



สำนักงานพัฒนาคุณภาพงาน

เลขที่ผลงาน...../.....

วันลงทะเบียน.....

แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ประเภทเรื่องเล่าเร้าพลัง

(แบบฟอร์ม F-WI-RA-QS-201/04)

ส่วนที่ 1

ชื่อ-สกุล.....นางเครือวัลย์ เรืองธรรม.....รหัสบุคคล.....004000.....

เบอร์โทรภายใน....02-4414234ต่อ111.....เบอร์โทรมือถือ087-9034609.....

Email Address.....kruewan.rue@mahidol.edu

หน่วยงาน.....งานบริหารศัลยา.....

ภาควิชา / ฝ่าย(ต้นสังกัด).....โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี.....

*ชื่อ-สกุล.....นางเครือวัลย์ เรืองธรรม..... รหัสบุคคล.....004000.....

(ผู้ที่รับเงินโดยโอนผ่านบัญชี)

โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☒ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทางWebsite ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทาง Website

*หมายเหตุ:

1.กรณีที่ผลงานผ่านเกณฑ์และได้รับเงินรางวัล คณะฯ จะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านทางรหัสบุคคลที่ท่านได้รับไว้

โดยขอให้ระบุตัวแทนการรับเงินเพียง 1 ท่าน

2.ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

(กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วนทุกช่องและทบทวนความถูกต้อง เพื่อผลประโยชน์ของท่าน)

.....

ส่วนที่ 2

ชื่อเรื่อง.....ความรู้ เปรียบดังแสงเทียนที่นำทางชีวิต

กันยายน 2564

“ตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน 2564 พนักงานประจำโรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี ศาลายา ต้องไปช่วย สมาชิกของหอพักหน่อยนะค่ะ เพราะว่าจรรยารัตน์ ไม่ต่อสัญญา พี่น้องๆ ทำงานกันไม่ทัน เพราะว่ามีนักศึกษาพยาบาลปี 3 จะมาพักช่วงฝึกปฏิบัติทางคลินิกที่โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี ศาลายา” เสียงของรักษาการหัวหน้างานบริหารศาลายา แฉงในที่ประชุม

“ต้องอยู่เวรนอกเวลาราชการด้วยมัย เพราะว่าฉันเองไม่ได้ทำงานที่หอพักมาเป็นเวลานานมาก เคยไปช่วยงานหอพักตั้งแต่ปี 2546 ตอนนั้นก็ผ่านมาเกือบ 20 ปี เก่งว่าจะทำไม่ถูกต้อง และยังมียางของหอพักอีกหลาย ๆ อย่างก็กลัวว่าจะทำไม่ได้ เช่น กระบวนการส่งนักศึกษาไปรับการตรวจรักษา ซึ่งต้องตามรพพยาบาลมารับที่หอพัก เวลาเกิดเหตุฉุกเฉินเช่น ลิฟต์ค้าง ไฟฟ้าดับ ท่อน้ำประปาแตก” ฉันสอบถามไปในที่ประชุม

“ช่วยงานเฉพาะเวรเช้าค่ะ เวกกลางคืนพนักงานประจำจะปฏิบัติงานกันเองค่ะ” เสียงของรักษาการหัวหน้างานบริหารศาลายา แฉงมา

และเมื่อถึงวันที่ฉันต้องไปช่วยทำงานที่หอพัก “สวัสดีค่ะ พี่ทิพย์ ดีใจจังที่พี่ทิพย์มาช่วยงานหอพัก” น้องๆ สมาชิกของหอพัก ส่งยิ้มมาให้พร้อมทักทายด้วยอาการแสดงว่าดีใจที่ฉันมาช่วยงาน “ พี่ไม่ได้ทำงานหอพักมานานแล้ว จะให้พี่ช่วยอะไรบอกพี่ได้เลยนะ” ฉันบอกกับน้องๆสมาชิกของหอพัก งานหอพักกับงานของโรงเรียนพยาบาลฯ ไม่แตกต่างกันค่ะ หลังจากนั้นเราช่วยเหลือกัน จากความรู้สึกล้วนในช่วงแรก ตอนนี้กลายเป็นความรู้สึกสบาย ๆ เพราะได้เรียนรู้ลำดับการทำงานอย่างเป็นระบบ

