ทุ่มเทและเสียสละอย่างมากมายจากทีมบุคลากรสาธารณสุขของ

แพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่ทำงานด้วยความเต็มใจ และเต็มที่ รวมถึงได้เห็นระบบการบริหารจัดการแบบครบวงจร ตั้งแต่การรับผู้ป่วย การดูแลตลอดจนการรักษา จนคนไข้กลับบ้าน ที่ให้คนในชุมชนมีส่วนร่วมในการดูแลคนไข้ จนทำให้ศูนย์ Community Isolation ของโรงพยาบาลรามารามิบัติเป็นที่รู้จัก ได้รับคำชื่นชมจากสังคมทำให้มีหน่วยงานอื่น ๆ มาดูงานอยู่เป็นจำนวนมาก

หลังที่ข้าพเจ้าไปทำงานศูนย์ Community Isolation ได้พบว่ามีคนไข้หลากหลาย เพศ อายุ มาพักรักษาตัว ซึ่งต้องใช้เวลา 2 อาทิตย์ ทำให้เกิดความเหงา ความวิตกกังวล เพราะห่างไกลครอบครัว ข้าพเจ้าจึงเกิดแนวความคิดที่จะนำดนตรีมาเล่น เพื่อสร้างความสุข ลดความกังวลให้คนไข้ เป็นโชคดีที่บุตรชายของข้าพเจ้ามีวงดนตรีเล็ก ๆ ที่จับกลุ่มกันเล่นในโรงเรียน ชื่อวง "Ostrich" ข้าพเจ้าจึงได้ชักชวนให้มาเล่นดนตรีให้ผู้ป่วยฟัง ซึ่งเด็ก ๆ และผู้ปกครองต่างรู้สึกยินดี เต็มใจและให้การสนับสนุนลูก ๆ หลาน ๆ เป็นอย่างยิ่ง ที่จะมีส่วนช่วยสังคม ช่วยเหลือผู้ป่วยและครอบครัวผ่านเสียงเพลง เพื่อผ่อนคลายให้กับคนไข้ได้คลายเหงา เสียงปรบมือก้องกังวาล เสียงตะโกนขอเพลงที่ชื่นชอบดังมาจากจากบนเตียง รวมถึงภาพที่หลายๆ คน หยิบโทรศัพท์มือถือมาถ่ายรูปกันระรัว และบันทึกเสียงของคนไข้ ทำให้เด็ก ๆ และข้าพเจ้าหัวใจพองโต มีความสุขและดีใจเป็นอย่างมาก แม้ไม่มีเงินรางวัล มีแค่คำขอบคุณ รอยยิ้ม และเสียงหัวเราะในช่วงระยะเวลาสั้นๆ นั่นคือสิ่งที่ยิ่งใหญ่ที่ไม่มีวันลืม

ทำงานที่ โรงพยาบาลรามารามิบัติในตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป แต่รู้สึกภาคภูมิใจที่มีส่วนช่วยคณะฯ ไม่ว่าจะเป็นงานอะไรก็ตามที่สามารถช่วยได้ แม้จะเป็นเพียงส่วนเล็กๆ ข้าพเจ้าก็เต็มใจและเต็มที่กับงานที่ทำเสมอ" **หนึ่งหัวใจ หลายหน้าที่ เพื่อรามารามิบัติ**"(ของเรา) ขอขอบคุณคณะฯ ที่ดูแลบุคคลากร ญาติ และอดีตบุคคลากรรามารามิบัติทุกคนเป็นอย่างดี เท้าเทียมกัน ภาคภูมิใจทุกครั้งที่มีคนชื่นชม ขอขอบคุณคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามารามิบัติของเรา

ลงชื่อ(เจ้าของผลงาน)..... จันทร์เพ็ญ ชุมพล

(นางจันทร์เพ็ญ ชุมพล)

ลงชื่อ..... สุธิดา มาสุธน

(ดร.สุธิดา มาสุธน)

หัวหน้างานบริหารศัลยา

สังกัด..โรงเรียนพยาบาลรามารามิบัติ งานบริหารศัลยา.....

วัน / เดือน / ปี 29 12 2565