มกราคม 2565

เริ่มปีใหม่ เริ่มนโยบายใหม่ สืบเนื่องจากการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด 19 อย่างต่อเนื่อง จำนวนผู้ป่วยและผู้สัมผัสผู้ป่วยมีจำนวนมากขึ้น รวมถึงบุคลากรและนักศึกษาของโรงเรียนพยาบาล ทางหอพักจะเริ่มเปิดพื้นที่ให้ผู้ที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงจากการสัมผัสผู้ป่วยโควิดมากักตัวที่ชั้น 7 ฉันได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ช่วยดูแลและอำนวยความสะดวก ในการส่งอาหารให้ทั้ง 3 มื้อ คือ เช้า กลางวัน และเย็น รวมทั้งทำความสะอาดพื้นที่ส่วนกลางทุก 2 ชั่วโมง

วันอาทิตย์ที่ 30 มกราคม 2565

วันนี้มีรพพยาบาลมารับนักศึกษาในกลุ่มเสี่ยงที่ต้องกักตัวและมีผลตรวจ RT PCR ว่าติดเชื้อ วันนี้เป็นวันหยุดราชการ ฉันรู้สึกตื่นเต้นกึ่งกังวลใจเพราะเป็นครั้งแรก แต่เนื่องจากเคยได้รับความรู้ในการช่วยดูแลกลุ่มเสี่ยง เราช่วยกันสวมชุดอวกาศ PPE สวมหมวก สวมถุงมือ “พี่ทิพย์ช่วยผูกชุดที่ด้านหลังให้หนูหน่อยนะค่ะ”เสียงของน้องเอ (พนักงานทำความสะอาดของหอพัก) เดี่ยวหนูจะขึ้นไปรับนักศึกษาที่ห้องพักชั้น 7 พี่ทิพย์อยู่ด้านล่างคอยแจ้งกับนักศึกษาคนอื่น ๆ ว่าอย่าเพิ่งเดินผ่านบริเวณทางเข้า-ออก นะค่ะ ตอนนั้นยอมรับว่าฉันกลัวมาก กลัวจะติดเชื้อเพราะว่าไม่เคยมีประสบการณ์เจอกับคนที่ติดเชื้อโควิด-19 ที่ไม่ใช่ในข่าวที่เจอในโทรทัศน์ แต่ก็อุ่นใจ

พี่น้องเอ๋ เป็นคนที่เคยเจอกับเหตุการณ์จริงมาแล้ว หลังจากนักศึกษาที่ติดเชื้อคนดังกล่าวขึ้นรถพยาบาลไปแล้ว เราช่วยกันทำความสะอาดพื้นที่ส่วนกลางอีกครั้ง “พรุ่งนี้เราจะไปแจ้งกองงานสาธารณสุข เทศบาลตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ให้เขามาพ่นยาฆ่าเชื้อให้” เสียงน้องเอ๋บอกฉัน

วันรุ่งขึ้น หลังจากกองงานสาธารณสุข เทศบาลตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม มาพ่นยาฆ่าเชื้อให้ ฉันและน้องเอ๋ก็มาช่วยกันทำความสะอาดห้องพัก เช็ดบริเวณโต๊ะเขียนหนังสือ ตู้ใส่เสื้อผ้า ด้วยแอลกอฮอล์ 70% ล้างห้องน้ำด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ หลังจากนั้นอีก 10 วัน นักศึกษาคนดังกล่าวก็กลับมาพักอาศัยในหอพักได้ตามปกติ

4 เมษายน 2565

“ตื๊ตื๊ตื๊” เสียงไลน์จากลูกชายส่งมา ฉันเปิดออกดู “แม่ครับฟิล์มตรวจ ATK แล้วขึ้นสองขีด” ฉันตกใจคิดไม่ถึงว่าโรคโควิดนี้จะมาเกิดขึ้นกับคนในครอบครัว “แม่ไม่ต้องเป็นห่วงนะครับ ฟิล์มติดต่อกับหัวหน้างานแล้ว หัวหน้าเขาให้ฟิล์มไปพักรักษาตัวที่ Hospital ฟิล์มจะขับรถไปเอง ถึง Hospital ฟิล์มจะโทรหานะครับ” “ดูแลตัวเองนะครับ ต้องการอะไรเพิ่มเติมโทรหรือไลน์มาบอกแม่ได้เลยนะครับ โรคนี้ไม่น่ากลัวแล้ว อีกไม่เกิน 10 วัน ฟิล์มก็ได้กลับบ้านแล้ว ” ฉันบอกบุตรชายไปพร้อมกับรีบแจ้งหัวหน้างาน ท่านให้ฉันและสามีไปตรวจที่โรงพยาบาลรามธิบดี ผลตรวจออกมาว่าไม่ติดเชื้อ แต่ให้ฉันและสามีกักตัวที่บ้าน 10 วัน หลังจากทีบุตรชายไปรักษาตัว ฉันได้นำความรู้ที่ได้ตอนที่ไปช่วยงานหอพัก คือ การทำความสะอาดหลังจากที่มีคนติดโรคระบาด (COVID-19) โดยการเช็ดด้วยแอลกอฮอล์ 70% ล้างห้องน้ำ ชักโครก ถูพื้น ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ ฉันรู้สึกได้ว่าวันนี้ไม่มีความตื่นเต้น ไม่รู้สึกกังวลที่ต้องสัมผัสกับคนติดโรคระบาด (COVID-19) ความกลัวว่าจะทำอะไรไม่ถูกหายไปหมดสิ้น น่าจะเป็นเพราะว่าฉันมีประสบการณ์ตรง ที่เคยเจอกับสถานการณ์จริง

วันนี้บุตรชายของฉันหายป่วย กลับมาอยู่บ้าน “ปกติแม่เป็นคนขี้กลัว แม่เคยกลัวโรคระบาดนี้มาก วันที่ฟิล์มไลน์บอกแม่ว่า ฟิล์มติดโรคทำไม่เสียงของแม่ไม่ตื่นเต้นเลย” เสียงของบุตรชายถามฉัน “แม่เคยไปช่วยงานที่หอพักแล้วเจอสถานการณ์จริงที่นักศึกษาของหอพักติดโรคระบาด (COVID-19) รู้กระบวนการ ขั้นตอนต่างๆ แม่ก็เลยไม่ตื่นเต้น” ฉันตอบบุตรชายของฉันไป

เมื่อได้มาคิดทบทวนดู ต้องขอบคุณสมาชิกของหอพัก ขอบคุณผู้ติดเชื้อที่เปิดโอกาสให้ฉันได้มีประสบการณ์จริง ถึงแม้ว่าครั้งแรกฉันจะตื่นเต้นมาก พอผ่านสถานการณ์นั้นมาแล้ว ความรู้สึกตื่นเต้นกลับกลายเป็นความมั่นใจ ขอขอบคุณทุกเหตุปัจจัยที่ได้ทำให้ได้รับประสบการณ์ที่ดี ที่ทำให้ฉันเข้มแข็ง และพร้อมเผชิญกับสถานการณ์ต่าง ๆ ในอนาคตได้อย่างมั่นใจ

เครือวัลย์ เรืองธรรม

ลงชื่อ(เจ้าของผลงาน).....นางเครือวัลย์ เรืองธรรม.....

ลงชื่อ(หัวหน้า ภาค/ฝ่าย/งาน/หน่วย).....อ. สอน สอน.....

สังกัดโรงเรียนพยาบาลรามาธิบดีคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี

วัน / เดือน / ปี 19 เมษายน 2565